

党建引领基层治理综合网格改革的“罗湖实践”

党的二十大报告指出,“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,健全城乡社区治理体系,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。”网格是推进精细化治理的重要手段,在基层治理中发挥了重要作用。但当前各地的网格化管理中也存在着网格设置“多网未合一”、网格划分“大小不统一”、网格运行“巡办难分离”等难点、堵点问题,严重制约了网格化管理的效能发挥。因此,中央组织部、中央政法委、民政部、住房和城乡建设部四部委联合出台的《关于深化城市基层党建引领基层治理的若干举措(试行)》中要求加强党建引领网格治理,通过合理设置社区网格、加强社区网格党组织、完善社区网格运行机制等提升社区精细化治理、精准化服务水平。基于此,广东省深圳市罗湖区依托运行多年的城市治理基础网格,进一步突出党建引领、多网合一、系统集成、力量下沉、规范高效、多元共治,着力通过优化网格设置、畅通网格运行、配强网格力量、强化网格党建等开启了新一轮基层治理综合网格改革,努力探索超大型城市基层治理精细化、精准化的“最优解”。

一网统管 重构网格治理体系

网格化治理改革最基础的便是“多网合一、一网统管”,关键在于调整优化网格设置,将各类网格整合成为“一张网”。罗湖区在基层治理综合网格改革中,一是以物业形态重新划分网格。以社区网格为基础,根据住宅小区、城中村、工商业、商住混合等不同物业形态,将全区1135个社区网格划分为252个综合网格,其中住宅类68个、工商业类11个、城中村类53个、商住混合类120个。根据管理难

易和压力大小不同,将全区综合网格分为三个管理类别。同时,将综治、安全、社区等主要行业网格,与新划分的新网格进行融合,形成“一网统管”基层治理新格局,破解了“条条精细化”造成“块块复杂化”的网格化管理悖论。二是以网格特点重新配置人员。实行差异化精细化的因类配员机制,社区根据各个网格管理侧重点、压力大小等级,相应配备网格员类型和人员数量,纯住宅小区多配置信息采集员,工商业区多配置原城管、工会、企服工作人员,城中村多配置原综治、安全专干等工作人员。三是以服务需求重新整合队伍。按照“一网多员、一员多能、一队多责”要求建设好网格队伍,把更多资源下沉到社区,打破各种途径来源、不同身份人员界限,将综合网格工作内容有关的原社区网格员、城管信息采集员、社区安全专干、社区专职工作者等各类基层人员力量,整合为综合网格员,共同开展信息采集、事件巡查、社区服务等工作,最大程度实现贴近群众、靠前服务。

一核多元 整合网格治理力量

网格化治理改革最核心的便是“党建引领,多元共治”,重点是要把网格党组织建起来,在党组织领导下,把公共服务、社会服务、市场服务、志愿服务等各方面资源下沉到网格,投送到千家万户。一是“党建+网格”,强化网格治理的领导。社区根据实际情况,将股份公司董事长、社区警长、社康主任、物业管理处副主任、社会组织负责人等纳入社区“大党委”专职或兼职委员。目前,罗湖区81个社区党委中有社区党委兼职委员172名,初步形成“专职委员+兼职委员”格局。以设立功能性党组织方式,在网格建立

党支部联络站或党员服务站,制定综合网格党建服务事项清单,涵盖阵地建设、党员联系、力量动员等22项任务,推动综合网格有效嵌入社区党建生态体系。二是“网格+物业”,汇聚网格治理的力量。按照“一社区一特色”要求,开展“网格+”试点,探索物业服务人员兼任楼长,成为“兼职网格员”,发挥物业服务人员24小时在岗、零距离服务居民的优势,在特殊群体关爱、重要时间节点安全巡查、重点人员稳控、反诈宣传等方面发挥积极作用。目前,全区已在646个小区推行物业服务人员兼任楼长工作,现有登记备案的物业楼长2336名,覆盖率81.8%。三是“网格+科技”,提升网格治理的能力。利用城市公共区域高清摄像头加入算法,自动生成城市管理事件上传统一分拨系统,并通过摄像头检查核实,替代部分原城管信息采集员和监督员工作。借助“罗i您”开发“治理通”,通过建立综合网格员与物业小区保安、楼长的人员信息线索交换系统,构建信息联动核实机制。同时,结合区政数局人口信息核查平台实施多数据比对发出“三实”信息变动提醒,推送网格员进行精准核采,改变原来网格员信息采集滞后、采集效率低的问题。

