

一线观察

# 成都青羊区:智慧赋能让基层治理降本增效

## 创新“智慧蓉城”建设,推动实现“一网”精准服务,不断提升超大城市中心城区基层治理能级和水平

□ 何子蕊

□ 本报记者 王进

AI实时监测消防车通道和磨底河金沙段的排河口是否通畅,通过智能设备和系统一屏可掌握独居老人身体状态,点点手机屏幕进入小程序一键了解身边信息、共享服务……

今年以来,四川省成都市青羊区创新“智慧蓉城”建设,数字赋能基层治理已渗透到城市的“神经末梢”,推动实现“一网”精准服务,为基层治理减负提质、降本增效,不断提升超大城市中心城区基层治理能级和水平。

### 智慧统揽精准赋能又“减负”

在青羊区“智慧蓉城”金沙街道运行中心的LED大屏上,正实时显示着街道动态及网格员上传的各类信息以及事件处理情况。大屏上,网格员分布情况、河道排洪口状态、街面秩序等整个辖区内的情况都一目了然,由街道运行中心后台“一网”掌握,并同步到青羊区政务中心智慧终端系统。

青羊区金沙街道相关负责人一边点击屏幕上的内容、一边指着画面介绍:“现在从屏幕上可以很清晰地看到,世纪金沙小区消防水压不太正常,正在处理中;这儿有车辆停放在消防通道附近,街道城管人员正在前往劝离等等。不仅如此,我们通过AI视频联网报警监控系统,可以24小时监测磨底河金沙段雨洪排放口水质,并通过河水颜色判断河水是否污染,如果收到预警,系统会立即‘派单’给执法人员前往处理。”

据了解,金沙街道智慧运行中心整

合了以前散落在各科室和社区的事件流转分派、处置和归集职能。通过系统的集成、数据的汇聚,强化了对城市运行的感知和异动分析,以分析结果“反哺”相关科室和社区,通过“接单”“派单”的模式,各种队伍力量更有前瞻性、协同性和针对性地精准处置问题,既减轻了基层负担,又提升了工作质效。

如今,整个金沙街道辖区内的网格队伍分布、生态环境、道路信息、小区动态等信息已实现“一网统揽”,形成“运行中心+综合网格+最小应急单元+智能化”工作体系,通过数字化智慧化有效解决了治理的“痛点”“难点”。

### “五级应用”让基层治理更有“质”

事实上,金沙街道智慧运行中心的例子,只是青羊区创新“智慧蓉城”建设的一个缩影。在青羊区,目前已建立起以“智慧蓉城”建设为牵引架构下的市、区、街道“三级平台”和市、区、街道、社区、网格“五级应用”体系,这种多层次集成智慧应用体系将省市系统、区级系统、基层上报、AI感知、群众上报5类事件转化为智慧平台事件,统一把关精准分派,减轻基层工作量。

青羊区委社会工作部相关负责人拉开一张张网格员月平均处置事件数据表说,今年以来,在街道智慧运行中心的基础上,青羊区积极推广运用“报表通”“精治数仓”等应用场景,通过智慧赋能系统自动抓取数据、自动关联字段、自动生成报表、自动数据分析,社区工作人员的填报工作量降低了75%。

同时,通过大数据分析,平台从事件来源、性质、数量、层级等维度,形成政务

智能识别小模型,并围绕事件的发生区域、行业、原因、征兆等进行分析,智能识别及人工校验“一人多诉”“一址多诉”或重复性事件,及时提醒优化工作流程、提前预防介入,增强了工作针对性和精准度。

“智慧化平台的运用,让基层治理更有‘质’”。青羊区委社会工作部相关负责人表示,在厘清权责边界“明责”方面,全区共梳理街道职责及配合部门事件清单403项,专职网格员职责清单4大类19项,专职网格员事件隐患上报清单13类120项,在“智慧蓉城”事件处理中枢进行权限设置,防止部门随意下派工单;将重要数据分行业、分层级、分类别建成看板,并分层级、分角色授予相应权限,同时对汇聚的各类事件实行分级审核管理,对应街道部门权限细致分工,由区、街两级城运中心流转,“这样就避免了相互‘甩锅’现象”。

