

激活基层治理“源动力” 构建“近邻”新模式

湖南省郴州市桂阳县坚持“五治”融合，探索出以自治为基础的社会治理模式

□ 王鹏 王雨薇
□ 本报记者 邢成敏

近年来，湖南省郴州市桂阳县全力推动社会治理重心向基层下移，全面激活基层社会治理“源动力”，探索出社会治理“近邻”模式。

创新党建引领 搭建服务“连心桥”

桂阳县坚持把为民服务的宗旨贯穿基层治理全过程，已连续10年被评为湖南省“平安县”，正阔步向创建“全国法治政府示范县”迈进。

信息公开“促透明”。以党员为圆心服务周边群众，积极组建队伍，扎实开展“千人包千村、万警进万家”大下访办实事活动，把党员干部、“两代表一委员”、村(居)民代表的名字、电话等信息张贴在每家每户门前。

敲门行动“送关爱”。将在职党员干部、“两代表一委员”编入村(社区)，明确包联住户及责任人，坚持一月一走访。

开门接访“听民声”。以“一站式”矛盾纠纷调处化解平台为抓手，进一步健全群众表达和对话沟通的渠道，坚持将问题在现场第一时间办理、第一时间解决，目前已办理各类事情15882起。

强化纠纷互谅 多元调解“止纷争”

桂阳县坚持发展“枫桥经验”，充

分发挥人民调解贴近群众的优势，在自然村组、社区居民小组设立矛盾纠纷受理点，把调解服务送到老百姓的家门口。

树立“让”的导向。各村把谦让、邻里和睦纳入村规民约，深入开展“桂言”“桂语”“春风化雨”润民心护稳定和谐活动，排查化解矛盾纠纷，对于在矛盾纠纷中主动礼让的一方进行褒扬。

激活“带”的动力。充分利用经验丰富、了解农村、群众工作本领强的老党员、老教师、模范人物、致富能手等有威望、受尊重、有能力、品行好的乡贤参与村务管理，参加民事调解，组建村民理事会，建立“村支两委+乡贤”的乡村治理议事制度。

拧紧“法”的链条。持续推进“一村一法律顾问”，培育“法律明白人”，打造“法治示范户”；通过“一站式”矛盾纠纷就地化解；深化“以案释法”活动，利用农村宴席、屋场会等群众喜闻乐见的方式进行宣传。目前，全县现有省级民主法治村(社区)12个，国家级民主法治示范村(社区)2个。

突出邻里互助 结对帮扶“暖民心”

值得一提的是，桂阳县推广网格化管理，打造县乡村三级综治中心，让老百姓享受到更便利的服务。

“手牵手”精准发力促发展。以村(社区)为微治理单元，对留守儿童

等群体，组织全县374个村(社区)的在校大学生为学习辅导员，充分利用新时代文明实践站(所)场地，对留守儿童进行辅导与帮助。

“面对面”守望空巢解民忧。以独居老人为对象，创新开展以“对门邻居”为守望力量的关爱独居老人“结对子”活动，推动形成面对面的“互助组”。同时，网格员将为老服务、安全守护纳入邻里守望中进行走访，解决社区老年人存在的问题。

“心连心”团结互助优服务。建立“互助联络群”1.8万个，按照“邻里技能表”，充分发挥修理师、医师、律师等各行各业从业者的专业技能，积极开展互助服务。有效整合各类社会治理资源，以“法治组团服务”的方式来满足群众需求。

推动道德互评 邻里和谐“树新风”

桂阳县不断创新工作方法，通过开展志愿服务活动、设置积分兑换等方式，进一步激发广大群众向上向善的内生动力。

兑换“道德小积分”，促进“邻里大文明”。推行道德积分超市，采取“正+负”积分制与实物制兑换相结合形式，以善行义举换取积分，兑换物质奖品，以“小积分”兑取“大文明”。

宣传“身边小人物”，积攒“邻里大能量”。注重发现宣传“助人为乐”“孝老爱亲”“诚实守信”等方面表现

优秀的小人物，积极培育孵化社区社会组织，特别是志愿服务队等专业社会组织，带动居民有序参与社会治理，引导自治良性运行。

搭建“家风小舞台”，推动“邻里大和谐”。注重家庭家教建设，充分利用全国“最美家庭”尹荷英家庭、中国好人史纯华、朱艳林等典型，不定期在社区、村组开展公益亲子活动，形成良好家庭氛围。

