

一线观察

# 提升服务软实力 夯实发展硬支撑

江西安远县始终把“抓企业服务、抓项目服务、抓环境改善”作为全县经济工作的主要抓手，持续深化“放管服”改革，打造一流营商环境

□ 唐丽琴 叶玲豆 龚晓春

今年以来，江西省赣州市安远县认真贯彻落实省营商环境优化升级“一号改革工程”的决策部署，按照“粤港澳大湾区能做的，我们也要能做到”的要求，始终把“抓企业服务、抓项目服务、抓环境改善”作为全县经济工作的主要抓手，持续深化“放管服”改革，全力打好安商亲商、助企纾困“组合拳”，为企业营造良好的营商环境和发展沃土，让企业在安远落得下、留得住、发展得好。

## 政务服务环境再提速

“原本我觉得最快要一周才能办齐所有手续，没想到半个小时就办完了，真的比以前省事儿多了。”在王先生的记忆中，几年前为了申办企业，从营业执照办理、税务登记到银行开户，所有流程都需要来回跑，时间跨度还长。

安远县营商办相关负责人介绍说：“开办企业全流程审批再提速，是安远县优化政务服务环境的一个缩影。”为深入推进“放管服”改革，安远县围绕企业全生命周期，探索“四维协同”企业全生命周期服务新模式，各项审批流程再减少、审批时限再压缩，政务服务跑出“加速度”，企业群众满意度进一步提高。

持续优化办事流程。安远县通过在县政务服务大厅开设“企业全生命周期综窗”、在各乡镇便民服务中心设立“全县通办”窗口、在银行网点设立“企业开办一窗通”窗口的方式，进一步优化办事流程。同时，安远县聚焦企业全生命周期服务集成需求，推出41组“证照联办”套餐，推行企业退出“一链销6+N”模式，实现证照“一链销”。

## 合肥经开区综合保税区发展绩效跃升全国十强

本报讯 保妹 记者华铭日前从安徽省合肥经开区获悉，海关总署近日公布的2022年度综合保税区发展绩效评估结果中，合肥经开区在全国参加评估的138个综保区中综合排名第十位，前进1个位次，是安徽省唯一获评A类的综合保税区。

2022年，合肥经开区综保区管理局主动从企业实际需求出发，为企业量身定制重点区域来车来客管控方案，创新区内卸货提货新模式，全力保障了联宝科技的生产供应链安全。合肥经开区综保区成功引进联想全球成品出口分拨中心(HUB仓)，全省首个进口及国产高端机床区内展示项目，顺利运营希斯克汽车及成套散件出口集拼中心，进入与合肥水港、铁路港联动发展新阶段。2022年，合肥经开区综保区实现规模以上工业产值1248.1亿元，同比增长1.6%；实现进出口总额126.1亿美元，同比增长22.7%，占省、市、区进出口总额比重分别为11.1%、23.2%、60%，占全省综保区进出口比重升至62%；跨境电商实现进出口贸易12.6亿元。

下一步，合肥经开区综保区将用活用足政策优势，集聚高端生产要素，立足合肥市全区产业基础，内部挖掘、外部拓展，加快建设更具影响力和竞争力的“五大中心”建设，推动空水铁枢纽型综保区建设，打造安徽省水铁联运进出口枢纽，全面提升综保区进出口业务规模。

## 常宁三举措让业务“不见面”办理更便捷

本报讯 “只要跑一次，事业单位法人登记就完成了，所有的资料都能在网上提交，这也太便捷了！”近日，湖南省衡阳市常宁市供销社杨露萍拿到事业单位法人证书后非常高兴，这是常宁市委编办为群众办实事，进一步优化提升事业单位登记管理服务工作的一个缩影。

近年来，常宁市委编办坚持问题导向，牢固树立“让数据多跑路，让基层少跑腿”的理念，充分发挥信息化技术在机构编制管理和业务办理中的支撑作用，依托事业单位网上登记管理系统，推进数据赋能、简化工作程序、精简证明材料、优化服务方

持续提升服务水平。安远县通过建设电子档案共享系统，建立企业全生命周期数字档案，实现企业办事无须提交纸质材料。建设园区智慧服务“云大厅”，打造“园区事、园区办”的智能服务新模式。创新推行审前服务、“1名专班主任+1名政务管家+N个服务专员”企业定制服务、“信用+承诺”“信用+容缺”信用服务。与此同时，安远县还创新推出“政务云闹钟”服务，有效破解企业和群众“证件过期之痛”，共为企业和群众及时补办各类证件3975件。

## 法治营商环境再提质

法治是最好的营商环境。安远县多措并举持续推进法治政府建设，依法平等保障各类经营主体合法权益。

为强化制度与机制保障，安远县积极探索建立定期会商机制，不定期组织执法单位召开工作会议，加强执法部门间沟通协同，根除个别部门简单执法、过度执法现象。落实企业安静期生产制度，进一步强化涉企执法监督，在安远县设置30家行政执法企业监测点并动态更新，加强政企沟通，公开行政执法投诉举报渠道，加强社会监督。

