



南昌一江两岸景色 王 勇 摄

创新改革“硬举措” 厚植服务“软环境”

南昌市全力打造区域性营商环境标杆城市

□ 洪 营

打造一流营商环境是推动高质量发展的重要保障。近年来,江西省南昌市深入贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示精神,全面落实省委会引领战略,在江西省委、省政府推动的营商环境对标提升行动上强化省会担当、彰显省会作为,牢固树立“人人都是营商环境,事事关乎营商环境”的理念,推出一系列便民利企硬举措,以营商环境之“优”,促经济发展之“稳”,谋改革奋进之“实”,以营促赢、以优解忧”,持续推动营商环境优化升级。

从“提供实体证照或纸质复印件”到“电子证照共享”,再到持续推进“网上办、掌上办、就近办、不见面、不求人”,并在江西省率先推行智慧化预警多点触发式监管,在全国率先推出“诉事速办”……南昌市营商环境便利化、市场化、法治化水平不断跃升,连续两年在江西省营商环境评价中位列第一,2023年3月在全国优化营商环境现场会上作典型发言。南昌市营商环境的持续优化既彰显了建设服务型政府的决心,也体现了南昌用好改革关键一招推动经济高质量发展的定力。

聚焦数字赋能简流程 打好服务优质高效“组合拳”

“真是太好了,原以为企业办理跨市迁移的流程很复杂,需要两个地方来回跑,没想到在网上提交迁移申请就行,可以给我们节省大量时间。”江西瑞尔川信息科技有限公司相关负责人左家骏对南昌市内迁移登记“一站式”便捷服务非常认可。

为有效破解企业迁移“往返跑”的问题,降低制度性交易成本,南昌与九江、景德镇、鹰潭及赣江新区达成合作,按照“跨市互动、市县联动、共建共享”思路,打造迁移全流程“一网申报、一次提交、内部流转、限时办结”的集成办模式,为企业迁移提供“一站式”服务,真正做到了数据多跑路、群众少跑腿,大大提高了迁移调档办理的效率,为企业节省了宝贵的时间。

“一网通办”是南昌市政服务的一张靓丽名片。日前,江西中天医药生物有限公司代理人彭海华想变更食品经营许可证信息。来到南昌高新区政务服务大厅,彭海华通过“赣通码”扫码关联个人证照信息,两分钟后就办理完成。彭海华感慨:“扫个码就完成了业务变更,真的太方便了!”

据南昌高新区相关负责人介绍,截至目前,该区已实现“跨省通办”事项1023项,“省内通办”事项1929项,完成异地收件2433件。为强化政务服务领域合作交流,与湖北宜昌伍家岗区、浙江宁波、九江共青城等地的行

政审批局签订合作协议,逐步实现政务服务业务通、系统通、数据通、证照通、用户通,进一步推动政务服务事项“跨省通办、省内通办、一次办成”。

为让政务服务从“指尖”直抵“心间”,南昌市全力推进数字政府建设,推进共享开放提升,建成人口库、法人库、电子证照库等16个基础主体数据库,汇聚数据5000多万条。升级打造“赣服通”南昌分厅5.0版,全市政务服务事项全部纳入“一体化政务服务平台”,33项事项上线“快易办”专区,动动手指就能办成,全市依申请政务服务事项一网通办率提升至95.84%。

2023年南昌市实现1346项事项“即来即办,当场出证”,1378项事项推行“免证办”,1907项事项推行全程网办“零跑腿”。全面推广“就近办”,607台自助机覆盖银行、邮政、便利店、社区、电信等网点,全市1994个政务服务点位全部上线政务服务地图,“15分钟政务服务圈”初步形成。此外,深入推进规范化建设,政务服务大厅全部推行“受审分离式大综窗”服务,办事平均等待时间压缩至4分钟。“小赣事帮代办”服务队伍全覆盖至各级政务服务场所,创新试点向园区、商业聚集区铺设“政务晓屋”,提供远程视频帮办服务。

深化相关改革 持续激发便民利企“新活力”

南昌坚持问题导向、需求导向和效果导向,紧盯重点领域和高频事项,刀刀向内纵深推进相关改革,为推动全市经济社会高质量发展提供坚实保障。

一是巧用“加减法”,答好优化营商环境“满意卷”。市场准入方面的“玻璃门”“弹簧门”“旋转门”是近年来民营企业反映较为集中的问题。对此,南昌在市场监管总局“减证”专项行动中,严格落实“非禁即入”要求,开展多轮市场准入限制的显性和隐性壁垒专项清理,推进全国统一大市场建设,严格执行落实市场准入“全国一张单”管理模式,推行企业简易注销“即来即办”,让经营主体好进好出。2023年,全市净增经营主体8.84万户,增量列江西省第一,全市经营主体总量达77.58万户。

