

优化营商环境 厚植发展沃土

编者按 营商环境是区域经济发展的晴雨表,政务环境是评价营商环境的硬指标。近年来,各地区各部门牢固树立“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的理

念,扑下身子干实事、谋实招、求实效,把市场评价作为第一评价,把企业感受作为第一感受,把群众满意作为第一标准,让企业和投资者有更多获得感。

为促进各地区各部门相互学习借鉴,有力有效服务高质量发展,本期集纳部分地方优化营商环境的主要经验和做法,以供读者。

数智赋能 保定打造服务周到便利高效政务环境

□ 宋红敏

河北省保定市聚焦解决企业群众所需所盼,坚持创新引领、数智赋能、机制保障,持续提高行政效能,努力打造服务周到、便利高效的政务服务环境,市场活力不断增强,全市经营主体总量突破百万户,企业群众满意度、获得感不断提升,全国“好差评”评价系统好评率达99%以上。

“一链服务” 推进项目落地早达产

围绕服务项目建设全生命周期,推行“拿地即开工、竣工即投产、生产即准营”一链审批服务模式,今年1~9月自立项到取得施工许可证平均用时174.4天,比2022年减少76.1天。

聚力深化“拿地即开工”。在

“拿地即开工”基础上,积极探索推进“土方开挖和基坑支护”“桩基工程”“主体工程”施工许可证三阶段核发,项目开工建设可提前2~3个月。

稳步推进“先建后验”。通过政府出标准、企业作承诺、部门强服务,实现降本提效。今年以来,359个项目共享应用区域评估成果,293个项目应用承诺制审批。

创新推出“先产后验”。对开发区工业厂房项目试行“政企合同制”,企业通过预验收后可提前开展试生产,部门加强全程服务和事中事后监管,企业投产可提前3~4个月。

“一条热线” 解决企业群众困难事

聚焦企业群众急难愁盼,建立全面受理、高效办理、未诉先办的

12345热线“接诉即办”工作机制,打造政务服务“总客服”。截至今年10月底,接通率98.78%,按时响应率98.77%,问题解决率93.92%,群众满意率99.06%。

畅通渠道。发挥12345热线主渠道作用,加强与人民网、中国政府网等多渠道对接联动,开发12345“保省心”移动端,畅通诉求直达反馈通道,随时随地随手反映问题。

接诉即办。建立书记市长双牵头,市县乡快速响应、首接负责、限时办结联动工作机制,依托“热线+纪委”工作机制,对热线办理全量监督、即时监督、全过程监督。

未诉先办。强化数据分析,深入挖掘涉及营商环境、汛期求助、供暖供气等数据价值,实施“每月一题”,根据往年发现的普遍性、规律性问题,提前研判,推动破解问题的关口前移。

“一个平台” 构建四端五全新模式

围绕打造“泛在可及、智慧便捷、公平普惠”数字化服务体系,以数字技术赋能效能提升,全力构建“四端”“五全”服务新模式。

强化数据共享应用。围绕“高效办成一件事”,聚焦个人和企业全生命周期高频事项,推动跨部门、跨层级、跨系统、跨业务的政务服务事项材料整合、流程再造,107项“一件事一次办”套餐落地应用。

推进“京津冀”服务协同。围绕服务非首都功能疏解,提升京津

企业迁入便利度,允许京津迁入企业继续使用原名称,允许使用“京津冀”作为区域特色字号或行业限定语,实现50项资质资质互通互认。着力推进政务服务事项“网上办”“掌上办”“异地办”“就近办”,实现125项政务服务事项“跨省通办”、159项“雄保通办”。

拓展数字化应用场景。作为全国一体化政务服务平台建设应用基层联系点,开展企业信息变更“一件事一次办+无感审批”、民生事项“打包办”、企业事项“智能推”“材料云柜”“视频帮办”等多种方式、多维度服务。

