

# 厚植亲商沃土 促进民营经济发展壮大

2023年,甘肃省宕昌县积极开展“优化营商环境攻坚突破年”行动和“引大引强引头部”行动,为企业创造一流环境

□ 刘国庆  
□ 本报记者 王斌

近日,甘肃省扎玛汤阁牧业有限公司业务员来到陇南市宕昌县市场监管局登记注册与行政许可窗口,从工作人员手中接过一个红彤彤的“企业开办礼包”,内含营业执照以及一套五枚的免费印章。“这套印章包括公司章程、财务章、发票章、法人章、合同章,按市场价要好几百元,这下全都省下来了。”面对实打实的优惠,该公司将一面“心系百姓 为民解忧”的锦旗送到宕昌县市场监管局,并对窗口人员尽职尽责、热情高效的服务表示诚挚感谢。

宕昌县从企业最关心最直接最现实的利益问题入手,着力办好群众关心的“关键小事”。

近年来,宕昌县民营经济发展迅速,创新创业活力明显增强,产业集聚度不断提高,服务体系进一步完善,发展环境进一步优化,成为稳增长、调结构、促改革、惠民生、增就业、兴产业、引项目的重要支撑。

2023年3月21日,宕昌县羌水源旅游投资有限公司成立;5月18日,宣抚尚古(甘肃)中医药科技有限公司成立;6月10日,陇上浙只羊(陇南)牧业有限公司成立;8月17日,宕昌县红盛药源产业园区运营管理有限公司成立……

“好的营商环境是企业成长的沃土。”2023年,宕昌县“优化营商环境攻坚突破年”行动和“引大引强引头部”行动,全天候、全过程、全生命周期为企业创造一流环境,重商兴商、亲商爱商、护商安商、利商富商的氛围更加浓厚。宕昌县政府党组成员、三级调研员苏继成表示,在“三抓三促”行动中,宕昌县积极主动靠前服务,不断建机制、优政策、抓落实、促创新,用心用情解决企业诉求,让企业安心发展、做大做强。

“老板,取一下快递!”12月3日上午,宕昌县两河口镇村民老赵像往常一样来到村上寄快递物流综合服务便民网点领取快递。“过去,快递只能通到集镇,要走一个多小时才能取上,更远的村民可能要走将近两个小时。现在很方便,在村内就能取上快递了。”

“三级物流,凝聚‘邮递’力量。宕昌县按照‘推进一步棋’‘织牢一张网’和‘构建一条链’的‘三个一’电商快递思路,采取‘民营快递划片+快快合作到乡+邮快合作进村’相结合方式,畅通农产品出村进城、消费品下乡进村渠道,探索出了‘县级统仓、乡镇共配、村邮兜底’的三级物流体系新模式。宕昌成立了由县政府分管领导任组长、县直相关部门为成员单位的宕昌县寄递物流体系工作领导小组,明确相关部门

工作职责,建立统筹协调机制,有计划、有步骤、分阶段推进寄递物流体系建设。整合资源建平台方面,依托电商体系项目、民营闲置资产和快递运营市场三方资源,总投资1320万元,建设培育电商快递统仓共配体系,通过购置智能自动分拣设备,降低快递物流成本,整合升级软件平台、硬件仓配设施和人员配置,组建陇南智免供应链平台,建成了宕昌县电商快递统仓共配中心。快件分拣成本由入驻统仓前的每件0.2元,降到每件0.08元;每日分拣量达3万余件。快件派送费用由往常的每件2.0元,降到每件0.5元,派送用工成本从36人降至15人。以上两项预计年降费200余万元,既整合资源降低成本,又扬长避短提高效益,得到企业和群众好评。

机制创新,激活“一池春水”。2023年以来,宕昌县坚持把优化营商环境作为“生命线”工程来抓,深入实施“优化营商环境攻坚突破年”行动,出台五个方面27项任务举措,健全完善“一键投诉”“接诉即办”等机制,全面落实“包抓联”“六必访”等措施,持续完善“白名单”企业服务制度,切实当好服务企业的“店小二”。

