

四川省优化营商环境典型案例选登

四川省发展和改革委员会

成都探索楼宇企业全生命周期法律服务新路径

近日，成都高新区“全生命周期楼宇企业法律服务中心（环球中心站）”成功调解了一起化学药买卖合同纠纷。通过线上高效+司法确认新模式，为都不在场的诉讼双方提供高效便捷的司法服务，既降低了当事人的诉讼成本，又维护了当事人的合法权益。

2023年，成都高新区聚集小微企业、初创企业纠纷化解渠道不畅、专业法律顾问短缺等困境，创新设立全省首个“全生命周期楼宇企业法律服务中心”，推动法律服务直达楼宇空间，打造楼宇企业全生命周期法律服务新模式，为优化市场化、法治化、国际化营商环境提供了坚强司法保障。

多元纠纷化解赋能企业全生命周期。
近年来，成都楼宇经济快速发展，亚洲最大单体建筑环球中心，入驻企业达2300余家，已成为同时辐射服务周边18座商务楼宇、15万平方米科创空间、2700余家金融及配套服务机构的功能业态复合经济生态圈。然而，该楼宇的中小微企业普遍存在专职法律顾问短缺、企业合规意识短缺、纠纷化解渠道短缺等“三缺”现状。基于此，全省首个“全生命周期楼宇企业法律服务中心”应运而生，该中心一个显著特点就是将精准

成都金牛区“政银企”合作新模式效率高

“融资贵、融资难、融资慢”是困扰民营企业特别是中小微企业发展的难题。成都市金牛区通过强化政银企深度对接合作，不断拓宽企业金融服务渠道，定制化推出针对性贷款、担保和基金产品，多方联动打造企业融资生态圈，推动实现企业融资方式更高效、融资成本更低廉、融资渠道更广泛。

截至目前，金牛区通过“惠蓉贷”等政策性金融产品累计解决企业融资需求超170亿元，连续两年获评成都市“惠蓉贷”普惠信贷工程推进工作先进区县。

引水活水，多措并举建企业融资渠道。
“这笔贷款如同一场及时雨，迅速缓解了我们的资金压力。”成都某公司负责人高兴地说。作为一家科技型中小微企业，最担心的研发投入带来的压力，而就在此时，金牛区财政局和成都银行金牛支行及时主动需求企，搭建了“金易贷”融资通道，一笔400万元的政策性普惠贷款仅一周内就落到了企业手上。

近年来，金牛区坚持“线下+线上”融合推进，降低中小微企业融资成本，缓解企业融资难问题。先后设立70余个“惠蓉贷”线下服务点，依托“融资快线”

“掌上金牛”等线上普惠金融服务平台，全方位、多渠道摸排企业融资需求，并及时协调辖区金融机构为企业提供“多对一”针对性金融服务。

建强渠道，全域优化企业服务体系。

“网上提交资料后，在公司附近的银行网点就可以领取营业执照和印章，马上办理银行开户，实在是太方便了！”近日，成都某信息技术咨询服务部的申请人体验到了金牛区政银企合作一站式服务的便利。

金牛区打通注册登记部门与银行间的数据壁垒，在全市率先开启“政务大厅+银行服务窗口+”“银行网点+政务服务专区”模式，创新“政务服务+金融”政银双向便民服务渠道，在辖区内成都农商银行等首批试点银行网点设立企业服务专区，提供企业全生命周期融资咨询、“开办+开户”帮代办等“一站式”快捷服务。同时，发挥“金商荟叙”“产业会客厅”等产融对接平台优势，推动金融服务走进产业园区、进园区、进企业，为企业提供“面对面”针对性金融服务。

“通过政银合作，实现政银双方优势互补，资源互促、持续提升经营主体开办便利化水平，满足企业的金融服务需求。”金牛区行政审批局相关负责人说。

为赋能企业全生命周期成长，成都高新区人民法院围绕企业初创期、成长期、成熟期、转型期，开展有针对性的“一站式”体检、“导向式”巡诊、“滴管式”问诊、“订单式”会诊”等系列服务，通过“巡回审判+破产审查”司法托底，助力出清“僵尸企业”、救治“病弱企业”，为企业降本增效、转型升级创造良好条件。

