

依法促进新业态就业健康发展

□ 曾心怡

随着数字化经济发展和消费分工、消费需求不断细化,平台经济应运而生。各个平台创造了无数新的就业岗位,为市场注入了新活力,为稳定就业带来新的增长空间。但是目前,新业态就业领域仍存在一些亟待依法规范。

社会保障覆盖面不全。社会保险在新业态就业领域中的覆盖率相对较低,一些新就业人员缴费能力不足,无力缴纳保险费用,限制了社保覆盖面的扩大。在参保深度层面,不同保险的参保比例存在差异,失业保险、工伤保险和生育保险的参保数量严重不足。此外,许多新业态就业人员参保缴费意识欠缺,收入水平普遍偏低,长期游离于社保体系之外,容易出现“漏保”现象。

政策支持与权益保障不足。政府对新兴领域的人才、产业政策不够完善,公共就业服务机构对新业态联系不够,服务保障有待加强。新就业劳动者权益保护方面,由于平台企业一直强调其“信息服务中介”的性质,倾向于规避正式的雇佣合同,以减少法律成本和运营成本,并通过算法来提升从业者的劳动强度,引发其人身安全和违规风险,导致劳动者合法权益难以得到保障。

公共就业服务力度不够。新业态的公共就业服务体系尚不完善,公共就业政策性补贴对新业态帮助的比例较低,新业态从业者培训供需失衡,职业教育和学历教育相对落后,还未形成相应的人才培养机制等。此外,在统计监测工作方面,由于新业态形态的流动性和灵活性,自由职业、众包等用工方式与传统就业差异较大,如何监测工作岗位、分析就业形势,成为新的挑战。

面对此类问题,要加快出台建立服务保障机制,做好以下几个方面:

(一)加快完善法律政策,健全劳动者权益保障机制。

新业态作为一种全新的用工模式,在任务分配、劳动报酬、工作时间、劳动控制,以及劳动者与平台双方权利义务关系上与传统劳动关系存在着根本差异。相关法律法规部门应加快劳动法治建设,适时提请立法机关修订劳动法,从顶层设计上保障新就业群体劳动权益。

一是保障基本职业权利。研究制定平台企业劳动用工、工资支付、工作时间、休息休假、职业安全等有关劳动基准。保证新业态就业劳动者报酬获得连续性和基本医疗养老保障,提升职业社会风险应对能力。二是推动建立职工工会。在平台内部形成新业态形态

的职工代表大会制度,在不涉及商业秘密的前提下,加强算法开源,推动劳动者代表参与平台规则和价格算法制定,建立职工与平台公平议事制度。三是明确纠纷救济渠道。应进一步明确平台与劳动者的争议性质。畅通纠纷解决渠道,平衡规范用工与促进就业的关系,对于新就业群体提供更多的社会救济途径。

(二)依法加强分类监管,提升常态化监管水平。

新就业劳动是伴随着社会分工细化出现的新现象,对于这类劳动必须立足实际需要,创新行业监管手段和标准,不断适应行业发展带来的新变化。

一是要明确行业标准,实施分类监管。不同平台在用工性质、平台监管工作方式、平台与劳动者主体责任上都存在着较大差距。应进一步确定不同行业平台标准,确定平台单件计价标准、劳动定额标准、工作规范标准、劳动奖惩标准,确定劳动者与平台集体协商标准。二是创新监管手段,实施动态监管。新就业用工地点较为灵活分散,政府及相关行业监管部门应积极探索大数据、云计算等算法工具与监管平台的融合,破除除地壁垒和技术壁垒造成的监管不力。三是多部门联合、协同监管。多部门牵头研究制定适合新业态形态

的劳动争议处理制度和监察制度,使劳动者、平台企业、劳务派遣机构等相关方之间发生的有关争议能够得到及时妥善处理。

(三)加强推动组织建设,优化公共服务供给。

一些观点认为,新业态形态工作属于一种“过渡性”的工作,在一定程度上反映出新业态形态仍然没有得到足够的重视。新业态形态必须形成安全稳定的职业,才能有效纾解因结构性失业带来的社会矛盾。

