

# 养老护理员考核认定出新规 旨在“拴心留人”

## 我国首个养老人才队伍建设综合性文件出台

□ 本报记者 程晖

近日，民政部、国家发展改革委、教育部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、农业农村部、商务部、国家卫生健康委、市场监管总局、税务总局、全国老龄办等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》(以下简称《意见》)，这是我国首个关于养老服务人才队伍建设的综合性政策文件。1月30日，民政部举行了2024年第一季度例行新闻发布会，民政部养老服务司副司长李永新对《意见》作了详解。

“从事养老服务，既要有专业精度，又要有爱心温度，养老人才是替天下儿女尽孝、为社会家庭分忧的可敬职业。应当采取有力措施，给予养老服务人才应有的保障和更多的关爱。《意见》从薪酬待遇、关爱支持、褒扬激励等方面提出相关政策措施，推动建立‘拴心留人’制度机制。”李永新介绍，《意见》从满足老年人多样化、多层次、高品质养老服务需求出发，以发展养老护理员等养老服务技能人才为重点，从拓宽人才来源渠道、提升人才素质能力、健全人才评价机制、重视人才使用管理、完善保障激励措施等方面，进行了全方位制度设计。

### 养老护理员短缺问题突出

《意见》提出，到2025年，以养老服务技能人才为重点的养老服务人才队伍规模进一步扩大，素质稳步提升、结构持续优化，人才对养老服务高质量发展的引领支撑作用明显增强；到2035年，支持养老服务人才发展的政策环境、行业环境、社会环境持续改善，养老服务人才培养、使用、评价、激励制度机制更加成熟定型。

李永新表示，《意见》把解决养老服务人才特别是养老护理员短缺问题摆到突出位置。针对养老服务类型层次多样、跨领域交叉融合、实践性强等特点，明确提出打破学历、年龄、身份、地域等限制，在实践中广纳人才、培养人才、凝聚人才，烧旺人才“薪火”，有力支撑养老服务高质量发展。

具体而言，一是加强养老服务领域就业创业支持。《意见》明确要求落实就业创业扶持政策，支持符合条件的人才到养老服务领域就业创业，例如通过提供政策咨询、就业指导、职业介绍等服务帮扶，推动人才供需有效对接。支持养老机构积极参加百万就业见习岗位募集计划，开发针对性就业见习岗位。二是鼓



一位老人在山东省济南市长清区马山镇综合养老服务中心餐厅盛菜。

新华社记者 朱峰 摄

励多渠道多途径吸引人才。《意见》明确提出发挥院校培养人才主渠道作用，支持引导更多职业院校(含技工院校)和普通本科高校养老服务相关专业毕业生从事养老服务工作，把更多对口专业毕业生引进来等。三是支持跨行业跨领域人才流动。在完善稳固现有养老服务人才队伍结构的基础上，《意见》明确提出加强养老服务与家政服务、物业服务等关联领域的合作，引导相关人才转型从事养老护理工作。

### 完善养老服务技能人才评价

李永新指出，养老护理员等养老服务技能人才是养老服务的直接提供者，是养老服务体系建设的重要支撑力量。《意见》首次提出以养老护理员为试点，完善养老服务技能人才职业技能等级制度，健全养老服务技能人才职业技能等级社会化认定机制，进一步明确了养老护理员等养老服务技能人才的技能等级、评价主体、评价管理、评价结果使用等关键性问题。

李永新介绍，《意见》明确，按照国家职业技能标准要求，开展考核认定工作。《意见》提出在《养

老护理员国家职业技能标准(2019年版)》设置的五个职业技能等级基础上，支持具备条件的养老服务企业可结合实际在高级技师等级之上增设特级技师和首席技师，在初级工之下补设学徒工，形成由学徒工、初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师构成的新八级工职业技能等级(岗位)序列，进一步拓宽了养老护理员成长通道。

关于评价主体，李永新介绍，一类是社会培训评价组织，《意见》首次明确由养老服务行业主管部门会同人力资源社会保障部门统筹社会培训评价资源，征集遴选符合资质的单位机构，报经人力资源社会保障部门备案成为职业技能等级认定机构；另一类是用人单位，支持符合条件的用人单位自主开展职业技能等级认定，赋予用人单位评价自主权。