如今，该中心围绕企业全生命周期提供法律服务130余次，诉前委派调解638件、诉中委派调解120余件。线下开展法律沙龙50余次，邀请300余家企业参与宣讲，有力夯实了企业发展支撑。

多方协同共筑楼宇治理新网络。
为更好服务企业，成都高新区人民法院充分发挥公共法律服务集群效应，先后与多个单位签订合作协议，搭建法律援助企业“绿色通道”，推动构建企业法律文化生态圈，着力打通化解楼宇企业纠纷“最后一公里”。

全力保障启航法治服务新里程。
据介绍，成都高新区人民法院充分发挥公共法律服务集群效应，先后与多个单位签订合作协议，搭建法律援助企业“绿色通道”，推动构建企业法律文化生态圈，着力打通化解楼宇企业纠纷“最后一公里”。
在打造公共法律服务集群方面，跨区域整合律师、公证、司法鉴定、仲裁、人民调解等资源，形成公共法律服务集群，逐步形成企业法律文化生态圈。在智慧升级“云上”服务方面，“人民法院调解平台”、5G参审室、“蓉易诉”等电子平台实现“云上解纷”，让涉诉企业、律师足不出户即可提交材料、在线调阅，在线质证、在线签署等。在加强法治宣传方面，线上打造环球中心“云上普法空间”开展普法活动；线下聚焦企业内部依法治理，开展法律沙龙等活动，邀请300余家企业参与宣讲。推动在法律服务中心“办理一案、治理一片”。

精准滴灌，筑牢产业基金支撑赋能。
成都某公司是一家解决“卡脖子”技术的高科技企业，成立时间短，研发投入大，应收账款回款慢，资金成了制约其发展的“卡脖子”问题。

为保障企业良性发展，金牛区积极推动成都银行金牛支行向企业发放科创贷900万元；同时激活基金“投资联动”功能，促成市区两级政府投资基金同步投资共3000万元，有效解决企业中长期发展资金需求。
近年来，金牛区创新立体构建包含1支母基金、3支子基金与多支细分领域基金的“1+3+N”政府投资基金体系，通过“基金股权投资+信贷债权补流”方式，精准支持轨道交通等优势产业和重点领域，累计投资轨道交通、电子信息等重点产业及其延伸产业链项目40余个，吸引带动省市两级基金投资一家轨道交通设备股份有限公司1.15亿元，实现该轨道交通等重大项目落地金牛，为企业解决资金“燃眉之急”。

用活政策资金，解决企业发展难题。
德阳市商务局、海关通过开展“线上+线下”政策宣介和入企办公，指导企业用好中国自由贸易区服务网、海关发布等线上平台跟踪学习RCEP相关政策落实中央商务省经外贸发展专项资金、开发发展示范激励和降低汇率风险等政策，为企业解决货物积压、物流不畅、成本过高等问题。

2023年，德阳海关签发了全省首份出口非往菲律宾的RCEP原产地证书，RCEP原产地证书签发量位居全省第二；原产地证书自助打印3575份，自助打印率98.16%，同比上升20.98%。德阳市降低汇率风险和跨境融资政策被国家外汇管理局宣传推广。

优化营商环境，提升企业出口效率。
据悉，德阳市先后出台《优化营商环境专项行动方案》《促进外贸保稳提质十条措施》等5条优化营商环境政策，当好企业的“服务员”“联络员”“培训员”，定期开展中国（四川）国际贸易单一窗口业务培训，帮助企业提高通关效率、降低经营成本。

