

疏堵点解难点 入境游持续升温

□ 本报记者 邵鹏璐

今年端午节假期,全国文化和旅游市场总体平稳有序。据文化和旅游部数据中心测算,端午节假期全国国内旅游出游合计1.1亿人次、同比增长6.3%,国内游客出游总花费403.5亿元、同比增长8.1%。

与此同时,端午节深度“圈粉”外国游客,传统节日也成了外国游客深度了解中华文化的一扇窗。日前,携程发布《2024年端午节出游报告》显示,小长假期间,平台入境订单量同比去年增长115%,来自美国、英国、澳大利亚、韩国和马来西亚的游客最多。携程包车游业务还接到许多华侨客人“寻根问祖”与“非遗体验”的需求信息,传递着海外游子“每逢佳节倍思亲”的美好情愫。

业内人士认为,随着系列免签政策的出台,来华外国游客的经济负担和时间成本大幅下降,加上支付场景的不断优化、景区便利化水平逐步提升等,外国游客来华旅游意愿有所提升。随着更多疏堵点、解难点的举措显效,入境游市场前景可期。

展现国家旅游形象

携程报告显示,上海、北京、深圳、广州、成都、杭州、重庆、西安、南京和青岛是端午入境游十大热门目的地。

“当前,中国的自然风光和人文历史依然对入境游客有着强大吸引力。同时,小康社会的生活方式也日益成为文化交流和旅游推广的全新内容。”中国旅游研究院院长戴斌表示,大兴机场、北京CBD、广州塔、京沪高铁、浦东新区、港珠澳大桥等新地标,与故宫、兵马俑、殷墟、良渚遗址等一起成为展现国家旅游形象的新载体。

近期,外国游客来华旅游的热度持续攀升。随着端午节的到来,不少外国游客走进北京天坛公园,探寻恢宏古建之美、学习中国传统文化,开启一段别有韵味之旅。

“端午节假期,天坛公园接待入境游客同比增长近六成。”天坛公园相关负责人介绍,公园推出了非遗体验游、中轴深度游、线上音乐会、文创伴手礼四大类8项活动。针对外国游客,天坛公园提供英文网上购票平台与现场英文购票咨询窗口并行的购票服务,国外游客在购票和园内消费时,可使用现金、移动支付、银行卡、数字人民币等多种方式。园内所有标牌均为双语标注,自助讲解机配备20多个语种。

“几年前,我参观了长城、故宫、十三陵等名胜古迹。中国传统文化不仅是历史的传承,更是现代人民生活的写照。通过这些文化元素,我能够更好地理解和欣赏中国人民的日常生活。”6月9日下午,在北京天坛公园,第三次来北京的德国游客罗伦说,“我非常喜欢中国,爱这里的文化,粽子等美食给我留下了深刻印象。”

“北京充满了活力和历史魅力。天气再热也阻挡不了我们出游的热情。”土耳其游客西尔弗提出,希望进一步完善旅游网站信息,尤其是增加关于天安门、天坛等著名景点的详细介绍,方便国外游客更好地了解和游览北京。

“旅游是不同国家、不同文化交流互鉴的重要渠道,入境旅游是衡量一个国家旅游竞争力的重要标准。”北京市文化和旅游局相关负责人介绍,今年以来,北



今年前往湖南省张家界市旅游的韩国游客数量大幅增长。2024年一季度,到张家界旅游的韩国游客达10.51万人次,比2019年同期增长27.07%。图为韩国游客在张家界大峡谷景区玻璃桥拍照。

新华社记者 陈振海 摄

京市入境旅游发展持续加速,北京市将出台《北京市关于释放旅游消费潜力 推动旅游业高质量发展的实施方案》,聚焦“优化政策、提升服务、加强宣传”,开展建设全球旅游目的地专项行动。

多项便利政策显效

入境游强劲复苏,得益于我国在签证政策、支付手段等方面不断优化调整。

今年5月,我国决定对12国公民短期来华的免签政策延长至2025年年底。至2025年12月31日,法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、马来西亚、瑞士、爱尔兰、匈牙利、奥地利、比利时、卢森堡等国持普通护照人员来华经商、旅游观光、探亲访友和过境不超过15天,可免办签证入境。

