



全面深化改革 成就回眸

(结构调整篇)

党的十八大以来,我国加快推动经济结构战略性调整,以深化供给侧结构性改革为主线,牢牢把握扩大内需这一战略基点,建立健全城乡融合发展体制机制,大力推进区域协调发展,转变发展方式、优化经济结构取得实质性进展,发展更趋协调和可持续。

现代化产业体系建设加快

- 农业现代化取得明显进展。2023年农业机械总动力达**11.4亿千瓦**,比2012年增长**11%**。
- 工业结构向中高端迈进。2023年,规模以上高技术制造业、装备制造业增加值占规模以上工业增加值比重分别达**15.7%、33.6%**,分别比2012年提高**6.3、5.4个百分点**。
- 数实融合发展扎实推进。2013~2023年信息传输、软件和信息技术服务业增加值年均增长**16.7%**,工业互联网应用已融入**49个**国民经济大类。
- 服务业占比大幅提高。2012~2023年,服务业增加值占比从**45.5%**提高至**54.6%**。

需求结构持续改善

- 内需对经济增长的贡献率从2012年的**105.8%**提高到2023年的**111.4%**。
- 消费“主引擎”作用进一步增强,2023年最终消费支出对经济增长的贡献率为**82.5%**,比2012年提高**27.1个百分点**,高于资本形成总额53.6个百分点,是经济增长第一拉动力。
- 投资对优化供给结构的关键性作用持续发挥,2013~2023年服务业投资年均增长**7.6%**,高技术产业投资年均增长**13.1%**,明显快于整体投资增速。

新型城镇化扎实推进

- 城镇化水平稳步提高,常住人口城镇化率从2012年的**52.57%**上升到2023年的**66.16%**。
- 乡村振兴全面提速,乡村面貌显著改善,城乡发展差距进一步缩小。城乡居民人均可支配收入之比由2012年的**2.88**缩小至2023年的**2.39**。具备条件的乡镇和建制村全部通硬化路、通客车、通邮路,农村自来水普及率达到**90%**,卫生厕所普及率超**73%**。

区域经济布局不断优化

- 2013~2023年,中部、西部地区生产总值年均分别增长**6.9%、7.1%**,占全国的比重分别提升至**21.6%、21.5%**。
- 京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、黄河流域生态保护和高质量发展等区域重大战略深入实施,动力源地区引擎带动作用得到加强。
- 城市群和都市圈发展壮大,一批中心城市辐射力日益提升。



近年来,广东珠海大力推进新型工业化,加快建设现代化产业体系。图为工人在位于广东珠海的纬景储能珠海“超G工厂”工作。 新华社记者 李任超 摄

“最多跑一次”改革从“浙”里推向全国

□ 本报记者 陈荟词 刘 念

今年年初,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》),对深入推动政务服务提质增效,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”,进一步提升企业和群众获得感作出系统部署。

政务服务改革,浙江始终走在前列。党的十八大以来,浙江先后实施“四张清单一张网”改革、“最多跑一次”改革、数字化改革、营商环境优化提升“一号改革工程”等重大改革,实施“一件事”集成改革,最大限度利企便民,不断提升行政效能。

政务服务改革不断向纵深推进

早在2003年7月,时任浙江省委书记习近平在省委十一届四次全体(扩大)会议上作出实施“八八战略”重大决策部署,强调进一步发挥浙江的环境优势,切实加强法治建设、信用建设和机关效能建设。

2014年,浙江率先推进“四张清单一张网”简政放权改革。“四张清单一张网”改革,指的是通过建立政府权力清单、责任清单、企业投资负面清单、省级部门专项资金管理清单,建设浙江政务服务网,推进政府的简政放权。

2014年6月25日,“一张网”——浙江政务服务网正式运行,这也是全国首个省、市、县一体化在线政务服务平台。同年8月,其手机客户端应用“浙里办”上线,至今已运行近十年,超过1.2亿用户实名注册,每天300万以上人次登录办理业务。

2016年底,“最多跑一次”在浙江省委经济工作会议上被正式提出;2017年,浙江发布《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》;2019年,《浙江省保障“最多跑一次”改革规定》正式施行。