“一套机制” 推动服务质效稳提升

坚持系统思维,强化末端落实,建立标准化管理、全面考核评价、全程管控问效等闭环工作机制,持续优化服务提升效能。

实施标准管理。建立市、县、乡、村四级政务服务标准体系,将行之有效的服务规范固化为工作标准,实现无差别受理、同标准办理、统一化管理,让软服务有了硬指标。

持续跟踪问效。建立行政审批负面行为管控系统,对审批活动全程监督、负面行为自动留痕、廉政风险及时预警,市县两级审批局全覆盖并联通纪检部门,加强对审批权运行的制约监督。

全面考核评价。建立监督考核评价体系,纳入县(市、区)委书记动态考核月点评,市纪委监委、市委市政府督查室跟踪问效,以评促改、以评促优。

(作者系保定市政协副主席、保定市行政审批局局长)

湘潭:优化营商环境 培育“百强”民企

□ 本报记者 邢敏敏

近年来,湖南省湘潭市湘潭县围绕县域民营企业高质量发展,探索建立“运行监测、联系服务、融资支持”三项机制,实施“亲清连心、素能提升、薪火相传”三大行动,有效提振了民营企业发展信心,激发了经营主体活力。

据统计,近三年来,湘潭县35名企业家被省、市、县表彰,30名企业家成为潭商百杰、青商百杰宣传对象,25名优秀企业家成为“百名”潭商培养人选。132家企业深入开展“百企兴百村”暨“百名青商兴百村”活动,先后投入资金3100万元帮扶48个重点村,该县荣获湖南省“万企兴万村”典型县。

记者注意到,湘潭县近年来先后建立规模企业、科技型中小企业、高新技术企业、小巨人企业、科创板挂牌企业、科创板上市后备企业数据库。成立民营经济运行监测工作机制,对入库企业运行进行监测,及时掌握企业经营状况,分析研判企业发展态势,提出相关建议。建立县级领导、县直单位、乡镇党政负责人联系上规模民营企业制度和县工商联机关干部联系商协会执委企业制度,加强与培育企业建立常态化联系,及时了解企业诉求,提供“店小二”式服务。

设立湘潭民营企业服务中心,畅通民营企业诉求渠道,为民营企业提供投诉维权的受理登记、呈报、转办和处理结果反馈等全链条公益服务。建立健全民营企业咨询类、求助类问题办理机制,信访协调、投诉督办等部门联动机制,矛盾纠纷多元化解协作机制。定期梳理民营经济发展政策,根据培育企业所处行业和特点,为企业精准匹配政策,向企业及时推送政策,让企业尽享政策红利。对培育企业提出的合理诉求建立工作台账,实行分级负责,做到“一盯到底”。

建立融资支持机制,为每一家重点拟上市企业组建一个上市服务小组,对因股改上市需解决的历史遗留问题和上市障碍,采取“一企一策”“一事一议”、召开县长办公会等方式帮助企业解决。邀请优质证券机构负责人组建上市培育专业服务团队,对企业进行分层次针对性培育。每年组织开展银企对接会,为培育企业提供信贷服务。利用县内的投融资平台,积极为有股权融资意愿的企业牵线搭桥,引进战略投资。近三年来,累计帮助民营企业解决资金3.8亿元。

性”更好。多措并举促落实,明确全部209条政策的责任单位、联系人和联系电话;加强政策落实跟踪督导,倒逼政策落地落实。2023年以来,崂山区累计减免税费10亿元;争取专项债50亿元,用于产业园区建设、老旧小区改造、停车场建设等重点领域;累计兑现乡村旅游、农业、会展等领域奖补资金4000余万元,切实以“真金白银”助力产业腾飞、护航企业发展。

大庆萨尔图:“三管齐下”为优化营商环境“护航”

□ 孙贻国 胡天生

黑龙江省大庆市萨尔图区纪委监委按照深化能力作风建设“工作落实年”要求,营造良好营商环境,持续以高质量的监督,为优化区域营商环境提供坚强的纪律保障。

2023年以来,萨尔图区纪委监委以打造便捷高效政务环境为切入点,通过监督、办案、促改“三

管齐下”,督促职能部门转变工作作风,提升履职能力。紧盯重点抓监督,采取“四不两直”检查、陪同执法、调阅卷宗等方式,先后督促职能部门自查整改服务态度生硬、推诿扯皮等问题,督促党委组对影响群众办事效率的相关责任人问责处理。紧盯堵点抓办案,开