同时,南昌积极在招商引资上做“加法”,为企业提供项目信息及招商引资政策咨询,帮助企业解决资源配置、市场拓展、要素保障等方面的困难和需求。截至2023年11月底,全市各县区共举办或参加产业招商对接会、“三请三回”推介会及座谈会、项目集中签约仪式等各类招商活动194场。积极对接华为、德国邮政敦豪集团、腾讯控股有限公司、小米集团等500强企业100余家。全市新签约重大项目842个,协议投资总额2822.09亿元。

二是用好“直通车”,促进跨境贸易便利化再升级。近日,位于江西南

昌经开区的龙头岗综合码头已是一派繁忙的景象。一辆辆满载传统江西绿茶的货运车有序驶入,即将从这里发往海外。因货物运达时间离轮船出发时间较近,南昌龙头岗综合码头有限公司便采用“抵港直装”模式,让茶叶出口公司提前申报,待货物抵港后直接装船,实现了“车船直连”,大大提高了物流效率,降低了企业成本。据了解,“抵港直装”是以南昌龙头岗综合码头生产管理系统为平台,针对出口货物量身打造的新型物流模式。

为优化跨境贸易营商环境,南昌聚焦企业通关难点堵点问题,深化“进口直提+出口直装”改革,大力压缩通关时间。目前,南昌已实现“船边直提”“抵港直装”“铁路快通”和“离港确认”等业务模式。同时,自RCEP生效以来,南昌高度重视RCEP带来的重大发展机遇,把抢抓RCEP市场作为扩大高水平对外开放和推动对外贸易高质量发展的重要抓手,围绕关税减让和原产地累积规则政策等方面展开深入研究,推动企业搭乘RCEP快车,实现贸易自由化。

三是打好“服务牌”,当好优化营商环境“店小二”。近年来,南昌以“无事不扰、有呼必应”的“店小二”精神持续提升涉企服务水平。精准出台系列惠企政策,通过“惠企通”平台,截至2023年底,累计为企业无感直接兑现资金约51亿元。全市上下联动开展“大走访、大帮扶”活动,实现规上工业企业联系帮扶全覆盖。江西华中智造智能技术有限公司是一家具有核心技术专利技术的医疗防护产品制造企业。“正是你们一次次的上门,促成了我们投资南昌的缘分。”江西华中智造智能技术有限公司董事长程争卿说。企业通过与政府工作人员深入交流,对南昌的税收、投资、人才引进等政策有了更多了解,感受到了“店小二”式亲民服务。

加大要素保障力度 助力企业跑出发展“加速度”

中小微企业是国民经济和社会

发展的生力军,但由于规模小、资产轻等原因,存在资金短缺、融资难、抗风险能力弱的问题。近年来,南昌市持续加大对小微企业和个体工商户的扶持力度,着力优化要素配置,促进形成公平竞争的市场环境,帮助中小微企业渡过难关,助推经营主体质量“双提升”。

针对小微企业融资难、融资贵的难题,南昌设立了“洪城科贷通”机制,进一步畅通轻资产企业的融资渠道。位于南昌县的奥顿电气集团有限公司是一家深耕智能化配电变设备的专精特新“小巨人”企业,在高效节能变压器、光伏华变、储能逆变器干变等30余项科研专利方面实现突破。为解决该企业抵押物不足导致“融资难”问题,南昌市财政部门主动与企业沟通,帮助他们对接,通过政策性信贷平台为企业解了燃眉之急。该企业通过“洪城科贷通”放款资金,扩大生产经营、购买原材料,为企业发展注入了一剂“强心针”。

同时,南昌多次举办银企对接活动,让企业贷款更“融”易。为发挥金融服务实体经济作用,南昌市组织筹办“3+1”产融对接活动,累计签约金额962.27亿元。积极搭建金融综合服务平台,联合相关行业主管部门收集汇总226家有融资需求的企业名单向全市金融机构进行推送,2023年实现96次有效对接,已授信56.37亿元,放款22.45亿元。围绕“以税促信、以信换贷、以贷扶微”主线,主动向金融机构共享高信用小微企业“白名单”,安全高效助力小微企业缓解融资难、融资贵问题。