一方面，实时掌握重点企业资金动态，及时跟进“种子”企业，深入企业提供RCEP经核准出口商申请材料预审审核，单证管理制度建立协助等“手把手”服务。

近年来，泸州市紧盯企业需求难挖掘、供需对接难匹配等问题，激发本土人才创新活力，创新实施企业科技特派员制度，通过强化产学研合作，创新政策支持和激励机制，为科技企业提供“管家式”“顾问式”增值服务，推动科技成果转化成为新质生产力，赋能高质量发展。

产学研研深度融合的“催化剂”。
泸州市在全省率先出台《企业科技特派员管理办法》，确立联系服务、需求挖掘、分析研判、发布对接等七项机制，建立企业科技特派员库—泸州技术转移中心—泸州市科技三级服务网络问题解决机制，转变问题自上而下的反馈、自上而下的闭环式研判解决链条。

2022年以来，泸州市借助本地高校院所和企事业单位资源，从西南科技大学、四川化工职业技术学院等高校院所选派副高级职称以上科研教学人才312名组成企业科技特派员队伍，围绕本市产业发展需求，组建23个科技特派团，每个特派团选派10名—20名企业科技特派员，对996家重点企业开展定点联系服务。

据介绍，泸州市企业科技特派团已累计促成115项产学研合作，培育高新技术企业183家，帮助115家企业获各类贷款共计18.8亿元，助力71家企业降低融资成本30%。

做深入一线解难题的“贴心人”。
由泸州职业技术学院联合中国工程物理研究院专家提出的“酿酒废水微量子裂化处理工艺”解决方案，每年为白酒企业节约废水处理成本约3000万元；在企业科技特派员和专家技术服务的帮助下，合江县某公司成功解决了“金色包浆纸批量化生产过程中出现色差”“纸卡堆叠易产生静电”等长期困扰企业的技术难题……这些成果是泸州市创新实施企业科技特派员制度、赋能产业高质量发展的生动实践。

按照“企业主出题、科技特派员拿线、科技界答题”模式，企业科技特派员深入企业生产一线，广泛征集企业需求、精准识别有效需求、大力挖掘潜在需求，针对企业普遍的技术瓶颈，牵头组建专家团队进行集中研判，提出可行性方案，开展技术研究。

为激发企业科技特派员持久生命力，泸州市出台《科技特派员绩效考核管理办法》，落实每名科技特派员1万元工作经费保障。同时，支持科技特派员联合企业申报科技项目，建设创新平台，将科技成果转化成果数量及收益、孵化企业数量、企业产值、带动就业等指标纳入职称评定体系。

额度最高可贷50万元，单次担保期限最长可达1年，到期可续贷。”宜宾市政务服务非公经济局相关负责人说。

据悉，截至目前，宜宾市累计为689户个体工商户提供936笔担保贷款，担保贷款3.59亿元。

自动化审批，破解融资难题。
廖先生夫妇在宜宾市翠屏区经营一家软装布艺店铺，客户订单纷至沓来，向银行申请贷款用于购货时却被告知需提供有效的第三方担保，不然无法获取贷款资金。

“看着行情一天天变好，却又缺贷少款，幸好有这个‘支个保’，不到一个工作日就获得了贷款，及时解决了我们资金需求。”看着现在店铺红火的生意，廖先生如释重负地说道。

“及时解决商户的燃眉之急，才能激发市场活力。”宜宾市相关负责人说，“支个保”产品建立起了一套精准化画像、智能化风控、自动化审批机制。

从11个指标对个体工商户进行全面、精准画像，并对指标按照一定权重构建智能风控评分模型，利用智能风控模型自动评分，评分高于60分即自动通过审批。

个体工商户仅需向融资担保机构提交营业执照等5项基础资料，最快1分钟出具担保函，银行“见担保

德阳抢抓RCEP机遇 先行先试推动外贸“加速跑”

区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）协议生效后，德阳市抢抓机遇，通过整合政策资金支持，优化服务举措，鼓励探索创新等多措并举，帮助企业用好RCEP协定，助推企业抢抓尽享开放红利。

