

# 解锁营商环境“活力密码” “武宜商”越来越响

福建武夷山市创新“主动报到、不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”工作机制,当好企业“贴心人”“服务员”

□ 武艳杰

八马茶业武夷山生态工业园已完成初步验收,华瑞世纪度假中心建设项目正在火热建设……眼下,正值年终岁末,放眼整个福建省武夷山市,项目建设高歌猛进,企业生产干劲竞发。

近年来,武夷山市打造市场化、法治化、国际化的“武宜商”营商环境品牌,创新“主动报到、不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的“武宜商·五到”工作机制,当好企业的“贴心人”“服务员”,持续解锁优化营商环境的“活力密码”。

## 审批服务再提速 项目建设“跑起来”

在武夷山云上茶谷项目工地上,挖掘机、卡车、工人忙碌的身影交织在一起,呈现出热火朝天的建设场景。

“这里的营商环境真给力!4小时四证全办好,作为武夷山招商引资项目,我们切实感受到了政府服务质效提升的速度。”云上茶谷项目相关负责人说。

项目建设提速的背后,是部门的联动。据武夷山市发展和改革和科技局负责人介绍,该项目一进驻,武夷山市立即组织多个部门成立服务专班,将原来串联办理流程变成同步并行办理,通过信息共享、网上办理等措施,压缩审批时限,助力项目“拿地即开工”。今年以来,全市共优化审批服务事项6700余件,为企业节约成本86.27万元。

□ 翟风采

入冬后的福建省龙岩市,沃野田地广阔辽莽,山上林木郁郁葱葱。如此大好“丰”景,是龙岩市扎实推进乡村振兴取得的成效,背后离不开金融的有力支撑。

自2019年11月获批国家级普惠金融改革试验区以来,龙岩市持续推进普惠金融改革创新,引入“金融活水”支持乡村振兴,帮助农民群众解决金融难题。截至今年10月末,龙岩市普惠小微贷款余额722.68亿元,同比增长30.14%,居全省第二位;制造业贷款余额404.26亿元,同比增长53.68%,居全省第二位;涉农贷款余额1492.41亿元,同比增长17.63%,居全省第三位。

## 破解农村金融市场数字鸿沟

乡村振兴,金融先行。打通村级金融服务“最后一公里”的便捷,在龙岩各乡村得到了印证。

“随着全面乡村振兴战略的深入实施,龙岩市加快数字化转型升级,推进普惠金融改革创新,引领农民共同富裕。”龙岩市普惠金融工作专班负责人魏纯以“普惠金融·福农驿站”为例,介绍普惠金融改革创新带来的成果。当前,“福农驿站”被确定为福建省普惠金融改革第三批可复制创新成果,这个融合了线上线下乡村振兴综合服务平台,实现了在“家门口”即可实时办理金融、政务等业务。

截至10月末,龙岩市14个线下“福农驿站”开业,覆盖村民7.82万人,上门办理业务

经济要发展,项目是支撑,招商是关键。今年以来,武夷山市精心编制产业链招商图谱,组建4支专业招商小分队,锚定大湾区、长三角等重点区域开展文旅推介、项目招商。目前已考察上海湘江等企业40家、洽谈对接意向性合作项目19个、意向投资金额超过154.53亿元;成功签约古茶道茶文化健康管理中心等3个项目,总投资25亿元……

为高质高效服务项目建设,武夷山市还实行市领导挂钩推进重大项目、“分级推进、定期调度”等机制,今年已完成“一把手”谋划重大项目36项,总投资达1152.2亿元,超额完成南平市项目谋划任务。

此外,武夷山市还成立重大项目攻坚专班,对40项省市重点项目实行“任务上墙、挂图作战”,以“半月晾晒、每月通报、每季约谈”方式,做到对账销号。截至11月,已推动40项省市重点项目完成投资47.86亿元,超序时进度18.8个百分点。

