

构建全链条监管体系 打造老年人“幸福食堂”

浙江省宁波市奉化区全力打造“中心食堂+老年食堂+助餐服务点+送餐入户”助餐服务体系,让老年人享受“舌尖上”的幸福晚年

□ 本报记者 孟佳惠

老年人就餐难是一大民生问题,尤其是农村老年人,子女大多外出务工,没人给他们做饭,加上采购蔬菜肉食等多有不便,难题更为突出。如何解决农村老年人的就餐难题?浙江省宁波市奉化区的一些经验和做法,很实用也很暖心。

自2021年以来,奉化区聚焦老年人就餐难题,将标准化老年食堂建设纳入民生实事重点,改变以往老年食堂的家庭厨房模式,围绕要素保障、建设运行、共建共享,构建事前事中事后全链条监管体系,全力打造“中心食堂+老年食堂+助餐服务点+送餐入户”助餐服务体系,让老年人享受“舌尖上”的幸福晚年。截至目前,该区已建成各类助餐服务点158个,其中标准化老年食堂62个,实现区域镇街全覆盖,惠及5000余位老年人,2023年累计服务逾200万人次。

制度支撑 筑牢老年食堂食安底线

中午时分,在奉化岳林街道迎恩社区,董如增、王国恩老两口来到街道的健康颐养中心食堂,准备吃午饭。此时,食堂里已有二三十位老年人在排队,阵阵饭菜香从厨房飘出。“今天有鱼有肉,我准备吃白斩鸡。”王国恩乐呵呵地说。

据悉,岳林街道健康颐养中心食堂是奉化首个镇(街道)级的普惠制老年食堂,面向街道内所有60周岁以上的老年人开放。岳林街道武装部部长夏晖介绍,迎恩社区是奉化人口最多的社区,有1.2万多人,其中60周岁以上老年人占比逾10%。“中心食堂设在中山锦庭小区里,占地250平方米,一次可容纳近百位老年人就餐。”

夏晖说,食堂按每人每餐14.5元

标准进行配餐,其中60~69周岁的老年人按原价支付,70~79周岁的支付6元,80~89周岁的支付5元,90周岁以上只需支付4元。“70周岁以上的老年人,就能享受民政部门的用餐补贴。我们估算过,每年仅这一块,财政要贴补100多万元。”夏晖介绍,这个中心食堂属于非营利性项目,街道光硬件设施就投入200多万元,并通过公开招投标,由第三方专业餐饮机构负责日常运营,保障服务质量。

食堂运作以来,老人们个个说好。73岁居民傅素琴说,现在她的午饭、晚饭都在食堂吃,再买些点心,连第二天的早餐也解决了。“这里不光菜烧得好吃,价钱还实惠。办这个食堂,政府真是为我们老年人办了一件大好事!”

记者了解到,奉化区出台了加快推进为老助餐服务高质量发展的实施意见,深化民政、市场监管、财政、公安等部门间合作,强化政策资金补助,凝聚保障合力。2021年以来,全区已累计拨付2000多万元专项资金,其中用于老年食堂硬件改造、设施设备投入的经费超1000万元。

同时,为了保证老年食堂的食品安全水平,奉化区聚焦“全覆盖、常态化”要求,将打造标准化老年食堂作为“为老助餐”的首要任务,在区、镇街、村社三级推行“领导干部+联系单位+联络人”的“三联保”模式,成立工作专班,不定期开展监督检查,不断提升老年食堂食安管理水平。截至目前,已组织开展各类检查30余次,发现问题20余个,均已整改完毕。

此外,奉化区还通过建立食安培训考核机制,依托第三方培训平台和社项目制培训,对食品安全管理员和帮厨志愿者开展多形式食安知识培训,提高食堂人员的安全意识和管理水平。通过免费办理食堂从业人员、志愿者健康证明等举措,有效激发村社志愿者对

