政务服务有质效 便民利企有温度

辽宁省大连市甘井子区不断优化服务，在提升网上办事体验、推进“无证明”服务、云上勘验等方面持续发力，聚力打造智慧便捷、公平普惠的政务服务新环境

人们留恋一座城市，除了跟这座城市拥有良好的经济基础、深厚的文化血脉和美丽的人文景观有关外，或许还与这座城市对人与自然和谐相处的诗意追求密不可分。这既是人民日益增长的美好生活需要的题中应有之义，也是实现人与自然和谐共生的必然要求。

辽宁省大连市甘井子区，就是这样一个充满活力又美丽的地方。近年来，甘井子区不断优化服务，在提升网上办事体验、推进“无证明”服务、云上勘验等方面持续发力，聚力打造智慧便捷、公平普惠的政务服务新环境。

政银合作签约仪式

拓展完善服务举措 市场环境更便利

甘井子区不打折扣地全面执行各项登记制度改革措施。全面落实负面清单制度，深化“先照后证”“多证合一”“证照分离”改革，全面实行“一张表格、一套材料、一窗受理、一网归集”工作模式，按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务四种方式分类推进审批制度改革，涉及全区14个部门54项改革事项，均已落实到位、落到实处；放宽名称、经营范围和住所登记条件，开展重点招商企业、重大项目容缺办；畅通退出机制，简易注销公告期由45天压减至20天。

在不断提升企业群众办事便利化水平方面，甘井子区精简压缩审批时限，当天办结的审批事项改为即来即办，其他办理事项时限大幅压缩，推行无纸全程电子化流程和就近办；出台《甘井子区市场监管局关于优化营商环境发展市场主体八项措施》和《甘井子区市场监管局全生命周期服务市场主体健康发展十项措施》，进一步拓宽便企优商服务渠道。截至目前，全区经营主体设立登记业务电子化率已达到99.88%，其他许可业务电子化率达95.74%。

在全面加强知识产权保护、推动创新驱动高质量发展方面，甘井子区出台《甘井子区知识产权运营服务体系建设专项资金管理办法》，组织近50家科创型企业和金融服务机构现场开展银企对接，帮助企业盘活和运用专利、商标等知识产权无形资产价值。截至目前，全区有效发明专利拥有量已达1364件，完成19笔知识产权质押融资贷款，贷款金额超6000万元，质押专利80件，惠及企业18家。

在健全企业信用监管机制、推进“互联网+监管”方面，甘井子区依据大连市市场监管局要求，结合辖区实际，出台《甘井子区“双随机、一公开”监管实施意见和细则》，组织开展辽宁省“互联网+监管”系统应用培训，指导各部门梳理本级监管事项，共计认领监管检查事项423项；通过辽宁省“互联网+监管”系统设立2022年度“双随机、一公开”抽查检查任务，14个部门建立抽查检查计划，7个部门建立联合检查计划，涉及检查企业达3200余户。

在突出重点行业领域监管、切实规范市场秩序方面，甘井子区促进形成公平有序市场环境。做好价格监管，积极落实“减负降费”工作要求，开展行业协会商会、转供电、城镇供水供电供气供暖、航运、公路运输等行业领域收费专项整治；建立健全消费维权机制和维权队伍，对大数据分析消费投诉增速过快行业开展集中约谈，积极化解消费纠纷，不断增强群众满意度和幸福感，今年1~10月份，受理群众各类诉求19587件，同比上涨26.2%，为群众挽回经济损失192万元；推行轻微违法行为不予行政处罚，通过责令改正、监督整改等措施及时纠正发现的轻微违法行为，2021年实施“轻微免罚”10起，2022年以来实施“轻微免罚”16起；严格实施执法公示制度，积极推进执法全过程记录制度，全面落实重大执法决定法制审核制度。

提升公共法律服务效能 政务环境更优化

甘井子区严把审查关口，切实履行司法审查职责。对《甘井子区招商引资若干扶持政策（试行）》（甘七条）等重要政策文件进行合法性审查，着力优化招商引资政策环境；转发大连市人民政府办公室《政府招商引资项目投资协议范本》，并补充编制《战略合作框架协议模板（试行）》，为全区各单位签订政府合同给予指引和规范；研究制定《甘井子区行政规范性文件管理实施细则》，从制度上对招商引资政策制定工作加强规范约束；积极参与营城子片区新型城镇化PPP项目、杉杉奥特莱斯协议等重要谈判磋商，有力维护区政府合法权益；对区政府领导批示的《大连西郊金龙寺国家体育公园项目战略合作框架协议》进行合法性审查并书面反馈法律意见；认真对待政府协议征求意见等各个环节，积极提供修订完善思路；克服人手少，时间紧的实际困难，从优从快对政府协议出具合法性审查意见，提高政府协议质量。今年以来，全区共审查相关合同和协议27份，提供法律意见建议80余条；对业务性较强的项目协议，聘请专业律师、相关领域专家把脉问诊，参与签约谈判。

