

# 厚植营商“沃土” 构筑发展“高地”

福建厦门市海沧区把优化营商环境作为“一号工程”，探索实施一批突破性、引领性改革举措，为经济高质量发展增添新内涵、注入新动能

□ 林冰冰

选派170名处科级干部，挂钩服务全区177家重点企业，落实“益企服务”专项行动；创新提出“八办”全流程全要素全周期工作机制，在全市首创企业“进不了窗口”事项综合服务中心；2022年地区生产总值迈入千亿阵营，规上工业总产值突破2000亿元，入选“中国工业百强区”……这一串串耀眼的数据、一项项实打实的便民措施，是福建省厦门市海沧区持续优化营商环境的成果缩影。

营商环境是一座城市的“软实力”，也是经济发展管根本、管长远的核心竞争力。一直以来，海沧区始终把优化营商环境作为“一号工程”，聚焦企业和群众关切，大胆解“难”、着力治“痛”、及时破“堵”，探索实施一批突破性、引领性改革举措，精心厚植营商“沃土”，为全区和全市经济高质量发展增添新内涵、注入新动能。

## 加强组织保障 提升服务效能

在海沧区，经常可以看到区领导走基层、访一线的身影。今年10月，海沧台商投资区党组书记、海沧区委书记游文昌带队深入辖区企业，带头践行“四下基层”制度，察实情、出实招，致力破解改革发展难题。

“后期有个位置有地下室开发工作，希望相关部门帮忙协调燃气公司加快此管道拆移。”福建盛迪高端原料药基地项目计划在沧投资6亿元，今年在施工过程中，企业在场地红线内发现三根燃气管道会影响项目

群众办事需求从“能办事”逐渐向“好办事、易办事”转变，是人民日益增长的美好生活需要的一种体现。

近年来，福建省宁德市蕉城区探索创新“三三”工作法，推动政务服务向基层延伸，企业和群众跑多部门、跨区域办事不便等问题得到显著改善，为降低群众办事跑动频率、提高政务服务便捷度和时效性提供了一条可借鉴的路径。《蕉城区倚点发力赋能基层打响“山海服务”品牌》创新案例，获评福建省推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室政务服务效能提升“双十百千”工程典型案例。

## 打破部门壁垒 以“三聚三通”促进融合共享

蕉城区积极领办特色项目，打造一个“政务服务二维码”、一张“政务服务地图”、一个“远程视频政务平台”，整合部门政务服务资源，让群众体验一键登录、一站办理、多场景联动的优质服务。

聚“一码”通壁垒。在全市率先打造“蕉”立办、您放心”政务服务一码通数字化平台，集蕉城区1517项审批服务事项于一码，全面覆盖全区各村(社区)、车站、码头、景区，共计440个点位，扫码即可办理相关业务，在线办理率由0.28%提升至90%，切实打通了服务群众“最后一公里”。

聚“一图”通障碍。在全市首创区、乡镇、村三级电子政务地图，共收录全区政务服务

进程。针对企业提出的诉求，海沧区调研组了解情况后，现场立刻联系区建交局牵头街道等相关部门落实此项工作，让企业吃下“定心丸”。

如何让项目扎根、让企业安心、让广大投资者纷至沓来？面对新一轮经济发展窗口期的“考题”，海沧区坚持把干部放到经济发展第一线，为全区高质量发展提供“政能量”。区主要领导带队深入走访调研企业，创新开展“益企服务”专项行动，在市级安排的44名处级干部服务专员基础上，增选126名处科级干部，与全区177家重点企业结成“亲戚”，不定期与企业通电话、聊家常，跟踪掌握企业的生产运营动态，落实全流程服务保障工作。

海沧区紧扣项目推进关键节点，创新建立招商办、前期办、重点办、征收办、督查办、产业办、规划土地办和服务办“八办”协同联动机制，全力做好产业项目招商落地、项目建设、增资扩产、经营服务“一条龙”跟踪服务，推动项目建设全流程提质增效。“八办”成立以来，累计受理企业诉求事项692件，已协调办结642件，办结率92.77%。

## 简化流程审批 提高发展效率

“以前办理民办园年检要跑多个窗口，到每个窗口才知道具体要提交什么材料，如今在一个窗口半小时就搞定了。”近日，海沧区石塘蓝天幼儿园负责人黄珊珊到海沧区政务服务中心办理民办园名称变更业务，该中心“一窗通办”专区为她节约了不少时间，让她颇感温馨。

# “三三”工作法破解基层政务服务“末梢困境”

福建宁德市蕉城区推动政务服务向基层延伸，为降低群众办事跑动频率、提高政务服务便捷度和时效性提供可借鉴路径

中心、16个乡镇(街道)便民服务中心、318个村(社区)便民服务站、22个“e政务”自助服务网点等政务服务资源，做到基层政务服务业务事项、办事场所、全网导航等资源查得到、找得到、就近办。