### 15分钟生活圈小程序一键“智”享

“这些粽子、香囊都是我参加社区端午活动自己做的,特别有意义。”今年端午小长假,家住青羊区蔡桥街道的林女士没有远游,她在街道“云享蔡桥”小程序看到了端午游园活动,立即点击报了名。“手机上就完成报名,在家门口参加活动,安逸。”林女士说。

让林女士享受到“安逸”的“云享蔡桥”小程序,是蔡桥街道以“智慧蓉城”建设为牵引,应用现代信息技术,整合辖区资源全新“上线”的智慧服务应用场景,包含蔡桥导览、活动招募、街道动态、志愿服务、生活缴费等板块,以“立体”形象展示,居民们在“指尖”就可了解辖区内商业、文化、交通、教育、医疗等生活配套服务和智慧惠民生活场景,将15分钟便

民服务圈建设融入线上线下,让老百姓感知辖区的便捷度和宜居度,提升城市基层治理能力。

“我们还推出了志愿者服务积分制度,鼓励居民主动参与社区公共设施维护、救助他人、义诊服务等各类活动并积分。”蔡桥街道相关负责人介绍,点开“云享蔡桥”小程序志愿服务板块,可看到蔡桥街道以及各社区网格员发布的志愿者任务,包括慰问特殊人群、燃气安全检查、登记人口信息等,居民可自行认领,完成后拍照上传就可获得相应事件的积分。

其中,任务分为街道、社区两级的急难任务、一般任务,不同层级的任务等级对应的积分也不同,任务分值从50分到200分不等。居民朱女士说:“我经常参加社区的志愿服务活动,看望孤寡老人、参与小区大扫除等等,把每一件小事情做好,为社区建设出力,还可以获得积分兑换礼品,我觉得这是一种鼓励。”

“现在通过智慧小程序,整个街道的工作动态、社区活动、志愿服务、微网实格等板块一‘屏’可视,并嵌入智慧地图和生活应用场景,街道管理更有序。”青羊区蔡桥街道相关负责人说。

据悉,青羊区文家街道康庄社区还因地制宜开发了居家养老服务监管系统,独居老人身体状况可“一屏掌握”;“乐享同德”把社区200余处资源接入“15分钟社区生活圈”智慧地图,内嵌33个文化和服务场景,社区居民一键即可解决生活需求。

当前,青羊区基层治理正从单向管理转向双向互动,从“线下”转向“线上线下”有效融合,推动实现“智慧蓉城”与“微网实格”双向奔赴,让数据跑起来,以智慧赋能有效提升基层治理能级。

地方传真

## 福建电力现货市场建设取得明显成效

本报讯 余秀月 程鑫 记者丁南报道 福建省双边电力现货市场日前开展第二次结算试运行。本次试运行构建了“日前现货市场+实时现货市场”,以社会福利最大化为目标,所有统调发电企业参与市场出清,实现发电、用户两侧经营主体全覆盖。本次结算试运行期间,总体电网运行平稳、市场出清合规、支撑系统稳定,充分反映了供需平衡宽松场景下的市场运行情况。

近年来,随着能源转型和电力市场化改革的深入推进,福建省电力现货市场建设取得了明显成效,为全国电力市场的持续健康发展进行了有益探索。作为全国首批8个现货市场试点省份之一,福建省始终坚持市场化改革方向,遵循“安全可靠、因地制宜、有序推进、多方共赢”的原则,逐步建立了现货市场与电力中长期市场、辅助服务市场相协同的市场运营体系。

福建电力现货市场具有灵敏的价格发现功能,能够有效促进资源优化配置和用电成本降低。在本次双边市场结算试运行中,现货市场的平均出清价和峰谷差价均表现出良好的市场响应能力,使得电力具备了时序价格和位置信号。这种分时价格信号有助于引导发电企业根据市场需求调整发电计划,提高运行效率。

同时,福建电力现货市场还通过优先消纳清洁能源的方式,有效提升了清洁能源的消纳能力。在电力供应宽松时段,现货市场价格快速下降,从而激励高成本机组减少出力或停机调峰,为清洁能源提供更多发电空间。这一举措不仅有助于提升清洁能源利用率,还有助于推动能源结构的绿色转型。