携程平台数据显示,今年以来,上述12国游客前往我国内地入境游的订单量同比增长341%。其中,马来西亚、德国、法国、意大利、荷兰的入境游客人数最多。马来西亚入境游订单同比增长485%,同时也是增幅最大的国家;德国入境游订单增长223%,法国增长273%。

目前,我国还对美国、加拿大、澳大利亚、新西兰、韩国、日本等54国公民实施72/144小时过境免签政策。据悉,近期不少外国游客利用我国实施的过境免签政策,进行短期来华“特种兵式”旅游。

此外,自5月15日起,我国还在沿海省份全面实施外国旅游团乘坐邮轮入境免签政策。乘坐邮轮并经由境内旅行社组织接待的外国旅游团,可从13个城市的邮轮口岸免办签证整团入境。

业内人士认为,邮轮入境全面免签,是一声发令枪,更是一场接力跑,从港口到周边的景点、餐饮、购物、旅行社等,一棒接一棒,不仅要跑好自己的那一棒,还要每棒都传递好。

文化和旅游部国际交流与合作局副局长石泽毅提出,要鼓励和引导旅游市场主体针对不同群体的特点,推出相应入境旅游产品,设计精品旅游路线,提供互动体验项目,提升旅游公共服务国际化水平,更好满足游客旅游消费需求,让外国游客不仅可以看到最美的中

国风景,也能感受中华文化的魅力。

入境游的进一步修复,国际航班恢复也功不可没。

民航数据平台航旅纵横发布的《2024年端午民航出行预测报告》显示,国际航线客运航班恢复水平显著,预计端午假期(6月8~10日)期间国际客运航班超4800班、同比增长约72%,约恢复至2019年的75%。

“今年,民航局继续把国际客运增班作为重点工作,会同相关部门统筹施策,全力推进国际客运航班进一步恢复,积极支持中外航空公司在我国国际航线上加大运力投入,完善国际航线网络,便利中外人员往来。”民航局运输司副司长徐青在民航局例行发布会上表示。

“在航班恢复、签证便利化及免签政策的积极催化下,旅游供应链正逐步回归正轨。”中国旅游研究院国际研究所所长杨劲松表示。

优化提升便利性

更多的海外游客入境游,带来了人气,也伴随着问题。

“外籍游客支付不便”“酒店婉拒外籍游客入住”“小语种导游‘一员难求’”……目前入境游面临许多窘境。

支付不便便是境外游客来华后反映比较多的一个问题,也是近年来相关部门着手推进解决的重点问题之一。今年3月,国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,要求提升支付服务水平、打通支付堵点,推动支付为民,实现国内国际无缝对接;5月,中国人民银行发布了中文、英文、德文等8个版本的《在华支付指南》,通过短视频的形式,深入浅出地介绍了各类支付服务的具体应用。

目前,北京、上海等多地也已出台具体举措,进一步满足外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求。各地举措已取得阶段性进展,外籍人士境内支付交易金额、笔数实现大幅增长。

面对外语服务人员短缺问题,不少从业者认为,要从人才培养方面去深入解决。这段时间,有外国游客在社交平

台分享自己在中国一些酒店被婉拒入住的经历,究其根源,部分工作人员外语能力较弱、业务流程不熟悉正是问题之一。

近日,公安部、商务部和国家移民管理局回应,明确要求所有酒店不得以任何理由拒绝外籍游客,应进一步改进涉外接待服务能力,提升从业人员服务水平,解决境外人员住宿不便问题,扫除外国游客在华的行程障碍。

从近年来的旅游市场实际情况来看,外国游客数量不断增加,旅游目的地呈现扩散趋势,游客群体也表现出细分的态势,其中不乏习惯“穷游”的背包客愿意选择具有价格优势的经济型酒店;同时,很多外籍游客倾向于去小城体验原汁原味的中国风土人情,民宿也成为其选择之一。

业内人士认为,应尽快加大质量有保证的多种住宿资源补充采购,更加关注补充采购住宿资源的细节服务质量,包括提前了解前台、餐饮、客房等人员的外语沟通能力、接待境外游客的经验和应急预案等,各大旅行社也要主动提前介入、沟通和协助,能够使特色住宿资源进一步提升入境游客的体验感。

