

深圳龙岗区构建精细化大招商新格局

□ 周建乔 郭志明 王 欢

党的二十大报告提出,要“推进高水平对外开放,依托我国大规模市场优势,以国内大循环吸引全球资源要素,增强国内国际两个市场两种资源联动效应,提升贸易投资合作质量和水平。”今年4月,习近平总书记在广东省考察时指出,中国式现代化不能走“脱实向虚”的路子,必须加快建设以实体经济为支撑的现代化产业体系,为高质量发展进一步指明了前进方向、提供了行动遵循。招商引资是推动产业结构调整 and 转型升级的重要抓手,是加快构建现代化产业体系的必然选择。

广东省深圳市龙岗区坚决摒弃拼资源、拼政策等“内卷式”招商,聚焦加快建设更具国际竞争力的现代化产业体系,从资源禀赋、产业优势的实际出发,创新招商引资工作机制,不断提高招商引资质量和水平,全力招引落地一批根植性强、带动力强的大项目、好项目,为高质量发展提供源源不断的动力支撑。2023年1月至11月,龙岗区累计推动落户亿元以上项目179个,较上年度增长289%,较改革前(2020年)增长645%;意向投资总额1174亿元,较上年度增长135%,较改革前(2020年)增长179%,包括超100亿元项目4个。自改革以来,龙岗区引进了比亚迪全球研发中心、宁德时代电服湾区总部、国电投清洁能源湾区总部、中电国际光伏生产基地、中广核新能源南方总部、中建三局智能建造运营平台等一批重大项目,以及法国达索系统华南创新中心、日本AGC精细玻璃生产基地、香港招商永隆银行金融科技研发中心等一批优质外资项目。

系统转变工作理念 创新招商引资机制

针对传统招商“大水漫灌”、单打独斗、力量不足等问题,转变招商工作

理念和方式,把牢精准招商总基调,坚持专、精、细的招商思路,推动全区招商工作提质增效。变外行招商为专业招商。龙岗区抢抓“双区建设”“双区叠加”及“双改示范”的重大历史机遇,于2021年7月组建了区政府直属单位区投资推广和企业服务中心,系统打造专业化招商力量,高效统筹推进全区招商稳商工作,拉开了龙岗区招商体制机制改革的序幕。2022年,龙岗区在市区招商引资绩效考核排名全市第二,由2020年全市第五、2021年全市第三逐步攀升。2022年,龙岗区首获深圳全球招商大会“招商优胜区”称号。2023年,龙岗区报送深圳市全球招商大会项目40个,投资额1472亿元,均居全市各区第一。变“撒网式”招商为精准招商。充分发挥工业强区挑大梁作用,围绕建设主业突出、多元互补的“3+4”现代化产业体系(“IT+BT+低碳”三大主导产业,建筑业、文化创意、跨境电商、军民融合四大重点产业),深入开展重点产业专项招商,特别是针对重点产业链上下游的缺链环节,着力引进一批补链强链延链的核心项目、优质企业。滚动更新重点产业集群目标企业清单,细化每个领域尚未落户深圳的领军企业,形成重点招引企业目录。变部门招商为全员招商。建立由1个总指挥部、8个行业指挥部[电子信息(先进制造)、生物医药(科技创新)、绿色低碳、商贸服务、智慧建筑、文化创意、现代物流、金融招商指挥部]、11个街道指挥部组成的“1+8+11”重大招商项目推进指挥部体系,形成“区领导+处级干部+科级干部+招商专员”四级招商小组架构,将“单个部门管招商、其他部门看招商”转变为“管行业必须管招商、管业务也要管招商”。突出“一把手”招商的引领和示范作用,区委区政府主要领导带头领指标、接任务、跟项目,亲自拜访企业、组织实施、调度项目建设。全区上下掀起招商专员热潮,为高质



