

南平市延平区“1+N”溯源调解探索基层治理新路径

□ 詹国兵 李韧筠 游立成

基层治理是国家治理的基石。福建省南平市延平区探索建立“1+N”溯源治理体系(“1”是指党委对法治工作的统一领导,“N”是指区直部门、群团组织、行业协会、基层自治组织等多方参与),完善共建共治共享的社会治理制度,全力将矛盾纠纷化解在基层。2023年,全区推动从源头化解矛盾纠纷5754件,带动法院诉讼案件下降11%,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

身边的调处“110”,有呼必应

现实生活、工作中,群众身边难免会遇到凭一己之力解决不了的磕磕碰碰的事,需要帮助解决。延平区群众身边,如今有了随叫随到的民事纠纷调处“110”。

近日,水东街道青鸟三盛养老服务中心的助老员彭女士在给刘奶奶上门服务过程中被其饲养的宠物狗袭击,腿部多处咬伤。水东街道调委会介入调解后,促成双方就责任划分和误工费认定等主要争议达成一致,该起纠纷画上圆满句号。

延平区委坚持将诉源治理纳入区委中心工作,协调组建由法律、交通、金

融、婚姻、劳动等各领域21名专家组成区人民调解员专家库,研究化解专业性较强的案件和重大案件,确保“矛盾不上交”。同时,通过构建片区调解平台,建立覆盖全区各行业领域的调解委员会363个,目前已培养1306名基层人民调解员,确保“矛盾化解在一线”。

民一有所呼,我即有所应。延平区在持续深化“1+N”溯源调解探索基层治理过程中,以村(居)调解员、村(居)干部、网格员、乡贤等为“哨点”,广泛发动群防群治队伍提供纠纷线索。一旦发现矛盾纠纷,及时主动介入调解疏导,确保有事早发现、随时调、不发酵、不蔓延。同时,建立调解与评理评理相结合制度,设立吃茶话事点,把协商议事平台搭到“百姓家门口”,通过当事人诉说、村干部劝说、评理团成员评理、调解员调解等流程,把理说透、把情说足、把法讲明,促进矛盾纠纷成功化解。2023年以来,共成功调解邻里纠纷760件。

“四方联动”调处,快刀斩乱麻

许多矛盾纠缠不清,乱成一团,如不及时调处极易激化。如何做到快刀斩乱麻高效调处?延平区通过建立“四方联动”机制,推进邻里乡亲、乡贤人士、专业调委会和部门单位“四个方面

积极参与调解联动,纠纷在“四方联动”机制中化解。

今年3月,延平区紫云街道某鞋业公司因突发状况,法人及股东失联,导致近百位农民工170多万元的工资没了着落。区、街道获知情况后,积极与区劳动保障监察大队、派出所、区人民法院形成合力,第一时间通过公安力量寻找在外地的公司法人下落,同时主动引导36位超过退休年龄的工人申请延平区司法局法律援助,并加班加点联合峡阳司法所58位欠薪工人出具申请仲裁第三方调解协议书,当天就将强制执行受理案件凭证批量送达到了欠薪工人手中,让欠薪事件得到了快速依法有序处置。

为提高“四方联动”调处的效率,延平区还推广实施“3+6”议事工作法,汇聚小区和村民小组的党员、楼栋长、热心居民、商铺等“近邻”力量,按照“民情直访、民意直通、民事直办”3个原则,通过“多元集议、议前研判、组织议议、协商议事、议后晾晒、公议考评”6道程序,共商解决矛盾纠纷,助推“四方联动”调处的达成。例如,南铝社区通过定期召开楼栋长、卫生管理员、居民代表会议,以会代培、以会共管,相关经验做法入选全国绿色社区创建行动优秀案例摘编。

遇到“疑难杂症”,有“专科会诊”

