

程凯:为金融法务提供全面智能化支持

□ 何 欣

上海交通大学智慧法院研究院召开的“2023年生成式法律大模型专题研讨会”中提到,要适当拓展生成式人工智能中“生成式”的科学内涵,从单纯的内容生成延伸到对用户能力重塑的观点,与我国智慧金融法务专家程凯研发的“基于人工智能技术的金融法务咨询系统”技术成果方向不谋而合。

程凯是我国知名的智慧金融法务专家,从北京大学法学院毕业后,进入律师行业,在金融法律、知识产权法等方面具备深厚的法律知识和实务应用能力。他曾在业内知名的金杜律师事务所为众多国际银行提供相关法律服务,拥有丰富的金融法务工作经验,备受同行赞赏。现如今,程凯就职于国内顶尖的证券公司,担任法律部副总裁,负责跨境法律事务,并兼任投资银行法律团队负责人。

随着全球经济一体化趋势加深,国际金融业务合作不断增加,跨境业务的合法性和合规性,成为金融法务工作的重点关注领域。金融法务工作者不仅需要熟悉每个司法管辖区的金融法律,包括银行业、证券业、保险业等方面,以确保在涉及不同国家

和地区的交易和合作中,符合当地的法律要求,更需要与国际合作伙伴进行紧密配合。

程凯在金融法律行业工作多年,一直坚持不断学习新知识。他积极探索新领域,对不同领域的知识保持好奇心,不断更新自身的知识储备,还紧跟科技变革步伐,了解新兴技术对行业发展影响。在学习的过程中,他感受到,随着人工智能、大数据、区块链等新兴信息技术的发展不断提升,不仅给法律行业带来了挑战,更是带来了机遇。程凯认为,当下,金融法务工作者需要面对的信息不断增加,情况更为多变和复杂,给金融法务工作造成了阻碍,增加了金融业务的风险。与此同时,人工智能等新兴科技的出现,也为金融法务工作带来创新改革,通过应用人工智能和其他信息技术,为金融法务行业提供智能、高效、全面的法律支持和解决方案。为此,程凯积极探索智能技术在金融法务领域的深度应用与金融法务智能化的发展路径,通过深入研究人工智能技术在金融法律行业的应用,他成功研发出多项技术成果,为推动智慧金融法务发展带来重大贡献。

其中,程凯研发的“基于人工智能技术的金融法务咨询系统”正是利

用人工智能算法和自然语言处理等技术,理解用户提出的问题并提供相关的法律信息和建议。通过分析和解释相关的法律法规和实践经验,为用户提供具体的法律解释、合规建议和风险评估等服务。通过该系统,用户可以积极参与知识的构建和生成,不仅能够获得问题的解答,还能通过对生成过程的交互和学习,逐渐掌握相关领域的知识和技能,提升自己的能力。该项技术成果具有巨大的潜力,不仅可以为用户提供便捷、高效的法律咨询服务,还能帮助他们更好地理解 and 应对金融法务领域的问题和挑战。

除此之外,程凯还研发了“基于深度学习和神经网络技术的金融风险法律预警系统”,通过利用深度学习和神经网络技术,自动地进行法律研究和分析。通过解析和理解复杂的法律文本,为用户提供精确的法律解释和背景信息,特别是为金融法务工作者快速了解陌生国家和区域法律法规提供了既便捷又靠谱的实用工具。此外,该系统还能通过分析和学习历史数据和模式,对大量金融数据进行分析和处理,识别出潜在的法律风险和,为金融机构提供实时、准确的风险预警和预测,降低合规风险和

法律诉讼的潜在损失。

在法律行业工作多年,程凯对经济发展与市场趋势有着很深入的研究。他说,当前企业数字化转型是必然的发展趋势,而公司法务方面的工作更应先行改革,为企业合规发展做好保障。在程凯的领导下,公司法务团队取得了显著进步。程凯不仅在工作中发挥着重要作用,还积极分享自己的经验和见解。他经常参加学术会议和行业研讨会,与同行专家进行交流和合作,致力于推动金融法务领域的创新和发展。程凯认为,在培养和指导新一代金融法务专业人才上,需要结合实践和不同领域的经验,以提供更全面的知识和技能。

