

律师服务“零距离” 用法治“照亮”社区

——深圳福田街道福山社区法律顾问费翼云律师谈社区法律服务

□ 王晓东 曾智超

为更好地为基层群众提供精准普惠的公共法律服务,满足广大居民群众法律服务需求,促进基层民主法治建设,从2014年开展法律“五进”社区与社区“结对子”行动,到全省铺开的“一社区一法律顾问”,至2023年,已经是费翼云担任福田街道福山社区法律顾问的第九个年头了。谈及多年来的社区法律顾问工作时,费律师由衷地说道:“法律顾问进社区,既拉近我们律师群体和群众的距离,也让法律知识和法治意识走进千家万户,助力法治社会建设,护航社会稳定和谐,是非常有意义的事情。”

释疑解惑 当好社区居民的法律参谋员

社区是社会治理的基本单元,实现共建共治共享的全过程人民民主是社区治理的关键所在。社区法律顾问要以排忧解难为着力点,做到办实事,急群众所急,想群众所想,从群众的实际需求出发,多为群众办实事。费翼云自担任福山社区法律顾问以来,全心全意为社区居民解答法律上的疑惑。值班期间,他都准时来到社区,耐心细致地为前来社区工作站的居民进行疑难解答。即便是平时,他也保持手机24小时畅通,通过社区的微信工作群,随时保持与居民的紧密联系。对于居民的法律咨询,费律师总是耐心解答,直至居民理解、满意为止。这种尽职尽责的态度,让社区工作人员都称赞不已、敬佩有加。

以案释法 当好社区法治队伍的辅导员

“授人以鱼不如授人以渔。个



费翼云为社区调解员骨干开展“以案说法”法律知识培训讲座 (深圳市福田区福田街道办事处供图)

人的力量是有限的,那为什么不培育一支社区的法律工作队伍呢?”为在社区培育一支过硬的基层法治人才队伍,高质量开展人民调解、法治宣传、法律服务等工作,更全面地满足人民群众对法治的需求,费律师决定要当好辅导员,为社区培养更多的法律工作人员,提升他们的办案水平。

实践是最好的教材。在费律师参与社区的一宗租赁纠纷后,发现这宗案件并没有想象中那么简单,于是他细心梳理好案件,把社区参与调解的工作人员集合起来,通过先讲案件,再梳理法律知识的方式,向社区工作人员深入剖析了其中的法律关系。“你们知道这里面有涉及几个法律点吗?”

“你们知道在调解这个问题时需要注意什么吗?”带着问题去分析现实案件,让社区工作人员受益匪浅。

深入宣传 当好社区法律知识的宣传员

“要想群众守法、懂法、用法,首先要做的就是知法。”对居民的法律宣传,也是社区法律顾问最为重要的工作之一。自担任社区法律顾问以来,费律师一直坚持每个季度至少开展一次社区普法活动,每年还会配合社区工作站等社团组织,开展“12·4”国家宪法日宣传、民法典宣传月等普法宣传活动,为群众提供法律顾问“见面服务”,加强对社区法律顾问讲法活动宣传。每次宣传活动,费律师

都会结合真实案例,详细为居民讲解日常生活中经常涉及的物业管理、高空抛物、电信诈骗等方面的法律知识,耐心地解答居民提出的问题,真正做到“普法零距离”。

律师深入社区基层,可谓是“身兼多职”,既是服务社区居民的律师,又是普法的宣传员、法律知识的讲解员、法律援助的承办员,还是社区纠纷的调解员、社区治理的参谋员。除此以外,费律师还积极参与社区党委组织的各项义工服务活动……这些琐碎繁杂的家常事,可以说是非常辛苦的,但费律师却总是守定初心,不厌其烦。用他自己的话说,那就是,他有一个“好心态”：“要抱着做公益的心态去做社区法律顾问!”

