

# 成都双流:依托五个“蓉易”,擦亮营商环境金字招牌

□ 本报记者 王进  
□ 何子蕊

今年11月5日至10日在上海举办的第六届中国国际进口博览会(以下简称“进博会”),对于成都市双流区来说可谓捷报频传。不仅与GACP(全球航空集群联盟)中国中心签署了战略合作协议,共同打造GACP成都中心;还与东航物流公司就西部生鲜港项目达成合作共识,项目落地后将形成全球生鲜产品在成都聚集的新格局。而在11月1日,欧航(成都)航材公司刚刚落地双流,这是继飞机全生命周期服务中心项目之后空中客车公司面向全球的又一次重要布局……

营商环境既是一个地区经济的“软实力”,也是提高城市综合竞争力的“硬支撑”。近年来,双流区深入贯彻落实中央和省市关于深化“放管服”改革的决策部署,以成都市“蓉易办”“蓉易办”等五个“蓉易”为抓手,不断擦亮营商环境金字招牌。连续3年在全市营商环境评价中获评“优秀”;连续4年荣获“中国营商环境百佳示范县市”;在11月24日举行的2023中国幸福城市论坛上,双流区再获殊荣,连续4年获评“中国最具幸福感城区”。一流的营商环境为建设社会主义现代化高品质中国航空经济之都集聚了充足动能。

## 依托“蓉易见” 搭建政企沟通“连心桥”

在双流,企业总能感受到幸福城市带来的温暖和感动。2022年3月,一场主题为“企二代薪火传承 共助力转型升级”的“企业咖啡时”活动在双流西航港开发区管委会举办,和以往一样,数十家企业代表共聚一堂,边喝咖啡边沟通交流,场面十分融洽,“感谢双流一直对我们企业无微不至的关心和支持,我们一家照明科技创新企业,现在迫切需要创新的场景应用和新

的示范点来支撑新业务,不知能不能帮我们解决……”“只要企业朋友们提出来了,我们就一定会想办法,趁今天部门和街道都在,我们一个个叫答应,马上安排落实……”

对于四川华体照明科技股份有限公司的“急难愁盼”,双流区领导当场点将,现场派单。在区行政审批局、区城管局、区新科局等部门和单位的支持下,今年6月,全国首个电能“储充一体”智慧路灯示范项目成功并网运行。该项目不仅及时解决了企业所需,还为附近三个小区提供了可靠的夜间照明,更给双流区带来了实实在在的经济效益,同时也为其他智慧城市建设提供了有力借鉴。

智慧路灯的例子只是双流区擦亮“亲”“清”底色,搭建政企沟通“连心桥”的一个缩影。据介绍,今年以来,双流区以“蓉易见·企业咖啡时”活动为抓手,创新“区领导+专项推进组+责任单位”工作机制,坚持问题导向,聚焦急难愁盼,从“速度要快、服务要优、态度要好”等方面着手,全面提升企业诉求化解质效,营造良好发展环境。

据悉,今年1~10月,双流区已开展“蓉易见·企业咖啡时”活动111场,累计收集企业诉求867件,已解决852件,诉求解决率达98.26%。“企业咖啡时”品牌先后获评成都网络理政十大创新案例、政务服务优秀案例,在“2023赛迪百强区”榜单中,双流区位列第26位,比上年提升了3位。

## 依托“蓉易享” 开启政策找企业“直通车”

近年来,国家到地方出台了一系列政策措施,为市场经营主体带来了实实在在的福利。但政策分散不集中、申报流程多,与企业的期盼所想有所偏差。双流区对此高度重视,在突破和化解此类问题上下了功夫。