为切实解决企业实际问题，甘井子区严格程序规则，高质量办理涉企行政复议案件。严把事实关、程序关、法律关，通过调解、撤销、终止等方式积极化解矛盾，并以一次性补正告知等方式，推动涉企行政复议案件“快速受理”“快审快结”；坚持采取实地核查、听证会、专家论证会等多种形式对重大疑难案件进行审查，畅通复议渠道，正确梳理争议焦点，最大限度降低复议后诉讼案件比例，实质性化解行政争议，做到依法复议、有错必纠，全力维护经营主体合法权益。自今年行政复议体制改革后，全区已审理38件涉企营商环境建设行政复议案件。

甘井子区切实把公共法律服务体系建设作为统筹推进法治化营商环境建设的重要手段，优化服务体系，提升公共法律服务效能。不断优化集实体、热线和网络三大平台于一体的公共法律服务体系建设，形成覆盖全域的区、街、社区（村）三级公共法律服务网络；主要承担法律事务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权、法律服务指引和帮助等职能，为企业和群众提供“就地、即时”的综合性、“一站式”服务；实施便企举措，在区公共法律服务中心开设“服务民营企业”窗口，为企业提供法律咨询、涉企矛盾纠纷化解、风险评估等“绿色通道”服务；延伸服务触角，在13个街道、198个社区（村）公共法律服务站（室）配备“一社区（村）一法律顾问”，为企业提供“实时+预约”“线下+线上”“特色+个性”多样化法律服务，打通服务企业“最后一公里”。今年以来，全区三级公共法律服务站（室）共解答法律咨询5568人次，调解各类矛盾纠纷2928件，办理法律援助850件，社区法律顾问协助政府相关部门及社区（村）化解矛盾纠纷和信访案件662件。

在延伸调解触角、打造化解涉企纠纷新模式方面，甘井子区引导和整合法律服务资源进驻园区和商会，为各类经营主体特别是中小微企业提供“零距离”服务。在大北工业园区指导建立甘井子区首个工业园区人民调解工作室，推进社区调委会、工业园区和律师事务所相融合，律师定期驻点服务，为园区400余家企业提供法律咨询、法治宣讲、矛盾纠纷化解等服务；积极推进行业性、专业性人民调解组织向宽领域纵深发展，进一步推进矛盾纠纷多元化解机制，拓宽化解民营企业矛盾纠纷途径，在甘井子区商贸业联合会指导建立“甘井子区商贸业联合会商事人民调解委员会”，围绕商场超市、汽车销售、餐饮美食、居民服务四大领域、九大行业，为近百家商贸企业提供全面、深入、高效的商事纠纷化解服务，成功调处企业与企业、企业与职工、企业与生产经营关联方等各类矛盾纠纷70余件。

在精准服务便企、开展“订单式”专项活动方面，甘井子区问需问计助企，通过了解企业法律需求，精准对接，列出服务清单，组织机关工作人员和律师采取“一企一策、一事一方、精准服务”等方式，从金融服务、合同履行、劳动关系等重点领域全面诊断企业存在的问题隐患、排查法律风险，针对性解决企业在发展中遇到的法律纠纷问题，提高企业劳动用工、融资担保、知识产权等方面的风险防控能力；每年坚持常态化开展“法治体检”专项活动，组织“律甘蓝”律师服务团在大北工业园区和区退役军人创业孵化基地开展“厚植法治沃土 护航企业发展”“企业法律风险防范”等法律服务进园区、进企业主题活动，通过以案释法、现场座谈等方式，精准“把脉问诊”，护航企业健康发展。今年以来，全区先后为企业提供风险防范“法治体检”公益法律服务30余次，坚持结合需求开对方子，采取稳妥有效的措施，帮助企业安心发展、安心经营，深受企业欢迎。

蓄力促进就业创业 互利共赢更大化

就业是民生之本。甘井子区一直以来积极推进稳就业工作，推出一系列工作举措，更大力度促进创业就业环境优化。

在拓宽渠道扩大吸纳就业能力方面，甘井子区组织开展“中小企业服务月”专项活动，围绕企业急需用工难题，全区各级公共服务机构面向中小企业征集331家企业4409个最新招工信息，并以“纾困解难、助力发展”为主题举办“一起益企”线上招聘对接活动，全力帮助中小企业复工复产；2022年以来，立足企业需求先后开展“就业援助月”“春风行动”“民营企业招聘周”“金秋招聘季”等就业服务系列活动，市区联动举办“就业大连聊史话”“职抒梦想看大连”“三八女神节‘职’等您来”等企业招聘对接活动，累计举办线上线下招聘活动70场，发布岗位信息2.7万条，服务企业2400余家，通过搭建双向选择平台，有效促进岗位供需精准对接。

在创新服务载体提升服务质效方面，甘井子区推出《就业人才惠企政策清单3.0版》，涵盖九大类25项就业扶持政策和三大类16项人才鼓励政策；启动“甘心入万企”“政策惠企百千亿”等工程，通过区、街、社区三级公共就业服务体系广泛发布宣传就业人才政策；创新举办就业服务《虎年第一“招”》融媒体直播活动，通过微信公众号、抖音直播等方式推送就业人才政策13期、招聘系列活动47期。2022年以来，甘井子区已发放企业吸纳高校毕业生、企业吸纳就业困难人员、企业一次性吸纳就业社保补贴、岗位补贴等就业补助资金2642万元。