下一步,福建将继续深化电力现货市场改革,持续优化完善市场机制,进一步加强市场监管和风险防范,推动电力市场持续健康发展。进一步扩大经营主体范围,鼓励新型主体参与电力市场,积极引导和培育新技术应用,提高市场运行效率和交易质量,推动电力现货市场创新发展,助力形成新质生产力。积极适应跨省跨区域市场融合发展趋势,加强与其它省份的合作交流,共同推动电力市场健康发展。

## 绿水青山已成贵州人民“幸福不动产”

本报讯 曾平 记者刘念报道 今天的贵州喀斯特群山,郁郁葱葱的森林覆盖率达到63%,绿水青山已经成为多彩贵州最亮丽的底色,成为贵州人民的“幸福不动产”。这些年,贵州从两个方面着手,牢牢守好发展和生态两条底线。

一方面坚定不移推动绿色发展,坚持多彩贵州拒绝污染。在产业发展上,不符合生态环境保护要求的项目,无论有多大经济效益都坚决不上,牢牢守好“绿色门槛”。加快绿色低碳发展,推动磷化工、煤化工等传统产业升级改造提升,提高煤炭清洁高效利用水平,大力推进“电动贵州”建设,提高发展的“含绿量”,降低“含碳量”。

另一方面坚定不移加强环境保护和生态建设,坚持铁腕治污,坚决打好污染防治攻坚战,一大批群众反映强烈的生态环保问题得到解决。贵阳市民感受最深的是,穿城而过的南明河,曾经污水溢流,如今水清河畅,市民的获得感和幸福感受到增强。加强乌江等重点流域治理和生态建设,一些突出问题得到了有效治理和管控,确保了“一江清水向东流”;大力推进绿色贵州建设,石漠化面积近10年来减少了一半。

贵州省发展改革委主任邱祜国介绍说,近年来,贵州推进生态文明制度创新,出台了《生态文明建设条例》,创建了环保法庭,成立了生态产品交易中心,创新生态产品价值实现机制,开展林业碳汇、碳票等试点。推动生态文明理念深入人心,连续举办了12届生态文明贵阳国际论坛,持续向世界发出生态文明建设的中国声音。在贵州毕节黔西市的化屋村,村民“组团”常态化巡河、护河,守护乌江一江碧水,打造沿江乡村旅游,环境越来越美,游客越来越多,绿水青山带来的红利让农民的腰包越来越鼓。

邱祜国表示,贵州将坚持生态优先、绿色发展,守护良好生态环境这个最普惠的民生福祉,筑牢长江、珠江上游生态安全屏障,努力在生态文明建设上出新绩。

## “嘉风禾韵”唱响群众幸福曲

本报讯 邓和明 唐麒斌 记者邢成敏报道 由湖南省嘉禾国家森林公园管理处举办的首届“庆七一颂党恩·根亲林业”文艺汇演近日开演,管理处的干部职工们用自编自导自演的节目为人民群众献上了一场植根乡土、贴近生活、原汁原味的文化盛宴。这是今年嘉禾县开展“嘉风禾韵”群众文化活动年后的第四场演出。

据悉,“嘉风禾韵”群众文化活动是嘉禾县今年新创的一个群众文化活动品牌,通过开展内容丰富、形式多样、群众积极参与的系列文化旅游体育活动,营造喜庆热烈、文明祥和、安全有序的文化氛围,彰显嘉禾民歌文化、红色文化、耕耘文化、打铁文化等汉族多元文化的独特魅力,推动全县群众文化活动和全民健身运动的全面开展,进一步丰富和活跃全县人民群众文化生活,引导广大人民群众养成健康、文明的生活方式,从而做大做活“歌声引我来嘉禾、美食留我在嘉禾、故事带我游嘉禾”文章。

“今年我们共安排了38场活动,从6月份开始启动,一直持续到年底。”嘉禾县文化旅游广电体育局党组书记、局长李睿介绍,38场活动涵盖了文艺演出、知识竞赛、体育活动等,让人民群众在“家门口”就能享受更多更更更精彩的“文化盛宴”,增强更多的幸福感、获得感。

嘉禾县是有名的“民歌之乡”,文化氛围浓厚。近年来,嘉禾县大力实施“乡村文化振兴”工作安排,积极开展群众文化活动,繁荣丰富群众文化娱乐生活,先后举办了“欢乐潇湘·幸福嘉禾”“欢乐潇湘·美丽郴州我的家”“禾仓飞歌·百姓舞台”广场舞大赛、“中国梦·家乡情”等大型群众文艺活动,丰富群众文化生活,同时,认真开展“湖南省公共文化进村入户戏曲进乡村”“春风进万家群文志愿服务”“我的中国梦湖湘文化进万家”等为主题的下乡文化惠民演出活动,每年完成送戏下乡40场,线上线下服务群众达65万人次。