3年,期满自动解聘,考核合格重新履行聘任程序。为确保职员聘期制全面落地,单县供电公司制定了《职员聘任协议书》,完善了试用期、日常、年度、期满“四位一体”的考核体系,将安全生产、优质服务、业绩目标、民主测评与廉洁作风条件纳入聘期目标管理。对未完成聘期考核目标的,视情况进行降级或解聘,彻底打破岗位“终身制”,真正让“有为者有位、无为者让位”,推动干部员工竞相干事创业、成长成才。

深化“三项制度”改革 助力发展提质增效

□ 黄浩

“本次能够获聘职员,对我不仅是一种鼓励,更是一种鞭策。在今后的工作中,我一定发挥好‘冲锋手’和‘顶梁柱’作用,敢打敢拼,助力各项工作不断取得新

成绩。”近日,山东菏泽单县供电公司员工张新在获聘职员聘任后,深有感触地说。

当天,单县供电公司举行职员聘任仪式,向今年新聘任的6名职员发放聘书,组织签订聘任协议,并与5名已聘职员解除聘任协议。该公司强化

契约意识、竞争意识、危机意识,以聘任契约为抓手,全面推行聘期制管理,破除“一聘定终身”的陈旧用人导向,全面营造能上能下的良好用人氛围。

据了解,职员聘期制是深化三项制度改革的重要举措,职员聘任期限不超过

老旧电梯更新改造 居民幸福感一键“梯”升

□ 孟凡超

电梯,不仅影响居民生活品质,也事关居民的出行安全。近年来,为改善住宅小区电梯安全性能,保障群众乘梯安全,深圳市市场监督管理局龙华监管局坚持以党建引领民生服务,深入推进老旧电梯更新改造大修民生工程,为城市公共安全保驾护航,不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感,受到群众、政府、人大代表的好评。

政策先行 守护电梯畅通运行

目前,龙华区共有约2.4万台电

梯,约占全市电梯总量的13%。据统计,2023年龙华区使用年限15年以上老旧电梯约5000台,预计老旧电梯数量还将以平均每年1200~1500台速度增长。

为保障电梯安全运行,着力提升群众的幸福感和获得感,老旧电梯更新改造大修工作2020年开始被列入龙华区重点民生实事。龙华市场监督管理局瞄准老百姓的难点、痛点,不断推进辖区老旧电梯更新改造大修相关工作。

根据《深圳市推进住宅小区老旧电梯更新改造大修办法》,2019年龙华监管局结合龙华区实际,制定了《龙华区老旧电梯更新改造大

修工作管理办法》。根据《管理办法》,龙华区范围内的老旧电梯符合下列情形之一的,可提出更新改造大修补助申请:(一)使用年限超过15年的;(二)制造厂家已经退出市场或同型号设备已停止生产的;(三)使用虽不满15年但能耗高、噪音大、故障频率高的;或驱动主机和其它主要配套件技术落后、磨损老化严重的。相关补助标准为:旧电梯更新费用的50%,每台最高不超过20万元;旧电梯改造费用的50%,每台最高不超过10万元;大修工程费用的50%,每台最高不超过5万元。

多措并举 守护居民“上下”安全

开展住宅小区老旧电梯更新改造是重大的民生实事。龙华区始终坚持以人民为中心,瞄准居民的“小确幸”,通过党建引领促统一,街道、社区、物管会以及物业等多方联动,推进“安全改梯”,打造居民“家门口”的放心工程。为确保补助政策更多地惠及群众,深圳市市场监督管理局龙华监管局在龙华区政府在线网站和深圳特区报刊登公告,后陆续通过微信工作群通知以及上门宣讲等多种方式,充分发动各小区报名,2023年共有14个住宅小区161台老旧电梯申请参加更新改造大修项目。

同时,深圳市市场监督管理局龙华监管局还组织区住建部门、服

务机构以及住宅小区召开工作推进会,解决更新改造大修电梯过程中遇到的问题,并听取居民对电梯安全工作的感受和建议,充分了解各单位资金筹措、采购电梯品牌以及工程造价等情况,要求各单位按时间节点交电梯购货凭证、施工方案等资料。同时,还特别聘请了深圳市质量安全检验检测研究院作为技术服务机构,对现场进行助验、评审施工方案、验收电梯质量;聘请了第三方造价审核机构和审计机构开展造价结算审核和审计工作,确定完成更新的全部电梯的补助金额,并向区财政申请明年预算。结合往年人大代表意见以“今年更新、明年补助”的滚动预算补助方式推进该工作,将财政资金惠及更多小区,又保证每年财政预算充分执行。