深圳市龙岗区甘坑客家小镇宣传图片（深圳市龙岗区投资推广和企业服务中心供图）

量发展提供源源不断的动力支撑。

立足龙岗特色招强引优 助力建设现代化产业体系

聚焦深圳市“20+8”产业发展布局,立足构建龙岗“3+4”区域产业高质量发展格局需要,坚持发挥自身优势,强化创新驱动、龙头带动,加快构建具有龙岗特色、竞争优势明显的现代化产业体系。构建优良产业生态,快速打造建筑业千亿集群。建筑业是龙岗区四大重点产业之一,龙岗区紧抓深圳建筑产业生态智谷建设契机,瞄准建筑业向低碳智能建造升级、向全产业链转型的趋势,着力打造全国领先、世界一流的现代建筑业示范园区。成立由区委、区政府主要领导为“双组长”的智谷项目筹建专班,统筹生态智谷规划建设;联合深圳市住房建设局共同成立生态智谷政策制定专班,集中力量研究支持举措。面向建筑业上下游全产业链企业,通过建立行业普惠导向的普惠性政策、总部经济导向的总部政策、产业园区导向的园区政策齐发力,构建“普惠政策+园区政策+总部政策”三位一体的建筑业扶持政策体系。与深圳市地铁集团、深圳市建筑工务署签署战略合作协议,充分发挥政企资源优势,共建生

态智谷。目前,已引进中建三局、中铁七局、上海宝冶等92家建筑业头部企业。在生态智谷建设的带动作用下,龙岗区建筑业发展迅速,2022年建筑业总产值达853.56亿元,是2021年的3倍多,增量居全市第一。抓住产业链顶端,以科技创新集聚企业落地。龙岗区把加强科技创新摆在更加突出位置,坚持以科技创新引领产业体系优化升级,着力建设以科技创新支撑引领的产业体系。全速建设以大运深港国际科教城为核心的科技创新圈,出台《深圳市推进大运深港国际科教城高质量发展三年行动计划(2023—2025年)》,力争将大运深港国际科教城建设成为大湾区综合性国家科学中心重要支撑平台、深港科教产学研深度合作区、现代化国际化“城市新客厅”。推进国家高新区龙岗园区建设,加快建设世界级电子信息产业集群承载区和宝龙生物药创新发展先导区,大力推动科技招商工作,打造高新区特色产业集群。围绕龙头补链强链,做大做强优势产业集群。充分发挥龙头企业及相关行业协会商会作用,持续推进稳链延链补链强链控链,着力提升产业链供应链韧性和竞争力。通过对企业展开配套意向摸底,制定“招商图谱”,实行敲门招商、靶向招

商,针对性引进一批高关联配套企业、下游企业、服务企业和重大项目,推动更多产业链核心企业落户。在IT产业方面,全力引进、培育网络与通信、智能终端、半导体和集成电路、软件和信息服务等领域产业资源,高标准打造世界级电子信息产业集群承载区;在BT产业方面,瞄准建设全国知名的生物医药产业发展集聚区,成为深圳市实现生物医药产业弯道超车的主阵地发力;在低碳产业方面,积极打造新能源产业发展高地,规划建设深圳首个“平方公里级”新能源(氢能)产业园。依托香港放眼国际,积极引进外资促进开放。充分挖掘龙岗湾区腹地的资源禀赋,积极对接香港科技园、香港北部都会区建设,以大运深港国际科教城为核心,加快构建大运深港科技产业合作区,充分利用香港中文大学(深圳)、港资企业、香港同乡会、香港总商会、香港青联会、深港澳青年创新创业服务中心等组织和机构推动深港两地交流,建立长期化招商合作渠道。依托香港开拓国际市场,加强与欧美、日韩及东盟、上合组织有关国家等重点国别的开放合作,举办投资推介会、政策辅导会等提振外商投资增资信心,全力服务好在外外资外企,助力深圳加快打造更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市。