### 做好养老服务人才激励

李永新说，《意见》从薪酬待遇、关爱支持、褒扬激励三方面提出了相关政策措施。一是保障薪酬待遇。建立科学合理的薪

酬制度，实现“待遇留人”。《意见》提出坚持多劳多得、技高者多得，支持和引导养老服务机构建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的薪酬分配制度，切实提高养老服务人才薪酬待遇，指导有条件的地区调查发布养老服务人才市场工资价位信息，引导养老机构综合考虑从业年限、劳动强度、技能水平等因素，合理确定养老服务人才工资水平，并将工资分配向一线员工倾斜。同时，通过完善并落实职业培训补贴、职业技能补贴等政策，采取规范用工管理、参加社会保险、实行同工同酬等措施，切实保障养老服务人才应有待遇和合法权益。

二是完善关爱政策。《意见》支持各地探索将养老服务高技能人才纳入城市直接落户范围，推动其配偶、子女等随迁家属按规定享受公共就业、教育、住房等保障服务，为养老服务人才提供“安居乐业”的发展环境。

三是强化褒扬激励。《意见》明确通过开展表彰活动、举办技能竞赛、建立工作室、选树典型等多种途径，加大养老服务人才褒扬激励力度，提升他们的职业尊崇感和社会认同度。

### 要闻速递

## 全国一般公共预算收入 2023年突破21万亿元

本报讯 在2月1日举行的国新办发布会上，财政部副部长王东伟介绍了2023年全年财政收支情况。2023年全国一般公共预算收入突破21万亿元，同比增长6.4%，财政收入保持恢复性增长态势。

“受益于经济回升向好，加上2022年实施大规模增值税留抵退税拉低基数等因素影响，2023年财政收入呈现出恢复性增长。”王东伟说，东部、中部、西部、东北地区收入分别增长6.7%、6.9%、10.7%、12%，31个省份财政收入实现正增长。

财政支出持续发力。数据显示，2023年全国一般公共预算支出达27.46万亿元，同比增长5.4%，社会保障和就业、教育、科学技术等重点领域保障有力。

展望2024年，王东伟表示，我国经济回升向好、长期向好的基本趋势没有改变。一方面，从财政收入看，宏观调控政策效应持续释放，高质量发展扎实推进，将为财政收入增长奠定坚实基础，财政收入将会继续恢复性增长。另一方面，财政支出将继续保持必要强度，对地方的转移支付也将保持一定规模。下一步，财政部将加大财政宏观调控力度，实施好积极的财政政策，巩固和增强经济回升向好态势。(申 铨 唐嘉雨)

## 2023年我国服务贸易 规模创新高

本报讯 商务部2月1日发布数据显示，2023年，我国服务进出口总额65754.3亿元，同比增长10%，服务贸易规模创历史新高。旅行服务增长最快，全年旅行服务进出口14856.2亿元，同比增长73.6%。

数据显示，2023年，我国服务出口26856.6亿元，同比下降5.8%，服务进口38897.7亿元，同比增长24.4%；服务贸易逆差12041.1亿元。

知识密集型服务贸易增长较快也是一大特点。2023年，知识密集型服务进出口27193.7亿元，同比增长8.5%。其中，知识密集型服务出口15435.2亿元，同比增长9%，增长最快的领域为保险服务，增幅达67%。知识密集型服务进口11758.5亿元，同比增长7.8%，增长最快的领域为个人、文化和娱乐服务，增幅达61.7%。知识密集型服务贸易顺差3676.7亿元，同比扩大423.5亿元。

2023年以来，旅行服务保持高速增长，其中出口同比增长59.2%，进口同比增长74.7%。(谢希瑶)

## 数字人民币跨境试点 为内地和香港带来便利

本报讯 中国人民银行数字货币研究所与香港金融管理局将进一步深化数字人民币跨境试点合作，探索基于数字人民币的个人小额跨境汇款服务等，为内地和香港居民企业带来更多便利。