## 优化提升政务服务 经营主体“活起来”

“喂,您好!这里是武夷山市优化营商环境办公室,请问您有什么问题?”武夷山市发展和改革和科技局党组成员、副局长方键熟练地接起电话。

据了解,为持续优化政务服务、改善投资和市场环境,武夷山市设立优化营商环境企业投诉电话,该投诉热线由多部门共同参与组成服务专班,建立了投诉事项台账,照单逐项落实各项问题。

此外,在畅通沟通渠道上,武夷山市还构建了新型政企沟通对接平台,常态化举办“围炉话企”“企业家下午茶、晚餐会”“百名科局长服务百企”等活动。今年已解决78件“急难愁盼”问题。

武夷山市把优化营商环境作为头号工程来抓,用“真金白银”扶持和“硬核”政策的加码,助力企业轻装上阵、稳健发展。1月至9月,累计为企业发放市本级各项奖补资金共计518.59万元,今年以来,新增经营主体7900家,同比增长9.78%。

“24小时服务,刷脸刷、扫一扫,办事越来越轻松……”在武夷山市,市民对政务服务称赞有加。武夷山市政务服务中心以群众需求为导向,从科技赋能入手,通过自助终端、数字指南等方式,不断打造高效便捷政务服务。

据介绍,目前,武夷山“e政务”已覆盖各乡镇(街道),提供24小时“不打烊”自助式便民服务,已整合15个部门196个政务服务事项,推出34项“一件事”套餐。同时,推行政务事项“半小时办结”“远程帮办服务”等制度,还设置“跨省通办”专窗,实现全国高频政务服务364项市内通办、108项跨省通办、37项省内异地代收代办。

## 科特派精准服务 乡村振兴“底气足”

作为首批国家公园、第五批全国“绿水青山就是金山银山”实践创新基地,绿色是武夷山最鲜明的底色,生态是它最靓丽的招牌,茶产业是它的支柱产业。

# 龙岩：“共富式”金融开拓乡村振兴新局面

持续做好“五篇文章”,切实把更多金融资源配置到“三农”重点领域和薄弱环节

和咨询人数超8.34万人次,累计为群众节省车费、打印费、手续费等各项费用超过602万元;线上“福农驿站”在全市行政村(社区)覆盖率100%,注册村民47.85万人。

为了让群众少跑腿,龙岩市还积极搭建“全真互联远程音视频服务体系”金融服务应用平台,使传统线下金融服务实现线上“面对面”办理。该平台很好地解决了龙岩地区山高路远、出行办事效率低、外出人口多、金融服务缺失的问题,实现农村数字金融服务共享。目前,龙岩农信已在185个营业网点布设了188个“全真互联远程音视频服务体系”服务席位,实现网点100%全覆盖,为远在国内外客户线上办理异地客户贷款合同面签、特约商户签约、征信授权等10多种业务,多人担保贷款办理时间从3天-5天缩短至15分钟-30分钟。截至10月末,已办理业务11516笔,服务12771人次,涉及金额达25.56亿元。

## 促进普惠与绿色融合发展

龙岩市以国家级普惠金融改革试验区建设为契机,持续打通“绿水青山就是金山银山”的转换通道,取得了良好的经济、生态和社会效益。截至今年三季度,全市绿色贷款余额385.64亿元,同比增长64.11%,居全省第三位。

“普惠金融·惠林卡”作为全国林权贷款第一卡,可为农户提供无抵押、低成本、简便快捷

的贷款,目前已向全国推广。截至10月末,龙岩市累计发放“惠林卡”4.07万张,授信40.64亿元,授信25.52亿元,直接为林农节省贷款利息、年费、林权评估等费用超8500万元。

另一个备受关注的“工程”是用区块链技术打通林业金融“快车道”的林业金融区块链融资服务平台,是全省首个林业金融区块链融资服务平台,率先落户武平县,有效解决林权、林农、林企数据信息分散、共享及流通困难、信息不对称和电子化程度低、银行贷款决策难、风险控制难等问题。截至10月末,该平台共汇集14家金融机构67款专属产品,已成功放款2798笔,金额6.28亿元。“武平林业金融区块链融资服务平台”已荣获全国“两山金融服务实践创新”优秀案例,被列入国家《林业改革发展典型案例》。

