

坚持新发展理念 服务高质量发展 建行聊城分行打造新金融行动“聊城样板”

□ 舒丙来 孙姗姗
□ 本报记者 尹明波

今年以来,中国建设银行聊城分行(以下简称“聊城建行”)坚持新发展理念,致力于服务高质量发展,用一笔笔靓丽的“建行蓝”添彩“江北水城·两河明珠”聊城,以新金融行动开新局、谱新篇、建新功。“植根聊城、服务聊城,我行坚持金融工作的政治性和人民性,积极探索以科技为底座,以数据为要素、以服务大多数人民群众为价值取向,以更好服务实体经济和社会民生为目标的新金融实践,与政府共建、与社会共治、与人民共享,勇做新金融行动的践行者、探路者、引领者。”聊城建行党委书记、行长赵海红直言。

科技赋能,共享普惠金融“全新福利”

聊城建行以“将住房租赁打造成全行高质量发展的引擎”为目标,大力推进公租房系统建设推广工作,引入“互联网+公租房”模式,公租房代收付系统实现聊城100%全覆盖。今年5月10日,该行完成保租房业务管理系统的部署上线,成为山东省2023年第一批上线城市。秉承着普惠金融的发展理念,聊城建行拓展思路、创新手段,与市场方合作搭建了集食品安全追溯、线上采购下单、管理方统一收付、政府资金监管、普惠金融等功能为一体的东昌府区周公河智慧农批市场平台,助力传统农批市场实现了智慧化升级。

该行创新推出的“三资平台”项目,荣获建设银行总行2022年度“三大战略”优秀案例一等奖,是山东分行唯一入选项目。创新推出的“农业生产托管”项目,获评全省唯一乡村振兴类优秀创新项目,为 New 市民首创的公积金“鑫e贷”更是引起社会各界广泛关注。

近年来,聊城建行坚守金融为民初心,坚持

科技是第一生产力,创新是第一动力,持续加大对大数据、云计算、人工智能、区块链等金融科技的投入,强化金融产品创新、加快服务升级、推进应用场景建设,全力打造更便捷、更普惠的金融服务生态圈,高质量满足人民群众多元化、个性化需求,有力拓展了普惠金融服务的边界。

创新引领,激活乡村振兴“强力引擎”

涉农贷款投放力度加大。聊城建行先后发放山东省首笔“乡村农担贷”“农业生产托管贷”等业务,11月6日发放了山东省首笔集体信用贷300万元。

拿出手机,登录“三资”监管平台手机客户端,输入身份证号,随着界面的切换,一组组数字便跃然屏上……“你瞧,现在村里的‘三资’账目一目了然,村民们心里都跟明镜似的,我们终于可以放开手脚带领群众谋发展了。”东阿县高集镇大侯村党支部书记侯庆辉说。为助力农村“三资”管理,聊城建行搭建了以银农直联、资金审批App、啄木鸟监督之窗等功能为一体的综合性智能化农村集体“三资”监管平台,实行“一网式”管理、“一键式”监管,助推乡村治理迈向规范化、制度化,该项目平台获建设银行总行“三大战略”创新一等奖。

顺应时代需求,聊城建行充分发挥金融科技优势,打造涵盖线下普惠金融服务点、线上手机App和微信公众号在内的“裕农通”乡村振兴服务平台,将服务重心下沉至乡村。目前全市已建成裕农通服务点2424个,覆盖全市2166个行政村;“裕农通”App可为农民提供存取款、结算、支付等基础金融服务的同时,还可以提供智慧村务、电子商务、便民就医等服务。

乡村要振兴,人才是重中之重。聊城建行积极探索,创新建立金融专员机制,选派2人担任县党政副职,择优遴选16人到乡镇(街道)担任

党委挂职副书记,助力乡村振兴示范区建设。目前,18名金融专员均已到岗任职,努力扮演好产业发展的“服务员”、金融服务的“推广员”、金融政策的“宣传员”、乡风文明的“引导员”、农村增收的“参谋员”。2023以来,聊城建行已为冠县柳林镇和崇文街道授信2900万元,为冠县清泉街道耿儿庄经济合作社发放“集体信用贷”300万元,为农户发放兴农快贷705笔,累计1.36亿元。