一是加强公共服务供给。扩大就业规模要与优化公共服务并重,要进一步发展新就业职业技能培训服务,提高新就业行业税收减免度和就业补贴力度,提高社保政策的针对性和精准度,通过“组团式”“上门式”和“点单式”服务的方式,落实公积金、居住证办理、落户政策咨询等业务的定点咨询及个性化指导,提升新就业职业稳定性。二是加强组织引领。积极探索适应新业态就业劳动者群体特点的组织引领方式,定期跟踪新就业劳动者意见反馈,打造“爱心驿站”“新业态就业劳动者服务中心”等实体化服务阵地,深入细致开展帮扶工作。三是开展新就业领域非诉专项行动。广泛开展线上线下法律咨询服务、非诉调解,加强对平台企业的基层公共服务供给,通过提供政策宣传、法治教育、咨询

指导,保护新业态劳动者和平台双方的合法权益。

(四)构建可持续发展机制,促进职业健康发展。

随着数字经济的发展,新业态就业随时可能出现新的行业模式和问题,应加强行业风险监测,构建可持续发展机制,持续促进职业健康发展。

一是要加强对数字平台产业形势研判。构建职业群体发展状况实时动态统计和监测分析,加大劳动用工和失业问题的风险预警,引导用工趋势向工学结合方向转变,通过转向再就业的方式稳定用工。二是要充分发挥金融资源保障作用。应加大政策扶持力度,帮助小微平台企业平稳运行,培育发展更多就业岗位,构建适合数字经济发展与劳动力市场有效匹配的新格局。三是要打造省域统一的新就业用工调度平台。发挥“互联网+”的就业服务优势,加强地区间劳务协作,依法开展新就业职业介绍、行业指导,始终保持数字经济产业中的劳动力资源能够满足市场实际需求。四是加快数字职业教育创新。鼓励数字平台企业制定与经济发展相适应的人力资源开发方案,加快培养人才培养,实现省级劳动力技能结构与产业结构耦合共进。

(作者单位:河南省社会科学院)

鸡西市晨兴社区:“五色工作法”温暖老年群体

本报讯 早春时节,黑龙江省鸡西市城市河街道晨兴社区工作人员精心开展服务老年人活动,在“五常五送”工作法的基础上,进一步推出“五色工作法”,将帮助老人的理念落在网格员的行动中。

今年以来,社区网格员持续关注老人家庭情况的变化,精心绘制了包含独居老人、空巢老人、残疾人、失能老人和高龄老人等不同类别的“老人民情图”,通过颜色进行区分:独居老人家庭用棕色标识,空巢老人家庭用紫色标识,残疾人家庭用橙色标识,失能老人家庭用红色标识,高龄老人家庭用粉色标识。在这张五彩老人民情图的基础上,社区形成了一套“五色工作法”,为老年人量身定制不同的服务模式。

晨兴社区将老人的需求和冷暖挂在心上,落实在行动中。通过这一创新做法,让更多的老年人受益,社区治理更加精准高效,确保老年人时时刻刻感受到幸福和温馨。

(姜秀玲)

伊春市汤旺县乌伊岭镇:“除陋习、树新风”营造文明氛围

本报讯 近日,黑龙江省伊春市汤旺县乌伊岭镇深入贯彻落实深化能力作风建设“抓基层、打基础、强落实、见实效”要求,以全面加强农村精神文明建设“十个一”为抓手,坚持“四个注重”,全面推进“除陋习、树新风”活动,营造浓厚的文明氛围。