围绕中药材产业链补链强链,聚焦产业园区发展,制定招商引资扶持政策。宕昌县主动对接瑞华集团(香港)深入宕昌多次考察洽谈,已

签署了战略合作协议;与安徽群康药业科技有限公司签署宕昌县中药材仓储加工招商引资项目,延伸中药材产业链条,提高中药材附加值;陕西中政集团配建的园区高标准设施优质种苗繁育项目、悦享致和公司配建的陇南宕昌中药材创新供应链开发项目,已在10月份开工建设,总投资达1.5亿元;落地实施康牧草药饲料循环利用厂、宕昌县宣抚堂中医药制药厂一期2个招商引资合作项目,其中,康牧草药饲料厂建设项目总投资6000万元,宣抚堂中医药制药厂一期项目总投资2.5亿元,预计2023年12月建成投产。

助推市场准入,打通服务“最后一公里”。宕昌县市场监管局以群众满意为窗口服务工作标准,在“优环节、减材料、压时限、降成本”等常规动作的基础上,护航经营主体健康快速发展。截至11月,全县近30户招商引资企业办理了营业执照并成功落户,总投资达3.28亿元。各类经营主体设立登记3530户,创历史新高。经营主体总量达19852户,2023年三季度实现地区生产总值31.68亿元,增速6.5%;固定资产投资14.93亿元,增速26%;规模以上工业增加值1.12亿元,增速50%;城镇和农村居民人均可支配收入分别达到23328元、6874.1元,增速分别达到6.4%、8.7%。

## 协会信息

### 调解中心联合调研座谈会在天津召开



12月11日,天津市和平区司法局副局长董有志、促进法治科科长吴志凯、律师管理科科长刘丽婷,中国中小企业协会调解中心主任巢轶一行到天津德主刑辅调解中心召开联合座谈会。德主刑辅调解中心主任张然及相关负责人参加座谈。

巢轶从案源对接、调解质效管理、溯源治理三个方面介绍了中国中小企业协会调解中心的工作亮点、存在问题和目标,提出下一步要构建多元、高效、优质的解纷模式,更好地为中小企业保驾护航。

张然介绍了德主刑辅调解中心在运营过程中的各项数据,针对物业类案件提出了创新的解纷方案及未来实现

“线上+线下”相结合法律服务模式的路径。吴志凯、刘丽婷对调解中心的工作给予了肯定和指导。与会人员围绕完善质效管理、剖析问题原因、改进建议措施等方面进行了座谈交流。

董有志对中国中小企业协会调解中心各项重点工作取得的成效表示充分肯定,对德主刑辅调解中心未来的工作提出了建议和希望。结合天津市和平区司法局重点工作,提出未来在调解员培训上要强化合作,力争打造一支“攻无不克,战无不胜”的调解队伍,让“民本”思想根植心中,提升人民的幸福感,共同为维持社会的稳定和和谐添砖加瓦。

(中国中小企业协会天津市调解办公室供稿)

### 困难个体户还贷难 倾情调解获双赢

□ 王本海

日前,云南省昆明市嵩明县人民法院情法并用,成功调解一起金融借款合同纠纷案件,既促进困难个体户走出窘境,又帮助银行收回贷款本息,实现案事了,实现双赢。

2020年7月15日,原告某银行与被告杨某、李某共同签订了贷款协议,合同约定原告向被告杨某提供循环授信额度40万元整,授信期限3年。被告李某作为杨某的配偶在家庭循环授信合同上签字捺印,承诺上述债务为夫妻共同债务并承担连带清偿责任,并向原告出具共同还款承诺书。

2020年7月15日,被告余某等三人及某商贸公司向原告出具保证合同,自愿为被告杨某的上述借款承担连带责任担保,保证担保范围为主合同项下的垫款或融资本金、应缴未缴保证金、利息等,与主合同项下主债权有关的所定的债务人履行债务期限届满之日起二年。原告依约于2020年7月15日向被告杨某发放了借款。杨某正常归还了前5期的借款本金及相应利息。2023年7月14日剩余25万元借款本金到期,杨某未能按照合同约定偿还并形成逾期,四方担保人也未按照约定履行连带清