服务至上,构筑百姓身边的“温馨港湾”

“累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉能加热,这个‘劳动者港湾’让我们感到特别温暖。”62岁的环卫工人田大姐刚忙完片区的清扫工作,便走进建设银行聊城铁路支行营业厅暖暖身。为了让新金融行动更大程度地惠及民生,聊城建行各营业网点坚守金融为民的初心,设立了专门服务城市劳动者的功能区,解决户外劳动者休息、热饭、饮水等实际困难,成为水城百姓的“歇脚地”“加油站”和“充电桩”“暖心窝”。

秉持“利公达人”的初心,近年来聊城建行积极践行新金融暖心行动,倾心打造“融心‘聊’亮”服务品牌,围绕“魅力厅堂”“活力晨会”“得力大堂”“给力柜员”“助力夕会”等五项服务品牌的打造,为客户创造“贴心环境、细心流程、放心技能、用心交流、知心员工”的高品质服务。今年以来,该行全面开放网点服务资源,制定老年客户服务规范,统一网点“适老”服务标识,提炼十项老年特色服务,专设“重阳爱心服务专员”服务岗,全面加速网点向老年客户友好型迭代。

不负青山,不负韶华。赵海红表示,建设银行聊城分行将深入贯彻落实中央金融工作会议精神,坚持服务实体经济、服务民生,赋能乡村振兴,持续增强防范金融风险能力,以新金融实践助推聊城高质量发展取得新成效。

栖霞:创新农村产权交易服务 助力县域经济高质量发展

本报讯 滕明 柳青玲 记者高杨报道 山东烟台栖霞市以农村产权交易服务作为抓手,通过搭平台、重规范、化纠纷等措施,促进农村生产要素合理、有序流动,激发农村经济发展活力,为县域经济高质量发展注入了强劲动能。

高标准搭建县镇村一体平台。成立农村集体产权制度改革领导小组,统筹推进农村产权流转交易市场规范化建设工作。在原栖霞市农村产权交易中心的基础上搭建山东农村产权交易中心栖霞市服务中心,镇街、村庄建立工作站、联络点,自运营以来已累计流转交易土地125笔31434亩,惠及农户7712户,并为涉及5000余户群众承包果园办理了农村土地经营权流转。

规范化构建交易服务体系。一是用心打造“硬件”,市交易中心标准化设置交易大厅、洽谈室,配套交易平台显示大屏,镇街工作站与村庄联络点也切实做到有场所、有

制度、有人员、有标识“四有”规范。二是精心开发“软件”,探索建立统一交易规则、统一交易系统、统一信息发布、统一资金结算、统一服务标准、统一交易监管“六统一”模式,实现农村产权交易全过程规范化管理。三是贴心做好服务,坚持公益属性,实施农户家庭免收产权交易服务费政策,累计免收交易服务费103笔282.7万元,并引进金融企业开展土地经营权抵押业务,拓展农户融资新渠道。

建立公正公平公开的仲裁服务体系。坚持依法依规调解,成立栖霞市农村土地承包仲裁委员会,负责全市农村土地交易流转承包纠纷调解仲裁工作;立足切实提高仲裁实效,栖霞市采取多方参与、积极引导、政策讲解等方式,促使当事人双方或三方和解;实施跟踪回访,主动解决仲裁过程中的困难;自仲裁委员会成立以来,每年调解解决土地纠纷案件10件左右,成效明显。

“1+3”工业服务体系 赋能栖霞县域经济高质量发展

本报讯 王文静 柳青玲 记者高杨报道 近年来,山东烟台栖霞市聚焦聚力山东省“十大创新”“十强产业”要求,着力构建“1+3”工业服务体系即以党建为统领,建立运行监测机制、完善政策保障机制、深化服务专员机制”,扎实推进企业提质增效、转型升级,有力推动县域经济高质量发展。2023上半年,全市规模以上工业总产值36.5亿元,增加值增幅达13.1%,实现了工业经济平稳增长。

党建引领,聚工业发展“大合力”。全面加强机关党组织建设,通过高质量党建有效提升机关党员服务意识和先锋模范作用,积极营造造懂工业谋工业抓工业的浓厚氛围,形成工业发展合力。全市15家倍增企业均保持良好的发展态势,其中大力矿山机械产值增长88%,同兴实业增长25%,兴邦新材料总经理于鹏荣获“2022年度烟台市优秀青年企业家”称号。