## 为共同富裕注入“金融活水”

“三农”综合保险、供销社农险风险补偿机制等,作为福建省普惠金融改革第一批可复制创新成果,更为农户送上“及时雨”、撑起“保护伞”。

在农业保险方面,龙岩市推出“三农”综合保险,多个保险产品为全国首创。到去年底,全市“三农”综合保险保费24291.96万元,保额1535.07亿元,赔付金额25829.38万元。持续打造“一产业一信贷一保险”模式,

“近年来,武夷山市不断创新‘科特派+’,统筹做好茶科技这篇大文章,坚持‘高位嫁接、重心下移’推进科技特派员制度,为乡村振兴提供有力支撑。”武夷山市发展和改革委员会负责人说。

据介绍,从2021年开始,武夷山市创新实施“四个一百”行动,即选派百名学习宣讲员传播党的“好声音”和惠农“好政策”、百名科技特派员提供科技服务和指导、百名党建指导员强化基层党建工作、百名企业助推员帮助解决企业发展难题,持续提升群众服务,夯实乡村振兴基础。

近年来,武夷山市充分发挥科特派机制作用,推广综合生态茶园建设模式,建设“智慧茶山”管理平台,推动茶企和科研院所合作,促进茶产业、茶科技、茶文化统筹发展。目前,全市14.8万亩茶园全面实现无公害茶园目标,获评“区域特色美丽茶乡”称号,“星村燕子窠生态茶园”“武夷星生态茶园”获评中国茶产业T20最美生态茶园。

作为新晋国家创新型城市,技术创新能力是基础,更是优势所在。近年来,武夷山市以生态文明和科技特派员制度创新为支撑,开展国家级创新型县(市)申报,今年5月10日正式列入第二批国家级创新型县(市)建设名单。

梧高凤至,花香蝶来。2021年以来,武夷山市累计培育科技型茶企13家,省级众创空间茶企1家,省级科技小巨人茶企2家,国家高新技术企业茶企3家,武夷星、香江等2家企业被确认为第一批福建省茶科技研究院分中心。

# 以河湖长制为抓手 加快打造幸福河湖“龙岩样板”

发挥河湖长统领、部门协同、多措并举、全民参与机制作用,推进河湖管理工作向纵深发展

□ 翟风采

福建省龙岩市素有“三江之源”之称,闽江、九龙江、汀江三大母亲河穿城而过,“河畅、水清、岸绿、景美、人和”,是龙岩市全面推行河湖长制的生动注解。近年来,龙岩市创新治水手段,河湖长制实现从“有名有责”到“有能有效”,成功破解河湖突出问题,多项水环境质量居全省前列。

## 从“有名有实”到“有责有效”

蓝俊是龙岩市上杭县官庄畲族乡的乡长,也是乡级河长。汀江在这里日夜奔流而过,不论寒暑,每周他都会到河堤进行一次常态化巡河,并将巡河情况记录在河长制App上,实现巡河轨迹实时上传。

龙岩全市流域面积50平方公里以上的河流有144条,其中流域面积500平方公里以上的河流有15条。自河长制实施以来,龙岩市号召全民参与河道治理,水生态明显好转,河道充盈、河水清澈、河景怡人。

近年来,龙岩市通过建立“一套机制”,即《龙岩市河长湖长巡查制度》《河湖长制会议、

培训制度》《河湖长制考核制度》《龙岩市乡镇(街道)河道专管员管理办法(试行)》等一系列相关制度,保障河湖长制工作“有名有实”到“有责有效”;出台《龙岩市实施河长制条例》和《龙岩市汀江保护条例》,推进河长制工作法制化,为推动流域水生态环境保护提供了法治保障。