聚“一平台”通渠道。开通远程视频政务平台，由服务专员及时接转北上广深商会及全区企业群众的诉求材料，在线指导材料文件的填写与申报，实现政策咨询、视频交流和业务帮办等多功能融合服务，切实当好企业群众的“联络员”“服务员”“护航员”。

## 创新服务场景 以“三进三促”推动提质增效

蕉城区坚持问需于民、问计于民，开展“蕉立办、您放心”政务服务进园区、进企业、进乡村行动，把系统集成、协同高效的理念和方法从窗口延伸拓展至企业群众“家门口”。

进园区促发展。设立上汽工业园区政务服务工作站，推出厂房租赁类、出让工业用地类等三类套餐清单，实现企业需求“园区综合受理、分转部门审批、快递服务送达”等“一窗

为让群众办事更省时省力，海沧区整合25个部门809项事项，归类设置“社会事务一窗通办专区”和“建设事务一窗通办专区”，群众前往办理相关事项时，可实现“只找一个窗、办成多件事”。

聚焦破解企业找不到门路办理事项，海沧区在厦门市率先成立“进不了窗口”事项综合服务中心，建立统一收件、集中分办、分级协调、持续跟踪、办结反馈等全流程闭环机制，同时还将“进不了窗口”服务链条延伸至基层，确保服务内容惠及全区所有企业。

为进一步优化营商环境，让数据多跑路、群众少跑腿，海沧区在智慧化方面开足马力：推动相关审批服务部门单位入驻福建省网上办事大厅，推进“网上办”；减少群众和企业提供证照、证明频次，推进电子证照应用，实现“免证办”；打造多点位“24小时不打烊”政务服务站，完善“自助办”；部署实施海沧区政务服务事项掌上办应用，拓宽群众办事申报渠道，优化“掌上办”。

截至目前，海沧区实现网上可办率达100%，全流程网办占比86.41%；780项政务服务事项实现电子证照共享调用，473项政务服务事项实现“免证办”；部署47个“e政务”自助服务站点，可提供289项服务事项。

## 优化配套服务 增加要素供给

人才政策是吸引人才集聚的“强磁场”。今年8月，海沧区立足科技创新和产业发展，出台“国际一流人才湾区15条”等系列人才扶持新政策，给予企业人才认定自主权，为优

质科创项目提供全周期扶持，探索打造国际化项目“双招双引”平台。

厦门市“双百计划”人才、索诺利(厦门)医疗科技有限公司总经理徐志城是一名90后，了解到海沧区人才新政后激动地说：“海沧十分重视青年人才、科创人才，补贴力度前所未有，我会把这个好消息告诉我的同学，邀请他们一起来海沧创业。”

实施“海青优才”“海企优才”青年干部和企业家联合培养行动，大力度柔性引进教育人才，开展区级领军人才评选，建成全省领先的县区级“人才服务信息化平台”，出台“货币+实物”人才安居政策，新增台湾人才创新创业奖励……海沧区通过“引、育、留、用”全链条人才扶持体系，助力营商环境再提升。

财政资金协同发力是海沧区优化营商环境的“密钥”之一。海沧区不仅设立规模百亿的产业引导基金，探索建立“政府+园区+平台公司+基金+专家委员会”产业发展机制，还从促增量、稳存量、促龙头等方面出台若干措施，给予企业精准帮扶。截至今年10月底，海沧区工业和商贸业兑现扶持资金约8.47亿元，惠及企业近2500家次。

此外，海沧区还通过举办座谈会、培训会、对接会以及“直播带策”等活动，增强政企互动，让企业更多了解扶持政策、熟悉办事流程，满足企业多样化需求。

一个个新政密集出台，一项项服务持续发力，一件件实事落地见效……海沧区全力打造“近悦远来”营商环境，动能澎湃、生机无限的高质量发展态势正在形成。

# “三三”工作法破解基层政务服务“末梢困境”

福建宁德市蕉城区推动政务服务向基层延伸，为降低群众办事跑动频率、提高政务服务便捷度和时效性提供可借鉴路径

化，打造高效贴心的服务平台。优流程提效率。运用无人机进行航拍项目选址服务，通过无人机系统进行数据采集，增加空中视角，建立现场区域3D建模立体场景，形成选址预审参考投影影像数据，有效简化选址流程，踏勘服务效率提升60%以上。

优服务提效能。设置市管窗口预审指导帮办专区，提前介入指导，提供“一对一”“面对面”保姆式帮办服务，减少群众因表格填写问题造成重复排队、窗口拥堵现象。自帮办专区开通以来，同等办理时间下，办件效率提升35%以上。