据介绍，在中国人民银行的指导下，中国人民银行数字货币研究所与香港金融管理局于2020年底启动数字人民币跨境支付试点项目，涵盖香港用户兑换数字人民币、数字人民币钱包在两地线上线下商家消费支付等数字人民币使用场景。近日，中国人民银行和香港金融管理局推出深化内地和香港金融合作的六项举措，其中明确提出深化数字人民币跨境试点。

据了解，在前期测试和验证基础上，中国人民银行数字货币研究所与香港金融管理局将进一步深化试点合作。在前期参与验证机构的基础上，数字人民币跨境试点近期将引入更多参与运营机构及香港本地银行。目前相关机构已基本完成准备，将分批次面向公众提供服务。

在拓宽服务主体和场景方面，中国人民银行数字货币研究所相关人士介绍，将进一步便利香港居民开通和使用数字人民币钱包，丰富香港居民可使用的数字人民币钱包功能。同时，探索基于数字人民币的个人小额跨境汇款服务，提升汇款服务效率。此外，发挥数字人民币硬钱包和智能化服务优势，提供更加符合香港居民习惯的产品服务和用户体验。

中国人民银行数字货币研究所表示，将推进数字人民币和香港本地支付条码互通工作，充分利用现有受理环境资源，降低商户系统改造和投入成本，拓展香港地区受理商户范围。在跨境电商、缴纳学费等重点场景，有序推动两地线上平台开通数字人民币支付方式。(吴 雨 陈佳媛)

### 一线报道

## “工业上楼”助力高端制造业迭代升级

### ——记建设中的深圳市宝安区新桥东先进制造产业园

□ 本报记者 赵庆国

深圳综合改革试点方案出台3年来，聚力改革创新，勇于先行先试。国家发展改革委等部门先后两次发出通知，向全国推广40条“深圳经验”。其中“工业上楼”、“上下楼”联通“上下游”的经验做法尤为引人注目。

寒冬时节，记者来到广东深圳，走进艳阳下正在施工建设中的宝安区新桥东先进制造产业园，呈现在记者眼前的是一派热火朝天的忙碌景象，3栋高标准现代化的工业大楼已经在绿水青山间高高耸立。

深圳是全国面积最小的一线城市，土地资源非常紧缺。如何充分盘活存量空间，提升土地利用效率，解决传统制造业园区不连片不集中等问题？深圳提出，推进城市更新，推动“工业上楼”，目标是连续5年，每年建设2000万平方米高质量、低成本、定制化的厂房空间。新桥东先进制造产业园，是深圳市第一个大型“工业上楼”试点园区，由宝安区政府与深圳投资控股有限公司联手打造，双方瞄准500亿元投资、500万平方米产业空间、500亿元地区生产总值“3个500”目标，着力将新桥东打造为全球标杆产业园。

### 引领新一轮产业变革

深圳靠制造业起家，宝安区是深圳制造业重要聚集区。在改革开放45年发展历程中，宝安工业企业经历了从起步、扩张到转型升级的深刻变革。近年来，宝安区响应国家产业升级和城市更新的号召，积极探索“工业上楼”模式，通过改造和新建高层厂房，提高土地使用效率，实现产业空间集约化、智能化。新桥东先进制造产业园项目，就是这一转型战略的具体实践，旨在容纳和发展更多高附加值、高科技含量的战略性新兴产业和未来产业。

以新桥东先进制造产业园所在的新桥街道为例，改革开放以来，该街道依托深圳特区政策优势和地理位置优势，吸引了大量劳动密集型和加工贸易型企业入驻，形成了以传统制造业为主的工业格局，厂房多为单层或低层建筑，空间利用相对粗放。随着工业化进程加快，工业园区迅速扩大，各类企业集群效应明显。然而，这种发展模式在带来经济效益的同时，也出现了土地资源紧张、环境污染等问题，产业结构单一化的矛盾逐渐显现。