建立运行监测机制,稳经济发展“基本盘”。创新性提出“三步法”,建立完善的运行监测机制:一是运行监测,建立三级联动的运行监测预警制度和三级网格化管理制度,为

各项工作开展提供基础数据支撑;二是调研分析,充分运用运行监测结果,深入企业开展调查研究,形成高质量调研报告并及时将调研成果转化运用,切实助力企业发展;三是督导服务,经过运行监测和调研分析,“一企一策”精准服务,全力保障企业健康稳定发展。

完善政策保障机制,促产业发展“高质量”。不断充实政策“工具箱”,创造良好政策环境,致力于稳运行、强产业、推项目、提质效、优服务等,打造“全面宣讲+专项指导”服务模式推动惠企政策落地见效,提升企业获得感。严格执行产业政策和相关强制性标准,倒逼企业淘汰落后产能、提质增效。

深化专员服务机制,提营商环境“新高度”。纵深推进实施服务企业专员制,创新服务举措,提升服务能力。着力推进问题化解,对走访及线上平台收集的问题实行销号管理,持续跟进、定期调度;督导督办压实责任,加强对服务企业专员工作监督考核,确保服务质效,为企业发展提供第一位的营商环境,全力做优做强工业经济骨干支撑。

威海环翠:聚力打造 “营在环翠 商通未来”区域品牌



一座城,一幅油画。(威海市环翠区油画小镇建设指导中心供图)

□ 岳儒森 隋 杰
□ 本报记者 尹明波

山东威海环翠区始终把优化营商环境作为增强区域竞争力、激活经济发展力的重点工程,持续打造市场化、法治化、国际化的营商环境,获评山东省深化“放管服”改革先进集体、民营经济高质量发展先进县。2023年,该区对标世界银行最新评估指标体系,在借鉴国家首批营商环境创新试点城市改革举措基础上谋划制定《环翠区深化营商环境创新提升行动实施方案》,聚焦小店经济、楼宇盘活、招商引资、乡村振兴、产业集群、项目建设,惠企便民等7个主题持续发力,全面提升营商环境内在驱动力和内涵质量。

释放街区活力,点亮小店经济。环翠区坚持挖潜传统消费与做大新型消费的“双轮驱动”,放宽准入门槛与包容审慎监管的“柔性服务”,优化规范15处夜间经济带、96处便民早餐摊点、55处1289个季节性惠民摊点、11处早夜市、9处农村大集;以属相街、栖霞街等5条街区提升改造为依托,探索布局一批体验式、互动式新兴服务业态,吸引280余家特色餐饮、文创类市场主体入驻,推进小店蓬勃发展、创新升级,形成新的消费增长点。“长期以来,我区设置季节性惠民摊点,方便果农自产自销时令蔬果,既为果农增加收入,又为居民生活提供方便,还能规范经营,达到一举多赢的社会效果。”该区综合行政执法局督查二科科长闫大勇直言。

强化平台赋能,做强产业集群。围绕高端装备、新材料等先进制造业产业集群发展壮大,环翠区强化与国字号企业、院士团队、高校院所合作,建成了以远遥溪海科技湾区为引领的“一区三园N平台”创新布局。今年以来,推动威海数智创新产业园、佰鸿未来科技产业园、兴恒动力电池铝箔等总投资约133亿元的35个项目签约落地。围绕文化创意、全域旅游等现代服务业产业集群提档升级,加强与中

央美院、腾讯游戏等“头部”资源合作,按照“一地一品”方式,打造中国油画小镇、新威附路历史文化街区、属相街、里口山慢街等“网红打卡地”,高标准举办了“瑰丽海疆——2023中国写意油画海洋主题学术邀请展”、2023腾讯电竞运动会夏季总决赛等高水平活动,不断吸引各行各业优秀人才来此创新创业,力促优质企业、项目落户环翠。据中国油画小镇建设指导中心主任陈文献介绍,今年小镇建设又迈上新的台阶,与北京当代中国写意油画研究院开展战略合作,在小镇设立了学术中心、海洋油画学术委员会,为国际国内油画研究、油画创作、油画周边产品开发等各领域人才提供了优质的创新创业平台,全面促进区域文创产业提档升级。