德阳市商务局相关负责人介绍，德阳市先行先试帮助企业开拓RCEP市场，实现“三个全省第一”。即获得全省首票出口日本的RCEP原产地证书，某公司成为全省首个享受到RCEP进口关税减免优惠的企业，一家公司成功签发全省份RCEP原产地自主声明。

目前，德阳取得经核准出口商资质的企业已达两家，居全省首位。2023年，德阳市获得“四川省开放发展示范区”称号。

用活政策资金，解决企业发展难题。
德阳市商务局、海关通过开展“线上+线下”政策宣介和入企办公，指导企业用好中国自由贸易区服务网、海关发布等线上平台跟踪学习RCEP相关政策落实中央商务省经外贸发展专项资金、开发发展示范激励和降低汇率风险等政策，为企业解决货物积压、物流不畅、成本过高等问题。

2023年，德阳海关签发了全省首份出口非往菲律宾的RCEP原产地证书，RCEP原产地证书签发量位居全省第二；原产地证书自助打印3575份，自助打印率98.16%，同比上升20.98%。德阳市降低汇率风险和跨境融资政策被国家外汇管理局宣传推广。

优化营商环境，提升企业出口效率。
据悉，德阳市先后出台《优化营商环境专项行动方案》《促进外贸保稳提质十条措施》等5条优化营商环境政策，当好企业的“服务员”“联络员”“培训员”，定期开展中国（四川）国际贸易单一窗口业务培训，帮助企业提高通关效率、降低经营成本。

一方面，实时掌握重点企业资金动态，及时跟进“种子”企业，深入企业提供RCEP经核准出口商申请材料预审审核，单证管理制度建立协助等“手把手”服务。

泸州企业科技特派员制度力促科技成果转化

近年来，泸州市紧盯企业需求难挖掘、供需对接难匹配等问题，激发本土人才创新活力，创新实施企业科技特派员制度，通过强化产学研合作，创新政策支持和激励机制，为科技企业提供“管家式”“顾问式”增值服务，推动科技成果转化成为新质生产力，赋能高质量发展。

产学研研深度融合的“催化剂”。
泸州市在全省率先出台《企业科技特派员管理办法》，确立联系服务、需求挖掘、分析研判、发布对接等七项机制，建立企业科技特派员库—泸州技术转移中心—泸州市科技三级服务网络问题解决机制，转变问题自上而下的反馈、自上而下的闭环式研判解决链条。

2022年以来，泸州市借助本地高校院所和企事业单位资源，从西南科技大学、四川化工职业技术学院等高校院所选派副高级职称以上科研教学人才312名组成企业科技特派员队伍，围绕本市产业发展需求，组建23个科技特派团，每个特派团选派10名—20名企业科技特派员，对996家重点企业开展定点联系服务。

据介绍，泸州市企业科技特派团已累计促成115项产学研合作，培育高新技术企业183家，帮助115家企业获各类贷款共计18.8亿元，助力71家企业降低融资成本30%。

做深入一线解难题的“贴心人”。
由泸州职业技术学院联合中国工程物理研究院专家提出的“酿酒废水微量子裂化处理工艺”解决方案，每年为白酒企业节约废水处理成本约3000万元；在企业科技特派员和专家技术服务的帮助下，合江县某公司成功解决了“金色包浆纸批量化生产过程中出现色差”“纸卡堆叠易产生静电”等长期困扰企业的技术难题……这些成果是泸州市创新实施企业科技特派员制度、赋能产业高质量发展的生动实践。

近年来，广元市把优化营商环境作为转变政府职能、促进经济社会高质量发展的重要抓手，充分利用区块链技术，聚焦缓解登记“痛点”、打通办事“堵点”，消除群众“难点”精准出招，推进不动产登记“最多跑一次”改革，创建“无纸化”“智能化”“数字化”办理新模式，逐步实现了不动产登记全流程网办、全市域通办、全天候申请。

