

文明风吹来

——湖南耒阳市以新时代文明实践中心为引领高质量建设现代化文明城市纪实

□ 王晓辉 邓正华 卢健 邓明宇

文明如水，润物无声；文明如风，教化人心；文明如光，照亮前程。如何提升一座城市的品位，增强群众的获得感、幸福感、安全感？创建文明城市是一个必然选择！

近年来，湖南省耒阳市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，着眼增进民生福祉，积极塑造城市人文魅力，提升城市治理效能，走出了一条文明城市创建的新路子。

以文明立城 掀起创建新热潮

创建成功传佳讯，马不停蹄奔新程！2023年4月，从湖南省精神文明建设指导委员会传来喜讯——耒阳市获评省级文明城市。耒阳人民奔走相告，多年来心心念念、孜孜不倦追求的目标成为了现实！

时间仅过去一个月后，2023年5月，



耒阳市新时代文明实践文艺志愿服务“送欢乐·下基层”文艺演出小分队走进“厢遇耒阳·码头烟火”夜市广场，不断提升人民群众文化获得感，“加码”文明幸福生活。

耒阳市马不停蹄，召开了创建全国文明城市提名城市动员部署暨创建湖南省文明城市总结表彰大会。衡阳市委副书记、耒阳市委书记赖贻正指出：“文明城市创建过程实质就是践行以人民为中心发展思想的过程，就是改善城乡面貌、提升城市品质、增强人民群众获得感幸福感安全感的过程，就是密切党同人民群众血肉联系的过程，就是提升党员干部城市管理、市域社会现代化治理能力和水平的过程。”他同时强调，“创建工作永无止境，必须竭尽全力、久久为功。”

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。不喘气、不停歇、不休息，好不容易取得阶段性成果，又无缝对接跳起来摘难度更加大得多的“全国文明城市”金字招牌。耒阳市委、市政府高层经过深思熟虑，认为很有必要！耒阳总人口达143万，城市人口60多万，城市建成面积60多平方公里，是湖南省城市人口最多、城区面积最大的县级市，也是湖南省经济十强县（市）。随着经济社会快速发展，城市人口和城区面积不断扩张，给整个城市的文明程度提出了更高要求。为此，近些年，耒阳通过省级文明城市创建，不断改善城市环境面貌和群众精神风貌，促进物质文明与精神文明协调发展，城市的环境质量、卫生秩序、社会治安、基础设施以及居民文明意识等全面提升。

“文明，是城市最大的财富，也是城市最好的名片。”这一理念在耒阳深入人心。

为了把好事办好、实事办实，耒阳市委、市政府高度重视、高位统筹，把文明城市创建列为群众性精神文明建设的龙头工程进行部署，成立了高规格的创建领导小组，构建了市委、市政府统一领导、市创建办组织协调、成员单位各负其责、全社会共同参与的创建工作格局。市委常委会、市政府常务会多次召开专题会议，研究部署创建工作，市委、市政府主要领导多次作出批示，提出以最强决心、最大干劲、最严作风推进文明城市创建工作等要求。

耒阳市委宣传部、市文明办充分

发挥组织、统筹、协调和督查作用，不定期召开文明城市创建工作推进会，确保责任落实到位、协调联动到位、群众发动到位，形成了全民创建、全域创建、全面创建、全程创建的文明城市创建大格局。

各级各部门上行下效，市乡村三级联动，党政机关、文明单位、党员干部“三个带头”，市级领导包路、包市场、包社区“三包到底”。全城划分为3000多个网格，3000多名网格员实行定人、定岗、定责、定标准管理，做到层层有人抓、事事有人管、人在网中驻、事在格中办。

耒阳市还发挥新闻媒体在文明城市创建中的宣传引导、舆论监督作用。举办微视频文艺节目大赛，在耒阳市电视台、耒阳新闻网、文明耒阳微信公众号推送；开展“创建文明城市、共享美好生活”创文知识网络答题活动，引导群众关心关注文明城市创建，督促各部门不断提升城市治理水平。

城市之变，功在精细，贵在坚持。在耒阳的大街小巷，一个个老旧小区华丽转身，一条条街道更加整洁有序，一次次人们互相礼让，一场场志愿服务活动爱意满满，文明城市创建带来的变化让群众看在眼里、喜在心上。

以文明描底 “绘”出城市新颜值

桃李春风一杯酒，江湖夜雨十年灯。文明城市是城市综合评比中的最高荣誉，含金量最高，但要求最严，工作难度也最大。耒阳市不图“作秀式成果”，不搞“运动式工作”，把创建文明城市作为长期的系统工程推进，深耕细作、久久为功。

“创建文明城市以来，我们从‘神经末梢上’入手，在‘麻绳最细处’攻坚，组织开展思想政治引领、发展环境优化、文明素养培塑、城市管理整治等‘七大专项行动’，做到一盘棋思想、一体化布局、一杠子到底、一张网覆盖，坚决打赢文明城市创建攻坚战。”耒阳市委副书记、市长尹立鑫豪情满怀地说。