展优化营商环境案件线索大起底、大排查,通过业务调度会、月总结、周汇报等机制,对营商环境案件一律严查快办。

萨尔图区纪委监委先后监督推动全区11家街道64个社区践行网格常态化帮办代办服务工作模式、督促区政务服务大厅缩短业务

受理周期、促使“12345”便民服务热线打造“24小时不下班”诉求处置专班。通过精准有力监督,全区营商环境持续向好,群众的满意度和幸福感持续提升。今年截至目前,该区政务服务大厅窗口累计办理事项74497件,收到群众好差评74467件,好评率达到99.96%。

城市看点

南宁良庆创新开展城乡综合数字化治理

□ 周博 王许兵 冯勤哲

为进一步提高辖区社会治理能力和治理水平,广西南宁市良庆区与国内空间遥感大数据服务商——南宁世纪空间技术应用有限公司合作,创新利用卫星遥感技术,开展城乡综合数字化治理工作,推进城区社会服务智能化。

搭建卫星遥感综合监管平台,打造数字化城乡综合治理体系。良庆区在广西率先实施“利用卫星遥感技术开展城乡综合数字化治理项目”,首创“国家研发平台+上级部门+地方政府+国有平台+产业”五位一体的治理思路,构建起以一套可视化展厅环境、三个空间库、一个监管平台为主要内容的城乡数字化治理卫星遥感综合监管平台,实现“天上看、地上查、网上管”的立体巡查新模式。综合监管平台根据指挥研判、日常监管、现场核查等不同工作需求和应用场景,为数据大屏端、PC端、移动端用户提供信息可视化服务,全面提升城区党委、政府及各行业主管部门的监测、监管、评价、决策等工作质量。

利用卫星遥感技术充实城乡治理手段,提升城乡现代化治理水平。良庆区依

托“南宁一号”等北京系列品牌卫星多元遥感数据资源,结合城乡数字化治理卫星遥感综合监管平台,汇集遥感信息、监测信息、业务管理信息,实现城乡综合治理“监测—核查—处置—反馈”的精细化闭环管理和治理成效的可视化展示。通过获得持续动态的卫星遥感监测数据,对区域问题和及时发现、跟踪和处理,进一步将治理的层级扁平化,提高治理效率。

利用卫星遥感监测实现数据资源共享,提升城区社会经济发展效益。综合监管平台分区域按月度、季度发布专题监测任务,相较市级部门,良庆区监测频度高,数据精度高,可在接到市级督查前发现各类问题线索,及时核实处置,最大限度降低案件率。2023年1~10月,共发布成果影像16期,监测到重大项目变化44处、重点保护区林地变化5618处、耕地保护变化335处、疑似违法占地变化68次、疑似违法建设用地变化400处。

一体化监测管理网络,极大地减少了人工核查所需成本。同时,执法处理效率的提高也将降低日常管理成本,助推良庆区形象提升,带动旅游业发展,吸引外来投资,提升城区经济社会发展效益。

成都新都“三个重塑”提升公益服务效能

□ 欧如章 陈新

近年来,四川省成都市新都区坚持以人民为中心的理念,持续深化事业单位改革试点,实现编制资源和工作力量“双倾斜双下沉”,事业单位布局、功能、服务“三优化三重塑”,有效促进公益服务质量提升。

优化机构设置,重塑布局。围绕建设全面体现新发展理念的公园城市,系统优化党委部门事业单位、分领域整体重塑政府部门事业单位。将城管、建设、文化等领域20多家职责相近规模较小的机构整合,综合设置公园城市建设服务中心、城市精细化管理运维中心、综合文化服务中心等机构,多维度提升城市建设、管理、服务水平。围绕科技教育人才发展,跨层级跨领域跨部门整合设立新都区委直属人才发展服务中心,构建人才“引进、培育、使用、服务”全周期模式。聚焦高质量发展,设立绩效评价机构,构筑事业单位运行监督评估科学评价体系,提升现代化治理能力建设水平。立足城市智慧治理,优化区级智慧