不少矛盾纠纷系“疑难杂症”,难以解决,悬而未决久而久之往往会激化。延平区通过政府购买服务等方式,吸纳社会专业力量,组建“专科解纷门诊”——建立“枫桥式”园区调解组织等24个行业专业调委会,用好专业力量解决专业问题,专治相关领域“疑难杂症”纠纷。

在溯源治理调解工作中,延平区委要求公安、司法、信访等部门与“专科解纷门诊”加强协调联动,对于重大疑难矛盾纠纷,实行领导包案、清单管理、跟踪督办化解制度,提高化解率。2023年以来,协同合作共成功调处矛盾纠纷151件。例如,10余年未解决的“水东街道红星村灾后重建点168户办证问题”成功化解,被中央信访联席办、国家信访局列为全国典型案例。

基层治理,调解属地性强、家族性强的矛盾纠纷最难。延平区将乡贤文化与人调解充分融合在“专科解纷门诊”中,以全国模范调解员李小平为样板打造16个人调解室,鼓励引导211名本地乡贤调解员参与基层治理,着重调解属地性强、家族性强的矛盾纠纷。2023年以来,乡贤调解员共成功调处矛盾纠纷1752件,有效维护本地社会和谐稳定。

宁德市蕉城区人民法院创新推进诉源治理减量工程

福建省宁德市蕉城区人民法院于2020年3月25日在全省法院率先成立诉非联动中心,聚焦“抓前端、治未病”“抓中端、治微病”“抓末端、治已病”,创新“三端四式”诉非联动工作机制,全面推进诉源治理减量工程。截至目前,蕉城区法院委派调解案件18825件,诉前调解成功11590件,诉前调解成功率61.57%。2023年,蕉城区万人起诉率持续下降至全市最低位、全省第二低位,连续4年在宁德各基层法院平安建设(“诉非联动”部分)年度考评中获得全市第一,一站式多元解纷和诉讼服务质效评估指标稳居全省前列。

拓展前端预防,构建“聚力式”诉非联动格局

坚持党的领导,健全工作机制。推动蕉城区委全面依法治区委员会出台《进一步加强矛盾纠纷多元化解工作建立健全诉前对接诉非联动机制的意见》,将诉源治理、诉非联动工作纳入平安建设考评范围和基层党建工作职责,全方位构建党委领导下诉源治理工作的新路径、新模式、新格局。

拓展联动平台,汇聚各方资源。与区委政法委、公安局、司法局、发改委、区归国华侨联合会等25家部门、行业建立诉非联动机制,推动人民法院调解

平台进乡村、进社区、进网格,在线对接286家基层治理单位。通过资源融合、力量聚合、功能整合、手段综合,将诉非联动中心打造成为在党委领导下推进基层社会治理创新、市域社会治理现代化的重要抓手和重要平台。

加大工作保障,夯实治理基础。建立健全诉源治理经费保障机制。2021年将诉源治理经费纳入区财政预算,每年安排区法院诉源治理经费60万元,并根据经济社会发展水平适时调整;2022年增加诉源治理经费至100万元,列入区财政预算安排。

强化中端化解,构建“靶向式”“全域式”诉前对接模式

服务中心大局,护航高质量发展。成立蕉城区海上养殖综合整治工作司法行政多元调处中心、专项征迁项目司法行政多元调处中心,联合宁德中院成立锂电新能源产业发展司法行政多元调处中心,为重点项目、重点产业顺利推进提供法治保障。发挥驻河长办、驻林长办法官工作室和联络点的司法职能作用,扎实推进生态环境保护行政执法与生态司法无缝衔接和多元共治。建立行政争议调解机制,出台《关于建立行政争议调解机制的实施意见(试行)》,推进行政争议通过非诉方式实质

性化解。

服务民生需求,助力乡村振兴。针对宁德地方特色普惠金融产品,构建“调立审执”一体化的金融纠纷多元化解机制。截至目前,诉前化解普惠金融纠纷2820件,调解成功率达68.45%,为金融机构收回贷款18648.6万元。典型经验做法在全国创新推动基层矛盾纠纷多元化解法治化经验交流研讨会上交流,编入中央政法委“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”部分省(区、市)研讨班论文集。