老年食堂服务的内生动力。

在西坞街道蒋家池头村宣传栏上,写着这些最美志愿者的事迹。马春娥经常开着私家车为老年人采购新鲜食材,平日里随叫随到;袁苏菊脚受伤在家休息了一阵子,双脚刚能落地就赶来“上岗”;吴成华经常向老年食堂捐赠大米等物资;60岁的郭杏娣是隔壁的税务场村人,去年报名参加志愿服务,一有时间就来老年食堂帮忙;应英娣是鄞州人,这几年住在蒋家池头村,听说老年食堂缺人手就主动来报名……“钱是赚不完的,但志愿服务不能落下!”这是志愿者常挂在嘴边的话。

强化监管 规范老年食堂建设运行

伴着溪声入眠,听着鸟鸣醒来;午、晚餐在村里的“孝膳堂”老年食堂解决,每人每天只要8元就能吃到两顿几乎不重样的三菜一汤;闲暇时可以到村老年活动居家中心看电视、打乒乓球、踩跑步机……奉化区西坞街道蒋家池头村民感叹:“我们住在这里太幸福了!”

近年来,这家“孝膳堂”频频出圈,以“老人付一点、政府补一点、社会捐一点、菜园供一点、志愿者助一点”的“五个一”运作模式,成为宁波乃至全省农村居家养老的样板。

为了满足为老年人多元化供餐和管理需求,奉化区根据每家食堂的房屋结构特点和食堂供餐形式、就餐人数,一对一指导场所提升功能间布局、装修选材、设施设备配备,并在竣工后严格对照标准和设计图纸联合验收把关。

解决居家老年人“吃饭难”这一问题,进一步提升奉化区老年助餐服务水平,奉化区民政局联合奉化区市场监管局扎实推进老年食堂规范化建设,为老年人就餐安全保驾护航。已建成的标准化老年食堂均满足卫生学



志愿者在奉化区西坞街道蒋家池头村老年食堂为老人端上饭菜

新华社记者 黄宗治 摄

共建共享 构建养老食安共治格局

“在老年食堂吃得饱也吃得好,孩子们放心,我自己也省心了。”自从裘村镇甲岙村的老年食堂开业以来,77岁的村民陈阿婆的儿女就再也没有为老人家的饭菜发过愁。

走进甲岙村老年食堂后厨,可以看到后厨洗菜区、炒菜区、碗柜摆放区等各个部分设施齐全、干净整洁。奉化区扩大食品安全责任保险范围,实现老年食堂公共食责任险全覆盖,为食品生产经营者承担风险,保障老年人权益。同时,食责险共保体组建第三方队伍,定期开展事故应急教育培训,提升风险防范技能。截至目前,全区已连续投保300万元,累计组织应急培训36场次,参训人员超800人次。

西坞街道庙后周村老年食堂曾因环境卫生不洁、食品仓储管理混乱等问题被曝光并列入“黑榜”后,立即落实整改,如今成为标准化老年食堂样板。奉化区利用政府门户网站,联合

共建共享 构建养老食安共治格局

“在老年食堂吃得饱也吃得好,孩子们放心,我自己也省心了。”自从裘村镇甲岙村的老年食堂开业以来,77岁的村民陈阿婆的儿女就再也没有为老人家的饭菜发过愁。

走进甲岙村老年食堂后厨,可以看到后厨洗菜区、炒菜区、碗柜摆放区等各个部分设施齐全、干净整洁。奉化区扩大食品安全责任保险范围,实现老年食堂公共食责任险全覆盖,为食品生产经营者承担风险,保障老年人权益。同时,食责险共保体组建第三方队伍,定期开展事故应急教育培训,提升风险防范技能。截至目前,全区已连续投保300万元,累计组织应急培训36场次,参训人员超800人次。

