

霞浦:打好规范价格牌,助力文旅经济发展

□ 程伟兵

今年“五一”假期期间,福建省宁德市霞浦县各景区、景点累计接待游客人数高达61.2万人,同比增长41.5%,旅游收入达到6.36亿元,同比增长63.51%,双双创下全县历史新高。

有着“十大风光摄影胜地”“中国最美滩涂”美誉的霞浦县,是福建省海域最大、海岸线最长、岛礁最多、浅海滩涂最广的沿海县,近3年来累计实现旅游综合收入200多亿元。为进一步规范文旅市场价格行为,霞浦县创新举措,通过明码标价规范试点,打造诚信品牌,保障文旅经济高质量发展迈出新步伐。

下好“先手棋” 完善明码标价机制

随着旅游热度持续攀升,一些民宿酒店“砍单违约”“线下补差”“哄抬价格”,个别餐饮店“阴阳菜单”等违章违法现象也有所抬头。为此,霞浦县运用改革创新思维,突出顶层设计,强化协同配合,全面完善明码标价机制。

层层压实责任。成立霞浦县涉旅行业明码标价工作领导小组,建立联席会议制度,由县委、县政府主要领导定期召集市场监管、文旅、商务、公安等部门,分析研判市场价格秩序,梳理整顿行业突出问题。

集成政策支持。坚持“走出去、走进去”

双向发力,围绕对标先进和深入一线调研,印发《霞浦县涉旅行业明码标价工作实施方案》《全面落实住宿业明码标价工作方案》等,涉及住宿业、餐饮业、停车场、出租车等八项内容,并以此为依托,出台各领域政策扶持办法。

强化协作配合。着力构建“政府主导、部门合作、社会协同”机制,压实各相关部门和乡镇(街道)主体责任,组织开展“检查明码标价、护航放心游”等专项行动。行业协会不断完善会员约束机制,督促引导会员依法诚信经营,助力消费扩容升级。

打好“组合拳” 全链条做优文旅要素

2023年9月,福建省市场监管局在霞浦县正式启动“福建省明码标价规范试点”。霞浦县以备案民宿作为明码标价试点,逐步推广覆盖至“吃、住、行、游”等文旅经济链条,相关价格投诉件呈逐年下降趋势,从2023年“五一”期间的83件下降到今年春节期间的1件。

乐享美味,实现“放心吃”。创新举办诚信品牌创建活动,要求全县23家大中型餐饮及酒店企业代表作出诚信宣誓承诺,建立社会评估评价制度、消费者投诉快速处理制度、首问责任制度、旅游诚信先行退赔联动机制、“双零”服务监管机制等。同时,在宁德全市率先推行“电子点餐+餐前确认”系统,规定餐饮店铺对在售菜品明确标示价

格、计价单位、规格、野生还是养殖、加工前重量等重要信息内容,提升消费透明度,打响霞浦“干鲜之城”品牌。

安享睡眠,实现“舒心住”。开展省市县三级联创“福建省明码标价规范试点”,将47家民宿酒店纳入全省首批明码标价规范试点管理,对客房价格以及有偿服务、收费商品价格等进行上墙公示。目前,已规范明码标价民宿酒店563家,基本实现全覆盖。

畅享服务,实现“安心行”。联合文旅、交通运输等部门发布出租车、网约车价格行为提醒告诫书、价格提示短信等,主动约谈平台经营者、司机团队,不定期开展明察暗访、调查摸底,规范收费标准。目前,中心城区、重点景区32家停车场全部公示收费标准,400余辆出租车、网约车均按明码标价要求载客,未收到有关乱收费方面的投诉。

畅享便捷,实现“省心游”。探索“交通+旅游+大数据”融合发展模式,提供智慧出行服务,开发推广“一机游霞浦”App和小程序,方便游客实时获取票务、住宿、餐饮、出行等价格信息。深化运用“四下基层”制度,在长春、三沙两个重点旅游乡镇设立“消费维权站”,为旅客提供价格咨询、消费维权等一体化服务。