健全产业互扶 共同富裕“创佳绩”

桂阳县还积极发展壮大村级集体经济，大力实施“一村一策”，把农民组织起来、资源整合起来、产业发展起来，将资源变资产、村民变股东。

以强带弱，发展壮大现有产业。以村组为单位，实施“以强带弱”“以商促农”计划，积极引导村民成立专业合作社，实现信息互通、技术互让，持续巩固壮大传统烤烟、水果、中药材等产业，不断促进增产增收。

引育并举，打造人才集聚高地。实施“乡贤带动”工程，鼓励乡亲近邻就业和自主创业，全面深化“校企合作”，搭建校地合作平台，为企业“订单式”培育输送人才。

盘活资源，带动村民增收致富。培育吸收农村经济能人，坚持“专业的人做专业的事”，带动广大村民通过成立技术服务队伍，借助和发挥他们现有的设备设施资源和专业技术优势，实现“满园花开”。

改革动态

黑河打造向北开放新高地

本报讯 记者袁小峰报道 黑龙江省黑河市的彼岸，是俄罗斯阿穆尔州首府布拉格维申斯克市。这里，是中俄贸易的重要口岸。隔江相对的黑河自贸片区充分发挥“中俄双子城”优势，积极实施自贸区提升战略，努力“替国家试制度，为地方谋发展”，围绕沿边、对俄、跨境特色创新发展“黑河模式”，推动“末梢”变“前沿”、“冷”边境变成“热”口岸，全力打造我国向北开放新高地。

扩大开放按动“加速键”。黑河自贸片区成立4年来，外贸额保持高位增长，2020年~2022年，外贸进出口额分别增长63.7%、111.9%、137.4%。2023年1~10月，对外贸易进出口总值完成237亿元，同比增长106%，高于全省91个百分点。高新技术产品、专用车、蔬菜、水果出口同比增长分别为508%、161%、211%、155%。全力打造汽车及工程运输车辆、电子信息、果蔬及农产品、箱包鞋帽和轻纺制品等产品出口基地。黑龙江省首批互贸落地加工进口大豆通关，通过互贸进口大豆1.6万吨，参贸边民超7300人次，黑龙江省首家互市贸易进口落地加工企业投产运营。跨境电商出口9610/9710/9810查验站完成建设，出口额明显提升。保税物流中心(B型)强势增长，进出口总额完成11.19亿元，其中出口增长62.4%，排名列东北三省第一位，列全国84个同类型海关监管区第九位。

跨境产业按动“快进键”。以进口天然气和电力为牵动壮大能源资

源综合加工利用产业，建成东北最大的硅硼新材料加工基地；以“远东粮仓”和“北大仓”为基础发展农林加工产业，粮食、木材、中药材加工初见成效，打造“两国双园”模式。以300多款车型取得俄罗斯OTTC认证，覆盖俄罗斯全境的销售网络为依托，打造装备制造产业集群。数字经济、生物经济、沿边金融等产业方兴未艾。推进农业、文化旅游等领域数字化、网络化、智能化转型，发展未来产业，培育新质生产力。

国际枢纽按动“超车键”。以建设“十四五”国家首批口岸型物流枢纽为牵动，聚焦高水平互联互通，加快国际跨境通道建设。建设国际能源大通道，在进口天然气和电力基础上，LPG、LNG、液氨、戊烷等气体为主进口转运项目实现破题，加快构建国家能源战略资源储备基地，培育新能源化工产业链。黑河(步行)口岸(跨境通道)加快建设。项目已完成投资3.8亿元，占总投资的83%，完成整体施工进度的75%。首批俄方索道塔架设备已运至俄方项目施工现场，开展索道塔架安装工作。推动哈尔滨—黑河—叶卡捷琳堡国际邮路常态化运营。黑河邮政国际互换局(交换站)共发运邮车550台，转运国际邮件总包16.91万袋2837吨；国际小包收寄中心共收寄25.19万件95吨。强化跨境金融结算通道，2020年至2022年跨境结算量列全省地级市首位。突出人民币国际化，2023年1~10月跨境人民币结算量占跨境本外币结算量的92.84%，占比全省排名第一。