为了建设更高水平的文明城市，耒阳市在健全完善创建文明城市制度上下功夫、补短板，制定出台了《耒阳市创建文明城市实施方案》，明确各个时间段、各个重要节点的工作任务、工作要求和责任分工，有计划有步骤有重点地推进文明城市创建工作。出台《关于深化拓展“六大文明新风行动”的实施方案》，着力解决群众反映强烈的公共规范、公共秩序、公共环境、公共服务等方面存在的突出问题，以文明创建的实际成效造福人民、凝聚人心、汇聚力量。

以“一个人·一座城·一条心”为主题，打造“湾村祠堂·社区课堂”、“足印社区·敲门行动”、专职“衡阳群众·耒阳志愿者”、“周末有约·红色故事汇”等志愿服务项目160余个，建立学雷锋志愿服务站110余个。3.2万余名党员干部、5451名“湾村明白人”、600多支志愿服务队伍、26.7万名志愿者投身创建一线。艺术童伴、假期“童”行、爱心送考、同“粥”共济、全民卫生大扫除、敲门行动等志愿活动火热出圈，一



湖南耒阳——一座传统文化和现代文明交融的城市

抹抹“志愿红”成为温暖人心的“点点星火”。

深入开展卫生大扫除、垃圾不落地、城区环境大提升等活动，更换老旧、破损垃圾桶1020个，清除“牛皮癣”面积9000余平米、清除过期横幅幅1300余条，取缔占道经营行为560处。对在人行道及公共停车位上私设路障等行为进行整治，清除路障80余吨，发放车辆乱停放温馨提示6000余份，整治校园周边噪音130多起。“我们全员参与、深入一线，每天早晚2次大扫，连续16小时不间断清扫保洁，垃圾清运由每日2次增加到3至5次，奋力建设精致文明城市。”耒阳市综合行政执法局负责人介绍。

“小手拉大手，文明伴我行”文明礼仪进学校、每周三开展文明交通劝导、实施文明旅游质量提升、“公筷公勺”“光盘行动”推广等活动全面铺开，城市功能得到了逐步完善，整体城乡环境面貌有了很大的改善。耒阳市各中小学开学第一课把以礼立志、开蒙启智、从礼入学作为主题，一场场具有浓厚传统文化特色的“入学礼”，让学生们感受传统文化的魅力。城市更加通畅，“以前，每到上学、放学时间段老师附小门口车辆就排起长龙，自从家长志愿者参与劝导和疏导，已经基本不堵车了。”接孩子放学的何女士说道。

栽种绿植2.71万余株，茶常高速



志愿者护送老人和小朋友过马路

梁梓坤 摄

（耒阳段）、武园路立交桥、沿江风光带加快建设，城区自来水、14个老旧小区改造工程启动建设……

“人说耒阳好，好人忘不了，有难出手帮，关爱暖心了；人说耒阳好，环境更好了，昔日水污臭，今日水清了……”耒阳市民蒋老先生改编《红楼梦》里面的“好了歌”，是耒阳文明城市创建带来变化的真实写照。

以文明润心 谱写和谐新篇章

春风化雨扬新风，文明培育润民心！开创文明城市建设新局面，离不开精神的涵养。

耒阳市委常委、宣传部部长张涛表示，“今后，我们将继续以创建全国文明城市提名城市为着力点，更加注重思想价值引领、道德内涵建设，城市精神塑造，久久为功、常抓不懈，将耒阳厚重的历史文化、红色文化与建设现代化城市有机融合，不断提升城市文明程度，为百姓塑像、为好人立传，使广大市民见贤思齐，见不贤而内自省，进一步培育提升市民的文明素养。”

耒阳市“十四五”规划和2035年远景目标纲要将“文明程度更高”作为专章，提出“神农创举、蔡伦造纸、红色

热土、生态健康”的耒阳文化特色更加彰显，全市文化软实力和社会凝聚力全面提升。

以此为指引，各级各部门迅速行动，努力打造信仰坚定、崇德向善、文化厚重、人民满意的文明城市。

深耕好人文化，汇聚崇德向善、见贤思齐的正能量。耒阳的自然村俗称“湾村”，在全市各村、各社区，一个个“湾村明白人”发挥他们人熟路熟情况的优势，进村入户送政策、调纠纷、促和谐，传递新风尚，全力当好政策法规“宣传员”、矛盾纠纷“调解员”、乡村振兴“助推员”、乡风文明“监督员”、社情民意“信息员”。“湾村明白人”典型经验获省政府通报表扬，在中央政法委第七次全国市域社会治理现代化试点工作交流会上推介，得到了领导的批示肯定。