服务社会治理,推进平安建设。充分发挥人民法庭在诉源治理中的“前哨”“堡垒”作用,建立法官进驻人大代表联络站、进驻诉非联络点、进驻村居(社区)“三进”工作机制,依托全国首个“5G+海上巡回法庭”、全省首个“畚村法官工作室”,通过普法宣讲、联动调解、巡回审判等形式,有效激活基层解纷服务网格,切实维护社会稳定和安全。

完善末端裁决,构建“集约式”分调裁审机制

优化智能管理机制。自主研发全省首个诉非联动管理平台,与人民法院调解平台、新法标系统有效贯通,实现数据共享,司法确认和调解不成案件均可直接快速导转,防止“来回跑、翻烧

饼”。出台《员额法官办案绩效考核办法》《特邀调解员管理办法》,在全省率先将诉源治理成效与员额法官、调解员绩效挂钩,以诉非联动智能系统的“参与痕迹”和案件数据为统计依据,形成可操作、可落地的绩效考评系统。

打造诉讼服务“村村通”。自主研发融合诉源治理、优化营商环境、司法便民村村通等特色服务多为一体的“一站式诉讼服务平台”,打通诉前调解、立案、保全、鉴定、送达、审理、执行等全流程、全环节闭环。平台自2023年4月12日上线以来,共处理案卷材料申领1553条,在线开具生效证明78件,流转12368留言工单12条,接受司法“村村通”服务咨询49条,提供司法助力主导产业法律服务7次以及拥军法律服务12次。

深化繁简分流机制。制定《开展繁简分流和调解速裁机制改革的实施方案(试行)》《关于进一步开展案件繁简分流和调解速裁机制改革规定的通知》,构建调裁一体、简案快审、繁案精审机制,打好分调裁审组合拳。建立健全类案识别机制,对事实清楚、法律关系简单的案件和其他呈现同质化、类型化特点的案件集中进行审理,实现庭询同步、合议同步、裁判同步,进一步统一裁判标准,快速化解矛盾纠纷。

(宁德市蕉城区委改革办供稿)

霞浦聚焦“三个发展”推进县级融媒改革提质增效

近年来,福建省宁德市霞浦县坚持把县级融媒改革作为加强新形势下宣传思想文化工作的重要任务,积极推进县级融媒体中心提质增效,荣获福建日报社优秀融媒体中心(报道组)、十佳融媒体中心 and 福建省广播电视集团全省融媒体新闻协作先进集体等称号,切实为县域经济社会发展提供强有力的舆论支持。

以创新思维谋划发展 焕发体制改革“新气象”

坚持高位推动,夯实基础。将县级融媒体中心建设项目列入宣传思想文化工作要点,投入1200万元建成霞浦县融媒体中心并投入使用。重塑采编中心内部管理体系,优化硬件平台系统,并通过编委会、策划会、考评会等例会制度,将上游与下游、网上与网下、内容与运营充分融合,实现新闻宣传的有效安排。

坚持内外培引,锻造队伍。将新闻媒体人才纳入全县公开招聘紧缺急需及高层次人才计划,充实新闻采编队伍。邀请闽东日报社等专家、业务骨

干,分级对采编播人员开展全媒体时代的新闻写作、短视频业务等主题轮训、采访练兵。与福建师范大学传媒学院签订共建协议书,开展“四下基层”主题采访、学习实训、调研等活动,促进队伍交流互鉴。

坚持优劳优酬,激发动能。出台《霞浦县融媒体中心采编播工作绩效量化制度》,实施工作量化奖惩机制,推行差异性奖励,形成多劳多得、优劳优酬的良性循环,进一步调动单位干部的积极性 and 创造性。2023年县级媒体平台累计发布新闻报道1.25万余条次,宣传短视频2000余条,有力促进融媒体中心内生动力。