据双流区相关负责人介绍,今年以来,双流区紧紧围绕“城市品质提升

年”部署,以成都市开展“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台建设应用攻坚行动为契机,结合实际印发《双流区应用“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台推动惠企政策线上办理工作方案(试行)》。全区18个部门联合发力,将原先分散在各部门的政策向“蓉易享”平台集中汇聚,精准查询、主动推送和高效兑现,构建起从政策制定到推动执行等一整套高效闭环的平台应用和长效工作机制。截至目前,“蓉易享”平台已汇聚双流招商引资、减税降费等众多领域的惠企政策29条,申报事项11条,向100余家企业完成7条政策事项的精准推送。

为打通政策落实堵点,双流区主动问需于企,精准助企纾困,先后出台《成都市双流区进一步鼓励外商投资的若干政策》《成都市双流区聚焦产业链强链促工业经济高质量发展十条政策》等惠企政策。今年1~10月,全区累计兑现企业扶持资金9.11亿元,惠及企业660户。

## 依托“蓉易诉” 探索法治营商“新路径”

前不久,双流某小区2600余户居民拿到了他们望眼欲穿的不动产证书,此举标志着这起涉众涉稳涉敏多年的房地产纠纷,在双流区委、区政府的大力支持下,通过“一站式多元解纷中心”协商,仅用半年时间就在诉前圆满化解。

“2018年到现在都5年了,由于开发商未办理首次不动产登记,通常情况下,业主的办证诉求无法得到现有法律支持的,这宗‘于情合理,于法无依’的诉讼案件之所以能够化解,得益于双流区依托线上线下‘蓉易诉’平台体系机制为重点的法治营商路径新探索。”双流区法院相关负责人在接受记者采访时如是说。

事实的确如此。据介绍,近年来,双流区从守护公平市场环境、供



成都市双流区政务服务大厅咨询台

给高效惠企服务、汇聚司法保障合力等方面重点发力,制定《强化创新突破 服务保障建设稳定公平可及营商环境打造新时代“企业容易做生意的地方”实施方案》,依托“蓉易诉”电子诉讼平台等多位一体互联网诉讼服务体系,打造司法保障完善的便民利企新高地。

在四川省率先创建“执前督促+和解”工作机制,促进双方达成执前和解;设立“民营经济产权保护调解室”、劳动纠纷“一站式”联处中心;实施买卖合同纠纷“一件事”改革,使纠纷在同一个实体空间内得到快速解决;上线“双流法院‘火凤凰’智破平台”,成立“火凤凰”破产工作室,实现企业破产案件最快58天审结……

法治是最好的营商环境。据悉,双流区运用“诉讼服务大厅服务专窗+民营经济产权保护调解室+产业功能区法庭”三大平台,在线接收企业涉法涉诉难题300余件,诉前成功调解纠纷182件。“火凤凰”服务品牌,已成为该区创新突破,打造法治营商“新高地”的重要现实途径。

## 依托“蓉易贷” 打造降本增效“新引擎”

2022年初,成都某公司面临巨大

资金压力,由于其房产无产权且资金需求急切,前期曾寻求过民间借贷,得知融资年化利率约20%左右,最终望而却步。双流区国资金融局得知企业诉求后,第一时间对接区内金融机构协调解决融资问题,在两周时间内将该公司成功纳入“蓉易贷”白名单,并从中国建设银行双流分行争取到500万元信用贷款,而且年化利率仅为4.05%,不仅解了企业燃眉之急,还大大降低了企业融资成本。

近年来,双流区大力推广“蓉易贷”政策性普惠信贷工程,不断完善普惠金融体系,拓宽经营主体融资渠道,利用成都知识产权交易中心平台功能,会同相关部门开展专项金融对接会,全力加强金融服务保障。

截至目前,双流区“蓉易贷”白名单企业达1434家,累计投放6665笔、放款44.89亿元;创新“政府+银行+产业”区域供应链金融,融资余额69.45亿元;新增知识产权质押融资3亿元。成都中建材光电材料公司2022年通过“蓉易贷”获得信用贷款1000万元,以低于同期LPR(3.65%)的3.5%利率,换来了高回报,实现产值1.9亿元,同比增长38.2%……在双流,政府金融支持让企业“如鱼得水”,为企业和项目打造了长效发展“新引擎”。