新桥街道面临的困难与挑战，是整个深圳的一个缩影：一是土地瓶颈。土地资源稀缺成为制约进一步发展的关键因素，如何在有限的土地资源基础上实现产业升级和空间优化是一大难题。二是产业转型升级压力。原有传统产业面临成本上升、环境压力增大等挑战，需要调整产业结构，吸引和发展新兴产业，但这一过程中的资金投入、技术引进、人才储备等方面存在不小压力。三是空间布局优化。“工业上楼”意味着对既有工业建筑形态进行根本性的改变，这就要求规划设计不仅要满足新型工业生产的高度集成和自动化需求，还要兼顾生活配套、生态环保等功能，从而实现产城融合的高质量发展。

近年来，新桥街道在推进城市更新和“工业上楼”方面不断探索，力求破解土地资源约束、提升产业能级、优化空间结构等多重任务，力争在新一轮改革开放浪潮中，打造成为一个集高端制造、创新驱动、宜居宜业于一体的现代化城区典范。

### 精心打造系统工程

“工业上楼”，意味着向天空要地。这件事说起来容易，做起来难。为了顺利推进“工业上楼”，宝安区政府与

各相关参与单位详细梳理了项目面临的具体难题：一是建筑结构与设施配套方面。二是产业选择与适应性方面。并非所有工业业态都适合“楼上模式”，需要甄选对噪音、震动、环境影响较小且适合高密度生产的高新技术产业和先进制造业。三是成本与经济效益考量方面。如何通过政策扶持、税收优惠等方式平衡成本，使企业愿意入驻并持续发展是关键。四是产权关系与利益协调方面。拆迁补偿、产权置换等问题需要妥善处理。

为了协调上述矛盾，走出一条创新发展的道路，宝安区政府与设计建设施工监理单位通力合作。进行定制化的设计与规划，确保楼宇既能满足现代工业生产需求，又能实现良好的生活服务配套。在立法保障与制度创新上，出台针对“工业上楼”项目的专项法规和优惠政策。在产业链集聚与协同上，在项目招商时注重引入上下游关联企业，形成产业集聚效应。在产城融合与社区建设上，将“工业上楼”与城市功能整合，提升周边公共服务设施水平，营造宜居宜业的环境。

### 为推进新型工业化树立标杆

近年来，“深圳向西、湾区向洋”的发展态势愈发明显。2023年9月，深圳宝安区委七届五次全会宣布，以“再造一个新宝安”的干劲重整整装再出发。

宝安区是环珠江口100公里“黄金内湾”的重要组成部分，新桥东先进制造产业园，正是宝安区宝地中的宝地，它正在以崭新的工业建筑形态，为新质生产力增后劲，为城市更新树立标杆，努力争当“黄金内湾”上的一颗“明珠”。

宝安区率先为改革开路，推动“工业上楼”、实现产城融合、引领产业升级，探索积累

了很多制度性创新和可推广可复制的经验，其中最重要的借鉴意义有两点：一是城市更新政策创新。作为深圳市首个平方公里级“工改工”城市更新项目，新桥东的规划和建设运营过程充分体现了深圳在土地资源高效利用方面的制度创新，成功地将低效的传统工业园区转变为高密度、高效率的现代化产业园区。

二是空间规划新模式。“垂直塔+水平板”的“工业上楼”模块设计，以及双首层、大小空间叠加、高层独门独院等新型工业楼宇布局模式，为国内其他地区解决土地紧张与产业发展需求之间的矛盾提供了新的借鉴思路。

为了把好事办好，在这个过程中，宝安区积极探索实施灵活的土地使用制度，“工改工”城市更新新模式下，探索土地使用权转让、租赁、作价出资等多种方式，充分调动社会资本的积极性，并通过合理的利益分配机制保证各方权益。

建设中的新桥东先进制造产业园也受到社会各界的广泛关注与好评。专家点评说，其最突出的特征就是精细化管理和前瞻性规划设计，创造了产业转型升级和城市更新的一个成功案例，为全国范围内推进新型工业化进程树立了标杆。企业和当地居民普遍认为，这种集约化发展方式，既提高了土地使用效益，也有利于产业集聚和协同发展，尤其是园区提供的定制化生产空间、智慧物流系统和一站式服务，可以大大降低企业的运营成本，提高生产效率，并为企业技术创新和长远发展创造良好条件。