

# 厦门海沧:深化司法机制改革,培育惠台示范样板

□ 林冰冰

福建省厦门市海沧区是全国设立最早、面积最大的台商投资区,吸引了众多台商前来投资发展。为顺应台胞台企在厦门发展的司法需求,2012年6月,海沧区成立了全国首个涉台法庭——厦门市海沧区人民法院(以下简称“海沧法院”)涉台法庭,开启了厦门涉台司法机制改革的序幕。

经过12年的探索与实践,海沧区涉台司法工作走在全省乃至全国法院前列。围绕“通”“惠”“情”三篇文章,海沧区先行先试推动多项全国首创和示范性措施落地,涉台法庭先后荣获“全省法院司法品牌项目”“福建省政法系统十佳基层单位”“全省十佳法庭”等荣誉称号。

## 完善专业审判机制 构筑涉台审判“高地”

今年6月,厦门一企业“碰瓷”台湾女星林心如,擅自使用其肖像“蹭热度”“引流量”,被海沧法院判令公开道歉,并赔偿7万元。

在处理涉台案件方面,海沧法院已经积累了丰富的经验。2013年1月,厦门市中级人民法院正式启动涉台案件“三合一”集中管辖机制,由海沧法院集中管辖厦门辖区内具有涉台因素的一审刑事、民事、行

政案件,有效提升了涉台案件审判质效。2012年以来,海沧法院共受理涉台案件11834件,涉台法庭在广大台胞台商中形成良好口碑,被亲切地称为化解涉台纠纷的“专科医院”。

“我感受到肩负沉甸甸的责任,也感受到大陆司法服务建设在对台方面的重视与进步。”作为一名在大陆投资创业、生活逾20年的老台商,厦门市台商协会荣誉会长吴家莹在涉台法庭已担任了多年的台胞陪审员和缓刑考察员。

像吴家莹这样的角色,海沧区还有很多。多年来,海沧法院积极探索完善台胞参与人民司法工作机制,选聘台胞担任人民陪审员、特邀调解员、缓刑考察员、执行监督员,以“同乡之谊、同胞之情”促进案结事了、人和。目前,已有台胞陪审员47名、特邀调解员16名、缓刑考察员5名、法庭义工45名。

为提升审判专业化水平,海沧区从未停下探索的脚步。2015年8月,厦门市涉台社区矫正中心在海沧区揭牌,厦门成为大陆唯一的涉台检察、审判、司法调解、社区矫正等涉台司法环节全过程无缝衔接的城市。2021年,“一带一路”国际商事调解中心厦门海沧法院涉台调解室正式挂牌运行,是以一站式建设为依托,聚焦多元解纷,探索商事纠

纷诉前调解机制所打造的新样本。

## 创新对台支付机制 培育司法惠台“样板”

去年底,海沧法院首例适用跨海峡支付机制的强制执行案件顺利结案,远在台湾的蔡某某申请领款后,2个工作日就收到执行款。

在以往,台湾地区当事人必须在大陆开设银行账户才可以收取法院案款,导致涉台案件款项发放难、耗时长。海沧区在全国率先探索的涉台案件执行款“跨海峡”简易支付机制破解了这些难题。

“这项机制率先打通了‘跨海峡’支付通道,便利台湾地区当事人零成本、快速领取案款,同时破解了台湾地区当事人身份核实难而导致案款无法发放的问题,做实审执工作的双赢多赢共赢。”海沧法院相关负责人介绍,经主动与金融机构建立涉台案件案款支付绿色通道,通过台湾地区分行客户信息库识别、核实领款人身份后,台湾地区当事人在“家门口”就能收取款项。

“跨海峡”支付机制是海沧区在推进优质司法服务保障、培育司法惠台“样板”方面的一个缩影。为向台胞提供更智能的司法服务,涉台法庭充分利用涉台司法服务网、移

动微法院等平台,在诉讼服务厅设置自助立案区,实现诉讼事务“一网通办”;率先开展“跨海峡”在线立案,建立适应涉台案件特点的在线立案、调解、庭审、执行机制。“平等保护台胞立案权利项目”获评“全国法院十大最具品质一站式建设改革创新成果奖”。