在程凯的不懈努力和探索下,智慧金融法务领域取得了突破性进展。随着时间的推移,智能技术在金融法务行业将扮演日益重要的角色,影响力也在不断增强。而这也将为金融机构提供更全面、高效的法律支持,降低合规风险,推动金融行业的可持续发展。程凯的研究成果展现了人工智能与金融法务结合的巨大潜力,为行业发展注入了新的动力和机遇,将继续推动智慧金融法务领域的进一步创新和发展。

孙刚振:建筑设计数字化引领地产未来

□ 唐薇薇

随着城镇化的加速推进和人口的不断增长,房地产行业一直是我国经济的重要支柱之一。在这个行业中,地产建筑设计作为关键环节,不仅决定了房产的外观与内部布局,更直接影响了项目的市场竞争力。

目前,房地产建筑设计行业正在迎接数字化时代的挑战。随着科技的发展,人工智能、虚拟现实、建筑信息模型(BIM)等技术正在逐渐应用于设计流程中。数字化的设计手段不仅能提高设计的精度和效益,使得设计更具创意性和可持续性,同时还让建筑更加符合未来社会的需求。

基于建筑信息模型的设计优化平台就是近年来数字化建筑设计的一项重大成果。它利用BIM技术,提供了一个集成化、全面化的设计环境,推动着建筑行业在设计、施工和运营各个阶段的协作与创新。这一平台不仅能够实时更新设计变更、提升设计决策的精确性,还能够通过模

拟和分析功能,帮助设计团队更深入地理解不同设计方案的影响,从而优化整体设计。

这一创新的开发者是著名建筑设计师、嘉华集团广州区域公司设计副总经理孙刚振。对于基于建筑信息模型的设计优化平台,他说:“一方面,它促进了多方参与者在同一平台上协同工作,从而提高了整个项目的效率和质量。另一方面,通过BIM技术,平台可模拟建筑在不同条件下的表现,有助于预测和避免潜在的设计问题,减少施工过程中的错误与损失,节约时间和成本。更重要的是,平台能够在建筑设计初期就进行全面的优化,提高建筑的可持续性和适用性,同时满足用户需求。”

基于建筑信息模型的设计优化平台的应用具有重大意义。这一创新技术不仅能够改善建筑设计流程、提高设计效率和质量,还能为设计者和开发者提供更全面的数据支持,使设计更加智能、可持续且符合未来发展趋势。同时,这一平台促使建筑师、工程师和施工团队更为紧密合

作,通过提升设计决策准确性,它有助于降低项目成本、缩短工程周期,为地产行业的可持续发展注入新的推动力。

据了解,除了基于建筑信息模型的设计优化平台,孙刚振近年来还取得了不少研发成果。他的另一项成果基于大数据分析的建筑空间规划优化方法也受到了建筑设计行业的广泛关注和认可。这一方法充分利用大数据分析技术,深入挖掘并优化建筑空间规划。通过系统地收集和数据分析建筑使用、环境和人流数据,该方法不仅能够准确预测建筑的使用情况,而且在提高空间利用率、降低能源消耗以及改善室内环境质量方面取得显著成效。

基于大数据分析的建筑空间规划优化方法代表了建筑设计领域的一项重大进步。它为地产开发者提供了能够更好地理解市场需求、优化空间布局的能力,有助于提升建筑项目的竞争力和吸引力。在建筑设计阶段,这种方法的运用能够节省成本、提高效率,同时也与绿色建筑理