活动中,乌伊岭镇主要做好以下几个方面:一是注重转变农民群众的思想观念。通过举办形式多样的文明宣讲会,将党的创新理论和强农政策传播到农民群众中。二是注重人居环境整治。持续开展环境整治行动,着力改善村容村貌,推动农村人居环境整治工作提档升级。三是注重便民志愿服务。村“两委”和驻村工作队发挥带头作用,积极开展老人儿童帮扶活动,推动志愿服务走向常态化、长效化、制度化。四是建立移风易俗规范。通过设立红黑榜,反对高价彩礼、攀比和铺张浪费等不良风气,提倡喜事新办、丧事简办的文明健康生活方式。

目前,乌伊岭镇将“除陋习、树新风”活动融入日常生活,让文明之风深入人心。通过循序渐进的引导,农民群众逐渐摒弃陈规陋习,树立文明新风,让文明的种子在乌伊岭镇的每个角落生根发芽。

(汪东华)

伊春市乌翠区乌马河镇:“365工作法”加强基层治理

本报讯 连日来,为做好新时代基层治理工作,靶向解决基层治理的痛点、难点问题,黑龙江省伊春市乌翠区乌马河镇探索推出“365工作法”,强化党建引领基层治理作用,不断提高人民群众的幸福指数。

据了解,“365工作法”主要从以下几个方面着手:一是建好“三支队伍”提升合力。区、镇、社区三级联动,在职党员、网格员、志愿者三支队伍共驻共建,“小棉袄”“红马甲”“情暖”“乌翠之冬”,助燃森林冰雪欢乐季,获央视财经频道CCTV-2《第一时间》栏目播发。二是畅通“六条渠道”服务民生。通过网络、走访、意见箱、协商会、信息收集、暖心纾困六条渠道,救助低保家庭、关爱贫困儿童,累计发放救助金20余万元,野猪毁地等一系列问题得到妥善解决。三是“五必到访”赢得百姓笑脸。乡镇领导班子坚持做到邻里矛盾纠纷、居民家庭变故、刑事治安案件、群众利益冲突、居民突发困难“五必到访”,转派工单按期受理率和回访满意率双100%。

(潘丹)

国网临邑县供电公司:高质量推进国企改革目标任务落实落地

本报讯 近年来,国网山东省电力公司临邑县供电公司(以下简称“国网临邑县供电公司”)按照“应明确、可检验、要办事、讲合规”的工作要求,高效率抓推进、高标准抓落实,全力推动国企改革目标任务落实落地。

严抓严管促安全。持续强化底线思维,织密筑牢安全防线,开展安全生产大整顿等全员警示教育,推动“我要安全”入脑入心。

担当履责促发展。全面落地“宜商三电”服务模式,去年,精准储备电网项目24项,靠前服务9家省市级项目投产送电,深化政务信息共享成果应用,全市首批实现电力接入工程行政审批“一链办理”,助力乡村振兴,一乡村获评国网助力乡村振兴示范村。

党建共融促合力。加强法治建设,常态化开展“书记讲法”“送法进支部”活动,充分发挥支部书记尊法守法用法先锋模范作用,结合专业实际需求编制学法清单,不断提高全体员工运用法治思维和法治方式化解矛盾的能力。

下一步,国网临邑县供电公司将持续开展国企改革深化提升行动,统筹推进改革各项工作,为助力世界一流企业建设提供强劲动力。

(李宁)

践行殡葬改革精神 打造特色“人生博物馆”



江西天仙精藏设备有限公司董事长黄新林

□ 王林强

慈孝文化、殡葬文化以及生命文化是中华传统文化的重要组成部分。发扬优良殡葬传统,创造出符合当代社会发展潮流的具有时代意义的殡葬新风尚、新格局,才能更好落实殡葬改革精神,实现对中华优秀传统文化的继承和创新。