通过一系列举措,龙华区老旧电梯更新改造工作取得了较好成效。自启动老旧电梯更新改造大修工作以来,累计89家单位参与此项工作共大修361台电梯。

“未来,我们将根据市区政策继续加大老旧电梯更新、改造、大修工作的力度,以此逐步消除老旧电梯安全隐患,不断惠及更多居民,提升居住品质和生活幸福指数,让老旧电梯更新改造大修工作真正成为群众心中的‘暖心工程、安全工程、放心工程’。”深圳市市场监督管理局龙华监管局相关负责人说。



电梯系列组图 (深圳市市场监督管理局龙华监管局供图)

名家风采

计算机软件领域的“追梦人”

——记软件开发专家方益峰

□ 林琅

在互联网时代的今天,计算机技术被称为是改变世界的技术,依靠计算机技术开发出的软件也成了人们生活中必不可少的一部分。在这背后,有无数个计算机专业人员与软件开发师在为之日夜奋斗,资深软件开发专家方益峰也是其中的一员。自从他接触计算机软件技术开始,他便决心要在这个广阔的领域不断钻研探索,让软件技术服务更多人的生活。

谈及与计算机技术的渊源时,方益峰提到了自己年少时与计算机的第一次接触:“我第一次上手计算机的时候,就对它表现出的强大功能感到十分震惊和好奇。”这为他日后的职业规划埋下了伏笔。到了大学选专业时,方益峰选择了向往已久的计算机软件专业。在校期间,他勤奋学习,刻苦钻研计算机技术,常常自己写一些小型程序来运行,一遍遍检查它们的故障和可以优化的节点。最终,他以优异的成绩从湖南大学毕业,步入社会等待着能够让这些技术派上用场的一天。

毕业后,方益峰进入科技公司并为公司撰写程序代码,维护系统模块。在这期间,他积累了大量编写代码的经验,也学习了各类程序架构的建构方法,不断提升自身的能力。每当公司的程序出现难以解决的问题,他总是能将它们完美解决,久而久之,方益峰的优秀能力得到了公司的承认,在公司中担任了首席软件开发专家的职责。但方益峰并不满足于此:“我想用自己手里的技术打造出

颠覆性的软件,真正做出自己的事业。”方益峰将许多创新性的软件技术应用到开发工作中,不断调试让软件表现出最优秀的性能,他开发的软件在投入市场之后反响热烈,表现出极其优秀的潜能和可观的经济价值,计算机软件行业的人们开始关注起了这颗冉冉升起的软件技术新星。

在取得初步成功后,依靠先前工作中积累的深厚经验,方益峰自主开发了多项计算机软件技术领域的原创成果,并将它们发布在行业知名平台上。这些成果都具有极强的创新性和独特性,因而一经发布便受到了许多同行专家的关注,有不少人与方益峰取得联系,表示了对方益峰和他后续成果的期待。“这些反馈对当时的我来说是很大的激励,我就下定决心要做出更多更好的成绩来。”方益峰回忆道。自那以后,他更加沉迷于钻研软件技术,不断推出创新性的发明成果,这些成果解决了软件开发领域的多个难题,对行业发展起到了重要的推动作用,获得了“2021软件开发科技创新优秀发明成果奖”的国家级重要奖项,方益峰本人也因此获得了“‘十四五’软件开发科技创新先锋人物”的表彰,成为了行业内声名斐然的资深专家。

当谈到他的成名历程时,方益峰说,这一切都是源于他心中对于软件技术的那一份热爱,只有热爱才能如此持之以恒地去做好一件事。二十载风雨兼程,这一路走来的艰辛和汗水都是追梦人的勋章。方益峰将会带着他的梦想继续在计算机软件领域发光发热,他也呼吁更多年轻人要敢于追梦,将青春奉献在有意义事业上。