◀ 1版

解决行业痛点堵点 员工制助力家政行业高质量发展

“员工制家政企业比中介制家政企业承担了更大的责任和风险。首先，员工制家政企业需要投入更大的成本进行员工培训。我们是100%员工制的企业，10多年来，在40个城市都设立了培训中心，有大量的专职培训师，持续为员工提供职业培训、技能鉴定、在岗复训等服务。”好慷在家高管郑森隆告诉记者，员工制企业还需要对售前、售中、售后、服务前、服务中、服务后进行全链条的管理。”

“《意见》三次提到培训方面的内容，说明相关部委对家政行业的培训工作给予了高度重视。”郑森隆谈道：“我们希望在政策落地时，能够对培训补贴费用方面作一些具体的指导，明确培训扶持费用的投入计划。对于全国连锁型的员工制家政企业，能够采取垂直补贴的方式，让企业进行‘一站式申请’，减少每个地方逐一申请的麻烦。”

“《意见》通过完善社会机制保障建立起员工制转型的保险阀。”吉林农业大学家政学院教授吴莹表示。

《意见》明确员工制家政企业应依法为员工按月足额缴纳城镇职工社会保险费，不符合签订劳动合同情形的家政服务人员可作为灵活就业人员按规定自愿参加城镇职工社会保险或城乡居民社会保险。对于符合条件的员工制家政企业，落实好社会保险补贴、失业保险稳岗返还政策。

“这些举措有利于家政企业员工充分享受城市基本公共服务的各项权利，让从业人员‘留得住’。”吴莹认为，《意见》鼓励员工制家政企业为员工投保意外伤害险、职业责任险等商业保险并进行补贴等。这些政策一定程度上能够降低企业、员工和雇主三方的后顾之忧。

另外，《意见》明确从财政、金融、住房等方面提出了一系列支持举措，比如，发挥财政引导作用，有条件的地方可综合考虑行业发展和财力状况，设置一定过渡期，因地制宜制定财政支持政策。在加强住房保障方面，将符合条件的员工制家政企业员工纳入公租房、保障性租赁住房等保障范围，地方政府可对符合条件的员工制家政企业员工给予市场租房补贴，支持利用城市腾退房、空置工厂仓库、国有闲

置资源等改造建设集体宿舍，鼓励有条件的员工制家政企业为员工建设“家政驿站”。

同时，引导和鼓励商业银行对符合条件的员工制家政企业提供信贷支持，支持符合条件的员工制家政企业上市融资、发行债券等。

促进员工制家政企业规范化、职业化发展

作为家政行业发展新模式，我国员工制家政企业发展当前尚处于萌芽期，需要鼓励地方和企业探索创新，强化支持保障，为家政行业育新机、开新局涵养底气、夯实根基。为此，《意见》在鼓励员工制家政企业规范化管理和创新方面提出了一系列政策措施。

例如，在提高企业规范化水平方面，鼓励有条件的地方规范和组织员工制家政企业与家政服务人员签订电子合同，统一进行平台监管。员工制家政企业和家政服务人员应建立企业信用记录和家政服务人员信用记录。推进员工制家政服务人员全员持证上岗。依法依规对信用良好的员工制家政企业给予信用激励。

在畅通员工职业发展通道方面，对员工制家政企业员工优先开展社会化职业技能等级认定，探索实行员工制家政企业员工分级管理制度，引导员工制家政企业在工资收入、岗位晋升中体现员工学历、技能水平等因素。

同时，鼓励做强做优一批龙头企业，积极培育优质知名品牌，促进行业融合发展，支持服务模式创新。如支持地方以龙头企业为重点，规划布局家政企业街区、产业园区和创业孵化基地。指导各地新建小区按照每百户不低于30平方米的标准规划建设包括家政在内的各类社区服务设施，优先推进员工制家政企业布局社区网点，鼓励员工制家政企业开展养老托育服务，推动家政服务与社区老年助餐、适老化改造、家庭养老床位、生活服务、商业服务等相融合。支持员工制家政企业参与互助家政、平台家政等服务管理，发展“直播+家政”等新模式，鼓励家政企业探索打造“全屋服务”与“全生命周期服务”，创新提供点单式、分时段服务等。



当咖啡师遇见咖农：一场联通产业链的碰撞

近日，第二届云南普洱高山咖啡采摘节在普洱市的一家咖啡庄园举办，50位咖啡师和普洱当地的50位咖农展开了一场咖啡采摘、冲煮的比赛。图为咖啡师魏煜航(左)和咖农吕天兰(右)在制作咖啡。