一巡三办 畅通网格运行机制

网格化治理改革最紧要的便是在学习“枫桥经验”的基础上推进“巡办一体”“巡办分离”双轨运行,实现需求在网格发现、信息在网格采集、隐患在网格排查、矛盾在网格化解、服务在网格开展、问题在网格解决,打通治理服务“最后一公里”。一是建立事项准入机制,厘清事项权责边界。整合社区网格、综治网格、安全网格和城管网格

的原有网格事项,新增党建、民生服务、救济帮扶、街道社区应急统筹等相关内容。经过3轮事项梳理,将原有169项巡查事项压减至131项,比例达23%。将综合网格事项分为信息核采、网格巡查、社区服务、街站统筹四类,分别制定事项工作清单和实施清单。对需纳入综合网格的事项,由相关职能部门申请,区综合网格管理机构会同其他相关部门审核。未经审核且无实施清单的事项,即便职能部门擅自压给综合网格落实,相关责任仍由业务部门承担,有效减轻基层工作压力。二是建立条块衔接机制,提高综合作战效能。综合网格“块”来承接各条线下派工作任务,原条线专干身份由原来的“任务主办”变为“任务联络人”,分别认领任务后,由社区党委分派给各综合网格包干落实,各网格分别形成工作团队,完成下派网格的工作任务,再由“任务联络人”汇总上报数据和结果,极大地提高了网格工作效率。如南湖街道实行综合网格改革后,今年2月以来,信息采集工作数据连续四个月增长,已达25万条信息,人口采集率和未注销率均为满分,“三实信息”采集率、准确率、上报率大幅提高。三是建立综合巡查机制,提升事件处置效率。将信息核采、事项处置、社区服务等外勤巡查统一纳入综合巡查内容,提高行走效率和巡办合一力度,实现自巡自办到“多巡合一”的转变。巡查发现的问题按照分类通过“巡办合一”(自行处置)、“巡办协同”(自行处置+分拨处置)、“巡办分离”三种方式处理。如南湖街道网格员上报的660余条事件,80%在综合网格内完成处置,实现了“小事不出综合网格”。

(深圳市罗湖区区委改革办供稿)

南方电网深圳供电局：践行“六免”办电服务 助力营商环境更优

□ 刘延春 杨晶晶 姚寒冰

今年是广东省深圳市连续第六年推出用电营商环境改革举措。南方电网深圳供电局(以下简称“深圳供电局”)深入贯彻党中央、国务院关于优化营商环境的系列决策部署,在深圳市委、市政府和南方电网公司的坚强领导下,大力推进了以“六免”办电·绿动鹏城”为主题的20条改革举措。其中,包括通过“免证件、免申请、免审批、免投资、免跑动、免停电”等措施,让深圳用电营商环境呈现出市场改革更优、法治环境更优、电力供应更优、数字办电更优、绿色发展全国领先的特点。

电网建设再提速

供电可靠性保持世界领先。深圳供电局不断加大各级电网建设,从而满足经济社会发展和人民追求美好生活的用电需求。

深圳今年对150个供电能力严重不足、存在突出安全隐患的城中村完成改造,统一采用不低于花园小区供电水平的标准。

深圳供电局编制形成了《城中村既有建筑供用电安全改造技术规范》地方标准,提出触电高风险存量建筑群供电设施的改造方案和检测程序;制定“一村一策”改造技术路线,建立过程管控、规建协同、物资联动等六大工作机制,加快改造进度。今年夏季高峰期间,全市报障量同比下降60%。