织密“一张网” 全覆盖营造浓厚氛围

针对文旅经济发展带来的住宿、餐饮、购物消费等需求量增加现状,霞浦县坚持在

监督、引领、自律等方面持续发力,有效规范市场秩序,提升旅游市场服务质量。

突出“三方监督”。一是部门职能监督,统筹市场监管、文旅、交通运输等部门力量,不定期开展市场价格巡查和明察暗访,倒逼企业进一步规范明码标价经营行为。二是群众举报监督,畅通12345(政务热线)、12315(消费者投诉热线)、12328(交通运输监督举报电话)等举报通道,在政府部门官方微信公众号设置留言投诉举报板块,鼓励消费者、市民进行投诉举报。三是人大政协监督,创新“人大+政协+部门”监督模式,邀请人大代表、政协委员以不同视角参与监督,通过实地督查、现场调研等方式,深入了解市场价格情况,梳理相关对策建议,有力推动明码标价落地落实。

突出行业自律。在霞浦县广播电视台综合频道、“霞浦新闻网”微信公众号等媒体平台开设“红黑榜”专栏,对严格落实明码标价的先进典型进行正向宣传激励,对破坏市场价格秩序的违法行为进行反面曝光,督促商家守法自律、诚信经营。

突出信用引领。在霞浦县充分发挥行业协会联系政府职能部门、经营户、消费者的桥梁纽带作用,引导导游、餐饮、民宿酒店等多个协会联合发布《规范明码标价提升旅游市场服务质量倡议书》,倡导行业企业自觉履行诚信经营、理性消费、优化环境等方面要求,切实维护市场秩序和行业信誉,推动全县文旅市场有序健康发展。

城和乡之间、房和地之间、县域之间的有效流通。

针对正在征收的项目和化解历史遗留问题,最大化使用房票进行安置。针对征收项目优先使用房票安置、原征收补偿方案中公有资产采取评估方式进行货币补偿、已选择产权置换但尚未安置等情形,经被征收人自愿申请后可变更为房票安置,享受房票政策权益。

深入拓展房票使用范围,将房票使用拓展到各类城乡建设范畴。鼓励房地产开发企业使用持有房票支付新净得的经营性房地产项目土地出让金,可用于购置国有固定资产,实现房票和土地之间的流转互通,有效减轻地方财政兑现压力,推动地方房地产发展。

加快市区一体化推进,向房地产企业宣传解读县域流通相关政策。配合南平市住建局报送入驻市级选房超市房企名单,配合武夷新区建立武夷新区房票系统,房票窗口等事项,助力新区房票与建阳房票高质量衔接,进一步缩小房票市区差异化,真正实现全域房票流通,助推建阳区城乡建设高速发展。

□ 郭宏华 卢丹

南平建阳区:探索房票应用新路,助力城乡品质提升

福建省南平市建阳区创新推行房票安置新方式,在2022年6月21日发出全市首张电子房票后,今年3月26日又率先开出全市首张农村电子房票,着力打通城乡全域房票政策落地、房票生成、流转应用“最后一公里”,满足群众对房屋安置多样化需求,保障被征收人合法利益。

建机制 抓宣传 打通政策落地“最后一公里”

近年来,建阳区聚焦征收安置房建设周期长、资金需求量大、安置历史遗留问题多“三大难题”,持续推进城市更新和品质提升行动,完善房屋征收补偿安置政策。2022年6月,建阳区制定出台《建阳区房屋征收补偿房票安置实施细则》,今年2月又对该实施细则重新修订,新增全域房票流通、房票转让、房票分割、乡镇征收房票应用等内容,积极探索农村房票应用新路。

房票政策出台后,为打破重大政策“深居闺中”局面,打通政策落地“最后一公里”,建阳区针对不同人群,“三管齐下”抓政策宣传。

管开发企业。召集建阳区、武夷新区近10家房地产企业,前后4次召开房票政策宣传座谈会,解读房票政策,探讨推动房票好办法好举措。

管征收工作人员。组织征收公司100余名工作人员进行房票政策宣导培训,制作相应宣传册1000余份,入户对房票政策进行解读。

管被征收人。邀请20余位被征收人参加房票和选房超市启动仪式,由区主要领导亲自为被征收人颁发房票,增强被征收人对房票政策的信任和信心,提高群众对房票政策的知晓率,让群众全面了解房票政策的应用与权益,鼓励更多征迁对象选择房票安置,真正做到让房票政策深入人心。

搭平台 引房企 打通房票生成“最后一公里”