优化关键环节服务保障 推动高质量项目落地见效

围绕招引项目在空间、政策、资金、服务等重点领域的需求,找准招商引资质薄弱环节,建立健全从项目引进到建设投产的全链条配套机制,推动项目加快落地投产、开花结果。强化产业空间保障机制。为让好项目“一定有地可落、一定快速落地”,龙岗区成立由区委书记、区长任总指挥的大面积产业空间土地整备攻坚总指挥部,在重点片区建立由相关区领导任现场指挥长的指挥部,强力攻坚全区

“福田实践”解决百姓急难愁盼

□ 赵立东 龚玉祥

广东省深圳市福田街道党工委推进高质量发展的社会治理体系和治理能力现代化,牢固树立党是社会治理体系和治理能力主体。新时代“枫桥经验”的“福田实践”坚持“党建引领、接诉即办”,引领关口前移,预防工作走在前,坚持源头治理化解矛盾,作为促发展办实事解民忧的主抓手,谱写了基层社会治理的新篇章。

党建引领明方向 压实责任向前行

坚持人民群众主体地位,“首办首责、牵头抓总、协办同责”,落实责任捆绑资源,完善多元预防调处化解综合机制。改善民生出实招,以访前法律服务将解决重点群众诉求信访案件纳入“清理行动”,解决基层治理难题。街道创新调解法治化,把预防工作走在调解前,依靠群众群防群治,真正做到群众敢于自治、善于自治,再到法治与德治,形成多元参与、多元治理的综合机制,服务群众更接地气,群众反映的渠道更畅通,打出基层治理“组合拳”。

“我们的事再小也是街道领导心中的‘大事’,领导主动上门听取意见,快办秒决压在我们心头的难题,把企业前期离职人员的救助金全部支付到位,保

障了我们的权益,使往后的日子有了坚实的保障。”这是某公司因劳资纠纷问题而得到妥善处置的人员,自发到街道表示对工作人员辛勤付出的感激之情。

架起政民“连心桥” 快办快结解民忧

街道自觉践行以人民为中心的发展思想,用一条“热心热线”撬动城市治理变革,以“服务市集”扑下身,夯实群众“心坎上、家门口”服务阵地;用“出摊即办”指挥棒,主动出击,开展“惠民生解民忧”基层矛盾纠纷排查化解,联动了解决群众急难愁盼问题的“千条线”。“全渠道贯通、全时段受理、全链条治理”,探索形成了以市民诉求驱动超大城市现代化治理之路。

一次别开生面的下沉服务——街道党工委书记张红军,综治办分管领导武飞柳与群众面对面推动诉求化解,帮助他们分析问题的原因,对群众提出的一些事实清楚、符合政策规定的合理诉求及时进行回复,并要求相关单位限期解决落实。

群众在“服务市集”上反映的诉求比较合情合理化,有人给政府举例子谈“痛点”;有人反映企业发展难题;有人提出了企业应给自己的生活保障等问题,希望能够得到相关部门的支持与帮助。某公司劳务纠纷事件,涉及市属国企管养体制综合改革历史遗留问题及

多个行政主体,涉及相关职能部门权责范围。街道现场工作人员立即启动民意速办快速响应机制,用“吹哨联动机制”实施“社区发令,部门报到”,调动各方主体参与治理的时效性,展示了市民群众共享共治共建的优越性。

群众的诉求得到了街道领导的“当场拍板”,各相关部门在现场,将政策的原则性和策略的灵活性结合起来,就地给群众吃了“定心丸”,打通了群众表达民意诉求的“直通车”,将民生所需“大事快做”,对职责不清的诉求“首接负责办”,跨部门诉求“热心帮助办”,跨层级跨区域诉求“监督跟进办”,通过逐一回访获取响应率、解决率和满意率。

