

以环境之“优”，谋发展之“进”

——河北省张家口市涿鹿县持续优化营商环境一线见闻

□ 本报记者 李宏伟 焦红霞

初冬时节，寒意渐浓，河北省张家口市涿鹿县政务服务中心一楼税务大厅内处处洋溢着暖意，来窗口咨询、办业务的人员络绎不绝，办事氛围轻松和谐；同样在涿鹿经济开发区天元新材料科技有限公司生产车间内，工人在各自岗位上脚足干劲忙生产，一派忙碌景象中迸发勃勃生机；智慧医疗科技产业园项目建设亦如火如荼，预计今年底就能正常运营生产……随着营商环境持续提升，企业生产热火朝天，项目建设风生水起，涿鹿处处涌动着澎湃动能。

记者注意到，近年来，涿鹿立足首都“两区”建设及京张文化旅游带国家战略，充分发挥毗邻北京的区位优势，着力打造重商、安商、扶商、富商的一流投资环境，从党委和政府做起，对企业和投资者以诚相待、一诺千金，持续优化市场、政务、金融、法治、信用五大环境，全面落实支持工业经济发展政策措施，打造了数字经济、高新技术、新型材料、智慧物流“四个产业园区”，先后吸引了智慧医疗科技产业园、锂电池生产梯次利用等9个亿元以上项目到涿鹿投资发展，营商环境的大优化、大提升已成为涿鹿高质量发展的新引擎。

“帮办代办”显“温情”

本次采访中，有这么几句话让记者印象深刻，其中既体现了规矩意识和服务意识，也饱含着涿鹿人把营商环境建设作为推动县域高质量发展的决心、真心、热心与信心。

一是涿鹿县行政审批局局长胡弥东的话——用心用情用力做好优化营商环境工作，终极目标是办事不求人。他每天要和发改、住建、自规、生态环境等部门负责人至少打一个电话，沟通项目进展情况。审批局工作人员经常说三句话：“这件事能办、什么时候办完、什么时候发证”“这件事不能办、为什么不能、如何才能办”“这是新鲜事、需要请示研究、尽快联系反馈您”。

二是涿鹿县营商办常务副主任段永斌的话——能办的事，要“没任何想法”尽快办好；不好办的事，要“想尽一切办法”尽力尽快办好。

三是涿鹿县经开区管委会主任胡宝庆的话——“有求必应，无事不扰。”他们和园区内的企业负责人都处成了朋友。

四是受访企业和群众纷纷表示的一类话——以前办一件事要跑好几回，有时还找不到人，现在办事方便多了，只要打个电话或者线上申请，就有工作人员主动对接。帮办代办，真的是帮出温度、带来便捷。

地方看台

乐至县：以科技创新为动力，建设成渝中部智能制造承载地

□ 唐元龙 谢 义

在新型工业化和现代化产业发展中，四川省资阳市乐至县——一座地处成渝地区双城经济圈黄金分割点的城市，将如何干？

今年7月25日，乐至县委十五届六次全会审议通过了《关于深入推进新型工业化积极构建现代化产业体系助力打造产业发展新高地的决定》（以下简称《决定》），对乐至推进新型工业化作出了部署。

《决定》提出，大力实施产业强县、创新发展“两轮驱动”和新型工业化、新型城镇化“两化互动”战略，坚持以新型工业化为主导，坚持以科技创新为动力，培育新动能、塑造新优势，加快建设成渝中部智能制造承载地，着力构建多业态高能级的现代化产业体系。

作为一家专注于研发、生产与

政务服务中心是服务企业群众的第一线，是优化营商环境的关键节点，也是营商环境评价考核的重点对象。这里政务服务效率高不高、服务态度好不好、服务意识强不强，直接关系到当地营商环境的整体形象。

那么，涿鹿县政务服务中心运营如何？采访当日下午，记者一行首先到此一探究竟。办事环境“颜值高”、工作人员服务态度好、自助便民设施齐全、功能分区明确、窗口标识明显，这是记者对涿鹿县政务服务大厅的基本评价。

“虽然线上就可以把税务事项办好，甚至一次也不用往这里跑。但是为了以防万一，还是选择来现场办理。因为窗口工作人员服务好，遇到问题能及时帮忙协调处理。”来涿鹿政务服务中心办事的贾女士不假思索地告诉记者。

为保障项目顺利落地，涿鹿增强主动服务意识，为企业和个人提供预约服务、延时服务。积极推行容缺受理，推动项目审批提速，实行工业类项目全程代办、房地产类项目全程帮办、政府投资类项目集中统一办的项目跟踪代办制，通过上门服务、现场指导、电话联络、专题研讨等多种形式，对企业或项目开展政策指导、办事指引、疑难解答、矛盾协调等全方位服务。