人性化管理，破解融资贵。
宜宾市通过资金池分担风险，降低银行、融资担保机构最终承担的贷款损失比例，促进融资担保机构、银行采用低费率收费，有效破解融资贵问题。

在宜宾，融资担保机构仅收取0.5%/年的担保费，对银行贷款利率设置最高上限，促进个体工商户综合融资成本降低，平均担保费+银行利息控制在5%/年以内。

“支个保”业务平均担保费率为0.5%/年，客户平均综合融资成本（担保费+银行利息）为4.81%/年，最低为3%/年。

据宜宾经营石材店铺的刘先生讲，因发展需求，日前他通过“支个保”担保成功获得贷款50万元，期限12个月，贷款年利率利率仅为2.5%。

据悉，宜宾市还积极对享受“支个保”产品的个体工商户定期回访，每月收集“支个保”客户经营情况，选取优质个体工商户，纳入“个转企”培育库，提供政策分析、战略规划、财务管理、市场拓展等服务，全方位助力发展，助力“支个保”客户实现“个转企”。

南充“一键溯”智慧平台让“无事不扰”成常态

近年来，南充市针对市场监管系统平台多运维成本高、人少事多监管难、点多面广监管难、风险防控监管难等“一高三难”等突出问题，创新建设“一键溯”智慧监管平台，着力打造“无事不扰”营商环境新品牌，推动实现经营主体高质量发展。

“小平台”大目标。
南充市场监管系统“一键溯”智慧监管平台采取“设计+开发+免费建设、政府部门引导+上线、经营主体自愿参与”的方式，于2022年底建成并正式投运，着力实现监管效能最大、监管成本最低、对经营主体干扰最小的目标。

“通过屏幕点选监管对象详情，我只需操作相应模块即可实现监管执法业务全程在线办理。”南充市市场监管局工作人员指着屏幕介绍说。

比如，在餐饮行业，智慧监管平台可以通过后厨的监控进行AI监管，当发现后厨有违规行为，就会第一时间把问题预警信息推送给餐饮店管理人员，市场监管部门只需坚持问题导向，有针对性地实施监管，督促有预警信息的商家开展整改，其余的就不需要再上门检查了，大大节省了人力，也减少了对企业的干扰。

平台背后“一张网”。
围绕经营主体实际需求，南充市整合国家市场监管总局、省市场监管局及市（州）市场监管局的56个平台为“一张网”，重点对食品、药品、特种设备安全等实施在线监管，行政执法、政务服务全链条监管，实时预警、实时分析，实现对各类经营主体安全风险的“早发现、早研判、早预警、早处置”，基层治理能力大大提升。

“商家免费安装接入摄像头，能提升自己的经营管理水平。同时，监管信息的预警，也督促企业落实安全生产安全责任，通过非现场监管，商家自己就能有效发现问题。”南充市市场监管局相关负责人表示，“这也反映出政府监管职能的转变，监管精准到人、到事、到物，做到对企业无事不扰。”

按照四川省政务服务网开设“一件事”主题套餐专栏，按照生命周期和主题类别进行分类，区分“个人服务”“法人服务”，深度应用电子印章、人脸识别、电子签名等支撑技术，市场监管、社保、医保、不动产登记等部门“一件事”涉及的各部门、跨层级业务系统，和中國工商銀行內江分行开展合作，实行政府与银行“在线验资”，打通数据共享堵点，93.19%政务服务事项实现“全链条闭环”。

推动政务数据资源共享互用，解决办事材料重复提交问题，大幅减少企业群众办事成本。在全省率先推出“水电燃气一件事一次办”，将水电气报装涉及的新装、过户、增容、注销等33个事项整合为“一件事”，办理时限由原来的70个工作日压缩至30个工作日，在一个窗口实现跨部门综合收件，办理结果“一窗出件”或快速寄送，“一件事”综窗进驻率100%，线下完成