蓉城运行中心,在镇街试点设立城运中心,推动形成跨领域、跨层级的数智治理调度体系。

优化职能体系,重塑功能。坚持系统思维创新体制机制,完善事业单位治理体系的制度性安排。制定事业单位机构职能编制规定,明确单位职责,按照“大科室制”调整内设机构,重塑业务流程。在教育、卫生和 cultural 领域探索制定政事权限清单,结合行业特点赋予事业单位用人自主权、绩效分配权等,推动形成运行顺畅、协同高效的事业单位现代治理机制。推行事业单位章程管理,进一步优化内部治理架构,推动实现科学决策、民主管理和公众监督的有机融合,激发单位内生活力,提升公益服务水平。

优化编制配置,重塑服务。整合机构盘活编制资源用于教育、卫生等民生领域和镇(街道)便民服务一线,实现编制资源和工作力量“双倾斜双下沉”,构建“1个政务中心+9个街镇+180个村社+N个小区”的便民服务体系,打造区县级市民服务标准化试点,全面提升基层公共服务能力。

动态

2023中国先进化工产业“宣汉指数”发布

本报讯 记者王晓涛报道 近日,在四川省达州市宣汉县举办的2023先进化工产业生态大会暨“宣汉指数”发布会上,2023中国先进化工产业发展指数“宣汉指数”正式发布。赛迪顾问副总裁马承恩表示,此举将助推宣汉化工产业能级和品牌再上新台阶。

据了解,宣汉拥有天然气和锂钾两大万亿级产业资源。该县聚焦先进化工领域天然气硫磺、锂钾综合利用、微玻纤、金属新材料“四大支柱产业”,不断延链强链补链,截至2022年,已形成天然气—LNG、退役电池回收提锂等产业链条。宣汉通过招商,相继引进了4个百亿级项目,在中石化、中石油等大型龙头企业的

强力带动下,一批产业链核心企业快速增长,规模效应不断提升。据统计,宣汉全县已有18家产值过亿元企业。目前,该县正积极推动“资源产地”向“产业崛起地”转变。

马承恩在发布“宣汉指数”时表示,该指数既是全国首个以地区冠名的先进化工产业发展指数,也是国内首个通过大数据平台按照“年度加季度”双周期、高频率智能发布的指数。这一指数的发布,将为我国化工产业高质量发展提供有力的学术支撑。

此外,会上启动了中国先进化工产业大数据平台,并发布宣汉先进化工产业投资机会清单。

深创赛第七届国际赛光明区意向项目 线上资本对接答疑会举办

本报讯 吴安琪 郝艳洁 记者李宏伟报道 近日,深创赛第七届国际赛光明区意向项目线上资本对接答疑会活动在深圳光明区举办。活动由光明区人力资源局主办,邀请深圳天使母基金资产管理公司相关负责人以“投早投小投科技,培育创新创业沃土”为主题分享创业攻略,多个海外意向项目通过视频直播会议形式积极参与本次活动。

活动中,深圳天使母基金资产管理公司投融资专家针对项目普遍反馈的共性问题进行了专题讲解,从投资人的角度分析如何撰写一份优质的商业计划书,详尽阐述了初创项目在融资前的各项准备,寻找投资人、路演策略、案例分析等高效获取融资的技巧,分享了融资各阶段有效获取资本关

注的策略和方法。

光明区人力资源局相关负责人在会上表示,线上活动打破了地域限制,有利于意向回国发展的项目逐步了解光明科学城,有助于项目负责人在互动与探讨中拓宽行业视野。

2024年4月,来自全球14大赛区的优质项目将齐聚深圳,光明区承办生物医药与健康、新材料两个行业决赛。光明区以创赛为抓手,聚焦海外人才和项目需求,建立常态化国际交流机制,与区内相关职能部门建立战略合作关系,依托光明科学城产学研资优势资源,开展智力、资金、空间、政策等对接服务活动,持续优化区域创新创业生态环境,打造光明科学城对外宣传和国际交流的常设窗口。