在某公司劳务纠纷中,街道依据该公司前管养体制方案不走形、不变样,守住底线、守正航线。街道给群众算好心中的一本细账,以“全量化解大账、总账、长远账”为导向,引导福田商会参与,打通支付路径“最后一公里”,实现群众诉求“案结事了”,信访人“事心双解”。

着力打造“首善之区”群众诉求服务亮点,深入挖掘群众蕴藏的社会治理智慧,高质量、高效率的群众自治“光明模式”,真正把社会治理经验转化为创造人民美好生活、建设更高水平平安福田的生动实践。

出网格、小事不出社区、大事不出街道”目标,坚持源头治理和系统治理相结合,强化街道—部门—社区—网格的协调处置,优化环节流程,以“小切口”推动“大变化”,通过解剖一个问题以解决一类问题,做好一批民生实事以解决一批民生诉求,推动信访工作由“被动应对”向“主动应战”转变。

通过紧紧扭住“排、化、治”关键环节,民生诉求类案件总数同比大幅下降,好评率达95%以上。

(庄志斌)

深圳观澜街道：“五个法治化”提升化解信访能力

本报讯 广东省深圳市龙华区观澜街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”目标,积极探索信访工作的多元化高效化解。截至目前,共受理群众各类诉求14451宗,化解量14031宗,化解率97.1%。

街道大力推行定格化管理服务,在楼栋、电梯口、人员密集场所广泛张贴“i龙华”二维码,引导广大居民群众一键扫码反映诉求。为保证群众诉求及时得到处理,街道始终坚持

“民有所呼,我有所应”,在收到诉求后,基本能做到10分钟内联系群众,30分钟内解决到位,实现“数据多跑腿,群众少跑路”,从源头上减少群众矛盾纠纷、信访问题或舆情事件的发生。

针对辖区信访工作实际,街道推行“群众诉求小网格”工作模式,推动100余名干部下沉一线走访,做好“六上门一上报”服务。针对群众诉求事项,设有信访专职人员、群众诉求矛盾化解处置人员,全流程跟进处置到位;针对重大疑难杂案,按照流程召开重大信访事项听证会,以事实为依据,以法律法规和政策为准绳,大力推动矛盾纠纷化解。

据了解,街道领导班子成员接访、带案下访,累计接访群众314批、914人次,包案解决了重大信访件56宗、化解率达93.3%。

深圳吉华街道打造基层社区数字化调解平台

本报讯 广东省深圳市龙岗区吉华街道以甘坑社区为试点,率先创新构建社区级数字化调解平台,畅通社区治理“最后一公里”。今年以来,甘坑社区数字化调解平台上线注册人数近2000人,接收群众诉求876宗,已经跟进处置完毕847宗,纠纷化解成功率高达96%,甘坑社区基层矛盾纠纷上报总量同比下降62.5%。

搭平台,健全调解网络。吉华街道联合科技公司开发“甘坑数字化调

解平台”小程序,以“社区一片区—企业/三小场所”为划分依据,形成“一会七室N小组”调解网络。根据“属地管理”原则,将居民诉求分拨到片区调解室,调解小组调处完成后,将结果上传至平台,及时反馈、回访当事人,有效形成社区纠纷闭环处置,提升“小纠纷园区(小区)自调、大矛盾纠纷共商”的诉源治理效率。