长期以来,江西天仙精藏设备有限公司积极践行殡葬改革精神,打造生命文化创新“人生博物馆”,开发智能祭拜系统等项目和产品,创造了独具特色的企业文化。

生态殡葬引领文明新风尚

2016年2月,民政部等9部门联合印发了《关于推行节地生态安葬的指导意见》,指出要充分依托现有殡葬设施资源,建设一批生命文化教育基地,打造优秀殡葬文化传承平台。

“生命文化教育基地和殡葬文化传承平台等,有利于弘扬尊重生命、孝老敬亲、厚养薄葬、慎终追远等思想文化,也有利于培育现代殡葬新理念新风尚。”江西天仙精藏设备有限公司董事长黄新林表示,“多年来,中华民族的丧葬习俗不断发生着变化,为引领这种变化,国家积极倡导惠民、科技、绿色、文明、生态殡葬路线,让‘逝有所安、思有所依’目标实现更科学、更文明、更人性化。”

在过去的传统殡葬文化中,除了包含有孝慈仁爱、抚慰心灵、激励生者等优秀因子,也包含封建迷信、愚民弄权、奢靡攀比等不良因子。这既体现出制度方面的缺失,

吸引了多个地方政府部门和商家前来观摩。

据黄新林介绍,博物馆可以展示普通老百姓的人生事迹以及个人相关纪念物品,以慰藉亲朋好友的思念,弘扬中华文明,传承精神道德正能量。过去,很多人认识到室内骨灰存放节约土地,但忽视了老人对个人文物保管传承的痛点关注、核心需求。江西天仙精藏设备推出的文化殡葬,让人们对存放个人的文稿、音像资料、书信、奖品、个人传记、家规家训等文化纪念物品普遍感兴趣,能够轻松接受。同时,注重保存骨灰的同时,也意味着保存和积累了民间的文化文物。

很多老百姓感到,人终其一生辛勤劳作,忙忙碌碌,若“身后事”能得到这样的尊重,是莫大的慰藉。

由江西天仙精藏设备有限公司推出的天仙智能祭拜系统,同样是令人眼前一亮的创新产物。据了解,该智能祭拜系统是根据“弘扬传统文化 创新环保祭扫 提升服务水平 配合疫情防控”的政策精神,运用当今成熟的4G/5G移动网络,融合物联网、画面特效渲染、画面拟真、身份识别、人机交互以及大数据并发处理等新技术为一体的新型室内智能祭拜服务。

“现在一些场所引进了一些祭拜电子设备,但是只满足了最基本的祭拜需求,能够满足不懂智能设备操作的老年群体的需求,但是对于中青年群体以及年轻群体缺乏智能的人性化设计形式,也就无法让

未来的主力祭祀人群跟随殡葬改革共同进步。”黄新林表示,“一方面,没有手机预约平台,不能远程提前规划行程,给中青年带来不便;另一方面,不能通过手机获取祭扫单位信息以及灵活邀约亲友参加,编辑祭拜信息,现场或远程祭拜意愿不强。此外,不能通过手机全智能化的自助操作进行祭拜,需要工作人员介入,降低祭拜的效率与感受。我们推出的智能祭拜系统,使这些问题得到了很好的解决。”

据了解,天仙智能祭拜系统可以实现现场祭拜和远程祭拜同步进行,从而让一部分群众在家就能与祭扫现场连接,足不出户就完成高质量祭拜服务。智能祭拜系统可以让群众通过手机在线编辑逝者的纪念信息,并手机邀约亲友在线一起完善信息,一起为逝者提前选择祭品,到现场后通过手机自助开启祭拜仪式,然后通过智能语音引导自助完成祭拜仪式。全程都是智能化、自动化引导群众进行操作,既在时间和空间上便捷了群众,又降低了祭扫单位需要承担的人工管理环节。

“智能祭拜系统还可以让群众在手机上自助选择祭拜的日期和时段,提前锁定场次,减少提前到达现场的时间和等待时间,既为群众节约了大量时间,提升了服务感受,又能借助科技手段智能限流、分流,可谓用信息化水平的提升带动服务质量的改善。”黄新林介绍说。

“天仙智能祭拜系统真是形象



江西天仙精藏设备有限公司外景