值得关注的是，涿鹿县政务服务中心还设有“办不成事”反映窗口，配备专职投诉协调人员，受理企业和办事群众意见建议和投诉。在记者看来，“办不成事”反映窗口虽小，体现的却是涿鹿政务服务创新的决心和勇气。据介绍，自今年设立此窗口以来，仅收到两件“办不成”事项，主要原因还是申请办理的事项不符合相关法律法规要求。

“虚拟审批”跑出建设“加速度”

项目建设是推动发展的“生命线”，营商环境是护航项目的“防护网”。近年来，涿鹿县坚定把项目建设作为县域经济高质量发展的重要引擎，紧紧围绕“抓投资、上项目、促发展”工作部署，将深化项目审批改革作为优化营商环境的发力点，着力推广虚拟审批、并联审批、网上审批，全面推行“帮办代办”工作机制，变“坐等上门”为“服务前移”，做到“审批推着项目跑”。

听胡弥东讲，涿鹿今后将持续推广“虚拟审批”模式。因为通过梳理涿鹿智慧医疗科技产业园项目手续办理情况，发现“虚拟审批”模式能够最大程度为企业节约手续办理时间，帮助项目尽快落地开工。

何为“虚拟审批”？据介绍，“虚拟审批”适用于社会投资产业类项目，利用企业在取得正式土地手续

前的空档期，对项目先行审查规划设计方案，通过后出具预审合格意见和工程规划意见函，审图机构对施工图进行预审查，项目单位同步确定施工、监理单位，办理质监安监手续；待企业取得正式土地手续后5个工作日内完成建设用地规划许可证、不动产权证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证的发放，实现拿地即开工。

其中，涿鹿智慧医疗科技产业园建设项目就是“虚拟审批”模式的先行试点。期间，因企业自身需求对设计方案多次修改，错过“虚拟审批”的最佳时机。于是，涿鹿县行政审批局立即向项目单位提出建议，根据当前状况将后续手续办理方式调整为常规审批模式。不过，通过对“虚拟审批”模式的熟悉了解，项目单位利用供地前的空档期，提前着手编制设计方案，为项目前期手续加速办理奠定了良好基础。最终，该项目从立项到取得施工手续全流程共用时29个自然日，其中审批用时共计4天。

走进涿鹿经济开发区，厂房林立，车辆穿梭，各重点项目建设正有条不紊地进行着。一拨拨投资创业者带着坚定的决心和信心，将“财与智”洒向涿鹿这片改革创新的热土上。据胡宝庆介绍，目前入园企业约102家，就业人员5300人左右，涵盖电子信息、装备制造、新型材料、食品加工、大数据等五种产业集群，其中“专精特新”企业16家。近年来，涿鹿协调相关部门全面加快产业园区供水、供气、供热、道路等基础设施设施建设步伐，进一步加大企业土地、融资、用工、税费政策等要素支持，强化项目全过程跟进、全闭环服务。

河北省重点项目——涿鹿天元新材料科技有限公司特种玻璃研发生产加工项目就是其中颇具代表性的一个。如今，包括两座现代化生产车间、一幢研发办公楼在内，整个项目建设工程已经完工。

“当时县里知道我们的迫切需求后，为我们提供了一系列优惠政策，有专人全程为我们提供‘一对一’‘点对点’的定制服务。”谈及涿鹿的营商环境，涿鹿天元新材料科技有限公司副总经理张燕清赞不绝口。他告诉记者，该项目实现了当年开工次年投产，要没疫情影响当年就能够投产。

其实，该项目建设进度如此之快，与涿鹿成立的处级领导包联项目工作专班有着密切联系。据了解，该工作专班实行周沟通、月督导、季调度工作制，推进一线工作法，包联项目领导、责任单位将工作重心聚焦到项目现场，盯项目进度、抓项目落实，第一时间协调解决项目建设中遇到的困难和问题。

“未来，我们将继续扩充生产线，日产电池电芯将达到8万个。”该企业总经理张育表示，在产品研发上，公司还将从快充、高能量密度两大技术入手，持续拓展西南市场。

今年以来，乐至将新型显示、智能终端、新能源储能、新型建材等产业列入重点培育的战略新兴产业，提出要加快发展新能源储能、智能制造等产业，不断延伸电子信息、新能源、先进材料等产业链，加快建设成渝中部智能制造承载地。

产业发展平台逐步成熟，产业发展基础也不断夯实，特色产业、新兴产业加速集聚，规模、多元、优质、

高效的乐至现代化产业体系逐步成型。

乐至县相关负责人表示，在当前的产业基础上，还将布局生物质能源、分布式能源、光伏发电和新型储能电池等新赛道产业，在培育壮大战略性新兴产业方面取得突破。

10月25日，在乐至县明新门窗有限公司，偌大的生产车间里只有几位工人，整个生产流水线基本实现了机械化全自动操作，工人只需在旁边监管即可。

“我们的生产设备基本上都是全自动，只有少部分需要由人工来完成。”该公司总经理汪文武说，自从引进全自动设备后，不仅降低了成本，生产效率也大幅度提高。

自2018年起，该公司积极转变发展思路，通过科技改革创新，成功转型为一家集研发、设计、制造、销售和安装于一体的科技创新型规模

“融资租赁”助企“涅槃重生”