“最多跑一次”改革,坚持“群众和企业到政府办事最多跑一次”的理念和目标,从与群众生产生活关系最紧密的领域和事项做起,倒逼各级各部门减权、放权、治权,探索形成覆盖行政许可、行政处罚、行政征收、行政裁决、行政服务等领域的“一次办结”机制,形成“部门联合、随机抽查、按标检查、一次到位”的监管机制,形成各项便民服务“在线咨询、网上办理、证照快递送达”的运行机制。

2021年,浙江启动数字化改革,构建“1612”体系架构,夯实“平台+大脑”智能底座,打造“改革+应用”重大成果,以数据流整合决策流、执行流、业务流,推动各领域工作体系重构、业务流程再造、体制机制重塑。

2023年以来,浙江大力实施营商环境优化提升“一号改革工程”,以政务服务增值化改革为牵引,持续推动营商环境走在全国前列,连续4年被全国工商联评为营商环境最佳口碑省份。

变“跑多次”为“跑一次”甚至“跑零次”

在实施“最多跑一次”改革前,一件需要多部门共同办理的事项,经常会出现部门之间各自为政、互相牵制的情况。浙江以党委、政府、人大、政协、法检、群团六类主体全覆盖为目标,将涉及多部门多环节多个事项集成为“一件事”,推进机关内部“最多跑一次”。

为了将群众和企业到政府办事“跑多次”变为“跑一次”,浙江整合再造运行流程,提出了“五个一律”的目标,即提供材料的要求中,凡没有法定依据的一律取消、能通过电子证照等数据库获取核验的一律取消、由本部门出具的一律取消、能通过现有材料证明的一律取消、能采取书面承诺方式解决的一律取消。

“数据多跑路、群众少跑腿”是“最多跑一次”改革的一个重要导向。但是,服务上



从“反复跑、多头跑”到“跑一次”再到“一次不跑”,变“群众跑”为“干部跑”“数据跑”,从便捷服务到增值服务的全面升级,“最多跑一次”已成为浙江改革的“金字招牌”,不仅是浙江全面深化改革的重要突破口,也为全国复制推广提供了宝贵的经验价值。

网后,电子材料要如何归档?其法律效力又该如何界定?当时不少业务部门和基层干部对此有所顾虑。

2017年5月,《浙江省公共数据和电子政务管理办法》正式施行,明确行政机关通过浙江政务服务网办结归档的加盖可靠电子印章的文书类、证照类等电子文件,与纸质文书具有同等法律效力。

如今,“最多跑一次”改革,仍在不断深化和拓展中。今年年初,浙江“跑一次没办成兜底窗口”引发社会广泛关注。当前,浙江省各地持续深化企服中心兜底服务机制,让依照常规“技术判断”不好办但遵循“价值判断”应该办的各类事项以及“疑难杂症”都能在企服中心兜底办理。

针对民企反映股东信息变更手续复杂、实名认证不便等问题,浙江省宁波市江北区充分发挥企业综合服务中心兜底

报页面,上面显示所有申报事项当天都全部办结了,实体的证明和证件也都通过快递送到了她的手中。

如今,打开浙江政务服务网的《浙江省“最多跑一次”事项清单》可以看到,绝大多数事项后面已经标注上了“跑零次”。

政务服务增值化改革聚焦“四个新”

政务服务增值化改革,指的是政府部门在审批等政务服务基础上,整合政府、社会、市场资源,根据企业、产业需求,想方设法提供额外的服务,解决企业困难,满足企业需求。

2023年以来,浙江创新实施政务服务增值化改革,作为牵引推动营商环境优化提升和政务服务迭代升级的重要抓手。2023年,浙江印发《关于开展政务服务增

值服务可以一并提供。“兜底窗口”就设置在企业综合服务中心。

强化数智赋能政策直达快享“新体验”。浙江依托数字化改革成果,打造线上版的“政策计算器”,把浙江省出台的民营经济高质量发展32条等惠企政策精准推送给企业,让政策直达快享、企业免申即享,将“企业找政策”变为“政策找企业”。据介绍,2023年,全省兑现奖补资金712亿元,为经营主体减负3300亿元以上。