此外,作为展示我国文化的重要场所,一些博物馆等文化场所缺乏专业外语讲解人才也受到关注。在春秋旅游副总经理周卫红看来:“博物馆的讲解是非常专业的,要进入一些场馆讲解,还需要专门的场馆方面的考核与认证。这里就会有一个缺口,那就是外语类导游未必有场馆的专门讲解资质,而拥有资质的场馆讲解员外语能力不一定强。此外,还有一些景点的预订渠道也缺乏外语辅助,这些都是今后需要改进的。”

“部分文博场馆参观预约的提前期太短,对于境外游客来说,即便是真能‘说走就走’,这么短的预约期限,意味着充满了不确定性。”因此,周卫红建议,各大主要景区景点、文博场馆等尽快优化参观预约功能,尽快开通官网(外文版本)的预约功能,尽早开放预约期,参照国际上其他博物馆,至少为两个月,并且简化对参观者信息提供的要求。

入境游客钟情阿拉山口

本报讯 记者邵鹏璐报道 今年以来,新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州阿拉山口市充分发挥口岸区位优势 and 边关文化特色,不断完善景区景点基础设施,优化服务保障,持续提升游客体验感,入境游同比有较大提升。

2023年11月,《中华人民共和国政府和哈萨克斯坦共和国政府关于互免签证的协定》正式生效。据统计,今年初至6月7日,阿拉山口市已累计接待入境游客40.83万人次,实现旅游消费1.82亿元。

阿拉山口市口岸地处准噶尔盆地西缘,北面与哈萨克斯坦毗邻,距其多斯特克口岸仅12公里,口岸间每日往返6趟国际客运班车。

端午节假期前一天,20名游客乘坐国际客运大巴从哈萨克斯坦多斯特克口岸进入中国新疆阿拉山口口岸。“有了两国30日免签的便利条件,我们过来玩很方便,计划先在新疆玩一玩,然后去北京、广州、杭州看看。”第一次到中国的哈萨克斯坦游客如斯兰·图尔迪巴基耶夫说。

“现在入境游非常火热,外国游客也很多,大家都喜欢到这里来了解我们本地的文化特色。”阿拉山口中心城市展馆讲解员王姝说。

阿拉山口海关监管二科副科长潘龙介绍,阿拉山口海关部门结合旅客特点、出入境国际班车车次等,优化了通关作业流程,应对客流量快速增长的趋势,让旅客体验到舒适高效的通关服务。

地方传真

天津抢抓低空经济发展新机遇

本报讯 李揽月 记者朱波

报道 为推动低空经济高质量发展,近日,天津市发展改革委党组书记、主任戴永康带队赴天津(宁河)未来科技城、中国民航大学,实地调研低空经济创新产业园、中国民航大学交通科学与工程学院实验室,并与中国民航大学师生座谈交流。戴永康表示,低空经济是发展新质生产力的典型代表,天津市要抢抓低空经济发展新机遇,立足于天津航空航天产业基础和中国民航大学科研优势,统筹推动全市低空经济发展。

在中国民航大学东丽校区座谈会上,戴永康认真听取学校关于低空经济发展情况的介绍,并与相关负责人就天津市发展低空经济的基础、面临的问题、发展思路以及如何发挥民航大学智库作用

进行了深入交流。

戴永康表示,国家高度重视低空经济发展,出台了一系列制度标准和支持意见。多地相继出台支持低空经济发展的政策措施,并打造了一批示范应用场景。下一步,天津市发展改革委将与中国民航大学继续深入合作,在全面分析梳理天津市低空经济发展的基础、条件、优势基础上,从顶层设计和规划布局上着手,研究天津市促进低空经济发展总体规划,建立空中交通管理平台,推动地面飞行服务站等新型基础设施建设,探索低空飞行需求和市场化应用场景。此外,天津市需要深入挖掘全市空域资源潜力,吸引更多北京企业科技成果输出,在天津开展生产制造、产品测试维修业务,与北京形成产业互补。