众所周知，办理涉民营企业案件，极易出现“办一个案子、垮掉一个企业、下岗一批职工”的现象。那么，该如何避免？段永斌称，涿鹿县法院对此作出有效探索。说到这里，段永斌打开了话匣子，向记者讲述了涿鹿县法院通过“融资租赁”帮助企业“涅槃重生”的故事。

2023年3月1日，涿鹿县某银行向法院提起诉讼，要求某企业偿还贷款本金及利息1亿余元，主办人立即组织双方进行调解并出具调解书。3月6日，银行向法院申请对该企业抵押的厂房等资产强制执行，执行法官按照善意执行的理念，对厂房采取“活查封”措施，并于3月16日打包拍卖被执行人某企业抵押的资产，一拍流拍后，经法院协调，双方同意某银行直接以一拍流拍价格接受以物抵债。2023年5月4日，涿鹿县法院裁定，将某企业厂房等资产抵付银行欠款。至此，涿鹿县法院用两个月的时间将涉及1亿余元标的的案件全部执行完毕。

之后，为进一步了解企业今后发展谋划及司法需求，涿鹿县法院化解企业风险专班对本案企业进行实地回访。回访中法官得知，由于没有资金重新选址建厂区，该企业马上面临停业的风险，并且该企业的260余名员工也将因此失业。随后，法官又来到银行回访时发现，银行虽然收回了不良资产，但是厂房无人接手，只能闲置，致使1亿多元资金无法回流，收回的厂房反而成为银行的一个“包袱”。

对此，涿鹿县法院主动作为，再一次将企业和银行双方邀请到法院，就如何化解双方面临的困境组织协调，法官建议双方可采用“融资租赁”方式化解双方目前的困境，即银行把回收的厂房及土地租赁给企业，企业通过给付租金重新获得厂房及土地的使用权从而继续经营。双方对此均表示认同，随后经进一步协商，双方达成协议，约定由该企业以每年支付300万元租金的方式，继续使用某银行的厂房和土地。

可喜的是，截至今年6月底，该企业已超额完成上半年7000万元产值计划。

在记者看来，此事件的妥善解决，恰恰说明“法治是最好的营商环境”，也是涿鹿营商环境优化的生动注脚。“优化营商环境没有终点”，当地接受采访的同志用自己的言行传递出一个共同的信念——涿鹿将不忘初心，实干笃行，牢固树立“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的理念，把市场评价作为第一评价，把企业感受作为第一感受，把群众满意作为第一标准，让企业和投资者有更多获得感。

以上中小企业。发展至今，已拥有全自动数控生产线28条，产品销往重庆、陕西、贵州、云南等地。2022年，该公司被认定为国家高新技术企业、四川省“专精特新”中小企业。

科技创新是企业的“生命线”，更是县域建设新型工业化的强大动能。近年来，乐至县大力实施科技创新驱动发展战略，坚持科技创新和成果转化齐发力，不断完善创新创造体系、培育新赛道新动能，以科技创新赋能特色产业发展，创新创业蔚然成风，创造活力竞相迸发。

相关数据显示，近年来，乐至县成功转化高新技术和成果30余项，带动培育入库科技型中小企业84家，申报高新技术企业6家、省级瞪羚企业1家，建设市级重点实验室3个、工程技术研究中心4个、企业技术中心10个。

协会信息

新乡红旗区与中国中小企业协会召开在线诉调座谈会

本报讯 为全面激发中国中小企业协会在中小企业领域矛盾纠纷多元化解中的积极性，充分运用在线纠纷解决方式开展工作，依法、公正、高效化解中小企业领域矛盾，为中小企业提供多元解纷渠道，优化法治化营商环境建设，近日，河南省新乡市红旗区社会治理综合服务中心、红旗区人民法院诉前调解中心与中国中小企业协会调解中心召开了关于建立中小企业领域矛盾纠纷在线诉调对接机制相关工作的座谈会。

座谈会上，红旗区法院诉前调解中心负责人吴行州介绍了中心的基本情况，以及一站式多元解纷机制的建设情况。中国中小企业协会调解中心河南省办公室主任余莉莉介绍了该中心的基本情况，在全国法院开展诉调对接工作的成效，以及在河南省内各地的工作开展