优功能提速度。在全省率先试点推出“智能导税”服务，涉及办税缴费事项5000余项，实现事项模糊搜索、快速定位、办理路径推荐、表单智能导填等功能。自今年3月试点上线以来，预约办理业务累计119户次，平均办理时长缩短至0.3分钟，平均等候时间缩短至0.48分钟，线上办税率提升至98%。

(宁德市蕉城区委办供稿)

推动工作效能提升。

创新领办机制。梳理汇总“逢三进格”需要跟踪解决的事项清单，依托县直部门、乡镇干部和村“两委”成员，根据职能分工、自身特长、资源优势，共同“揭榜挂帅”领办至少1个事项；通过“督、考、评”机制，公开晾晒领办项目成果，已推动完成村道“单改双”、微景观打造等事项500余个。

实行“三色”督办。结合“智理廊乡”数字化平台，完善网格事项“采集—立项—受理—反馈—评价”闭环管理机制，确保事事有回音、件件有落实；县乡网格服务管理中心建立全过程推进“事项表”，细化问题类型、责任单位、整改措施和完成时限；实行“周调度、月推进”，对“逢三进格”任务进行跟踪落实；运用蓝色提示、黄色预警、红色警示“三色”督办机制，约谈35名任务工作滞后、群众满意度低的相关人员，并予以“红牌”督办。

强化考评激励。制定群众满意度测评表，由群众对“逢三进格”情况进行打分，将评分情况作为下沉干部和网格员的履职成效、绩效考核、评优评先的重要依据；运用“智理廊乡”平台成果，对问题解决成效和领办项目完成情况进行综合考量，累计评选“金牌网格员”30名，提拔晋升网格一线表现优秀干部12名，有效选树正面典型，激励干部担当作为。

(寿宁县委改革办供稿)

今年以来，福建省宁德市周宁县为推动革命老区振兴发展，成功争取到中央专项彩票公益金支持欠发达革命老区乡村振兴项目，获得中央专项彩票公益金4000万元，用于开展乡村振兴示范区项目建设。项目建成后，将成片推动区域发展，预计受益农户4416户1.49万余人、农民人均可支配收入年均增长10%以上、村财年均增长10%以上。

## 构建一套体系强调度

周宁县坚持创新体制机制，加强组织领导和上层设计，建立长效工作协调机制，保障中央专项彩票公益金支持欠发达革命老区乡村振兴项目序时推进。

搭建组织架构。成立以县委书记、县长为组长，分管领导为副组长，县直相关职能部门负责人、镇党政班子、项目所在村“两委”为成员的工作专班，成立项目建设指挥部，组建5个工作小组，组织召开专题调度会、商会会30余场次，为项目申报、实施和管理提供坚强的组织保障。

组建工作专班。根据项目建设情况，抽调5名工作人员组建专班，实行集中统一办公，制定时间表、路线图、任务书，对每个项目及时建档；明确专班办公室、施工、监理、设计团队工作职责，对项目实施进程进行分类分项管理监督，通过每周例会、每周动态等形式，严格把控项目质量和进度。

健全工作机制。将示范区工作作为县乡村“一把手工程”来抓，做到挂图作战、靠前指挥、现场指导，县指挥部办公室每半个月至少召开一次现场督办会议和每周召开一次工程建设例会，县委、县政府主要领导每周至少一次带领相关部门主要负责人到现场调研、督办，解决具体问题和困难，确保项目高效推进。

## 用活专项资金强效益

周宁县通过完善机制用活中央专项彩票公益金，规范资金使用和拨付，确保每一分钱都发挥最大效益。

加强资金整合。由县级工作专班负责统一组织，大力整合交通、水利、林业、农业、文化等部门专项资金，组织各部门、社会力量参与项目建设，集中力量投入示范区综合开发。目前，已实施五大工程39个项目，总投资1.5亿元，其中中央彩票资金5000万元、中央预算资金1400万元、省市级财政配套资金1341万元、县级财政配套资金4290万元、企业自筹3000万元。

严把资金关口。落实资金运作“五制”，即专户管理制、分段拨付制、验收报账制、公开公示制、使用审计制，保证专项资金的高效使用，发挥良好效益。示范区投资额50万元以上的项目全部通过“县财政投资评审中心”进行评审，通过日常动态监控与财政集中监控相结合的方式，确保资金使用安全和绩效。

加强动态监管。坚持“项目跟着规划走、资金跟着项目走、监管跟着资金走”工作原则，严格实行项目建设法人制、招投标制、工程监理制、施工合同制和检查验收反馈等制度。组织纪检、监察、财政、审计等部门全程参与管理监督，严把招标投标、建设实施、质量监管、验收结算等关键环节，确保项目保质保量完成。在项目实施前对项目相关人员进行廉政培训，严防违规违纪行为发生，截至目前已举办两期培训会，共104人次参加。