# 四川天府新区:优化营商环境,助推新区高质量发展

□ 李凌晨

“通过今天的参观体验,看到了很多现代化的管理模式和信息化的智能服务手段,感受到了天府新区对企业和服务群众‘以人为本,服务至上’的服务理念,也更加坚定了我们留在天府新区发展的信心和底气。”11月8日,在四川天府新区举办的营商环境观察系列活动中,营商环境观察员、四川汉鑫求实检验检测有限公司办公室主任毛津梅如是说。

今年7月,《四川天府新区营商环境创新改革行动方案》(以下简称《行动方案》)正式发布,致力打造公园城市特质的“市场化、法治化、国际化”一流营商环境的四川天府新区,市场活力和社会创造力如虎添翼。这里不仅成为人才源源不断聚集的摇篮,而且还成为众多企业选择发展的沃土。

## “一季一调度” “用脚投票”的企业越来越多

从近期市场反馈来看,四川天府新区营商环境的提升正在迎来更多企业“用脚投票”。截至今年10月31日,新区存量经营主体达126849户,同比增长24.26%,其中企业有75418户,同比增长23.81%。

随着企业“蓄水池”的不断壮大,意味着四川天府新区营商环境将面临更高的要求。自今年以来,“蓉易见·湖畔听音”活动已不定期举行了5次。

中国人民大学重阳金融研究院高级研究员赵晋平曾指出:“通过求证问药的方式集中会诊,对于完善营商环境能发挥积极作用,但也不能忽视,营商环境建设是长期的过程,必须细水长流、坚持不懈地加以推进。”四川天府新区深谙此道。自今年初开始,新区建立形成“一季一调度”工作机制,定期测评改革推进进展和成效,并开展过程跟



四川天府新区兴隆湖 周勇良 摄

踪,持续挖掘亮点、查漏补缺,让营商环境及早落地,真正体现在企业的日常经营实际感受中。

如何满足更复杂、更多样的企业发展需求?如何让前期改革成果真正惠及每一家企业?在今年举行的一场别开生面的“蓉易见·湖畔听音”政企交流会上,参与对话的嘉宾包含企业高管、专家学者、行业负责人以及律师等专业人士,他们怀揣问题和建议而来,而坐在他们对面的则是四川天府新区相关部门的负责人。

通过面对面对话和坦诚交流,四川天府新区期望以每一个具体的问题来解决来推动营商环境的持续改善。当天,22名营商环境观察员受聘,他们将作为政府和市场之间对接感知的触角,通过督查、暗访、调研及座谈,将真实的市场感受反馈给政府。

四川天府新区提出,将进一步加强改革指导,定期开展专题培训,同时完善台账管理,定期通报改革情况,完善考核机制,健全提醒制度、专项督查缓慢事项。

## 下足“绣花功夫” 打造“民营企业服务站”金字招牌

围绕《行动方案》,四川天府新区

“从企业不满意的地方改起”,以更具诚意的姿态为企业打造更有利的发展环境。“精准滴灌”式地解决企业之所需,为解决企业“急难愁盼”下足“绣花功夫”。

为依法维护民营企业合法权益,充分满足民营经济主体实际需求,不断推动市场化、法治化、国际化一流营商环境建设,积极助力民营企业转型升级、发展壮大。8月18日,由四川天府新区税务局、新区商会、新区民营经济协会联合设立,50余家民营企业代表受邀参加的四川天府新区“民营企业服务站”正式挂牌成立,服务站就是一个“温馨的家”,让民营企业找到了真正的归宿感和认同感。