内江市政务服务局加快“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革，通过整合业务系统，再造办理流程，强化数据共享，将部门审批单多个政务服务事项向政务服务企业群众“一件事”转变，着力提高经营主体和群众办事体验和获得感。

聚焦“一窗办好”实施流程再造。
对各环节申报表单进行分析与归并，形成“一次表单”，对各个环节中的重复材料，过程材料进行关联归并，形成一张材料清单；对办理流程进行关联归并、集成和优化，形成“一个总流程”，完成369个涉及“一件事一次办”的事项梳理及流程再造工作。

依托各级政务服务实体大厅，分类设置“一件事”综合窗口2520个，制定标准化“一件事”办事指南12万余条，前台一份指南、一套材料，一次受理”，后台通过数据共享、联合会商、行政协助等方式协同办理，在一个窗口实现跨部门综合收件，办理结果“一窗出件”或快速寄送，“一件事”综窗进驻率100%，线下完成

通过“综企通”政企服务平台已汇集企业、省、市、县四级惠企政策2200余条，推送政策短信11万余条，公开发放兑付结果事项1332条、惠及企业26840家、兑付金额6.2亿元。全市累计召开座谈会411场，收集问题、意见和建议5107个，已解决4865个。这组数据是2022年以来惠企政策集成改革的一组数据。

为破解经营主体在享受和争取优惠惠企等方面暴露出来的突出问题，绵阳市大刀阔斧进行惠企政策集成改革，通过线上搭建平台，线下优化服务等方式，推动惠企政策直达快享，为各类经营主体排忧解难，有效助推中国科技城高质量发展。

精准推送，从零散分布到集中公开。
“改革前，许多经营主体不知道能够享受哪些政策；改革后，通过平台进行政策检索、对照政策‘贴标签’，即可一键直达、一目了然。”这是绵阳企业代表接受采访时，对惠企政策“精准推送”的直观感悟。

近年来，绵阳市充分发挥“综企通”政企服务平台功能，让企业从海量的政策中精准定位位所需。

“一站式”。依托“综企通”，构建规范化的政策查询、网上反馈”的运维模式，实行全程网办；线下按照

公里”。

变“群众跑”为“数据跑”。
“不回广元就办证了，既不耽误工时，还省了往返费用，广元市不动产登记中心的便民服务很贴心！”近日，在成都工作的赵先生申请办理了位于广元市城区的二手房转移登记，一次不跑腿就办结。

据了解，早在2021年初，广元市不动产登记中心就主动对接四川省大数据中心一体化政务服务平台和四川省自然资源厅不动产登记“一窗接件”平台，实现申请人进入四川政务服务网上提交登记申请和上传资料，经不动产登记机构审核通过后线上缴费，属地不动产登记机构线上审核、登簿、签发电子证书（明）或邮寄纸质证书，实现不动产登记从受理到办结真正意义上的“只跑一次”或“一次都不跑”。

“全市通办、全程网办打通了信息壁垒，为群众办事提供了更多便利。”广元市不动产登记中心相关负责人表示，通过信息共享和业务协同，不动产登记业务“网上办、掌上办、全时办、异地办”已成为常态，更便捷、更高效、更舒心成为广大企业和办事群众办理不动产登记业务的普遍感受。

变“群众跑”为“数据跑”。
“不回广元就办证了，既不耽误工时，还省了往返费用，广元市不动产登记中心的便民服务很贴心！”近日，在成都工作的赵先生申请办理了位于广元市城区的二手房转移登记，一次不跑腿就办结。

据了解，早在2021年初，广元市不动产登记中心就主动对接四川省大数据中心一体化政务服务平台和四川省自然资源厅不动产登记“一窗接件”平台，实现申请人进入四川政务服务网上提交登记申请和上传资料，经不动产登记机构审核通过后线上缴费，属地不动产登记机构线上审核、登簿、签发电子证书（明）或邮寄纸质证书，实现不动产登记从受理到办结真正意义上的“只跑一次”或“一次都不跑”。