为推进严格规范公正文明执法，树立行政执法队伍新风貌，安远县依托“双随机、一公开”抽查检查方式开展工作，除重点监管事项外，“双随机”覆盖率为99.6%，本年度联合抽查事项占比为98.39%，低风险经营主体“无事不扰”实现率为94.65%。推进包容审慎监管，建立“轻微违法不罚”“初次违法不罚”等免罚清单并动态调整，让监管既有“力度”又有“温度”。

知识产权保护是营造良好营商环境的重要方面，安远县成立2个知识产权商标

工作站，建立安远县知识产权工作部门联席会议制度，深化与公安、法院、金融服务中心、文广新旅局等部门的执法协作，加强执法信息共享，积极开展知识产权违法案件查处。

## 要素保障环境再提效

安远县充分发挥金融、就业在县域经济社会发展中的支撑作用，加强金融、就业等要素保障，紧盯各类经营主体金融需求，明确工作目标，创新工作举措，积极服务经营主体。

据了解，安远县与安远农村商业银行签署战略合作协议，计划5年内累计投放60亿元意向性信贷支持，重点服务安远辖内重点项目、乡村振兴、特色产业、民营企业及居民消费等领域，全力解决融资难题。为建立政银企长效沟通机制，安远县充分发挥考核“指挥棒”作用，有效推动工作落实。适时召开银企对接会及政银企圆桌会议，面对面了解企业需求，常态化开展“入园入企”行动，并要求各金融机构主动对接县内实体经济，切实解决企业资金难题。

在精准服务企业用工方面，安远县人社部门精心筹备系列招聘会，进一步拓宽就业渠道，缓解企业招工难题。同时，安远县组织乡(镇)、城市社区管委会协助企业招工，引进人力资源机构协助企业招工，帮助劳动力稳岗就业，切实协助园区企业解决用工问题。

## 市场环境再提优

企业落户后，怎样留得住？安远县聚焦企业痛点、难点、堵点，精准施策、精细服务，努力做到“企业有所呼，政府有所为”，

让企业在安远留得住并发展得好。

安远县是林业大县，为切实优化各林农林企的经营环境，安远县推出林权类注销登记业务“即来即办”服务，80%的林权类登记业务实现最快1小时即可办结，极大节约了办事群众的时间成本，真正落实林权流转审核与登记“最多跑一次”的要求。截至目前，安远县已为67户群众测量林权面积12508亩，减免费用5.028万元。

全面推行不见面开标。截至今年9月底，安远县不见面开标率为100%。安远县进一步简化政府采购供应商资格证明“信用+承诺”制度流程。积极推进投标保证金以保函形式缴纳，公开招标项目投标人可自主选择电子保函、银行保函、担保公司保函、投标保证金及银行转账等任何一种形式。今年1~9月，安远县公开招标项目16个，参与投标企业18000家，运用电子保函的企业16088家，占比89.3%。

持续开展驻企帮扶，努力破解难题。安远县通过召开政企圆桌会议，完善县领导挂点帮扶制度、企业特派员帮扶制度等，定期走访调研，了解企业存在的问题。截至目前，安远县已召开9次政企圆桌会，解决各类问题83个，办结率达98%。

持续开展“降成本优环境”专项行动。今年以来，安远县围绕“降成本、优环境、解难题”主题，为经营主体减负2.3079亿元，其中税费减免8524.98万元、融资降本437.36万元、物流降本60.2万元、稳岗援企148.45万元、制度性交易成本338.7万元、惠企政策兑现1.357亿元。数据显示，今年1~9月，安远县新增经营主体4986户、同比增长31.5%，各类经营主体总量27973户、同比增长11.24%，营商环境改革成效正在进一步显现。

地方传真

## 勃利县多元化推进信访机制

本报讯 黑龙江省七台河市勃利县始终坚持以人民为中心的发展思想，牢记信访工作“为民解难、为党分忧”的政治责任，提能力、转作风，畅通信访渠道、倾听群众呼声、切实解决问题，全面提高信访工作质效。

一是抓整体推进。勃利县党政领导干部带头落实“三访一包”，定期通报案件进度。落实“依法及时就地”原则，明确“进县就是越级”，全面压实主体责任和“一岗双责”。今年以来，县委常委听取勃利县信访工作汇报22次，主持召开全县信访工作会议4次，党政主要负责人带头参加信访接待8次，包保案件10件，化解案件8件，阅办人民网留言板18次，全部亲自跟踪、依法依规解决到位。勃利县带动全县23名处级干部“信访接待下基层”116次，推动化解信访问题136件。召开县级信访工作联席会议33次，10个乡镇信访工作联席会议制度覆盖率达100%，召开会议143次，研究解决突出信访问题79件。