## 浙江德清:古桥焕新生

浙江省湖州市德清县境内拥有七座全国重点文物保护单位古石桥。近年来,当地持续加强文物保护和修缮,积极推进文物资源与文化旅游、研学旅行深度融合,使千年古桥焕发新的生机。图为在德清县新安镇舍北村,文化志愿者给孩子们讲述万善桥的历史知识。

新华社 谢尚国 摄

## 向“新”而行 围绕产业发展需求打造优质营商环境

### 安徽合肥经开区临湖社区听企业所想、解企业所困,积极探索基层社区为企服务新实践

□ 曾照亮

□ 本报记者 张海帝

加快发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求,而优质的营商环境则是重要的基础支撑。合肥经开区是安徽省最大的先进制造业集聚区,承载着战略性新兴产业的发展势能。近年来,合肥经开区临湖社区向“新”而行,围绕产业发展需求,积极探索基层社区为企服务新实践,听企业所想、解企业所困,奋力打造优质营商环境。

着眼梯度发展,奋力提供优质政策服务。多年来,该社区坚持让企业在创新发展中“站C位”,用政策助力企业成长壮大,引导“微成长、小升高、高变强、规模以下转规模以上”梯度发展培育方向。合肥芯测半导体有限公司是一家专业从事半导体封装测试的企业,2020年成立以来先后获得科技型中小

企业、国家高新技术企业认定,2024年在申报规模以上企业时受阻。临湖社区联合上级部门多次上门开展业务指导,梳理原始台账资料,提出整改意见,最终顺利完成申报工作,为企业后续各项奖补政策申报争取了宝贵的时间。临湖社区紧抓高技术成长性企业服务,围绕重点产业项目、科创型孵化企业、招商引资企业等主体,建立梯度培育发展台账,主动贴近企业,为企业提供投资、研发、融资、“小升规”、扩大规模等全周期政策服务,为企业梯度发展保驾护航。

着眼问题诉求,奋力打造优质服务环境。今年初,横跨包河区、经开区的定制化工通勤地铁接驳公交专线M109路公交正式通车,解决了经开区部分毗邻滨湖区域企业职工地铁通勤难的问题。而M109路开通的背后,是临湖社区主动问需于企、问政于企并积

极谋划推动为企办实事的过程。临湖社区始终秉持着重商、亲商、安商的服务理念,了解企业真正想得到怎样的扶持、破解怎样的难题、获得怎样的发展。在了解到合肥铭尊精密科技有限公司准备扩大产能但受限于场地的困境时,临湖社区积极协调上级主管部门,结合企业发展规划等情况提供专业化拿地策略,引导企业合理布局、提前谋划。此外,临湖社区还将为企优环境纳入基层党建工作中,基层党支部纷纷开展与为企服务相关的“揭榜领题”项目,将常态化走访、联系、服务企业作为基层党建重点工作内容。

着眼产业发展,奋力打造优质产业生态。临湖社区产业基础好,新能源汽车产业如火如荼、智能家电产业蹄疾步稳、半导体及生物医药等产业欣欣向荣。如何打造优质产业生态是打造优质营商环境的关键,也是基层

社区经济工作面临的新课题。围绕合肥经开区产业布局,临湖社区积极推动土地资源提升利用,重点推进宝龙达项目、花王项目等低效用地回收、嫁接等工作;围绕大众(安徽)等重大型项目落地,积极推进配套生活服务业改造提升,打造国际化社区,提升辖区生活环境品质;围绕产业链运转,积极做好大众零部件、富维东阳等零部件项目投产保障,在项目报建、安全生产、政策申报等方面给予优先服务;围绕延伸产业打造,建立专班对接服务方兴国际汽车城的规划、建设、招引、运营工作,专题服务蔚来工业研学游等文旅项目的食宿保障工作。

优化营商环境是一项“永不竣工的工程”,临湖社区也将继续当好为企服务“店小二”的角色,勇于探索,久久为功,奋力打造优质营商环境,为推动经济高质量发展再立新功。