此外,海沧法院还精心编制《涉台案件诉讼指南》,为台湾同胞提供一站式司法服务;成立由在台台胞组成的涉台法庭义工服务队,拉近台胞与司法的距离;编写并发布《涉台劳动争议审判白皮书》及典型案例,全面梳理案件特点并提出针对性建议,助力优化涉台营商环境。

## 探索台青实习机制 搭建两岸交流“桥梁”

“这次参加研习营,一方面是想更深入地了解大陆司法体系,另一方面希望为日后在大陆工作积累宝贵经验。”今年7月,海沧区2024年首期海峡两岸大学生法院研习营开班,6名台湾地区本科大学生与2名大陆高校研一学生在厦门进行为期一个月的研习活动。

青年是国家的未来、民族的希望,也是两岸关系的未来和希望。海沧法院涉台法庭率先在全国建立了海峡两岸法学青年实习基地,目

前已接收四批次共15名台湾法学青年实习生开展实习,有8名实习生在大陆就业,2名实习生因实习结缘而喜结连理并定居厦门。

“希望台湾实习生们以法为媒,通过参加旁听庭审、案例研讨、学术沙龙、参加执行等活动,增进对大陆法治建设情况的理解与认同,在交流中交心,在交往中增信,促进心灵契合。”海沧法院党组书记、院长叶炳坤表示,涉台法庭将通过“法院+高校+实务部门”协同参与的研学机制,促进两岸青年互学互鉴、相依相伴、同心同行,助力台湾青年到大陆追梦、筑梦、圆梦。

为打造更深层次、更宽领域的两岸司法交流平台,2022年12月,“厦门涉台司法展示基地”在海沧区揭牌,成为全国首个集宣传性、教育性、普及性于一体的涉台法治主题示范展馆。与此同时,利用自行购买及台胞、台企捐赠等多种途径,海沧区全面收集两岸法学研究素材,建成涉台司法研究资料库,为两岸法学青年提供了宝贵的参考资料。

海沧法院相关负责人表示,海沧区将进一步求新、求精、求进,在涉台司法工作中培育更多“厦门样本”,推动涉台司法服务和保障、促进两岸融合示范区建设向更广领域、更高程度、更深层次迈进。

# 宁德蕉城:赋能“四大工程”,传播“闽东之光”

近年来,福建省宁德市蕉城区将社会主义核心价值观作为推动城市高质量发展的重要抓手,通过实施文明培育、文明实践、文明创建、未成年人思想道德建设“四大工程”,积极传播“闽东之光”,探索形成独具特色的社会治理“蕉城模式”。

## 核心价值赋能文明培育

依靠群众推选典型。建立“广泛发动、基层上报、媒体宣传、群众点赞”的推荐机制,把选树典型过程转化为群众自我教育、自我管理、自我提高的过程。截至目前,蕉城区1人获评全国道德模范提名奖和时代楷模,1人获评省道德模范,7人获评市道德模范;11人获评“中国好人”、24人获评“福建好人”、53人获评“宁德好人”;2户获评省文明家庭、6户获评市文明家庭。

媒体融合宣传典型。以各类先进典型为素材创作社会主义核心价值观公益广告、短视频和纪录片,通过“大梦蕉城”微信公众号和抖音号、《三都澳侨报》、现场交流等形式

宣传先进事迹,号召全区干部见贤思齐,用身边人讲好身边事,用身边事启发身边人。

立足基层激励典型。邀请身边好人、文明家庭、新时代好少年群体参加央视《东西南北贺新春》节目,探索形成独具特色的社会治理“蕉城模式”。

## 核心价值赋能文明实践

遵循红色足迹。用好中国工农红军闽东独立师展陈馆、梅坑革命纪念馆等红色资源,组建红色宣讲员志愿服务小分队重点讲好习近平总书记“二进九仙”留下的足迹故事,累计接待69批次5470余人。