## 推动互促共融强振兴

周宁县积极探索联农带农机制，将示范区建设作为村集体和群众增收的重要渠道，让示范区效益惠及千家万户。

城乡有效融合。联合浦源、萌源等4个村级党组织成立“新城联村党委”，统一规划产业布局、统一推进设施配套，实现由“单打独斗”向“抱团发展”转变。依托花里小镇等载体，培育康养休闲、农耕体验、文创艺术等新业态；挖掘革命旧址“中国鲤鱼文化之乡”等文旅资源，融入乡村建设“显眼地”、乡村治理“微处处”。

产业有效聚集。建成千亩标准化种薯繁育基地，与福建省中医药科学院签署马铃薯新品种授权、马铃薯购销、马铃薯物流配送、推进乡村振兴科技合作等战略合作协议。发展壮大高山冷凉花卉、高山果蔬等优势特色产业，在栽培技术研究、产业主体培育等方面持续发力，带动示范区就业2900余人，农业产值增长3亿多元，户均年增收约1万元。

资源有效利用。依托农村生产要素流转交易平台，加大示范区山林、旧房屋等闲置资源盘活力度，推动“闲资源”变“活资产”。目前，盘活示范区200余栋民房用于发展民宿、餐饮、文创等业态，户均年增收1.2万元以上。同时，将土地、资金、人力等资源进行集中“打包”，打造千亩花卉美丽田园，建设庭院经济发展基地，推动上洋、溪坪、浦源、紫云、端源等行政村村财增收50余万元。

(周宁县委改革办供稿)

『小杠杆』撬动『大资源』 『小彩票』促进『大振兴』

福建周宁县用活中央专项彩票公益金，绘就乡村振兴新图景

# 创新“逢三进格”机制 推动干部下沉一线

福建寿宁县每周三定时组织县乡村三级干部集中进网入格，构建上下联动、共建共享的基层治理新格局

今年以来，福建省宁德市寿宁县创新“逢三进格”工作机制，每周三定时组织县乡村三级干部集中进网入格，让干部“四下基层”与网格化管理“同频共振”，构建上下联动、共建共享的基层治理新格局。

## 整合进格力量 变“单兵作战”为“组团作战”

寿宁县健全完善县乡两级领导干部和县直单位挂乡驻村工作制度，推动干部全员下沉。领导挂帅。将“逢三进格”作为领导干部“四下基层”的重要抓手，要求挂乡联村的县处级领导每月进格不少于1次，县直单位主要领导每月进格不少于2次，乡镇党政主要领导每月进格不少于3次，形成一级抓一级、层层抓落实的工作推进和落实机制。

乡村协同。结合乡镇“包村挂点”工作制度，实行“分片负责、划片包干、网格化管理”，由网格员收集汇总“堵点”问题形成每周网格任务事项清单，由乡镇党委统一调配分管领导、包村领导干部、所站负责人、“一书记三大

员”等开展“逢三进格”，推动力量在一线集聚、政策在一线落实、项目在一线推进。

部门联动。建立“网格吹哨、部门报到”工作机制，围绕综合执法、群众“急难愁盼”、重大紧急事项等基层无法解决的问题，由基层网格“吹哨”，全县108个职能部门、1528名县直机关党员干部常态化进网入格，报到认领清单，今年以来累计帮助解决问题304个。

## 丰富进格内涵 变“坐等上门”为“服务下沉”

寿宁县运用“四下基层”制度，落实“民呼我为”“接诉即办”机制，实实在在解决群众的烦心事、操心事、揪心事。

扫楼敲门进格。结合“背包党建”“流动党校”等各类载体，为干部配备服务背包、民情日记、工作卡牌，按照党员优先、干部优先、实职优先的原则，组织进格力量走村进巷，入户走访宣传政策、了解民情、问民所需，做到每季度敲门入户全覆盖，累计走访1.5万余户，收集问题351个。

议事理事进格。依托网格红色驿站设立“民意接待室”“矛盾调解室”，通过村民代表大会、民情恳谈会、茶话会、现场办公会等形式，集中与群众一起说事议事，与村干部、网格员一起理事促事，现场研究解决各类问题，累计提出改进工作办法举措291条、化解信访积案42件，着力将群众的“问题清单”转化为“满意清单”。

专项活动进格。“化零为整”统筹推动县乡部门政策资源、人力资源、要素资源下沉聚合，集中进格开展主题教育入村导学、人居环境集中整治、产业技术指导培训、群团志愿服务等八大类专项活动，先后举办“家门口电影院”“心理健康大篷车”“普法说理”等各类专项活动1568场次，开展党员义务奉献和志愿服务3208人次。

## 提升进格质效 变“粗放处置”为“精细管理”

寿宁县以问题为导向，引导干部把作风建设抓在经常，融入日常、做在平常，以实干