据介绍,除政策辅导、在线答疑外,“民营企业服务站”还组建了税费服务顾问及政策宣传答疑、操作系统运维、申诉求决调解维权三大支撑团队,搭建“税企网格”“税企直联”“税企沙龙”等互动平台,通过“一对一、一对多、多对多”方式开展远程帮办、调解维权,着力实现“五个1”目标,即政策咨询1分钟答、操作疑难1刻解、运维保障1时响、投诉处理1日办、申诉求决1日启。

四川天府新区商会常务副会长、

成都源本创新科技有限责任公司董事长徐晓晨表示:“好的营商环境是民营企业发展最适宜的土壤,新区商会将与税务部门共谋共建,同心前行,积极打造好‘民营企业服务站’,搭建税企沟通桥梁,精准开展宣传辅导,帮助企业应享尽享各项税收优惠政策。”

今年9月,在成都举行的第二十六届国际汽车展览会上,“民营企业服务站”充分发挥作用,组建的普法宣传组、答疑组、维权调解组等6个小组,在解决民营企业落实落地税费优惠政策提供了多方帮助,擦亮“民营企业服务站”金字招牌。

据了解,近年来,四川税务系统在减税降费红利落地落实、办税缴费流程便利化、税费服务方式智能化等方面,推出了一系列务实举措。下一步,四川天府新区税务将以“民营企业服务站”建设为契机,努力解决民营企业急难愁盼问题,高质量落实税费优惠政策惠及民营企业的发展。

## 建强服务功能 创新资源加速汇聚“科创生态岛”

10月30日,成都科创生态岛1号馆在天府新区“开跑”。1号馆是成都科创生态岛创新转化服务区首个建成投运的集创新成果展示、技术转化交易、创新要素聚合、现场科技体验等功能为一体的综合性科技服务载体。

据了解,成都科创生态岛占地面积1006亩,总建筑面积136万平方米,空间布局为“一岛三区”,是由建筑界的“解构主义大师”——扎哈·哈迪德团队设计的。1号馆成功试运行后,为推动成都市创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,同步促进科技创新和科技成果转化方面优势凸显。眼下,越来越多的创新资源正加速向科创生态岛汇聚。

在11月6日举行的“校企双进·找矿挖宝”中国科学院专场对接暨成都科

创生态岛首场科技成果发布活动中,中国科学院成都分院与科创生态岛签署了《科技成果转化服务框架协议》,与成都科创投、天府科创投签署了《科技成果转化服务框架协议》,这些协议将进一步推动科创生态岛、相关投资机构与成都分院建立长效合作机制,推进“中科系”更多优质科技成果在成都有效转化。

与此同时,“天府中央法务区‘法务+科技成果转化’成都科创生态岛工作站”在现场揭牌,该工作站将为人驻科创生态岛的企业和团队提供企业全生命周期的法律服务。

科创生态岛有着得天独厚的生态环境优势和科创资源优势,周边布局了以中国科学院成都分院为代表的高能级科研机构资源,以国家实验室为代表的科研战略资源,以超算中心为代表的领先科研基础设施资源。科创生态岛周边即可联动26家国家级科研机构,35家国家级66家院校地协同创新平台,大量的科技创新资源聚集,为科技创新和成果转化的生态形成提供了深厚的生长土壤。

截至目前,已有100余家企业到访,除了汇聚多样化创新资源与科技服务,科创生态岛也将成为科技人才、科技企业交流的平台,未来还将举行科学家讲座、技术经纪人培训、成果路演与对接等活动。

未来,在这座充满想象的科技科创生态岛上,将持续开展各类应用场景,与科技型创新创业企业一起,将项目的使用场景转化为无边界不落幕的创新成果展示舞台。

## 携手共建促发展 以智慧政务拓宽服务深度

四川天府新区始终坚持把优化营商环境建设作为头等大事,对企业需求的深度挖掘,也将倒逼政府重新审视自身、优化流程,将改革渗透到工作

## 依托“蓉易办” 筑牢审批服务“生态圈”

今年4月6日,重庆鑫一号名品委托寄卖有限公司法人胡先生来到双流区政务服务大厅“跨域通办”专窗办理跨省变更登记业务,从一头雾水到清晰明了,从带着疑惑来到满意而归,仅用1个小时便办理完所有业务。感动于工作人员的服务态度和办事效率,胡先生特意手写了一封表扬信表示感谢。

