

政务服务“加速度” 便民利企“有温度”

湖北十堰以能力作风建设为引领,以为民服务为抓手,全力打造“十堰事事通”政务服务品牌

□ 陈鑫 何昕 兰翔

2023年以来,湖北省十堰市以能力作风建设为引领,以为民服务为抓手,以提升政务服务水平、项目服务能力、数字政府建设质效、公共资源配置效率为目标,全力打造具有十堰特色的“十堰事事通”政务服务品牌,让政务服务有“速度”、更有“温度”,为建设绿色低碳发展示范区提供政务服务保障。

政务服务水平持续提升

为擦亮“十堰事事通”政务服务品牌,实现政务服务水平提升,十堰实施“七个一”举措。

实施“一套标准”。编制形成1175项事项的十堰市政务服务事项基本目录(2023年版)。创建“事项超市”,发布“就近办”“自助办”“跨域通办”“极简速办”事项清单。

实现“一站办理”。市、县两级政务服务事项基本实现“应进必进”,乡村两级事项进驻率达到98%以上。市级“综合窗口”覆盖率达100%,县级“综合窗口”覆盖率超过93%,乡村“综合窗口”模式实现全覆盖。

落实“一次办好”。企业开办全面升级为“1半0”标准,只需提交一次申请即可免费邮寄上门,全流程半天办结、全程0费用。推进“一照多址”,强制注销改革,优

化“一链通”审批服务模式,实现营业执照秒批服务。

深化“一网统办”。全市政务服务可网办率达99.97%、减时率达89.46%。“鄂汇办”十堰旗舰店上线企业开办、医疗费用报销等168项主题事项。上线十堰政务服务地图,全市2040个办事大厅可实现“一图尽览、一键导航”。

强化“一网统管”。推进“互联网+监管”,实施清单编制率达100%。上线“十堰智慧监管”微信小程序,实现了监管业务“掌上办”。

坚持“一心为民”。推进300项高频服务下沉至县级,52项高频服务下沉至乡村办理。举办全市政务服务办事员技能等级培训和考试。

推进“一体公开”。完善市本级政府信息公开专栏建设,设立决策预公开专题,累计公开各类政府信息10528条。

项目服务能力不断提升

十堰持续提升审批服务效能,推行告知承诺制和容缺受理服务模式,为重大项目开通“绿色通道”。调整事项权限分类管理清单,进一步向业务一线授权,提升审批快捷度。

深化工程建设项目审批制度改革,项目“一件事一次办”,落实社会投资项目“用地清单制”,推动“开工一件事一次

办”,延伸“竣工验收一件事一次办”服务,打造“验登合一”模式。项目从联合验收到取得不动产权证,时间由原来的1个多月压缩至最快3个工作日。

数字政府建设提质增效

十堰成为湖北省第四个城市数字公共基础设施建设试点城市,稳步推进CIM平台、编码赋码系统建设、“一标三实”工作。

搭建商用密码平台,2023年防御境外木马、黑客攻击2000余万次。防汛抗旱、地灾防治、燃气安全3个应用场景被列为省级“一网统管”建设试点。“i武当”APP发布文旅地图,上线畅行车城鹰眼举报平台、随手拍、企业开办“一链通”等惠企便民服务事项299余个,下载量超过140万。十堰智慧城市数字云底座“武当云”荣获“2023智慧城市先锋榜优秀案例二等奖”。“武当云”网络安全解决方案荣获“2023年湖北省网络安全技术创新典型实践案例”。2023年11月15日,十堰首次获得“2023中国领军智慧城市”称号。

资源配置效率显著提升

十堰通过开展全市工程建设招投标“双随机、一公开”部门联合抽查工作和工程建设招投标领域专项整治,进一步

提升监管水平、优化营商环境、规范市场秩序。

强化信用体系建设,落实代理机构业绩公示。开展2023年度综合评标评审专家岗前培训,200余名符合资格条件新晋专家接受培训考试。

巩固提升政务服务品牌

2024年,十堰将继续深化政务服务品牌建设,进一步提升政务服务水平。

持续优化审批。实行证照联办、证照联变、证照同销等审批改革,推广企业“一码通”应用改革,探索推行“一码画像”“一码通查”“一码通办”。健全优化涉企事项“全市通办”机制。

持续惠企便民。提升市县“无差别”综合窗口通办功能,推进分领域综合窗口改革,逐步实现企业和群众“找一窗、办多事”。扩大“跨省通办”覆盖面,强化“襄十随神”城市群政务服务通办效能,推动资源、服务、平台“三下沉”,实现政务服务“门口办”。建立完善“办不成事”问题分类分级处理、“回头看”核查机制。