治水,关键在人。龙岩市共设立各级河长2790名,市级5名、县级39名、乡级877名、村级1869名;市检察院驻市长办工作联络室、法院驻河长办公法官工作室各8个,配备市县乡三级“河道警长”134名。今年,龙岩在全省率先建立市公安局驻市河长办河道警长联络室,7个县(市、区)驻河长办“河道警长联络室”也于11月30日全部到位,配置河道专管员903名,实现了河湖管护全覆盖。

## 促进河湖长制有能有效

龙岩市水利局紧盯汀江、九龙江、闽江三大流域水生态、水环境治理,持续实施安全生态水系项目92个、生态清洁小流域项目116个;实施九龙江流域山水林田湖草沙一体化保护与修复项目26个,总投资35.57亿元。

河流水环境的好坏,究其根源,在岸上。龙岩积极开展“四项治理”和水环境治理专项攻坚,全力实施国省控断面、乡镇交接断面、生猪养殖污染等多项专项整治攻坚;开展小电站整治攻坚,通过小水电“一站一策”整改落实情况“回头看”,现已退出89座;开展人为水土流失问题整治攻坚,对1366个耕地开发和土地整治项目进行内外业排查,现场检查423个项目,发出整改通知48份,现已全部整改销号;联合公、检、法、司等五部门在全市范围内开展河湖安全保护专项执法行动,共开展河道巡查283次,出动执法人员1052人次,发现问题线索235条,查处水事违法案件22起。

“我们实施‘五项创新’,即实施农村小微水体星标管理、实行生态共治新模式、实施‘河湖长制积分超市’、实施生态指数保险、实施流域协同治水,让龙岩各流域河畅、堤固、岸绿、景美。”龙岩市水利局党组成员、副局长,市河长办专职副主任章静说。

## 探索水环境“442”整治模式

守护一方碧水清流,不能单打独斗,要形成守护河湖的强大合力。“442”便是龙岩市积

极探索创新乡镇交接断面水环境的一种整治模式。建立“4”项工作机制,实行“河长+部门”联动、“补充+强化”监测、“督导+考核”推进、“项目+资金”保障四项工作机制,为工作开展提供组织、信息、措施、经费四个保障;实行“4”项工作措施。建立河长、干部、部门“三挂钩”责任制,采取项目化、责任化、清单化“三化”工作法,实施双加密监测、周调度月督办、过程性管理“三举措”,构建河长办牵头、职能部门联动、各级河长带领全员攻坚“三同时”全网络共治模式,助力全市各流域水环境提升;运用“2”个工作办法。运用科技信息技术在全省率先开发乡镇交接断面水质监测数据系统程序,同时广泛宣传营造氛围,助推水环境整治走向“政府+社会”共治共管新格局。

河湖长治,方能碧水长流。1月至11月,龙岩市主要河流76个省控断面综合水质Ⅰ-Ⅲ类稳定保持100%,Ⅰ-Ⅱ类优质水比例高于去年同期15.8%,特别是16个国控优质水质高于去年同期25%。

“龙岩市通过抓好‘毛细血管’水环境整治,助力流域水环境质量实现‘质’的转变。同时,充分发挥河湖长统领、部门协同、多措并举、全民参与的机制作用,有力推进河湖管理工作向纵深发展,持续释放生态红利。”龙岩市水利局党组成员、局长,市河长办主任熊瑞春说。

近年来,福建省宁德市寿宁县以“难忘下党、水韵寿宁”为主题,以推进河湖长制为抓手,持续推行“四个强化”治水模式,改善城乡水环境面貌,做活“水文章”,保护“水生态”,奋力谱写新时代幸福河湖寿宁新篇章。

## 强化管理,河湖体系不断升级

抓责任建体系。建立以乡镇与流域相结合的“河长+部门联动”“河长+法院”“河长+检察长”“河长+警长”的河湖长制组织体系,探索建立部门协调联动机制、专管员物业化管理制度、民间河长制度等,形成了强大工作合力。目前,全县共有县级河湖长61名,专管员193名,更新河湖长制公示牌198块。