构建涉企问题高效闭环解决“新机制”。浙江建立了涉企问题高效闭环解决机制,努力做到涉企问题“一个口子”归集、分类分层分级高效解决,也称



在浙江省义乌市国际贸易服务中心办事大厅,工作人员在为英国商人泰山(右)提供外贸咨询服务。近年来,义乌推出一系列“当天申请、当天办结”的办事措施,以高效便利的服务优化涉外营商环境。 新华社记者 谭进 摄

功能,通过梳理溯源、协商研判、交办处置、督办问效等举措,推动涉企问题高效解决,营造助企发展良好环境;温州市鹿城区聚焦随迁子女数量逐年递增、难以融入本地环境、教育资源供给不足、办理流程复杂等状况,依托企业综合服务中心,集成各领域资源、政策、服务,推进随迁子女入学全流程便利化,兜底解决入学难题,全力保障企业外来员工家庭在鹿安居乐业;金华市浦江县针对企业在办理不动产证变更登记过程中需借用第三方资金“垫资转贷”的难题,通过流程重塑并联办理,实现不动产证变更登记转贷“零垫资”……

“现在人都不去现场,就可以办理孩子出生的各种手续。”家住浙江义乌的王女士告诉本报记者,去年12月,她通过“浙里办”给孩子申报了“出生一件事联办”,包括出生医学证明、户口登记、城乡居民参保登记、社保卡申领等。“申报出生证明的时候,我有项信息填写有误,工作人员马上就给我打电话了。”王女士展示了一下当时的申

值化改革试点的指导意见》,在衢州、杭州等7个地方开展试点。

2024年初,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。2月初,浙江省公开发布《关于推进政务服务增值化改革的实施意见》,提出继续深化营商环境优化提升“一号改革工程”,推动政务服务从便捷服务到增值服务全面升级,持续提升政府服务,全力打造营商环境最优省。

3月27日,浙江省委常委、常务副省长徐文光在国新办新闻发布会上介绍,浙江推进的政务服务增值化改革主要是“四个新”。

打造进一扇门能办各类事“新平台”。浙江依托各地现有的政务服务中心,设立企业综合服务中心。企业既可以享受到便捷审批等基本政务服务,还可根据需要享受到精准化、个性化的衍生服务。比如,开办一家餐饮店,不仅设立登记、刻章备案等基本政务服务事项可以一次办好,同时还有餐饮选址勘查、消防安全指导等10多项

作“三分机制”。这套机制改变了企业碰到问题时“找熟人、靠关系”的传统思维,为政商交往、营商环境评价提供了制度性安排。

攻坚难点堵点问题实现“新突破”。浙江聚焦招投标、中介服务、知识产权保护、政商交往等重点,谋划实施专项行动,努力破解一批体制机制障碍,切实提升企业和群众的获得感、满意度。比如,浙江围绕构建亲清政商关系,出台了亲清政商交往行为指引,制定了正面、负面、倡导“三张清单”。

据了解,自增值化改革推进以来,浙江各地充分发挥改革能动性,涌现出一批干在前、走在前的改革新成果。

刀刀向内,自我革命。从“反复跑、多头跑”到“跑一次”再到“一次不跑”,变“群众跑”为“干部跑”“数据跑”,从便捷服务到增值服务的全面升级,“最多跑一次”已成为浙江改革的“金字招牌”,不仅是浙江全面深化改革的重要突破口,也为全国复制推广提供了宝贵的经验价值。

重点推荐

近日,中国发展改革报社一揽子媒体平台特别刊发系列评论,从推进中国式现代化需要处理好的若干重大关系入手,阐述相关的改革思想与实践,敬请关注。

- 做好顶层设计 大胆实践探索
- 战略上布局 策略处落子
- 在继承中发展 在守正中创新

- 追求效率促高质量发展 维护公平实现共同富裕
- 寓活力于秩序之中 建秩序于活力之上
- 自立自强是发展之基 对外开放是必由之路



扫码看全文