2022年,建阳区投资98万元建立房票和选房超市电子信息平台,两年多来不断对选房超市进行优化改进。今年以来,为实现农村房票电子化和线上流通,建阳区依托房票和选房超市信息化平台,新增农村房票应用模块,让房票安置更加便民,效率更高。

同时,建阳区搭建房票转让信息发布平台,依托掌上南平App,房票转让人实名制登录后即可发布房票转让信息,受让人根据购房需求自行选择,实现房票“转让”与“受让”两端信息互通,有效缩短了房票流转时限。

目前,建阳区选房超市平台已实现让被征收人在选房超市网站上就可以浏览上架的所有项目楼盘,并可以根据选房超市提供的房屋基本信息、看房方式等进行房源认购,选房超市与商品房网签系统数据同步。

建阳区还邀请13家房地产企业加入选房超市项目,将不同户型、不同价位的房源,包括店面、车位等人入驻选房超市。选房超市先后入驻16个房地产项目共计1328套房源,满足了被征收人多样化需求,房屋被征收人通过自主选择购买,实现市场化公平交易。

扩范围 助流转 打通全域房票“最后一公里”

建阳区充分发挥房票的撬动作用,把需要财政或国有投资的项目支出均纳入房票兑付范围,积极推动房票转化,实现房票在



福建省泰祥建筑劳务有限公司参建的苍昭高速全线首根桩基顺利开钻

施工一线组建党小组,充分发挥党员模范带头作用。项目安全负责人每天开展班前安全教育,每周组织工人交流安全工作经验,确保每个工人都能熟练掌握安全操作技能。此外,福建泰祥还开展线上、线下日常安全教育活动,让安全意识深入人心。

在质量管理方面,福建泰祥与中建二局紧密合作,共同推进质量专项治理行动。他们发挥党员先锋模范作用,加强技术质量体

也是全线首个主体工程开工,打破了寂静的工地,也点燃了所有人的热情。紧接着,全线首根桩基浇筑,全线首座桥梁桩基完工,全线首个完成百根桩基的分部……每一个“首”字背后,都是福建泰祥人汗水与智慧的结晶。

在奇冲东安江大桥桥宽桥的建设中,福建泰祥更是展现出了非凡的担当。为了抢抓工期,中建二局发出“过年不放假”的倡议。福建泰祥主要负责人陪同26名工人留守工地过年,他们放弃了与家人团聚的机会,用坚守和奉献精神书写了感人至深的篇章。

正是这份坚守和奉献,让福建泰祥赢得了中建二局的信任和尊重。福建泰祥在多个项目中脱颖而出,先后中标了中建二局广西苍昭高速公路一标一分部、二分部、四分部、二标四分部以及平溪周高铁、武汉都市圈环线高速汉南长江大桥及接线工程、重庆地铁7号线等桩基工程。这些成绩的背后,离不开福建泰祥人的团结与拼搏,更离不开中建二局的大力支持与合作。

双方还通过结对共建、创新党建模式,共同构建了“资源共享、优势互补、协同发展”的党建工作新格局。在党建共建的推动下,双方不仅在业务上实现了高效联动,还在员工之间建立了深厚的友谊和信任。这种凝聚力和向心力成为推动项目顺利完成的强大动力。

在安全生产方面,福建泰祥同样不遗余力。公司实行“党建+安全”的生产制度,在

□ 周天鑫

走进福建省宁德市周宁县泗桥乡,处处都是新风貌——合作社里致富忙,文化广场欢乐多;党员干部亮身份、干劲足,带领村民过上了新生活。

作为省级党建引领乡村治理试点县,周宁县以泗桥乡为试点,在总结经验的基础上不断深化改革,进一步强化党建引领、完善乡村治理,不断满足人民群众对美好生活的需要。

创新载体 激发乡村治理新活力

多网合一提升效能。在泗桥乡12个行政村划分45个网格,将党的建设、社会治安、应急管理、公共服务等社会治理相关事项纳入网格,实现“多网合一、一网统筹”。常态化开展民情速递、走访关爱、政策宣传等服务,建立完善信息收集、问题归类、任务交办、协同处置、结果反馈工作机制,形成“人在格中走、事在网中办”社会治理新局面。