抓履职督作为。县级河长带头巡查西溪、蟾溪、寿泰溪等流域119次,带动全县乡级河长通过App巡河、上下游联动等方式开展巡河2628次,协调解决问题394个,并将河长履职情况加入干部综合考评。此外,还对河道推行物业化管理,聘请专业保洁公司,打造专业化管养队伍,确保外来垃圾不入境、境内垃圾不出境,实现水清河畅。

抓共治促共享。推动同浙江省寿宁、景宁、庆元等省际友邻县在流域共治共享、跨省联防联控、水生态环境共建共保的合作,推动跨界河流断面水质达标率实现100%。目前,共跨县跨省联合执法4次。

## 强化巡查,河湖监管不断夯实

抓问题促整治。把“清四乱”与落实省、市总河长令工作要求有机结合起来,会同生态环境、农业农村等部门在全县范围内开展“清河行动”“清四乱”专项整治行动,扎实推进全县生态文明绿色健康发展。今年督促整改、拆除涉河违建建筑276.25平方米,县河长办巡查发现问题21个,整改完成率100%,河湖治理得到明显成效。

抓智慧促赋能。打造“智慧河长”网络监控平台,在重点水域设置196个监控点,覆盖全县14个乡镇重点水域,实现了对各级河流分段或重点隐患河段进行实时监控。同时结合物业化、网格化作用,通过无人机对重点河段、敏感水域加强日常巡查,为打造寿宁县良好生态提供精细化、智能化支撑。

抓督查促落实。充分发挥河湖长制考核“指挥棒”“风向标”作用,以“督查+考核”为抓手,每季度开展一次河湖长制工作督导检查,使季度督查考核成为河湖管护治理的有力抓手。同时,将河湖长制工作列入全县“一季一通报、半年一考评”工作,并纳入县级绩效管理范围,以实际行动扎实推动寿宁县河道治理保护各项工作。

## 强化生态,河湖能力不断深化

抓源头重保护。强化碧水工程攻坚,严格落实入河排污口整治,完成25个人河排污口整治;加大城镇雨污管网改造,完成污水管道改造6.2公里;按时保质完成10个行政村农村生活污水治理项目建设任务,新建污水主干管13.75公里,受益人口9414人。同时,开展畜禽粪污资源化利用,规模养殖场机械配备配套率达100%,完成化肥减量增效20万亩,农药使用量比上年减少2%以上。开展漂浮垃圾专项清理工作,累计清理河湖各类垃圾4737.15立方米,清除弃土弃渣140.1立方米,河湖面貌得到明显改观。

抓治理重生态。统筹山水林田湖草沙各要素,开展中小河流治理、安全生态水系建设,水土保持2023国家重点工程建设等系统治理。完成生态安全水系、中小河流治理19公里,水土流失综合治理面积1.278万亩。全面推行生态公益诉讼,严格落实生态环境损害赔偿制度,保护“绿水青山”的司法屏障更加牢固。

抓融合重联防。在实施河湖长制综合执法基础上,充分发挥河道警长作用,推行警网融合治理模式,开展网格化精细化社会治理,配备专职生态副警长12名、生态警务助理51名、生态辅警16名,成立全省首个跨省生态警务联盟驿站,推动“警网”深度融合。

此外,寿宁县还强化引领,通过以党建带河建,激励党员干部在流域执法检查、防汛抗汛、污染防治攻坚前沿打头阵、当先锋、作表率,实现了从党支部“独角戏”到全员“大合唱”的转变,官方管河与民间护河有机整合。通过以队伍带全民,健全“河湖长制+志愿者”机制,形成具有寿宁特色的多层次、多元化、开放式志愿服务项目库。通过以样板带全域,推动水系沿线各镇结合当地自然生态和水资源禀赋,因地制宜谋划发展农业、文旅等特色产,河湖成效不断彰显。

(寿宁县委改革办供稿)

持续推行“四个强化”治水模式,做活“水文章”,保护“水生态”

压实河湖治理让水美乡村造福美丽寿宁