科技之音唤醒音乐教育的新时代

——记智慧音乐教育专家邓麓

□ 柴胡

时至今日,科学技术助力产业结构更新,在教育领域得到广泛运用,如文学、音乐、数学等学科。在音乐教育过程中,智能化技术的功能得到多方位展现,在钢琴教学、管弦乐教学、声乐教学等方面呈现出新的气象。数字智能化技术赋能高校音乐教学,同时与人工智能相配合,不仅能优化传统教学模式,而且能有效提高音乐教学成果的实际效用。邓麓作为我国智慧音乐教育的杰出人物,在本次访谈中深入探讨了智能化技术赋能高校音乐教学,为音乐教育开辟的新路径、提供的新方法。

近年来,国家智慧教育平台建设和应用不断发展,取得显著成效。智慧教育是数字时代的教育新形态,邓麓作为中央音乐学院管弦系长笛专业副教授,在一次学校教育大会中发表了重要的观点。他表示,在新核心理念的指导下,教育的体系结构、教育内容、教学范式、治理方式、治理体系将会得到重塑和优化。智慧音乐教育在数字化、智能化的支持下,运用全智能物联网系统,构建技术融合的生态化学习环境。这一生态化学习环境运用人机协同的数据智慧、教学智慧与文化智慧,推动高校音乐教学的智能化转型,构建了集科技性、艺术性、人文性于一体的,多维多位、互动体验的音乐教学新模式。

谈及智能化技术对音乐教育的作用,邓麓认为:“数字智能化音乐教学不仅可以提高教学效果和教学质量,使学生更加自主和全面地学习,同时还可以为教师提供更好的教学管理工具和教学评估方法。除此之外,数字化音乐教学还能够促进高校音乐教育的创新和发展,扩展教育资源范围,提高教育公平性。它使高校音乐教师能够运用高效的教学方法,使学生获得适宜的个性化学习服务和审美体验,让高校的音乐教学获得更广阔的发展空间。”

现阶段智能化技术在音乐中的应用更多展现为软件的应用。例如,Cubase、Cakewalk等音乐制作软

件,以大量数据建立数字模式,并进行统一的自动化处理。智能化在音乐中的应用不止于对其内部的改变,更多的是外延的人工智能以无线或有线的形式通过物联网形成智慧服务平台,直接服务于教师队伍及学生群体。在了解到音乐教育智能化技术应用现状后,邓麓也潜心投入到技术研究中。他认识到智慧音乐制作和处理软件的运作离不开机器学习、云计算和大数据等技术,通过几年不断的探索与试验,结合上述技术,成功研发出了一系列更高效、更具个性化的原创性技术成果,并应用到日常的教学工作中。

回忆研发的过程,邓麓说:“‘基于VR技术的交互式管弦乐音乐教育虚拟体验系统’的研发过程是最艰辛、最漫长的,因为这个系统涉及了更高难度的技术,对我们团队的科研能力要求更高,并且需要通过大量的实验去完善改进这个系统,结果是让我很满意的。”

为了验证该系统的有效性,邓麓还在学院开展了一项长期的研究项目。他挑选出一些长笛初学者,分为两组:一组接受传统音乐教育;另一组使用“基于VR技术的交互式管弦乐音乐教育虚拟体验系统”。在一年的学习后,结果很明显,传统教育组的学生表现出了一定的进步,但仍然存在技巧不稳定、兴趣逐渐减退的问题,而使用新系统的学生,不仅音乐技术进步迅速,而且保持了高度的兴趣和热情。他们的演奏技巧更加出色,音乐表现力也更加丰富。这一研究结果表明,邓麓开发的技术不仅可以提高学习效率,还可以激发学生的学习潜力,使他们更加热爱音乐。这对于音乐教育行业来说,是一项巨大的突破。

邓麓将智能化技术与音乐教学进行最优化的组合,深度解决传统音乐教学中的难题,解放教师双手,提升音乐教学的成果。不仅可以为学生提供个性化、精准化、高效化的教学服务,帮助学生改善音乐技巧、表达能力和艺术水平,同时可以为音乐教育的创新和发展带来更多的机遇。