以服务理念融入发展 构建主流舆论“新格局”

建强媒体矩阵。深度融合报、台、网、微、端等资源,打造《霞浦新闻网》微信公众号、抖音号、视频号、网站、App以及电视、报纸、广播等传播矩阵。坚持移动优先,采取“小屏首发、大屏跟进、小屏回大屏,屏屏联动”播出机制,对新闻稿件进行拆条播发,全媒联动释

放“融合力”。

追求创新表达。利用直播、H5、短视频等方式,以小切口、大视角,推出一批有态度、有深度、有温度的优质融媒产品,其中《乡村大地绽放生命之花》《中华白海豚:霞光居处常作客(照片)》获评福建日报社通讯员好新闻一等奖,《海龟放归大海》获评福建新闻奖摄影二等奖,《每一阵风中都有你——儿子眼中的孙雨美》获评福建省报纸副刊年赛一等奖。

密切通联合作。积极策划对接中央主流媒体“四下基层”、海丝华文媒体福建行等上级主流媒体集中采访活动,2023年在中央、省市主流媒体平台累计刊播3136条次。开通脸书、油管等海外媒体账号,入驻《人民日报》、央视频等国内主流媒体客户端,依托上级主流媒体大平台、大号的头部效应实施用户引流,推动“霞浦故事”登上更大舞台。

以市场化手段破局发展 激活融媒发展“新活力”

“融媒+政务”打响服务品牌。实施

“融媒体中心+国有公司”运行模式,成立国有文化传媒公司,与市、县多级媒体和传媒公司建立战略合作伙伴关系,瞄准党政部门和事业单位服务需求,广泛开展宣传片制作、广告宣传、活动承接等业务,实现社会效益和经济效益双增长。

“融媒+产业”提升经济效益。坚持“事业+产业”双轮驱动,推行企业化运作,自2023年9月以来,成功承接第二届中国·霞浦海洋诗会、宁德市第四届志愿服务项目大赛、“三浦并臻”诗画霞浦2024年新春文化大集等大型活动以及宣传片拍摄、短视频制作等多种业务,创收300多万元。

“融媒+专长”拓宽发展路径。立足自身资源禀赋,最大限度发挥资源优势 and 人才优势,打造媒体宣传综合服务,为本地群众提供新闻资讯、政务服务、公共服务、电子商务等各类服务,开发“媒体+电商”“媒体+直播”等功能,进一步探索效益增收和融媒发展新路径,切实增强融媒媒体中心造血功能。

(宁德市霞浦县委改革办供稿)



福建加快构建野生动植物智慧保护体系

近年来,福建省以数字化赋能智慧保护,维护生物多样性。图为福建君子峰国家级自然保护区内的高空监控设备。新华社记者 姜克红 摄

福建:数字赋能高质量发展

本报讯“福建如何发挥优势,抢抓机遇,以数字赋能更好地服务高质量发展?”近日,福建省发展改革委党组书记、主任孟芊在国务院新闻办公室举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上对此作出解答。

据孟芊介绍,2000年福建省政府就作出了建设“数字福建”的部署,目前已连续5次编制实施“数字福建”五年规划,是全国最早的也是唯一始终坚持这样做的省份。去年福建全省数字经济增加值达到了2.9万亿元,占地区生产总值比重达到了53.3%。

“通过数字化加持,福建的数字治理效率和服务效能得到了大幅提升。”孟芊表示,坚持“让数字贴近社会、贴近群众、贴近生活”,老百姓一部手机走遍福建正在成为今天的现实。比如,福建“闽政法”平台,覆盖省市县乡四级层面超4000个执法主体,统筹汇总不同职能、多个事项,实现“进一次门、查多项事”“一次处理、全省互认”。

(魏艳杰)