要实现高质量发展,既要聚“财”,还要聚“才”。为解决企业人才紧缺问题,南昌市大力推进“赣籍英才返乡计划”“洪燕领航”等人才工程,实施“百场校招”活动,丰富“文旅+招聘”“夜市+招聘”“艺术+招聘”等形式,密集开展“洪漂人才荟”夏季星空夜市招聘活动。2022年9月至2023年8月,共吸引14.7万名大学毕业生和技能人才

来昌留昌就业创业。推行南昌市“人才10条”和人才“港、网、窗”一体化服务,在12345热线开设“人才服务专席”,各领域人才均可享受便捷、高效、专业的服务。

为保障经营主体用能需求,南昌全力做好能源保供服务。全面落实国家级园区、充电桩、电能替代及光伏扶贫项目的供配电设施建设至客户红线。2023年,由政府 and 供电企业投资红线外,节约用户成本约1.2亿元。试点5G新技术,实现配电网故障处理由“分钟级”到“毫秒级”,实现故障停电客户无感知。全面提升企业用水用气便利度。目前,南昌办理获得用水用气仅需1份材料、1个环节、1个工作日。积极破解已完成产权交易二手房水电气联动过户难题,以实际行动为企业和群众提供优质用能服务。

优化法治营商环境 当好稳企安企护企“护航员”

法治是最好的营商环境。南昌市坚决扛起营造一流法治化营商环境职责使命,坚持服务、防范、监管多管齐下,由点扩面打好稳企安企护企组合拳,积极响应企业司法期盼,用心为企业纾困解难,营造一流法治环境,真正让企业和企业家放心投资、专心创业、安心经营。

一是优化诉讼服务,企业合法权益更稳固。为调处化解行业内民事纠纷,大力营造公平、和谐的法治环境,确保针纺织服装企业稳定发展,青山湖区人民法院与南昌市现代针纺商会、青山湖区纺织服装行业协会共同成立“织纷e站”,采取“法庭+商会”模式,为针纺行业提供“调、立、审”一站式专业化司法保障服务,全力提升针纺织企业法律风险防控能力,助力针纺产业营商环境优化升级。截至目前,“织纷e站”已发放针纺企业《法律风险告知书》等资料两千余份,开展企业问需走访及“法治微课堂”活动十余次,调解案件122

件,当场出具调解书6份,电话接受咨询近700余次,联合检察院、劳动监察部门助力百余名纺织工人集体讨薪10余万元。同时,南昌在全国首创“诉事速办”诉讼服务,推出微办案模式,依托向社会公布的12个人工固话服务专号、10条专业服务通道以及460个员额法官联系电话,畅通全市法院“诉事速办”立体化服务网络,为人民群众提供直达的司法服务渠道。

二是创新监管模式,企业经营更包容。南昌锚定打造一流法治化营商环境目标,在全省率先推行智慧化预警多点触发式监管,全面推行“双随机、一公开”的创新监管制度,做到了安全底线和减少干预双保障,南昌县“双随机、一公开”监管和信用监管经验做法被国务院予以督查激励表彰。此外,南昌市还积极将监管理念从“严罚式”向“容错式”转变,不断深化“包容审慎”监管改革工作,大力推行服务型执法、柔性执法,致力为各类企业发展营造更加包容的环境,切实帮助企业纾困解难。目前,南昌市场监管、卫健、公安等34个行政执法单位出台了458项轻微违法行为“首违不罚”和“轻微不罚”清单,让行政执法既有力度又有温度。

三是完善社会治理,城市发展更美好。南昌获评全国首批市域社会治理现代化试点合格城市,“智治赋能支撑市域社会治理精细化”工作被评为全国优秀创新经验。在万寿宫历史文化街区、船山路夜宵一条街等人流流量大的部分餐饮店铺内设置了“一键报警”装置,一旦有群众报警,民警可以准确判断位置迅速处置,切实为人民群众营造了良好的社会治安环境。同时,为方便群众生活,合理放宽外摆限制,划定摊贩临时经营场所或指定经营地点,守住城市“烟火气”,让南昌更具“人情味”和吸引力。

当前,南昌正围绕江西省委、省政府新一轮营商环境对标提升行动的要求,锚定区域性营商环境标杆城市目标不动摇,高标准、高质量谋划营商环境改革工作举措,努力做到让人民群众更方便、让经营主体更活跃、让发展动力更强劲,打造营商环境新高地,为经济高质量发展蓄势赋能,为全面建设社会主义现代化江西贡献南昌力量。

(本版图片除署名外均由南昌市委发展改革委提供)



“小赣事”帮办代办服务窗口



南昌国际陆海铁路口岸