偿义务。于是,原告某银行将以上借款人和担保人诉至嵩明县人民法院。法院接到案件后,考虑到案情事实比较清楚,便将该案移交给中国中小企业协会调解员进行诉前调解。

调解员收到该案后,发现第一被告杨某和李某此前也曾涉及欠款纠纷,且目前经济上确有困难,余某系杨某母亲,目前三人均不在嵩明本地,调解员几次通过杨某妹妹联系到被告当事人,调查了解情况。

原来,杨某与李某夫妻二人曾从事食品批发经营,因经营不善加之疫情影响,导致负债累累,为维持家用并还清债务,杨某外出到工地打工,及时履行状况堪忧。

调解员一边与被告几方当事人释理说法,协调解决问题,一边对原告银行说明了情况,协商制定履行方案。通过调解员持续努力,杨某、李某和杨某的母亲余某为了不连累其他担保人,同意接受原告给出的还款方案,并承诺按约履行。

成功调解后,案件双方都对承办调解员及法官表示感谢。被告杨某一再表示,幸亏调解员帮忙,才使自己走出了困境,开始计划未来的发展。

(作者系昆明市嵩明县人民法院立案庭庭长)

### 昆明五华区法院高效化解房屋租赁合同纠纷

□ 徐畅

近期,云南省昆明市五华区人民法院与中国中小企业协会调解中心通过诉前调解方式,积极推进昆明某产业园区与某科技公司租赁合同纠纷案件的实质化解,有效节约了司法成本,解决了当事人问题纠纷,真正做到了服务优、质量优、效率优、效果优。

2023年9月底,昆明市某国有产业园区因房屋租赁合同纠纷,将区内入驻企业某科技公司诉至五华区人民法院。考虑到原被告双方的房屋租赁合同尚在存续期间,双方在一段时间内仍需继续合作,法院便将案件委派给中国中小企业协会调解中心进行诉前调解。

接到案件后,调解员了解到,原告为降低损失,依法申请诉前保全冻结了被告银行账户,不仅导致被告公司缺乏流动资金,无法正常运营,还影响了被告公司缴税和员工的社保缴纳,税务局已向其发出书面警告。如果进入审判流程,被告公司很可能会因很长一段时间内没有流动资金支撑经营和强制执行而面临破产。被告十分着急,表示并非恶意拖欠房租,目前公司流动资金确实不足,愿意积极配合调解,尽快寻求解决办法。

调解员对双方当事人可能造成的经

济影响进行分析、评估后,发现此案难点在于平衡双方之间的利益。于是与双方多次沟通,分析利弊,并告知诉前调解能够更快速有效让双方利益最大化。这时,被告提出以名下房产抵债,让案件调解有了新的进展。原告表示可以接受,但抵债房源价值要超过所欠房租的两倍。经线下验房,原告认为该房产涉嫌烂尾,无法接受,眼看即将调解成功的案件又从零开始。

调解员没有放弃,再一次仔细研究案件材料,耐心细致地与各方确认,多次组织双方调解,力促双方换位思考、求同存异。在调解员的不懈努力下,双方当事人终于握手言和,达成调解协议,被告依约支付已到期租金,并依租赁合同按期支付后续租金。原告申请解除对被告的保全措施,被告缓解了资金压力,恢复了公司的正常经营运转,仅用一个月时间,该房屋租赁纠纷化解于诉前。

下一步,五华区法院将继续从源头上减少诉讼,有效实现以调解化纠纷,及时帮助企业纾困解难,减少诉讼对企业造成的不利影响,为助力优化法治营商环境,助推经济社会高质量发展贡献司法力量。

(作者单位:昆明市五华区法院立案庭)

## 新闻速递

### 深圳出台20条措施降低制造业企业成本

本报讯 聂金秀 记者罗勉报道

近日,《深圳市降低制造业企业成本的若干措施》正式发布,围绕用房、用地、用工、用能、融资等多个领域,提出六方面20条措施,多维度全方位降低制造业企业成本。该措施自2024年1月1日起施行,有效期至2026年12月31日。