新华社记者 熊轩昂 摄

◀ 1版

深层次利益格局调整再突围

而自然垄断领域监管体制机制的改革，属于改革领域的扩大，通过加强投资监管确保国企围绕主业开展投资，加强反垄断监管确保不滥用垄断地位，加强安全监管确保国有资产保值增值不流失。

清华大学中国现代国有企业研究院研究主任周丽莎认为，这一系列国企改革措施都是为了确保国有企业在全球范围内多渠道保障能源安全，以及维护产业链与供应链稳定。

今年下半年以来，江苏、北京、甘肃等地国资动作不断。7月25日，地方国资委负责人国有企业改革深化提升行动研讨班强调，推动国有资本当好“长期资本”“耐心资本”“战略资本”。10月，中国联通、中煤集团、华润集团等多家央企积极谋划新一轮改革，多地也提出了一系列特色鲜明的改革举措。

以开放促发展 以监管保安全

14亿多人口，有世界上最大规模的中等收入群体，稳居世界第二大货物进口国，超大规模经济体形成了超大规模市场……这就是中国对外开放的信心基石。11月1日，中国(新疆)自由贸易试验区揭牌，中国自贸

试验区升级扩容至22个，形成覆盖东西南北中，统筹沿海、内陆、沿边的改革开放创新格局；11月10日闭幕的第六届中国国际进口博览会上，来自154个国家、地区和国际组织的来宾齐聚一堂，短短6天，按年意向成交金额达到784.1亿美元，创历届新高……中国对外开放的大门越开越宽阔。

深化要素市场化改革，建设高标准市场体系，加快构建全国统一大市场；发布稳外资24条政策措施；宣布支持高质量共建“一带一路”的八项行动……这些行动呼应着第二次深改会上审议通过的《关于建设更高水平开放型经济新体制促进构建新发展格局的意见》，文件提出要以制度型开放为重点，聚焦投资、贸易、金融、创新等对外交流合作的重点领域深化体制机制改革，完善配套政策措施。总的来说，就是以开放促改革，以开放促发展。

值得注意的是，第二次深改会提出“要坚持底线思维、极限思维，抓紧健全国家安全保障体制机制，着力提升开放监管能力和水平。”在当前的语境下，如何理解这句话？南通市上述负责人分析：“不断深化的对外开

放，意味着更加多元的利益格局。放眼全球市场经济规则体系，开放的多元格局必然要求监管部门强化依法监管的意识，及时更新监管理念，坚持内外一致，对境内外各主体公平对待、一视同仁，确保各类经营主体在同一规则下开展合作与竞争，形成“多赢”格局。”在他看来，必须有更加注重视监管的专业性、审慎性、稳定性，结合中国国情，并参考国际上的最佳实践，完善监管标准、会计准则等制度和安排，才能使防范风险的能力和行业开放的水平相适应。

展望2024：改革开放延伸 2023年深改会精神

近日召开的中央经济工作会议提出，2024年要深化重点领域改革：不断完善落实“两个毫不动摇”的体制机制，充分激发各类经营主体的内生动力和创新活力；深入实施国有企业改革深化提升行动，增强核心功能、提高核心竞争力；促进民营企业发展壮大，在市场准入、要素获取、公平执法、权益保护等方面落实一批举措；促进中小企业专精特新发展；加快全国统一大市场建设，着力破除各种形式的地方保护和市场分割；有效

降低全社会物流成本；谋划新一轮财税体制改革，落实金融体制改革。

在扩大高水平对外开放方面，要加快培育外贸新动能，巩固外贸外资基本盘，拓展中间品贸易、服务贸易、数字贸易、跨境电商出口；放宽电信、医疗等服务业市场准入，对标国际高标准经贸规则，认真解决数据跨境流动、平等参与政府采购等问题，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，打造“投资中国”品牌；切实打通外籍人员来华经商、学习、旅游的堵点；抓好支持高质量共建“一带一路”八项行动的落实落地，统筹推进重大标志性工程和“小而美”的民生项目。

专家认为，上述2024年新政，基本上都是2023年深改会精神的延伸和具体化。例如最新的谋划新一轮财税体制改革，要放在扩大开放的同时保证经济、金融安全这一视角来看。

看当前，改革进入攻坚期和深水区，要进一步触及深层次利益格局的调整和制度体系的变革。展望前路，我们不仅要应对“脱钩断链”“去风险化”的极限施压，还应保持定力，始终有底气有信心。