在市、区两级政府的大力支持下,深圳主网规划建设也取得积极进展,有力支撑了深圳民生、重点片区发展及重大项目建设。

数据显示,深圳全口径客户平均停电时间连续三年进入“半小时圈”,

供电可靠性保持世界领先。特别是福田中心区2022年客户平均停电时间低至0.6秒,供电可靠率近乎100%,为深圳从单一的高可靠供电跃升为具有高可靠性、高电能质量、高端客户服务的高品质供电奠定基础,助力深圳营商环境创新试点城市建设。

“跑”出服务“加速度”

服务“一网通办”、政企“一体协同”

产业升级,需要“电力先行者”跑出“加速度”。深圳供电局深入践行“解放用户”理念,充分发挥数字政府和数字电网的乘数效应,前瞻满足优质企业落户需要。

深圳宝安区： “链上党建”聚合合力 赋能产业结硕果

□ 张建军 王昕迪

近年来,广东省深圳市宝安区航城街道全面落实新时代党的建设总要求,充分发挥党组织举旗定向、稳舵奋楫的重要作用,“红色引擎”赋能产业腾飞,服务“双总部区”建设,以高质量党建引领推动经济社会高质量发展取得新成效。

“链上党建”把稳“方向舵”

航城街道依托行业独角兽跨越速运集团,成立街道级物流快递行业(小个专)联合党支部、物流快递行业综合党委,按照“功能相近、业务相关、协调各方、聚合资源”原则,引导与之关联的400多家上下游企业,形成跨区域、跨领域、跨行业、跨层级的党建联合体。试点跨越速运集团党委,对市内流动党员按部门管理,规范开展“三会一课”等组织生活;对市外流动党员按地域与业务管理,线上开展组织生活,有效实现管理服务全覆盖。获评“深圳市先进基层党组织”“深圳市两新组织党建工作示范点”。

“链主领跑”构建“平衡翼”

航城街道以跨越速运集团为“链

探索高密度城区空间发展新路

深圳龙华区以创新思维、“工业上楼”、数智驱动开创城市更新和土地整备工作新局面

□ 张建军

改革是深圳的根和魂,创新是深圳的城市基因。

广东省深圳市龙华区坚决贯彻落实深圳市委、市政府战略部署,大力弘扬改革创新精神,勇于探索高密度城区空间发展、“工业上楼”、数智驱动等工作新路,不断开创城市更新和土地整备工作新局面,奋力在推进中国式现代化建设中走在前列、勇当尖兵。近年来,该区已成功释放11.4平方公里优质发展空间,全面动工5个“工业上楼”项目,实现商圈规划建设数智化。

创新思维 空间拓展规划更前瞻

以全域思维统筹空间规划,实现人、城、产深度融合。龙华区坚持以大格局、大视野开展大片区统筹规划,实施跨社区、跨街道统筹,按照“组团发展、产业集聚、资源集约”原则,在广深港科技走廊等重要节点预留发展空间,形成“平方公里级”集中连片空间。坚持产业空间联动,超前谋划超百万平方米九龙山数字产业新城,打造数字经济集聚区,引入迈瑞等头部企业入驻。统筹民生设施,提升城市品质,积极推动“园区+校区+社区”三区融合发展,城市功能日益完善,品质大幅提升。

以人为本思维优化利益分配,实现政、企、民多方共赢。龙华区坚持以人民为中心,创新算账模式,推动政府收储集中连片优质空间,打造“低成本开发+高质量建设+准成本提供”产业空间供给模式。

以破壁思维凝聚攻坚力量,实现快、稳、准强力推进。龙华区凝聚部门、国企、市场等力量,建立实体化专班,搭建“1+8+20+15”工作架构,实施揭榜挂帅“百人解百题”、攻坚克难“百题破百难”双百行动,极大提升工作效能。引入区属国企参与土整实施方案编制、补偿安置、留用土地开发建设等全流程工作,引入测绘、评估、监理等专业服务机构“外脑”,促