西坞街道庙后周村老年食堂曾因环境卫生不洁、食品仓储管理混乱等问题被曝光并列入“黑榜”后,立即落实整改,如今成为标准化老年食堂样板。奉化区利用政府门户网站,联合

“奉化头条”“掌上奉化”等权威平台,开展老年食堂测评,发布老年食堂专题“红黑榜”1期,倒逼经营者自觉履行主体责任整改提升,起到“曝光一家、整改一批、教育一片”的功效。全区已发布“红黑榜”2期,点击量逾5万。

此外,奉化区还构建了“包保干部+协管员+志愿者”的食品安全“大志愿者队伍”,常态化开展志愿活动1500余次。上线“众食安”智慧平台,老人、家属均可通过手机,在线查看食堂菜品质量、环境卫生等情况,推动养老助餐食品安全多元共治。在溪口镇壶潭村老年食堂,邀请就餐老年人家属和村民等参观后厨162人次,调查显示群众满意度从80.2%提升到88.6%。

“农村留守老人、独居老人多,‘空心化’更加严重。老年人的日常照护,需要村(社区)更大的支持。”奉化区民政局相关负责人表示,下一步,将继续积极引导老年食堂等助餐机构从老年人实际需求出发,因地制宜、因人而异,高质量满足老年人助餐服务需求,保障老年人吃得舒心、安心、放心。

利化的同时,奉化区积极探索环评中介效能的增值化,形成了环评集市、环境监测数据共享、“绿色保险+绿色管家+绿色信贷+园区绿岛”等创新做法。目前,全区已开展环评集市13期,参加团购企业1500余家,开展个性帮扶15家次,解决疑难问题20余个。

值得一提的是,奉化区制定实施《宁波市奉化区稳进提质环保助企十五条举措》,创新推出环境监测数据“一地测,多企享”模式,由主管部门指导产业园区落实规划环评及跟踪监测工作,通过属地政府官方平台及“环评市场”应用定期发布园区监测数据报告,供入园建设项目环评直接引用,有效减少企业经营前测评成本。目前,已惠及园区企业90家,单家企业环评编制费用缩减33%以上。

记者了解到,“绿色保险+绿色管家+绿色信贷+园区绿岛”为基础的第三方先导服务体系建立后,2024年将有380家左右优质企业纳入“正面清单”管理,推动“绿色管家”服务在乡镇、街道等基层单元深耕应用,启动白杜电镀产业园“绿岛”管理模式建设,全力做到对排污合规、发展健康企业“有事帮扶”“无事不扰”。目前,奉化区已签约环保管家企业1500家,获得排污权有效融资400万元,投保环保项目95家,累计投保金额285万元。

“通过对环评第三方中介机构治理这一‘小切口’,我们找对了市场治理的新路子,不仅规范了环评第三方市场,提升了企业满意度,而且在减少廉政风险、加强全链条数字化监管等方面获得了意外收获。”宁波市生态环境局奉化分局相关负责人说。

“无山不绿,有水皆清;四时花香,万壑鸟鸣。替河山装成锦绣,把国土绘成丹青。”绿色征途,永不止步。如今再看奉化,更加郁郁葱葱。

环评第三方市场增值式治理改革 恰“奉化”正茂

浙江省宁波市奉化区以环评第三方服务机构为试点对象,创新推出第三方市场全周期闭环治理改革,促进第三方市场健康发展

□ 本报记者 岁正阳

“湖月照我影,送我至剡溪。”

李白诗中描述的浙江省宁波市奉化区,是浙东“唐诗之路”东支线的重要节点。多彩山水、峰谷连绵、四时花香、万壑鸟鸣的奉化千百年来引无数文人墨客“竞折腰”,晋代王羲之、孙绰等名士曾隐居此地,唐、宋以来有数百位文人墨客来赏景郊游,单唐诗就有1500多首。近年来,奉化区依托“绿

水青山就是金山银山”的生态环境优势,与周边区域协同发力,创新实施环评第三方市场增值式治理改革,促进环评第三方市场向标准化、智能化、便利化、增值化健康发展,持续释放浙东“唐诗之路”上的余音袅袅。

构建标准化体系 引导第三方市场“有规有矩”