在推进基层就业服务体系建设方面，甘井子区充分发挥和合居社区国家级、湖西社区省级“充分就业社区”引领作用，推广创建经验，以点带面，全面推进“15+24”公共就业服务圈建设；通过市、区、街、社区四级公共就业服务体系在全区广泛挖掘和发布岗位信息，多层面为就业困难人员等重点群体提供岗位供给、信息推送、供需对接、技能提升、就业援助等便捷高效的就业服务，并通过企业吸纳就业、政策兜底就业等措施帮助就业困难人员就业。目前，全区有5个社区获评省级“充分就业社区”荣誉称号，两个社区获评国家级“充分就业社区”荣誉称号。

在立足人才需求完善人才服务方面，甘井子区全面落实“1+31”人才政策，2023年度共认定本地高层次人才50人，其中高端人才28人、青年才俊22人，引进高层次人才4人，其中高端人才1人、青年才俊3人，引进紧缺人才13人；发放高层次人才津贴、城市发展紧缺人才薪酬补贴、高技能薪酬补贴、吸引知名高校大学生来大连创新创业学费补偿等各项人才政策资金1177万元，拟发放高层次人才津贴681.7万元，受理高校毕业生住房补贴复核7475人；实施高校毕业生“职等你来”行动，推出“暖心助航、就创青春”高校毕业生就业服务季活动；专设高校毕业生就业服务“一窗通办”窗口，实现高校毕业生就业政策咨询、项目申报、手续办理等业务一窗办理；提升高校毕业生对产业发展、岗位需求和基层就业的适配能力，联合滕泰计算机培训学校组织300余名高校应届毕业生参加免费专业转换培训并通过考试鉴定；拓展青年就业见习领域，多渠道募集高质量、技术类就业见习岗位，甘井子区华宇信息和美罗药业拟被评选为大连市仅有的两家四星级、三星级省级青年就业见习示范基地；举办2022年华为甘井子区专场招聘、驻大连高校专场招聘等招聘活动，推动2022届离校未就业高校毕业生实名制普查及就业援助工作，甘井子区未就业高校毕业生联系率、服务率、就业率等考核指标均居大连市前列；实施人才发展“暖心无忧”行动，吸引和支持各类人才扎根甘井子；推进人才职称评审工作，完成各类专业技术资格认定1178人，为人事代理人员缴纳保险费1024人次、200余万元；在大连市率先安装人才档案数字化加工系统，拥有数字化档案4万余份，作为大连市唯一一家实现档案信息化的县区单位，代表大连市在辽宁省就业和人才服务中心调研工作会上进行了经验介绍和工作汇报。

在兜底基本民生服务方面，甘井子区开展“甘爱万家”专项行动，依托“婚俗文化长廊”“婚姻家庭调解室”等载体，进一步弘扬简约适度、文明向上的婚俗文化，实行婚姻登记跨区域办理、跨省通办，办理婚姻登记8822对；落实残疾人“两项补贴”政策，按时足额发放补贴资金607万元；开展各项社会救助核对367户614人，低保动态复核2529户4458人，低收入动态复核22户57人，特困法定义务人动态复核168人，中低收入类和外来务工类公租房经济状况核对1129户2025人；为3207名灵活就业人员办理养老退休及医疗退休待遇申报认定，接收社会化管理退休人员26968人，发放超转人员生活补贴561万元，强化养老金待遇资格精准认证，养老金发放准确率、及时率达100%，实现“老有所管、老有所养”。

在依法保障劳动者权益方面，甘井子区制定信访工作方案，明确办件责任人，开展多轮培训，提升办件质效，共处置网络平台诉求件162件、话务平台诉求件1174件，处置化解信访件114件，处置人民网（市长）信件和行风热线44件；开展“阳光裁审、高效调解”劳动争议多元化解攻坚行动，劳动人事争议仲裁院处理案件2026件，其中包括不予受理案件324件、受理案件1702件，结案1395件，挽回经济损失2590余万元，切实保障了劳动者合法权益。

在持续优化区域营商环境方面，甘井子区优化简化行政审批程序，对营利性民办职业培训学校审批实行“告知承诺”服务，告知承诺条件材料齐全并签订告知承诺书的，当场送达行政许可决定书和办学许可证；办理劳务派遣经营许可证，非必要情况，取消现场核查，并承诺8个工作日办结发证；落实“最多跑一次”，申请人可电话咨询和网上预审，办结后可邮寄送达，最大限度方便申请人；目前，所有审批事项申请人登录大连政务服务网即可在网上申请办理，特殊工时制度审批、民办职业培训学校审批、劳务派遣经营许可事项自作出决定起7个工作日内在大连市公共信用信息管理平台公示，同时在辽宁省“互联网+监管”系统公示。截至目前，全区共办结各类审批事项137件。

（本版文图均由大连市甘井子区营商环境建设局提供）

上门帮办

现场排查

网格议事