“湾村明白人”只是崇德向善的一个缩影。耒阳全面实施公民道德建设工程，建立道德模范奖励以及道德模范名誉和安全社会保护制度，广泛开展道德模范、身边好人、最美衡阳群众评选推荐、学习宣传活动，推出最美“湾村明白人”、最美防溺水盯守员、最美环卫工等典型报道。近年来，获评“衡阳好人”6名、“衡阳市道德模范”7名、“湖南好人”11名、“中国好人”1名、“全国道德模范”2名。

条精品线路”；音乐剧《若兰》获评“田汉小剧目奖”，电影《英雄若兰》获评省精神文明建设“五个一工程”优秀作品奖，11所新建学校均以耒阳革命英雄人物名字命名。

弘扬文明新风，践行社会主义核心价值观。着力完善村规民约，倡导婚事新办、丧事简办，抵制铺张浪费、天价彩礼、大操大办、薄养厚葬、封建迷信等陈规陋习。打造了南正街“诚信一条街”、西湖路“示范一条街”、三架街道“廉政教育示范街道”、西湖游园“廉政家庭教育示范基地”等特色品牌，广泛开展文明家庭创建，举办好媳妇、好儿女、好公婆评选表彰活动。

耒阳市还充分发挥文明实践云平台作用，开启百姓“点单”、中心“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”的“四单”服务模式，实现民意一键通达、活动一键参与。建强用好460余个新时代文明实践阵地，深入开展新时代文明实践“四会一课”（屋场恳谈会、广场故事会、校园思享会、大众读书会、音乐党史课）活动540余次，文明创建已成为全体市民的自觉行动、自愿追求。

蔡伦故里文明花开。在耒阳，“文明城市”早就不仅仅是一项荣誉一句口号，已是浸透城市骨髓的因子，幸福愈加深厚绵长。

享文明金果 品质生活新升级

民之所望，施政所向。耒阳市坚持把人民的期待变成创建的行动，把人民的呼声作为努力的方向，将文明城市创建的“责任清单”一项项办成人民群众的“幸福清单”。

完成新改扩建学校20所，回购（租赁）民办学校5所，累计新增公办学位65532个，为全市人民群众节约教育开支超3亿元。增加城区公共车位7050个，完成农村户厕新建、改建1.6万户，新增医院床位1080张，市人民医院成功创建为三级综合医院。群众最关心的学位、车位、床位、厕位和摊位等问题“一位不能少”。“如今，我们的生活越来越便利，就学、就医等烦恼大为减少，生活环境质量更是今非昔比，身为耒阳人我为文明点赞。”在耒阳居住了近40年的杨先生介绍时嘴角上扬，流露出一种愉悦感和满足感。

创新推出以“柔性执法”开展“戴帽工程”专项整治行动，深受市民拥护和好评，城区骑乘电动（摩托）车头盔佩戴率达到98%以上，获省整治办专报推介。该市五里牌街道重点打造发明家广场南、北区标准化治理示范点，拆除“两违”5000多平方米，在街道办事处、居委会干部职工的带头下，实现拆除“零赔偿、零上访、零阻工”；同时施划停车位300个，改造破损路面2000多平方米，成为商业、娱乐、休闲新热点。

综治民调得分、绩效公众评估满意率、禁毒工作在衡阳市排前列，获评“湖南省平安建设工作先进县”。组织开展了“学雷锋·美化城市”志愿服务月活动、安全生产月活动、禁燃禁放禁烧劝导等一系列活动，主动到社区为群众办实事，劝阻不文明行为。多次组织志愿者在西湖游园、狮子岭公园及马阜岭公园进行夜间巡逻，杜绝安全事故发生。“夏天在公园散步真是人生一大乐事，感谢巡逻人员给我们带来的安全感。”市民张先生感慨道。

8大类民生支出12.66亿元，占一般公共预算支出的72.28%。惠民惠农财政补贴资金发放工作获财政部湖南监管局检查组表扬。“双减”、资助学生、校外培训监管等经验做法被省教育厅推介，获评“湖南省国培计划优秀项目县”。

深入实施企业“原地倍增”计划，湖南先导、金凯循环等30家规模以上工业企业实现产值倍增。规模工业企业总数179家，排衡阳市14个县市区（园区）第一位。2023年，实现规模以上总产值206.7亿元、工业税收6.19亿元。全省单体规模最大、首批全省夜间消费聚集示范区“厢遇耒阳·码头烟火”夜市日均人流量超2万人次，市场消费潜力持续迸发，成为文旅融合发展样板。

共画同心圆，共享文明果。耒阳，正向文明绿色、宜居宜业的现代化文明新城加速迈进！风劲帆满海天阔，踔厉奋发正当时！回望过去，耒阳人奋勇拼搏，交出了文明创建的骄人答卷；展望未来，耒阳人追寻文明不停步，用心用情势如虹，正昂首阔步继续迈向更加光辉灿烂的明天！

（本版图片除署名外均由耒阳市委宣传部提供）



2024年6月21日，耒阳市五里牌街道金星社区在发明家广场举办“七一展风采·文艺颂党恩”文艺汇演，丰富群众精神文化生活，为文明城市创建贡献力量。