据了解,在降低制造业企业用房用地成本方面,《若干措施》提出,将为战略性新兴产业中适合“上楼”的企业提供具有竞争力的低成本产业空间。同时,推广重点产业项目土地价款分期缴纳模式,对于符合条件的重点产业项目,允许首期按不低于50%的比例缴纳土地出让价款,剩余价款在国有土地供应合同生效之日起1年内全部缴清且不计利息。

## 地方看台

### 构建多元纠纷化解体系 推动诉源治理走深走实

陕西兴平市人民法院开通诉讼服务“绿色通道”,对涉中小投资者案件快立、快审、快执

□ 姚刚

陕西省兴平市人民法院以落实全省开展“三个年”活动部署为抓手,搭建多元纠纷化解体系,强化法院联动解纷,助力优化营商环境。

兴平市人民法院坚持“诉源共治、非诉化解、诉讼终结”工作思路,将能动司法主动融入基层治理网络,完成“七室一院”试点办公室建设,完善整合12名乡镇派驻法官,运行“诉前委派+乡镇司法+司法确认”模式,由综治中心牵头,共同打通13个镇办诉非衔接及司法确认机制,特邀13名镇域兼职调解员,强化调解培训指导,优化镇级司法确认流程,镇级诉前调解成功案件128件,司法确认3件。在阜泉、交警队等7个点建设完成“三级联调视频系统”,为基层社会治理提供强有力的科技支撑。打通镇办诉前调解、司法确认快捷通道,形成常态化预防化解纠纷的“免疫系统”。

兴平市人民法院与市公安局

在用工成本方面,《若干措施》提出,鼓励企业“机器代人”,支持企业积极部署高档数控机床、工业机器人、智能传感与控制等智能制造装备,打造智能制造示范工厂;引导传统制造业企业逐步开展智能化改造,建设智能工厂、数字化车间、数字化生产线。

在降低用能成本方面,《若干措施》提出,要为10千伏及以下中小微企业建设高压永久用电外部电力接入工程,无需用户投资;按照“应改尽改”原则,持续推进园区转供电改造;推广使用产业园区用户侧储能,鼓励有条件的工商业园区建设“光储充放”一体化项目,接入虚拟电厂,实现错峰用电、自发自用、余量上网。

在降低融资成本方面,《若干措施》提出,用好“信易贷”、深圳信用(征信)服务等平台,进一步归集整合市场监管、金融、税务、海关、公用事业等数据,并联动中小企业融资担保提供配套担保增信服务,解决融资难问题。鼓励制造业企业发债融资,对于自2024年1月1日起成功在境内外发行债券的规模以上制造业企业,按照发行规模的2%,给予最高50万元补贴。支持制造业企业扩大股权融资,对首次在“新三板”挂牌的制造业企业给予最高50万元奖励,进入创新层的再给予最高30万元奖励;对拟在境内上市并完成股份制改造及上市辅导的给予最高150万元奖励;对直接在境外上市的给予最高80万元奖励。

则调、当判则判,在案结事了的基础上,真正做到定纷止争,避免衍生诉讼的发生,同时使企业能够放下心理包袱,以法治的确定性稳定市场预期、增强发展信心。

兴平市人民法院坚持智慧建院、科技强院的建设方针,建成使用一站式音视频调解工作室,大力推广“多元调解”微信小程序应用,实现异地视频调解,运行诉前“一站式”音视频调解,实现智慧云上法庭。自“一站式”音视频建成以来,达标音视频调解成功54件,电话联系案件210余件,真正为群众办实事、让群众少跑路。截至2023年11月10日,调解平台收案2948件,诉前调解案件1818件,诉前调解成功率为61.67%,为当事人节约诉讼费60余万元,调解结案的某供气有限公司与被告某玻璃有限公司、第三人某天然气公司合同纠纷一案,入选陕西省高级人民法院评定的十大诉源治理典型案例,网上立案率、电子送达率在陕西省人民法院排名前五。