京津冀晋信用合作共建机制建成

本报讯 苗锋 记者郭建军

近日从山西省发展改革委获悉,京津冀晋将围绕守信激励政策标准体系一体化、“信易+”应用场景落地落实等重点事项开展诚信建设,增强区域凝聚力和竞争力,叫响“首善京津冀晋”品牌。

根据北京市经济和信息化局、天津市发展改革委、河北省政务服务管理办公室、山西省发展改革委京津冀晋信用合作共建2024年度工作会议精神,京津冀晋四地积极推进守信企业联合激励、区域信用标准化协同、区域社会信用评价、京津冀晋信用科技实验室建设、诚信宣传等工作,

京津冀晋信用合作共建机制已全面建成。

今年,四地推进重点领域信用协同监管迈出实质性步伐,“信易+”应用场景落地落实,信用社会服务功能逐步优化,区域凝聚力和竞争力不断增强,信用体系建设支撑营商环境优化作用显现,推动建立技术研发、成果转化、产业化应用全链条服务体系等,共同叫响“首善京津冀晋”品牌。

据悉,山西省将加强京津冀晋信用合作共建,推进守信企业联合激励、信用数据共享、信用标准和评价结果互认等重点工作,促进京津冀晋社会信用体系建设联动发展。

兰州“信易+”让守信者受益

本报讯 记者王斌报道

近年来,甘肃省兰州市坚持把社会信用体系建设作为优化营商环境的核心内容、重中之重,持续推进“信易+”应用创新,不断增强公众对信用建设的获得感,让更多守信者享受到信用红利。

“信易+”是信用建设的重要抓手,是推动守信激励的关键一招。兰州市依托市公共信用信息共享平台归集共享各类信用信息,通过完善守信激励工作机制、拓展守信激励领域、丰富守信激励措施等,不断创新“信易+”应用场景,为各类守信主体提供优先办理、降低门槛、简化程序、免交押金等多种便利服务,让社会信用体系建设成为提高群众获得感的新来源、新动能。

推进守信激励创新的关键在工作机制的建立、政策的宣传、成果的推广。兰州市将“信易+”场景创新列入年度信用体系建设工作要点,制定印发《关

于拓展“信易+”应用场景的通知》,以专人负责、定期调度、集中评选的推进模式强力推进。同时,多维度、多角度、多领域强化信息共享和宣传引导,切实打通惠民利企“最后一公里”,让更多的企业和公众享受到信用红利,营造诚实守信的良好氛围。

兰州市坚持从经营主体急需急盼、百姓衣食住行等实际问题出发,在打造形成“信用管项目”“信用村”“信易阅”“信易租”等16个“信易+”应用场景的基础上,不断提高场景数量和服务品质。聚焦劳动就业,推出“信易+就业”,优先提供公共就业服务;聚焦出入境,推出“信易+出入境”,开通绿色通道;聚焦看病就医,推出“信易+医疗”,提供门诊陪诊服务等。截至目前,兰州市已累计推出40余个更便捷、更实用的“信易+”应用场景,持续擦亮“金诚有信”营商品牌,让守信受益、守信有感。

肥西“专精特新”促经济高质量发展

本报讯 刘亮 记者张海帝

日前从安徽省合肥市肥西县获悉,目前肥西县专精特新“小巨人”企业已达到17家,数量位列安徽省县域第一。

近年来,肥西县高度重视县域中小企业健康发展,不断建立健全“专精特新”企业培育机制,围绕“梯次培育体系构建、小微基地建设推进、营商环境优化”等核心工作板块,为肥西县中小企业提供精准服务,推动县域企业茁壮成长。

据统计,截至目前,肥西县已拥有国家级单项冠军企业2家、国家级专精特新“小巨

人”企业17家、省级“专精特新”冠军企业6家、省级“专精特新”企业119家,各项指标均居安徽省县域前列。

专精特新“小巨人”企业是专注于细分市场、创新能力强、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的排头兵企业。近几年,通过不断培育,肥西县涌现了一批以中科光电、恒信动力、科拜尔新材料、宏远机械等为典型的专精特新“小巨人”企业。凭借独有的“专精特新”之路,这些企业已填补了国内相关领域的多项空白,为肥西县域经济高质量发展赋能。