二是抓源头防控。勃利县践行和发展“枫桥模式”，坚持马上办、简易办、一站办。建立县乡村三级诉求服务中心155个、首问负责制窗口272个，排查接处基层矛盾纠纷3421件，化解3419件，化解率为99.8%。统筹人大代表联络站、政协委员工作站，整合营商、纪委、巡察、社区、县长热线、领导留言板等线索渠道，建立全口径社情民意工作体系，接办县长热线307次，受理群众来信262件次，搜集巡察线索23条，转化(人大代表、政协委员)意见建议10条。同时，勃利县还建立完善了《京省市县信访联动工作机制》《信访预警机制》《信访工作通报制度》等7项制度。

三是抓对标对表。勃利县对照控增、减存、防变“三张清单”，持续加大督办力度，扎实推进三个专项治理行动。截至目前，八大领域37个案件、“三访”治理9个案件、治重化积46个案件已全部上报化解。对标“八个精准”要求，勃利县推动精准督查涉及的18个案件全部上报化解。紧盯重点问题、重点时间节点，勃利县向县处级领导下发包保案件提示函47份，向各级责任单位下发包保案件稳控催办函109份，针对发生进京、进省越级访问题通报36次。

勃利县践行“枫桥经验”，进一步提升信访工作效能，推动信访工作重心下沉，打通信访工作“最后一公里”，多元化推进信访机制，积极倾听群众心声、回应群众关切，将矛盾化解在基层，以畅通群众信访渠道为切入点，维护社会环境平稳。(宋世臣)

## 四子王旗纾困解难提升群众满意度

本报讯 “满意，满意！不上访了！”温俊英一边在息诉罢访承诺书上签字，一边不好意思地笑了。在一旁询问的信访工作人员也长长地舒了一口气——长达6年的信访积案终于画上了圆满的句号。这是最近发生在内蒙古自治区乌兰察布市四子王旗信访局的一幕。

2017年，四子王旗对乌兰花镇辖区的王府路片区进行棚户区改造，家住改造区内的温俊英在规定时间内没有签订棚改征收协议，拆迁补偿款迟迟拿不到手，长期以来一直在上访。四子王旗旗委、政府将2023年定为“强力化解信访突出问题年”，把调解重复信访、化解信访积案作为专项工作来抓。针对温俊英的合理诉求，住房综合保障中心积极寻找符合其家庭条件的安置房源。近日，温俊英签订了征收补偿协议，“6年了，心里的大石头终于放下了。”温俊英掩饰不住内心的喜悦。

近年来，四子王旗旗委、政府充分发挥高位推动信访纠纷化解的带动引领作用，执行信访工作联席会议机制。同时，将信访工作列入年度考核指标，对信访责任制落实情况、开展矛盾纠纷排查情况、规范受理办理情况、发生越级上访情况等逐项进行考核。今年以来，四子王旗共计化解历年信访积案6件，化解率达100%，做到了一次性解决到位，决不留“尾巴”，维护了群众的合法权益，群众满意度得到提升。(杨文华)

## 富锦市砚山镇以“五推动”促乡村振兴

本报讯 近年来，黑龙江省佳木斯市富锦市砚山镇实施乡村振兴战略，以“五推动”促进乡村振兴。

打通“任督脉”，推动乡村产业振兴。多措并举使村民致富有“路”可循，使乡村振兴有“路”可走。砚山镇争取项目资金6000万元，加强道路桥梁等农业基础设施建设，改善了生产条件、提升了抗灾能力。投资273.15万元为砚山等3个村提供大型机械5台套，每年可增加村集体收入20余万元，带动脱贫户、监测户户均增收2900元。

张贴“聚贤榜”，推动乡村人才振兴。砚山镇录用选调生6人、公务员6人、招考到村任职大学生20人等各类人才向农村基层一线流动。促进能人强村，在东五顶、双发、田发等村任用致富能手为村干部，先富带后富成效明显。

搭建“大舞台”，推动乡村文化振兴。砚山镇通过举办文艺演出、乡村歌手大赛、拔河比赛、乡村趣味运动会等文化、体育活动增强向心力。据了解，东安村龙鼓队频繁被各地邀请表演，已成为砚山镇一张“响当当”的文化名片。

建美“桃花源”，推动乡村生态振兴。砚山镇以农庄文化为精髓，农旅深度融合为农民开辟了一条致富增收的新路子。如小河子水库农庄，夏季主打休闲避暑，冬季主打冰雪乐园，连生村生园垂钓园成为富锦及周边城市居民回归自然的好去处。

强化“核心堡”，推动乡村组织振兴。砚山镇以党建为统领，发挥农村基层党组织领导核心作用，强化农村基层党组织职能，把农村基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。(华成鑫)



## 信用评价护航厦门生态高颜值

在推进生态城市建设进程中，园林绿化施工企业扮演了重要角色。近年来，福建省厦门市市政园林局创新开展园林绿化施工企业信用评价，构建了“守信激励、失信惩戒”的新型监管机制，让厦门这座高颜值生态花园之城更具魅力。图为厦门白鹭洲公园。

陈理杰 摄

(郭华 曹莉娜)