进整备工作精准化和专业化。深莞先进制造业走廊项目黎光片区依托专业机构优势,仅用47天实现100%签约,共签约建筑面积约18万平方米,提前完成全部任务。

以逆向思维破解拆迁难题,实现量、质、效全面提升。龙华区创新实施“无痕搬迁”,为企业筹划临时腾挪安置空间,提供办理迁址证书、给予政策扶持等“一揽子”服务,帮助企业解决搬迁、环评等后续问题,成功避免大批优质企业外迁。创新审批模式,提前开展测绘、核查、评估等前期工作,预判拆迁量及可行性,至少节约6个月时间。创新政策路径,通过优化繁琐环节,查违与整备联动,成功解决九龙山高尔夫项目长达16年城市化转地难题。

重塑空间 “工业上楼”活力更澎湃

“工业上楼”被称为“摩天工厂”“空中厂房”,有望让深圳的城市空间从存量变增量。2023年,深圳提出连续5年每年提供不少于2000万平方米“工业上楼”厂房面积。龙华区迅速启动200万平方米优质经济产业空间开工建设,确定首批试点项目8个。龙华区城市更新和土地整备局作为牵头单位,在完善政策体系、打造示范平台、上位规划衔接等方面下足功夫,全力打好制造业空间保卫战,让“工业上楼”成为推动区域高质量发展的新增长点。

产业发展对土地、空间需求巨大,龙华区密集出台配套措施,重塑高质量发展产业空间,打开城市工业“天花板”。2023年以来,出台《龙华区加快推进“工业上楼”试点项目建设工作方案》,整合相关职能部门力量,细化职责分工;举办“工业上楼”项目首次对接宣贯会,宣讲“工业上楼”项目情况、要求、企业入驻原则,发布《关于公开征集工业上楼试点项目意向企业的公告》;继深圳市“工业上楼”重磅政策推出后,制定《龙华区工业上楼项目企业入驻管理实施细则(试行)》。与此同时,该区还通过加强政策服务,提前介

入审批,优化审批流程等政策措施,全面激发市场“改工工”动力;引导区属国企参与老旧工业区更新改造,提升低效产业用地利用水平,打造一批国企运营、具有示范性和引领作用的优质产业空间。

2022年12月8日,龙华区首个“工业上楼”试点项目——清湖文化产业园二期正式开工建设。该项目探索“工业上楼”发展新模式,利用存量工业用地转型升级的契机切实提升土地利用效率。项目设计在5.2万平方米的区域里,建设总建筑面积32.34万平方米的定制化产业空间,含两栋办公楼、4栋厂房及配套宿舍等,以围合式设计手法,在高密度高容积率的小区中心打造大尺度中心庭院,形成“生产、生态、生活”三生融合的产城示范,用高品质、低成本、定制化的厂房空间,实现连片开发、统筹建设,打造融合现代信息技术与文化创意产业的数字创意产业新集群。这个新颖的“垂直工厂”预计2025年1月竣工投用。

除了产业空间拓展,龙华区还专门成立“工业上楼”招商引资、运营管理及后续监管专项工作组,全面梳理入驻企业需求,全面满足制造企业空间需求。2023年6月26日,正式启动的龙华和平工业园项目,导入新一代信息技术主导产业,以半导体与集成电路、未来产业为重点产业领域,提供高品质、低租金、定制化产业空间,打造战略性高新产业园区。10家意向企业代表与区属国企龙华投控集团签署战略合作框架协议。原本建筑面积2.86万平方米的园区,经过重建后建筑面积将达到6.7万平方米,其中厂房6.2万平方米,比过去净增近4万平方米。

数智赋能 超级商圈建设更科学

2023年以来,龙华区重点片区数字开发建设平台(龙华超级商圈试点)项目已辅助完成浪口村改造、泰康城市更新等项目的汇报展示,助力龙华区城市更新项目科学审批“加速跑”。