念相契合,促进了建筑行业向更智能、可持续的方向发展。因此,这项技术不仅在现代建筑设计中发挥着巨大作用,而且对地产行业的发展具有深远的影响。

孙刚振认为,随着“可持续建筑”和“绿色建筑”理念的兴起,人们对于建筑设计的期望越来越高,迫切需要满足环保、智能化、可持续发展等多方面需求的创新解决方案。他说,只有通过不断引入前沿技术和创新理念,行业才能在建筑设计中取得更大的突破,为城市发展提供更为智能、宜居的解决方案,实现地产行业的可持续发展。

当下,数字化建筑设计正成为房地产开发行业不可忽视的趋势,孙刚振的工作不仅在技术创新上有着显著的贡献,更在推动建筑设计行业走向数字化、智能化的道路上树立了榜样。通过技术和智慧的结合,他为地产行业的未来注入了新的活力。在数字化时代,孙刚振的创新思维和研发成果将继续引领行业发展,为城市提供更加智慧、宜居的建筑环境。

闫颖:做“智慧教育”工程的推动者

□ 林晓雯

智慧教育是数字时代的教育新形态,与传统的教育形态有着质的差别,在教育理念、体系结构、教学范式、教育内容、教育治理五个维度具有新的内涵和要求。智慧教育是共同关注的全球议题,各国应增进理念共识、优化发展生态、扩大国际合作,以教育变革开创全球共同发展的美好未来。

作为毕业于哈尔滨师范大学比较教育学专业的硕士研究生,闫颖在智慧教育领域拥有多年的经验。她曾主导多个项目,其中包括《基于师生互动学习的人性化儿童教学法》《基于一年级学生阅读技能与视觉认知的分析研究》《基于合作学习策略的情感性班级建设》以及《基于混合式学习下的校本项目研究》,这些项目不仅在智慧教育领域引起了广泛关注,而且均获得了高度评价。

当前,新一轮科技革命和产业变革深入发展,数字技术愈发成为驱动人类社会思维方式、组织架构和运作模式发生根本性变革、全方位重塑的引领力量,数据驱动经济社会高质量发展的新格局正在形成。推进教育

数字化转型、探索智慧教育是新时代技术进步和生产力发展的必然要求,是数字中国建设的重要组成部分,在中国式现代化进程中具有基础性、先导性、全局性作用。闫颖作为智慧教育领域的资深专家,凭借其丰富经验和卓越成就,为教育领域带来许多宝贵的见解和建议。

闫颖说,我国智慧教育发展具有鲜明特色,即注重以人为本、办好人民满意的教育为价值引领,注重有教无类、因材施教、知行合一等中华传统教育思想的传承发展,注重自上而下宏观规划推进和自下而上生态构建的系统建设。2022年,教育部启动实施国家教育数字化战略行动,建成了国家智慧教育公共服务平台,以资源和数据为新生产要素,探索“助学、助教、助管、助研、助交流合作”新模式。2023年3月28日,国家智慧教育读书平台上线,为不同年龄段学生、社会公众提供了丰富多彩的读书空间。同时,以中国教育科学研究院为代表,通过汇聚国内外实践和研究成果,在凝聚共识中形成了《中国智慧教育蓝皮书(2022)》及2022年中国智慧教育发展指数报告,并在世界数字教育大会上发布,为推进教育

数字化转型、探索智慧教育提供了智力支撑。

“智慧教育已在促进区域教育均衡、提升底部教育质量、提高师生数字素养与技能等方面显现初步效果。”闫颖表示,放眼未来,从资源共享到教学范式创新、从师生关系重构到教育流程再造、从人才培养质量提升到全社会知识资本深度开发,智慧教育将全方位赋能教育变革,整体性推进教育数字化转型,革命性重塑教学新范式,系统性建构教育与社会关系新生态。

闫颖认为,智慧教育是世界大势、时代所趋,面临着一系列重大理论与实践问题。如何以教育变革开创全球共同发展的美好未来,需要重点关注三个方面:一是共同关注智慧教育与数字社会的协同。充分利用各种力量,实现校内外数字教育资源的广泛共享,提升全民数字素养,培养更多数字化创新人才。重视教育链、科技链与产业链的跨界融合,建设开放、优质、有韧性的智慧教育体系,让智慧教育与数字社会携手并进。二是共同关注智慧教育与数字技术的融合。尽快建立与数字化环境相适应的教育新规