“全市通办、全程网办打通了信息壁垒，为群众办事提供了更多便利。”广元市不动产登记中心相关负责人表示，通过信息共享和业务协同，不动产登记业务“网上办、掌上办、全时办、异地办”已成为常态，更便捷、更高效、更舒心成为广大企业和办事群众办理不动产登记业务的普遍感受。

截至目前，南充市“一键溯”智慧监管平台已归集40万户经营主体信息，接入食品ABC级经营主体点位22042个、药品点位30556个、特种设备点位4997个，收集视频源32654个，发布预警信息3.2万余条，整改风险隐患1947个，立案处理56件。

构筑监管“引力场”。
“‘一键溯’智慧监管平台的构建，让‘无事不扰’‘无处不在’成为监管新常态。”南充市市场监管局相关负责人表示，这样不仅能够优化市场监管力量，有效提升基层执法单位的监管能力和水平，减轻压力，营造良好的营商环境，还倒逼企业主动落实主体责任，促使企业经营质量管理规范化、标准化，从而推动全市产业高质量发展，构筑起高质量发展持久强大的“引力场”。

南充市“一键溯”智慧监管平台的创新打造和应用，推动市场监管领域数据共享、系统融合、智慧应用，让监管“跑”在风险前面，显现出强监管、减干扰、优环境的良好营商环境效应。

内江“一件事一次办”集成化改革显成效

内江市政务服务局加快“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革，通过整合业务系统，再造办理流程，强化数据共享，将部门审批单多个政务服务事项向政务服务企业群众“一件事”转变，着力提高经营主体和群众办事体验和获得感。

聚焦“一窗办好”实施流程再造。
对各环节申报表单进行分析与归并，形成“一次表单”，对各个环节中的重复材料，过程材料进行关联归并，形成一张材料清单；对办理流程进行关联归并、集成和优化，形成“一个总流程”，完成369个涉及“一件事一次办”的事项梳理及流程再造工作。

依托各级政务服务实体大厅，分类设置“一件事”综合窗口2520个，制定标准化“一件事”办事指南12万余条，前台一份指南、一套材料，一次受理”，后台通过数据共享、联合会商、行政协助等方式协同办理，在一个窗口实现跨部门综合收件，办理结果“一窗出件”或快速寄送，“一件事”综窗进驻率100%，线下完成

内江市政务服务局加快“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革，通过整合业务系统，再造办理流程，强化数据共享，将部门审批单多个政务服务事项向政务服务企业群众“一件事”转变，着力提高经营主体和群众办事体验和获得感。

聚焦“一窗办好”实施流程再造。
对各环节申报表单进行分析与归并，形成“一次表单”，对各个环节中的重复材料，过程材料进行关联归并，形成一张材料清单；对办理流程进行关联归并、集成和优化，形成“一个总流程”，完成369个涉及“一件事一次办”的事项梳理及流程再造工作。

依托各级政务服务实体大厅，分类设置“一件事”综合窗口2520个，制定标准化“一件事”办事指南12万余条，前台一份指南、一套材料，一次受理”，后台通过数据共享、联合会商、行政协助等方式协同办理，在一个窗口实现跨部门综合收件，办理结果“一窗出件”或快速寄送，“一件事”综窗进驻率100%，线下完成

通过“综企通”政企服务平台已汇集企业、省、市、县四级惠企政策2200余条，推送政策短信11万余条，公开发放兑付结果事项1332条、惠及企业26840家、兑付金额6.2亿元。全市累计召开座谈会411场，收集问题、意见和建议5107个，已解决4865个。这组数据是2022年以来惠企政策集成改革的一组数据。

为破解经营主体在享受和争取优惠惠企等方面暴露出来的突出问题，绵阳市大刀阔斧进行惠企政策集成改革，通过线上搭建平台，线下优化服务等方式，推动惠企政策直达快享，为各类经营主体排忧解难，有效助推中国科技城高质量发展。