泉州实施“四大行动”推动城乡融合发展

近日,中共泉州市委扶贫开发成果巩固与乡村振兴工作领导小组印发《关于深入开展“千村示范引领、万村共富共美”工程 打造城乡融合发展泉州样板的实施意见》,提出以“县域统筹、以城带乡、城乡融合、一体推进”为思路,弘扬创新“晋江经验”,按照强化县域统筹和城乡融合、突出分类定位和精准施策、坚持示范引领和县域首创以及推动全面提升和共富共美等四方面要求,实施示范村梯次创建、示范

线整合提升、示范镇整镇推进、示范片区融合发展“四大行动”,打造“县强、镇兴、村富”的城乡融合发展泉州样板。

按照计划,到2027年,泉州全市创建国家级乡村振兴示范县3个,省级乡村振兴示范乡镇30个以上,省级乡村振兴示范村350个以上,带动全市所有行政村产业发展、乡村建设、乡村治理全面提升,农民农村共同富裕取得实质性进展。

(泉州市农业农村局供稿)

福安走好数字化乡村发展之路

近年来,福建省福安市锚定建设农业强国目标,扎实推进乡村发展,推进农业农村大数据平台建设,推进智慧农业、生态农业、品牌农业发展,努力走出一条绿色高质量的数字化乡村发展之路。

建设专业数据中心,提供振兴支撑。一是用好福安市现代农业数字一体化平台,建设5大模块,分别为农业基础数据库、农业生产数字化、农业服务数字化、农业经营数字化、农业管理数字化。目前,平台第一期已建设3个模块。二是用好福安名特优新水果产业数据,建立福安市各乡镇水果生产主体的产业大数据库,整合涉农信息资源。三是用好福建省地理标志志农产品数字服务平台,建立三产融合发展示范点,促进公众全方位了解福安地标区域公用品牌。四是用好农机服务平台,有效解决“农户找不到农机”“农机获取农活难”的难题。

补齐场地人才短板,注入振兴活力。一是完成数字农业中心场地改造,改造双创中心场地300平方米,共享直播间、元宇宙虚拟直播间、短视频拍摄剪辑区、会议区、区域农产品展示区、培训室等改建工作已完成。二是开展现代农业智慧园试点工作,建设智慧葡萄园2个、智慧蔬菜园1个,重点建设气候气象监测系统、葡萄大棚自动卷帘、远程值守水肥一体化智能灌溉系统、农业物联网智能管控平台、农产品

安全溯源平台、智慧农业机械省力化管理系统、智慧农业大数据中心等。三是开展电商人才培训,围绕农产品直播、短视频营销、手机拍摄、短视频剪辑、带货现场教学及实训等内容,采取“理论学习+现场实训”的形式组织教学,旨在培育一批具有活力、影响力和带动力的乡村农民直播队伍,为全面推进乡村振兴和农业现代化提供智力支持和人才保障。

打响本地特色品牌,促进振兴发展。一是打造福安特色节庆品牌,开展穆阳线面节、春节年货节、穆阳畲乡桃花节、福安茶叶开采节、苏阳杨梅采摘节、穆阳水蜜桃开采文化旅游节、芙蓉李采摘节等节庆,提升农产品经济效益,提高乡村特色产业知名度美誉度。二是开展福安葡萄文化节系列节庆活动,包括2023年第九届福安葡萄文化节主会场活动、2023年福安农产品(福安葡萄)直播技能竞赛活动、2023年中国南方优质鲜食葡萄评比活动、葡萄专题观摩会活动及特色农产品大湾区推介会,进一步提升福安葡萄区域公用品牌知名度。三是创新“全家福安”品牌管理模式,构建“全家福安”农产品质量标准、认证和食品安全监控体系,提升“福安特产”品质形象;加强“全家福安”全媒体宣传推广,优化“全家福安”品牌营销模式;统筹“全家福安”冷链物流体系建设,促进农产品出村进城。

(福安市委改革办供稿)