双流区行政审批局相关负责人表示,“跨域通办”开展前,如果胡先生要办理此项业务,需回到企业注册登记地办理,从而导致“多地跑”“折返跑”等问题,而“跨域通办”则打破了地域阻隔和信息壁垒,让企业和群众进“一扇门”即可办成多地事。

据悉,近年来,双流区从推进“互联网+政务服务”等途径入手,大胆探索创新,为打造“蓉易办”便民利企服务品牌贡献政务力量。通过智慧赋能“秒批秒办”、升级扩容“跨域通办”、整合集成“一件事一次办”等举措,打造15分钟政务服务圈,推动便民利企政务服务“再升级”,打通服务群众“最后一公里”。

尤其值得一提的是,双流区不断创新体制机制,持续提升“跨域通办”服务水平,自实行“跨域通办”改革以来,探索形成了“就近申报、异地收件、远程流转、属地办理、跨域联动”的政务服务新模式,让群众不再受地域、层级限制。

推动实现政务服务从本土服务向跨区域服务的转变,从“省内通办”拓展到“跨省通办”。与9省36地签订“跨域通办”协议,通办地区数在成都位于前列。

推动实现政务服务从既定任务向事项拓展的转变,不断拓宽事项范围,“省内通办”事项为379项,比省市多117项。今年以来,共办理“跨域通办”事项85420件,好评率100%。

将“跨域通办”延伸至镇(街道)便民服务中心、村(社区)便民服务站,实现地域100%全覆盖,用“数据跑”代替“人工跑”“快通跑”取代“群众跑”,实现家门口“跨域通办”。

(本文图片由双流区行政审批局提供)

的点点滴滴当中,其中更少不了政策创新加持。

《行动方案》中8项创新改革行动,每一项行动均与企业所重点关注的问题紧密相关。基于此,四川天府新区持续深化“融合审批一件事”改革,纵向上将原有12个融合审批服务事项扩大至42个,在横向上将“融合审批一件事”由“证照”扩展到“证照照”。

今年新入驻四川天府新区的华发股份川渝公司相关负责人对此感触颇深,虽然最初工商业务办理时间较为紧张,但在政府各部门通力协助之下,最终顺利获取营业执照,正是得益于当地办证流程的进一步优化。

四川天府新区还建立政务服务延伸机制,拟新增科创生态岛、三利广场、成都农商行3个服务点,同时健全延时服务工作制度,完善“午间不间断”“周六延时办”,解决周末企业设立线上件无人处理的堵点。

线上线下齐发力,多措并举促就业。四川天府新区借助科技优势,有效提升政务服务效率,为企业提供更多便利。成都盒马鲜生人事部门负责人表示,通过天府新区搭建的“乐业天府·就业集市”平台,他们成功降低了招聘成本,实现了企业和人才的智能匹配。此外,他们积极参与线下专场招聘会,抓住企业与优秀人才相遇的契机。线上线下相融合的形式,助力多家企业解决“招工难”等问题,促进人才的流动与合理配置。据四川天府新区社事局相关负责人介绍,这一创新项目不仅提高了公共就业服务的效率和质量,也为企业提供了更多的发展机会和人才支持。

类似的创新探索还在不断涌现。四川天府新区财政金融局推出的“天府e融码”累计收集119家企业146条融资需求,帮助企业获得融资1155.2万元,获得授信1624万元,累计备案融资业务1276笔。税务局则运用税收大数据,打造“纳税人精准画像”项目,精准提供纳税服务供给,提升纳税人缴费人满意度和税法遵从度。