提升服务质效,加快项目建设。环翠区建立专班抓项目、专员跟企业、现场解难题工作机制,组建首席服务官队伍,实施重点项目预介入,做好“事前、事中、事后全链条、全生命周期”审批协助工作,为项目量身定制最优办理流程,全力推进产业项目快速落地、高效投产。深入推进流程再造,深化服务场景集成,完善“一站式”综合审批制度,通过“一张表单申请、一套材料申报”,以“施工许可”为中心,同步办理本阶段9个许可事项,发出全省首批“九证合一”建筑工程施工综合许可证。“今年,环翠区聚焦110个省市县重点项目成立37个攻坚小组,全面落实联系人制度,实行‘每周研究、半月会商、每月汇报’,通过优化机制、联审联批、考核激励等措施,形成重点项目全过程服务、问题快速高效解决的闭环管理模式,进一步打破部门壁垒、强化工作合力,全力解决项目建设工作难点、堵点等问题。”该区重点项目服务中心运行监测科科长汤雅晴介绍说,截至10月末,环翠区牵头实施的110个省市县重点项目已全部开工并按计划实施,投资完成率99.6%,超过时间进度16.3个百分点。

汶上:全力推动绿色低碳高质量发展

本报讯 孙磊 张晓霞 记者高杨报道 近年来,山东济宁汶上县协同推进降碳、减污、扩绿、增长,坚决扛起生态环境保护政治责任,全力推动绿色低碳高质量发展,成效显著。2023年,全县列入省级实施类重点项目10个、居全市第四位,市级实施类重点产业项目17个、居全市第二位。

新旧动能转换取得突破。全面落实“三个坚决”,排查“两高”项目,加快淘汰“两高”行业低效落后产能,在全市率先完成整改销号。研究制定“两高”行业能效改造提升实施方案,全县“两高”行业企业综合能耗好于全省平均水平,绿色低碳发展能力显著增强。做优做大“十强”产业,推动传统产业提质升级和新兴产业增量崛起,2023年优势产业集群打造跃居全市第一位。大力发展“四新”产业,2022年全县“四新”经济增加值完成69.56亿元、增速达10.1%,占比达26%以上。

“双碳”战略实施步伐稳健。稳步实施“双碳”战略,深入开展能源绿色低碳转型、工业领域碳达峰等“十大工程”,10个项目纳入山东省碳金融重点项目库。创新“双碳”工作推进思路,探索建立清洁、低碳、高效、安全的现代化能源生产和消费体系,近三年为重点项目解决能耗指标超20万吨标准煤。扎实推进节能降耗,2021~2022年全县能耗强度下降10.48%,稳居全市第一位,单位能耗地区生产总值产出、单位能耗地区生产总值产

出均好于全市平均水平,能源消费结构持续优化、能源利用效率不断提高。

能源低碳转型高效推进。实施可再生能源倍增行动,大力推动分布式光伏整县推进项目,积极开展储能示范,增强新能源和可再生能源电力消纳能力,截至9月底,新能源和可再生能源装机达到45.957万千瓦,占全县电力装机容量的68.63%。发挥传统能源兜底保障作用,加快推进现役煤电机组节能降碳改造、灵活性改造、供热改造“三改联动”,非化石能源消费占比22.21%,综合排名居全市第二位。加快推进充电基础设施建设布局,截至9月底,全县已建成各类充电桩1445个。

绿色发展保障支撑有力。把重点项目作为深化全市新旧动能转换、推动绿色低碳高质量发展的重要载体,今年争取50个项目纳入省市级绿色低碳三年行动计划重点项目库、总投资292亿元。积极推动黄河战略落落实地,汶上化工园区污水分质项目、化工产业园污水处理工程两个项目入选国家黄河流域生态保护和高质量发展重大战略盘子,全市唯一。

值得一提的是,汶上县深入推进环境基础设施建设水平提升行动,省级以上园区全部实施新一轮园区循环化改造,加快提升各类资源综合利用效率,进一步建立健全生态环境保护制度体系,为推动绿色低碳高质量发展奠定了坚实基础。