传承优秀文化。发挥畲歌畲语理论宣讲轻骑队作用,开展“闽东之光”文化惠民展演300余场,受众超6万人次;设立林厝服务区新时代文明实践点,打造全国首个沉浸式畲族风情主题服务区,将文明实践与

乡村振兴有机结合。

聚焦志愿服务。打造芦坪社区“一里时光”文化广场和青年发展型街区,设立广电便民服务中心,创新“好厝边”线上服务;建成志愿服务广场、便民助企公益展播点、蕉城夜市实践点等阵地22个;设立白基湾海上社区实践站,融合党群服务中心、物业服务中心、绿色养殖服务站、5G+海上巡回法庭等功能,推进海上文明实践走深走实。

## 核心价值赋能文明创建

高位推动下“重手”。每年安排创城专项经费2000万元左右,在20个城区网格和14个乡镇网格推行区处级领导挂钩、区直部门和街道(乡镇)“一把手”负总责、各测评点负责人具体抓的“三级分工责任制”,坚持区处级领导挂片区协调督导、各级文明单位挂社区共建帮促、在职党员干部到社区“双报到”的“大手牵小手”常态化工作机制。

弘扬新风强“抓手”。设立八都镇猴盾村畲歌畲语理论宣讲志愿服务

务城乡精神文明创建融合示范项目,用畲语与群众“面对面”讲精神,用畲歌广泛传唱核心价值观;引导文明单位到蔡威事迹展馆等各类公共文化设施和宣传阵地开展社会主义核心价值观教育,将志愿服务融入“存正气、守正道、养正气”宣传活动;广泛开展文明礼仪教育引导,把社会主义核心价值观要求体现到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则中。

发动群众齐“动手”。围绕与群众生活紧密联系的老旧小区、农贸市场、背街小巷,解决“三老”问题(老地方、老问题、老解决不了)、克服“三薄”现象(薄弱时段、薄弱地点、薄弱环节);整合现有创城智能系统、智慧保洁系统、文明实践平台、党员e报到平台、网格服务管理信息平台,建立一体联动、全面监督、全民参与的互动机制,提升群众满意度和获得感。

## 核心价值赋能“未成建设”

坚持“德”与“育”相结合。在

“清明”“七一”“十一”等重要时间节点,精心设计和组织开展主题教育活动近500场次;结合蕉城特色并融入社会主义核心价值观,编制了《遇见蕉城》《行走的课堂》等教材推广使用。

坚持“教”与“学”相结合。以开展“习爷爷在宁德的故事”进校园学习实践、“追寻习爷爷的足迹”研学活动为主线,因地制宜创建研学基地、劳动基地,通过国旗下讲话、主题班会团日、老同志讲故事等方式开展学习实践活动132场次,参与师生达14.6万人次。

坚持“新”与“旧”相结合。结合春节、端午节、重阳节等传统节日,持续开展经典诵读和戏曲、书法、传统体育等进校园活动,让学生近距离感受“霍童线狮”“畲族双音”“内文拳”等传统文化;创新开辟“军娃·耕读园”“乐耕园”“红领巾趣园”等沉浸式农耕劳作体验特色项目,引导青少年形成正确的价值观。

(宁德市蕉城区委改革办供稿)

# 福安:深耕党建“1226”模式,服务群众“邻”距离

聚焦“一个目标”,构建“双网融合”,打造“两支队伍”,完善“六项服务”,福建省福安市阳春社区党委深耕社区近邻党建“1226”模式,走出了一条社区服务群众、凝聚人心、密切党群、促进和谐、推动发展的新路子。

## 聚焦“一个目标” 持续提升居民生活品质

党建引领自治路,社区发展焕新颜。阳春社区党委用党建“绣花针”串联起社区治理“千条线”,实现社区活动服务场所从80多平方米扩展到2000多平方米、社区志愿者从开始的17位发展到现有的517位、社区集体收入从“零”到年均收入30万元的大转变。新建成1200多平方米的阳春社区党群服务中心,以委托受理、授权办理、帮办代办等形式,“一站式”承接80余项便民服务事项。设立青少年儿童之家、政治生活馆、社区党校(多功能厅)、健身房等活动阵地,实现服务“云”空间、党群“邻”阵地、社区“汇”客厅、共享“乐”天地等四大功能,至今共服务居民群众达52000多人。