法治矩阵化解纠纷。统筹整合一村一法官e站、警务室、公共法律服务中心等六类社会治理资源,集成于村(社区)综治中心,发挥网格员、警务助理、社会团体等N种力量作用,构建“1+6+N”法治服务矩阵,形成“法官、检察官、警察、律师等‘驻乡联村’+公共法律服务、信访评理”共建共治共享机制。建立“连乡通村”治理联合体,集中汇总办理各类矛盾纠纷,综合运用司法调解、行政调解、人民调解等手段,实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

数字赋能智治有方。建立“和美泗桥”小程序,以数字化赋能网格化治理。采集录入特殊管控对象、地灾点分布等信息,实现信息资源共享、服务精准定位。推行“群众点单”服务,群众线上发出宅基地申请、民政救助等办理事项,由网格员“派单”,网格员帮办代办,“一条龙”解决群众烦心事。全面梳理乡村小微权力清单,归纳集体“三资”管理、工程项目建设、惠民资金发放等六大类49项公开清单事项,增强群众知情权、参与权、监督权。

瘦身赋能 提升村干部队伍战斗力

规范选聘聚人才。建立“乡聘、村用、县委组织部备案”网格员招录机制,程序主要包括岗位职数公示、公开报名、资格审查、面试、公示和备案等环节,为网格选人打好“提前量”。注重把好“用人”关,优先从村民代表、退伍军人、乡土能人等队伍中选聘网格员。建立网格员日常培训机制,确保网格员掌握医保办理、民政救助、纠纷调解等基本工作技能,打造一支“多员合一、一员多能、分工协作”的网格员队伍。

并岗减员强队伍。按照“并岗增资、减员增效”原则,推动村两委委员、“六大员”与网格员整岗归并。在职数设置上,坚持精简、统一、高效的原则,户籍人口1000人及以下村不超过4名,1000人以上村每增500人增设1名,最多设7名。改革后,各村网格长、副网格长薪酬待遇分别达到每月4000元和3000元,网格员薪酬待遇每月超过1000元,全乡村级工作队伍由169人精简为98人,乡财政支付工资总额基本不变。

强化监管增动力。出台《泗桥乡网格员管理办法(试行)》,从村情民意访清楚、人居环境访清楚、群众纠纷调清楚等10个方面明确职责清单。开展网格员队伍动态管理考评,主要围绕目标责任落实、重点工作推进等情况进行考核,适时公开各网格员履职情况,对履职不到位、群众评价差的及时淘汰调整;注重选树先进典型,通过“月度晾晒红黑榜、年度总分大评比”等方式,每年开展“最美网格员”评选活动,并予以奖励,激发网格员参与治理积极性。

多维发力 提升乡村治理新效能

党建引领建强核心。完善“党组织+网格”治理模式,开展党组织跨村联建,构建“大网格+小网格+微网格”三级网格体系,发动联建村干部、党员和村民担任网格员、网格长,通过党员网格长常态管理和党员先锋队集中攻坚,有力推动重难点工作进展。积极探索村企“双向介入、交叉任职”,安排老村干到共建企业担任党建指导员,吸纳企业董事长担任村委会副主任,引进外部“智力”共谋村庄发展。

集体经济提质增效。坚持把网格建在产业链上,把网格员融入产业布局之中,主动为合作社、农户排忧解难,整合形成“网格+产业”融合发展的集聚效应,助力产业快速发展。聚焦各村特色产业、资源禀赋优势,推动农村生产要素流转,优化资源配置,促进农村产业结构调整,以村党支部领办合作社为重要抓手,探索构建村集体与群众利益共享、风险共担的经济利益共同体。

人居环境全域提升。推行网格员联户帮带机制,发挥网格员引导帮带作用,广泛发动群众参与美丽家园创建。利用房前屋后闲置地块,在保持原有乡土风貌的基础上,精雕细琢,因地制宜打造“微花园”“微菜园”等乡村特色微景观。开展垃圾分类及资源化利用,攻坚整治私搭乱建、残垣断壁、灰楼旱厕等重难点问题,注重堵疏结合,消化历史存量。整合信用社、超市、卫生院等各类资源,建立文明积分兑换制度,以“文明积分”兑出文明乡风。

周宁:打造党建引领乡村治理升级版