范、新标准和监管框架,确保符合伦理、无歧视、有秩序地运用教育资源、算法与数据。建设安全、包容、可持续健康发展的智慧教育新形态。三是共同关注智慧教育发展的新特征、新趋势。加强对智慧教育改变传统教育理念、教学方式、组织模式的探讨,促进教育范式变革,引领新一轮学习革命。用数字技术驱动智慧教育发展,探索破解教育质量、公平、效率的三角难题。

闫颖寄语所有关注智慧教育领域的从业人员,共同努力,共同推动智慧教育的不断发展。当前,智慧教育正处于迅猛发展的阶段,数字时代的技术变革不仅为教育注入了新动力,也提出了更为复杂和多样化的挑战。行业正逐渐呈现出数字技术和数据驱动的趋势,智慧教育技术的不断创新为教学方式、学习资源和学生评估提供了更多可能性。展望未来,智慧教育是引领教育未来的方向,也是教育从业者共同努力实现的重要目标,让大家携手共进,积极应对行业变革,共同塑造一个更加智慧、灵活、适应性强的教育体系,为学生创造更加丰富、有深度的学习体验。

王健:为全球电子产品质管树立标杆

□ 柳青云

在电子制造业中,设计质量和生产管理对产品的竞争力和用户体验至关重要。在这一领域,王健作为苹果采购运营管理(上海)有限公司南京分公司的产品质量经理,在苹果公司的新品研发和生产制造过程中起着关键作用。他不仅负责产品质量可靠性试验和标准建立,还通过深入研究和应用创新技术,为产品的高质量生产提供了坚实保障。

作为一名高级产品质量工程专家,王健牵头建立了产品质量检验流程、标准和工作计划,确保新产品达到高质量标准。同时,他着眼于生产质量,建立了严格的质控流程,从原材料采购到生产工艺,始终保持高标准,并致力于减少产品的制造缺陷率。他组织了数字部门的评审,检查数字模型的质量,并邀请各部门参与设计质量评审、评估,并提出改进意见。此外,王健与团队进行定期会议,评审设计标准和技术规范,并负责组织竞品评审报告,确保产品在质量方面达到行业标杆要求。

苹果公司近年发布的iPad系列以及划时代的MR头显设备“Vision Pro”,离不开王健与他领导的团队在设计与生产质量管理上的辛勤付出。特别值得一提的是,王健作为一名产品质量经理,从产品的概念阶段到最终投入生产,始终关

注着产品的质量水平。王健不仅在产品的外观和性能方面进行了全面的优化,还注重细节,确保每个组件都符合苹果公司的严格标准。在iPad和“Vision Pro”等产品的开发以及生产过程中,王健领导的团队采用先进的技术和创新的方法,对产品进行全面的测试和认证,从硬件到软件,从用户体验到性能表现,推动全面提升产品的质量。

近年来,王健将目光投向了大数据、人工智能等前沿智能化技术,并成功将这些技术融入电子设计分析与生产质量评估中。他研发了一系列具有行业颠覆性的技术成果,包括基于人工智能网络的电子元件瑕疵检测系统、基于深度学习的电子产品性能测试系统、基于机器视觉的电子设备质量分析与优化系统,以及基于智能算法的电子器械质量监控系统等。这些技术成果为提升电子产品结构的合理性、应用科学性和生产质量性提供了重要的技术支持与保障。

王健的突出贡献,对苹果公司的产品设计与生产管理已经产生深远影响,这不仅提高了产品的质量 and 可靠性,还推动了整个行业的发展。作为苹果公司产品质量管理团队中的关键人物,王健具备扎实的专业知识和独特洞察力,他的努力也为全球电子产品设计质量与生产管理领域树立了标杆。