融合改造促繁荣,设施完善惠民生。阳春社区采取积极争取发改、住建等政策支持1880多万元,发动群众自筹1120多万元,相关部门、本级财政投资改造2200多万元,引入社会资本投资5100多万元等“四方”融合的阳春改造模式,共投入资金约1.03亿元。

医疗服务精且优,健康守护暖人心。阳春社区卫生服务站是福建省中医药大学附属第二人民医院、省人民医院、宁德市医院、宁德市中医院的下乡帮扶点,有省内专家轮流支援,真正实现“小诊所大专家”,成为居民信赖的健康守护者。

## 构建“双网融合” 创新完善基层治理体系

网格化划分落实责任。按照社区楼宇、户数划分一级网格1个、二级网格5个、三级网格28个(每格约100户),横向整合社区机关企事业单位、物业公司等各方资源,实现从“靠物业管”到“自治共管”;纵向联系各居民小组、网格员、家庭户、党员等,及时协调解决居民生活的困

难和问题。

互联网服务便捷高效。借助大数据、物联网、AI等技术,将街道社区、物业、业主、社区智能设备及周边商业相结合,打造一个智能、便捷、和谐的“一家亲智慧社区”综合服务平台,实现了社区管理智能化、居民生活便捷化、公共服务精准化、社区安全稳定化。

## 打造“两支队伍” 注重强化组团服务能力

打造一支务实高效的专职服务队。采取竞争上岗等方式,把政治素质优、业务能力强、工作热情高、群众评价好的同志充实到社区干部队伍中。统筹协调小区“红色物业”队伍发挥专业能力,打造双融合服务队,创新社区服务队伍新模式。

打造一支热心公益的志愿服务队。成立一支由党员群众组成的517人社区志愿服务队,常态化开展助老、助孤、助学、助医、助困、助残“六助”志愿服务。开设每日“四点半”学校、每周公益课程,每月25日

“爱心日”活动等,形成“阳春一家亲”特色志愿服务品牌。

## 完善“六项服务” 健全社区服务工作机制

贴近党员群众,开展理论宣讲服务。阳春社区党委、党校通过“实打实、接地气、网络直播”等方式,宣传、讲解党员群众最想听的惠民政策、最想学的知识,分享政策红利,推进新思想在社区落地生根。

贴近困难群众,开展生活保障服务。开展“送岗位、送政策、送技能、送服务”活动,参加各类技能培训618人次,帮扶结对56人,每年发放困难补助、慰问金2万元,再就业300多人,实现下岗职工100%再就业。

贴近群众诉求,开展人文关怀服务。运用“协商+援助”的帮扶模式,实现了群众诉求“提前预防、及早介入、主动化解”。及时化解诉求隐患和纠纷121件,连续15年实现“零上访”,群众表达诉求的渠道更畅通。

贴近留守群体,开展助老护幼服务。创办社区青少年之家、儿童

之家等,引导教师 and 大学生主动参与志愿服务,累计服务少儿1.8万人次;每周开展“健康知识讲座与心理咨询”活动,服务妇女儿童2600人次;创办社区互助养老食堂和学堂,构建敬老服务“五大网络”,努力做到“老人在家开心,子女在外放心”。

贴近驻区单位,开展志愿互助服务。集聚辖区各方力量形成组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化的社区整体建设,社区志愿服务年均超100场次,服务对象5000多人。

贴近居民生活,开展文体科教服务。巧用小区楼宇通道建立百米“近邻文化长廊”,新建1000平方米的社区公共用房,已成为社区便民服务、宣传党建文化、科普教育、文体健身和居民交流情感的场所。连续12年举办由“群众编、群众演、群众看”的社区“家门口的春晚”,表彰社区年度优秀志愿者、好邻里、好婆媳、文明家庭等优秀模范,让广大居民群众获得更多的幸福感、归属感。