建机制,提升调解效能。健全多元共治机制,按照“一片区一委

大面积产业空间土地整备工作,仅用10天完成宝龙三棵松地块土地整备利益统筹项目一期67公顷的清表工作,95天完成17万平方米建筑谈判签约工作,比亚迪全球研发中心和储能产业园项目实现了在获得土地审批手续后不到1个月即开工,刷新了龙岗重大项目落地的新速度。2023年,龙岗区完成1.34平方公里产业用地招拍挂出让,占全市出让产业用地一半以上;土地整备入库超400公顷,完成量连续三年居全市第一。完善政策配套机制。为让引进来的各类企业都能迅速发展,龙岗区围绕市、区两级产业发展需要,总结企业遇到的普遍性问题,统筹研究现有各类企业扶持政策,强化优势、弥补不足,结合龙岗区产业特点及未来发展布局,出台《龙岗区支持产业发展若干措施》,从构建企业全生命周期培育体系等六个方面,提出101条惠企措施,真正实现“全区政策一文读懂、扶持标准一文说清”,其中对总部企业、重大项目、重点企业以及生物医药、金融、建筑、文化企业落户都明确了具体支持举措。健全金融支持机制。为让落户的企业具有更强的韧性和爆发力,龙岗区整合区内金融资源,为实体经济提供全方位、全生命周期的资金解决方案,涵盖引导基金、股权直投、小额贷款、融资担保、融资租赁、资本对接等多个金融板块,打造一站式“综合金融服务生态圈”。龙岗区政策性投资引导基金实缴出资子基金22支,吸引带动总规模约265亿元基金落户龙岗,子基金所投21家企业在资本市场实现上市。龙岗金控公司与深创投合作设立深圳首支“20+8”战略性新兴产业专项子基金——工业软件基金,基金总规模50亿元。优化招商服务机制。建设“龙岗i招商”平台,实现全区招商数据一体化管理,对录入系统的招商项目从接洽、跟进、签约到落户全过程动态化管理,强化项目全生命周期跟进服务。推进项目全流程审批信息化系统平台建设,构建“一站式”可视化全生命周期审批监管体系,实现各部门审批流程明确、审批信息共享、审批进展公示、审批预警监管,进一步提升项目审批效率。

针对监督追责、维护秩序法治化方面,街道成立信访工作督导组,每周对信访工作进行实地督导检查,严格落实信访源头预防、领导包案、处置到位,做到每日一研判、每周一调度,对领导重视不够、工作落实不力、矛盾化解不到位的单位,视情况进行通报批评或倒查追责,全面压实矛盾化解责任。

观澜街道综治办有关负责人表示,下一步将持续推动信访法治化建设,以法治思维和法治方式推动信访矛盾纠纷多元化解,努力实现案结事了人和、案结结双解,做到“小事不出社区、大事不出街道”,全面提升信访工作制度化、法治化、规范化水平,努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

(林夏婷 温宏飞)

员”纠纷化解工作要求,不定期组织骨干调解员进行矛盾纠纷研判,精准研判重点纠纷、重点案件和化解措施。健全发放调解案件补贴;志愿调解员工作纳入义工时长等激励机制,不断提升调解效能。依托红色企业联盟平台,成立“红色文旅”志愿服务队20支共6500人,引导辖区企业、职工群众参与纠纷摸排化解等诉源治理工作。

(胡 刚)

“政企民共建”信访调处平台化解小区物业管理难题

本报讯 为充分发挥人民群众在基层社会治理中的积极作用,广东省深圳市龙岗区吉华街道积极探索实践“政企民共建”基层物管治理模式,不断提升基层物管治理水平,辖区内多个小区疑难纠纷得到有效化解。2023年以来,总计物业纠纷共724宗,比2022年同期减少1091宗,同比减少约60%。2022年以来,因佳和园原物业

服务企业收取水电费标准过高,部分住户拒绝缴费,原物业服务企业处置不当,导致双方矛盾激化。在处理这一群体信访事件过程中,“政企民共建”模式取得了良好的实践效果。

针对小产权房难以成立业主委员会的现状,街道信访办联动社区网格管理中心,协助小区组建业主代表处办公室,以充分发挥居民自治力量作用。

为彻底解决小区水电收费标准高的问题,相关部门牵头推进小区水电表抄表到户工作。目前,电表抄表到户工作已在施工建设中;水表抄表到户工作则等待小区内周边市政道路完成建设后,再行推进。在一系列组合行动后,佳和园小区物业与居民的关系得到了缓和,更是推进了社区和谐发展。 (欧 庆 吴欣华)