王婷婷:做客户关系管理的创新者

□ 杨 彤

当今数字化时代中,客户关系管理已成为影响各行各业前进的重要力量。目前,数字化浪潮涵盖了从数据分析、人工智能和智能化系统到个性化营销、客户维护和客户体验等多个领域。随着客户关系管理技术的不断进步,企业系统的复杂性也在不断增加,客户关系管理专家也需要不断更新自己的知识和技能,以适应新的技术趋势。同时,随着市场竞争的加剧,各行各业对客户关系管理专家的需求也在持续增长,他们也将继续在推动企业客户关系的创新和进步中发挥重要作用。王婷婷便是中国客户关系管理领域一位年轻有为的专家。

2007年,王婷婷毕业于东华大学。毕业后,她先后任职万科、融信、中粮等多家房地产公司的客户关系管理职务。通过长期的实践,王婷婷在客户关系管理领域积累了宝贵的经验,培养了出色的问题解决能力,能够快速识别并应对各种挑战,确保项目的成功完成。

2017年,王婷婷在大型房地产公司担任客户关系部的副总监,负责督导管理所有在售、已建、已售项目的客户关系工作,并注重预控风险和应对负面信息。同时,她对公司各项的交付工作进行指导和推进,确保项目交付进展顺利。在她的指导下,9个项目全部按时交付,完成率达到100%。

同时,王婷婷也不忘回馈行业,她以客户关系管理领域的专业知识和技术为年轻一代提供了宝贵的指导和培训。她经常组织公司内部培训课程,鼓励团队成员参加行业研讨会,培养了一支高效、高技能的客户关系管理团队。这种经验的传承不仅促进了领域内的发展,还为年轻一代的客户关系管理从业者提供了更多机会。

在长达15年的职业生涯中,王婷婷深耕客户关系管理领域,不断钻研创新,她的专业深度和技术创新精神不断为客户关系管理行业带来令人瞩目的成就。在客户关系管理领域里,传统的客户关系

管理方式缺乏个性化和智能化的能力,公司要进一步提升客户满意度和忠诚度后继乏力。另外,客户服务质量对于企业的竞争力和客户关系的发展至关重要,而传统的客户服务评估方法往往缺乏客观性和细节性,无法全面了解客户体验和

需求。王婷婷一直将技术创新与自己的事业相结合,凭借对事业的热爱以及不断积累沉淀的经验,她对于客户关系管理领域有着深刻的理解。王婷婷意识到VR技术、机器学习技术、自然语言处理技术等是未来客户关系管理技术创新的关键,为此,她进行了广泛的研究。在此基础上,王婷婷自主研发了一系列的技术成果,如“基于机器学习技术的智能化客户关系管理系统”和“基于智能数据分析的客户服务质量评估与分析系统”,这两项系统为公司及行业提供了更高效的方式来管理客户关系,优化客户服务流程,更好地了解客户需求和行为,并提升客户满意度。

虽然已经取得了多项成果,但王婷婷仍然不满足于现状。“博学之,审问之,慎思之,明辨之,笃行之”,她以这句话鞭策自己,以求在不断地学习完善中,拓展认知、开阔眼界、活跃思维、提升能力,以更好的状态做客户关系管理新时代的创新者。展望未来,王婷婷这样说:“智能化发展是各行各业发展的大势所趋,各项前沿科技是客户关系管理行业发展的重要驱动力,也是企业管理创新的重要工具。我们要紧跟时代潮流,把握机遇挑战,聚焦客户满意度,做客户关系管理新时代的创新者。”她用智慧和 innovation 引领客户关系管理行业的未来,为推动客户关系管理领域的发展作出了很大贡献。

客户关系研究专家陈敏评价说,王婷婷是一位具有深刻行业见解和卓越领导力的客户关系管理专家。她的长期积累和研发成果为行业带来了新的机遇和发展方向,她的执着和热情也激励着新一代的行业人才。王婷婷在客户关系管理领域继续努力,未来将为客户和行业创造更大的价值和成就。