(福安市委改革办供稿)

# 宁德市公安局东侨分局 “两队一室”改革 护航企业行稳致远

福建省宁德市公安局东侨分局围绕辖区中小微企业、商户多点分布的特点,精心打造五里亭派出所“两队一室”示范点,全面实现派出所警务规范化、基层基础工作标准化、基层社会治理精细化、为民服务便利化,为企业规范安全生产经营提供全方位服务,护航企业行稳致远。

## 做精综合指挥室 打造最强“指挥大脑”

岗位重构,打造“指挥大脑”。构建以综合指挥为引领的专业人才队伍,按照“一人多岗、一岗多人”工作机制,由4名专职民警和8名专职辅警组成每日专业指挥研判队伍,为全所民警提供有力支撑后盾。依托智慧警务建设,着力打造作为派出所“最强大脑”的综合指挥室,全面统筹指令流转、态势分析、应急调度等工作,实现勤务“一室全管”、信息“一屏全显”、问题“一日全清”。充分发挥指挥中枢的作用,与“两队”点对点衔接、一体化运行,推动派出所战斗力高度聚合。

权限下放,破除信息壁垒。由市局下放刑、治、禁等部门多个平台高级权限,赋予基层民警更大的自主权,持续简化流程、缩短时限,真正实现权限向一线下放、信息在基层流转,最大限度集成耦合,切实提升基层警务治理效能。

队室协同,增强整体实力。综合指挥室利用“两队一室”智慧警务平台,对治安工作进行每日一汇总、每日一部署,着力完善从“全流程单干”到“流水线合作”一体化的智能指挥运行体系。综合分析研判每日会商、巡逻走访、案件侦办等过程中的重要信息,通过系统实时将工作任务下达到相应队室。改革以来,案件侦破率达100%。

## 做实社区警务队 筑牢平安稳定基石

锻造专业社区治理队伍。按照“一社区一民警+N辅警”网格管理模式,调配经验丰富、善于做群众工作的民警到社区警务队。设立“叶银英辅警工作室”,推动人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”“公调对接”,实现矛盾纠纷预警在早、处置在小。改革以来,共预防、制止警情案件升级1183起,疏导来访群众268批3110人次,化解涉矛盾纠纷34起。

推出社会治理线上平台。专门开发“侨智通”基层社会治理平台,汇聚公安、社区、综治志愿者等各类网格力量,打通服务企业群众“最后一米”。社区警务队在常态化巡逻中强化前端感知和源头治理,综合指挥室同步提供情报支撑和警力支援,一体化运作,实现重点时段、重点部位巡逻防控全覆盖。改革以来,违法犯罪警情数同比下降29%。

建立“六联”工作机制。在企业商户密集的重点商圈部位探索“警务室+巡防队”的“商圈枫桥”治理之路,同步构建由公安派出所、辖区企业、社会组织等组成的基层治理共建共治共享“六联”工作机制,成立警企巡防队,夜晚实行低峰巡逻、高峰驻点,全力护航企业稳定发展、人民安居乐业。

## 做专案件办理队 锻造过硬执法队伍

选优配强,凝聚专职力量。五里亭派出所将具有侦查办案专长和刑事现场勘查能力的民警集中到案件办理队,专司日常接处警、案件侦办等工作,使专职力量更专业,实现打击违法犯罪更有效、更精准。

三方联动,提效案件侦办。案件办理队在综合指挥室和社区警务队的协同及信息支撑下,形成资源共享、衔接紧密、合成作战的办案机制,强化快侦质效,以破小案为重点,及时回应企业群众关切。今年以来,违法犯罪警情数同比下降27.7%,行政案件数同比下降65%,刑事案件数同比下降86%。

创新机制,提升办案质量。建立案卷智能管理、问题通报整改、电话回访机制,对“警、人、案、物、场、卷”执法六要素开展事前预警提示、事中隐患盯办、事后督办制度,同步执行“日查、周清、月考评”机制,实现一站式办案、智能化管理、全流程监督。

(东侨经济技术开发区党工委改革办供稿)