持续改革创新。加快“无证明”城市应用系统建设,推动证明跨部门数据共享,进一步实现政务服务办事“减材料、免提交”,推进政务服务业务办理全程电子化。做好“互联网+监管”工作,持续深化“武当云”商用密码资源池建设。

深圳探索社会组织服务高质量发展新路径

截至目前登记社会组织数量10499家

本报讯 近年来,广东省深圳市一手抓内部治理、一手抓改革创新,不断开创社会组织管理工作新局面。在当地社会组织管理局的指导下,具有深圳特色的社会组织高质量发展之路越走越宽阔。截至目前,深圳市登记社会组织数量10499家。在改革创新和探索实践中,社会组织成为推动深圳经济社会高质量发展的重要力量。

以党建引领内部治理建设,激发社会组织内生动力。深圳加强党对社会组织的全面领导,建立党建与登记管理“五融合”工作机制,推动社会组织管理层与党组织负责人“交叉任职、双向进入”,探索建立党组织参与社会组织议事决策工作机制,以党建引领社会组织内部治理持续深化。近三年来,深圳市先后制定社会组织法人治理、年度工作报告实施办法、规范市级社会组织章程有关内容、社会组织内部管理制度示范文本等一系列社会组织登记管理制度文件,不断完善社会组织制度建设。

打造交流服务展示点,构

建社会组织基层服务新阵地。深圳市自2021年创新性开展社会组织交流服务展示点项目试点工作,设立30个展示点搭建集交流、展示、服务与引领功能于一体的枢纽性综合服务平台。各展示点引领本领域内的社会组织基层党组织听党话、跟党走,以党建促行业发展,形成了30个不同特色的党建模式,夯实了党的基层阵地。2023年来,深圳市进一步释放展示点服务经济社会发展大局动能,成功探索出一条社会组织服务高质量发展的新路径。

创设矛盾纠纷调解平台,探索参与社会治理新路径。深圳市社会组织管理局依托社会组织交流服务展示点首批选取10家社会组织设立矛盾纠纷调解室,探索构建社会组织参与矛盾纠纷调解的“深圳模式”。自设立至今,10个调解室受理矛盾纠纷110余宗,调解的同时收集各类行业风险信息近400条,实现对社会组织矛盾精准感知、精细化疏解,将苗头性、倾向性社会组织矛盾化解在基层。(张建军)

襄阳“九办”服务为企业群众“减负”

推进政务服务由“能办”向“好办”“易办”转变

本报讯 近年来,湖北省襄阳市聚焦企业群众“关键事”“操心事”,全面推行“九办”服务,推进政务服务由“能办”向“好办”“易办”转变。

一是大力推行“网上办”“掌上办”“跨域办”。在全市各级政务服务中心配备“网办引导员”,开展“学会网上办、下次不用跑”活动,全市“一张网”注册用户达256万人。“鄂汇办”上线高频事项683项,办件量达94万件。制定《襄阳都市圈便民服务行动方案》,搭建襄阳都市圈“全域通办”平台,实现襄阳、十堰、随州、神农架、南阳五地912项事项异地通办。二是全域推行“一窗办”“一次办”“就近办”。各级政务服务中心采取“无差别综合受理+分领域综合受理”的方式,实现“一窗通办”全覆盖。深入开展“一件事一次办”改革,聚焦企业群众全生命周期各阶段涉及事项,推进198项主题事项上线,实现“一表申请、一次提交、一次办结”,上线主题数量和办件量位

居全省前列。印发《襄阳市市本级政务服务事项下沉基层清单》,下沉事项1838项,实现高频事项就近通办,常办事项不出村(社区)。三是探索开展“免证办”“无感办”“免申办”。实现8.2万个申请材料“免提交”,通过电子证照共享应用减免办事材料提交达40万余次,切实为企业群众办事降成本、增便利。

通过比对公安、民政、医保等部门数据,验证参保老年人生存状态,为38万老年人免去了来回奔波认证,惠及98%的退休人员。建成“襄阳政策通”平台,在全省率先上线国家一体化政务服务平台,全市“无申请兑现”事项440项,兑现资金7.68亿元,1万余家企业受益。国务院办公厅选定襄阳市为国家政务服务线上线下融合和向基层延伸试点城市,住建部选定襄阳市为城市数字公共基础设施建设试点城市。在湖北省“高效办成一件事”考核中,襄阳市获得湖北省政府通报激励。

(襄阳市委宣传部供稿)