企业要开展环境影响评价,只要扫一扫数字门牌上的二维码,不仅能够

查询到在宁波市奉化区备案的23家环评中介机构的相关信息,了解环评中介“红黑榜”,还能发布需求公告,形成企业和环评中介机构的“双循环”。

最近,宁波市生态环境局奉化分局依托奉化区已开发成熟的“数字门牌”应用,在应用端开发增设“环评市场”应用,进一步提升环评中介服务的便利化水平。这是奉化区不断深化环评第三方市场全周期闭环治理改革的一项便利举措,相关做法被浙江省委

改革办、省发展改革委纳入2023年营商环境“微改革”省级项目库。

“近几年,奉化分局不断深化生态环境行政审批制度改革,创新推出了第三方市场全周期闭环治理改革,积极促进第三方市场向标准化、智能化、便利化、增值化健康发展。”宁波市生态环境局奉化分局相关负责人说。

为避免环评中介机构良莠不齐、鱼龙混杂,奉化分局制定“服务导则+信用考核”,实施环评中介机构准入标准化,淘汰资质差、实力小、能力弱的环评中介机构。目前,该局已备案并入市优质环评中介23家,登记负责人及代办人41人。通过实施服务标准化,对环评中介机构服务承诺、服务时限、服务流程、收费标准等进行考核,规范其从业行为。通过实施管理标准化,对环评中介机构环评编制质量、时效、服务满意度进行定量考核,并引入四方评估机制,杜绝弄虚作假现象。截至目前,已对65个环评文件、50个自主验收报告进行抽查评估,通报3家文本质量较差的环评第三方机构,要求限期整改。

重塑便利化流程 推动全周期办事“又快又好”

以往,生态环境部门审核企业递交的环评文件时,企业可能已经完成土地购买、房屋租赁、设备采购等部分投资,当生态环境“三线一单”分区管控等硬性条款限制无法通过时,无疑会造成巨大的经济损失。为解决这一问题,奉化区将审批“跨前一步”,落实建设项目环评审批代办管理和容缺审查机制,即在业主

投资前(土地购买前、厂房租赁前、工商登记前、设备采购前、属地政府同意前、纳管证明开具前)由环评中介向生态环境部门报送项目基本情况表,实施容缺准入审查服务。目前,全区已完成659个建设项目的容缺审查,其中不予准入55个,累计避免企业盲目投入超3亿元。

同时,奉化区大力开展助企稳企专项服务行动,创新“驻企专员+中介经理”模式,围绕企业诉求账单和定制服务菜单,以“登门问需一上门定解一回门问效”的方式,开展点对点精准服务,确保“事事有回应”。今年以来,全区共选派538名“驻企专员”,覆盖联系817家企业。

如果说“下沉一线”的“驻企专员”是奉化为企业纾困的“连心桥”,那么“再深一层”的共建共治则是奉化致力画好多方互动的“同心圆”。

近年来,奉化区以“生态共治”为主旨,持续深化生态环境议事厅模式,集聚区领导、部门代表、企业群众、媒体记者等社会多方力量,以“一事一团一商议”为原则,依托“村圆桌”“云圆桌”“协会圆桌”等载体,合力解决悬而未决的环保多跨难题。创新结合“镇街帮办”平台,完善“线上领办、部门协办、镇街兜办”机制,高效提升基层破难保障力度。目前,全区已召开各类议事会议28场次,成功解决3大类58个难题,惠及企业300余家、群众3万余人。

拓展增值化服务 促进全过程体验“越来越优”

在完善环评中介监管标准化、便



近年来,宁波市和江北区将老外滩的历史建筑、码头景观和文化产业相结合,打造宁波老外滩步行街景区。悠久的航运文化、丰富的商业业态与鳞次栉比的新老建筑交相辉映,展现出一个融合历史与现代的宁波老外滩,吸引众多游客与市民前来观光休闲。

新华社记者 江汉 摄