以试点探索为牵引 推动全面深化改革

江苏淮安洪泽区聚焦试点争取、任务推进、成果深化等关键环节,切实保障改革试点稳妥推进

近年来,江苏省淮安市洪泽区以试点探索为牵引,聚焦试点争取、任务推进、成果深化等关键环节,统筹部署,闭环服务,切实保障多个省级以上改革试点在洪泽稳妥实施,脱贫攻坚、乡村振兴、全域旅游等工作获省级表彰,探索形成的多项创新成果被作为改革样板向全国推介。

把试点争取作为全面深化改革的“先手棋”。积极将试点争取作为推动改革的重要抓手,通过常态对接、结对帮带、考评激励等手段,三年来已争取国家级试点4项、省级试点6项。科学性考评激发争取热情。将获批省级以上改革试点列为全面深化改革考核重点加分事项,并依据全区试点任务新增情况调整加分比重。2023年更是以此作为评价改革工作的“关键一票”,引导全区上下争试点、探新路、创示范,全年新增国家级试点1个、省级试点2个。常态化对接把握试点契机。建立“1+9+N”改革试点对接争取机制,以区委深改委领导为“龙头”,联合九个改革专项小组办公室及相关部门,常态化赴省、市主管部门进行汇

报交流,及时收集汇总国家级和省级试点任务的新政策、新动态、新要求,并结合洪泽实际,第一时间进行跟踪对接与项目申报,争取更多试点落户洪泽。结对式帮带提高申报难度。打造试点申报结对帮带模式,组织部、农业农村局、资规分局、发改委等“行家里手”与其他部门结对互助,对标对表开展试点申报工作,通过对申报材料的查漏补缺、对现有标准体系的逐项完善,助力区行政审批局成功获批国家级改革试点。

把项目推进作为全面深化改革的“攻坚战”。试点能否迈开步子、趟出路子,直接关系改革成效,洪泽区探索构建领导挂帅、节点管控、动态督查三项机制,力求高质量完成省级以上改革试点任务。领导揭榜挂帅。建立健全全区领导挂钩重点改革项目制度,选取牵引性强、推进难度大的省级以上改革试点由区委主要领导联系推进,通过一线调研、靠前指挥,推动“乡村振兴投入要素保障机制创新”等一批国家级试点见行见效,探索形成的人才引育、用地保障、资金投入等机制,有效破解了乡村振兴“人、地、钱”

要素供给的约束。节点监测管控。聚焦年度目标、中期评估、收官验收三个关键节点,建立省级以上改革试点监测库,实行“清单+工单”推进机制,形成全周期监测体系,全程掌握改革项目的推进落实情况。自“政务服务标准化”国家级试点于2023年5月落户洪泽以来,该区第一时间召开试点工作动员会、培训会,并结合目标清单与任务工单,全面细化方案措施,明确任务分工,确保试点迅速生根、落地见效。动态督查推进。建立会议督查制度,利用区委深改委会议时机,安排牵头单位汇报试点任务推进情况,以区委深改委领导的“集体会诊”,倒逼责任落实。针对部分单位“闭门造车”“关门改革”现象,组织观摩团深入各试点一线进行交流学习,凝聚改革合力。

把成果深化作为全面深化改革的“重头戏”。试点任务的结项,代表的仅是阶段性胜利,深入一线去评估改革成效,以试点为契机提炼典型经验,打造改革品牌,谋取发展机遇,这些都是深化试点成果的重头戏。以调查研究作为结项任务“试金石”。为降低调研过程中发现

的部分群众因病致贫返贫的风险,探索开展乡村公益医疗互助试点,累计筹集医疗互助资金300余万元,为400余人提供救助,筑牢返贫堤坝。以案例推介擦亮改革创新“金招牌”。在圆满完成任务的基础上,注重利用省级以上试点的巨大牵引力开展品牌宣传,“乡村振兴要素投入机制保障”试点成效被农业农村部内刊《农村改革动态》专题宣传,“新型农村社区”建设经验被国家乡村振兴局向全国推介,金融助力乡村振兴新路径、知识产权与创新发展深度融合新机制等18项创新做法被多家主流媒体相继报道。以经验推广树立基层发展“风向标”。充分发挥改革试点的示范引领作用,结合试点推进过程中形成的“以公共空间治理强化农村土地要素保障”等典型做法,在全域内开展乡村公共空间治理,累计排查“三空间一资源”问题6725项,涉及面积7.5万亩,问题整改率、土地回收率均实现百分百,村平均增收超36万元,切实以改革创新推动乡村振兴。

(淮安市洪泽区委改革办供稿)