长阳自治县企业协会举办企业传统文化宣讲活动

本报讯 针对目前企业特别是民营中小企业所面临的前所未有的困难和压力，近日，湖北省宜昌市长阳土家族自治县企业协会举办了一期企业传统文化宣讲活动，用中国传统文化的魅力，提振企业发展信心。有近百家企业参加，听传统文化讲座，共话企业未来发展之路。

针对当前民营企业特别是民营中小企业的困难和问题，协会认真剖析，查找根本原因，深度调整企业家的内在情绪，使其在平和的心态中面对困难和问题，发挥企业传统文化内涵和潜在的动力，调动全体员工的积极性，用足、用活国家支持民营经济发展的政策措施。

同时，通过企业传统文化教育引导企业家明白，“万里归途，企业家的路，是一条把心带回家的路”，管理者要用心、用

“法院+中小企业协会+在线拍卖平台”联动调解金融涉企纠纷

□ 姚 薇

2023年8月，浙江省宁波市某小额贷款公司与宁波某商贸公司签订《借款合同》，合同约定借款金额500万元，用途为资金周转，借款期限为期一年。同时，由该商贸公司法定代表人李某及其配偶陈某作为保证人，为该项债务共同向银行承担最高限额为700万元的连带责任保证。合同签订后，小额贷款公司依约履行了资金出借义务，商贸公司未及时归还借款本金及利息，双方协商未果，小额贷款公司遂向宁波市江北区人民法院（以下简称“江北法院”）提起诉讼并申请了诉前保全。

因该案属金融纠纷，适宜由行业性专业性调解组织处理，江北法院根据与中国中小企业协会调解中心（以下简称“调解中心”）共同签署的《关于建立中小企业领域矛盾纠纷诉讼对接机制的合作协议》，由“金融纠纷一站式调处平台”将该案登记为诉前调解案件，并分配至“江北法院金融纠纷诉前调解中心”进行调解。同时，因涉案金额较大，江北法院在审核银行的诉前保全材料后于48小时内作出诉前保全的裁定书并完成保全措施。

在江北法院承办法官的指导下，调解中心特邀调解员快速熟悉案情，组织双方当事人就欠款事实进行确认，就还款期限、分期还款金额、保证责任等具体调解方案进行多轮协商。双方结合陈某、李某经济情况及其名下企业的经营状况，提出切实可行的调解方案，通过“浙江解纷码平台”（ODR）线上正式签署调解协议，并

动态

用友网络：数智化转型是一场全面的商业变革

本报讯 记者杨虹报道 在日前举行的2023（第八届）世界物联网大会上，用友网络北京区总经理张海龙表示，在全球化和数字化浪潮推动下，中国制造业正面临前所未有的机遇和挑战，数智化转型不仅仅是简单的技术升级，更是一场全面的商业变革，需要企业深入思考和规划，以创新为驱动，以效率为导向，以数智化为基础，逐步实现降本增效、提升竞争力的目标。

据了解，用友网络此前与上海市中小企业发展服务中心联手，加力帮扶中小企

情况。随后，双方就建立“总对总”在线诉调对接机制相关工作事项、提升诉讼服务中心建设、诉前调解、调解信息化方案、案件流转、速裁快审等方面进行了深入探讨和交流。

近年来，红旗区法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，形成矛盾纠纷化解的“多车道”，为企业、群众提供便捷快捷、诉调衔接、线上线下联动的多元化纠纷解决方式，以实现“将矛盾化解于未然，将风险化解于无形”，得到辖区企业、群众的一致称赞。下一步，红旗区法院将进一步加强与中国中小企业协会调解中心在诉前调解、分调裁审等方面的深度合作，不断为辖区企业、群众提供更多元、更便捷的优质司法服务。

（王雪丹）

情、用智慧用好贤才，把企业做大做强。

本次活动授课形式新颖，有案例、有视频、有互动，从缘起、言教、归途三个方面作了精彩演绎与阐述，多层次、多维度对民营企业进行现状分析，从智商、情商、德商、灵商帮助企业家人更深入地认知和开发心智，帮助企业家和经营管理者找到内驱力，从七个维度找回初心，重塑企业家精神。

在课堂互动过程中，通过生动活泼的场景拉近与企业家的距离，增进彼此间的了解，营造轻松愉悦的学习氛围。通过小小的问卷，倾听企业家面对家庭、员工时的困惑和心声。此次企业传统文化宣讲，增强了企业家对未来发展的信心，有助于他们把企业经营得更好，更好地履行社会责任。（胡碧闻 覃梦水）

共同向江北法院申请司法确认。江北法院根据双方申请出具民事裁定书确认调解协议的效力。同时，在江北法院引导下，该案债务人委托与江北法院签署合作协议的拍卖平台进行免费在线评估及拍卖，并指定拍卖款项进入法院账户后，债权人申请解除相关保全措施，以方便资产处置。成功拍卖后，款项进入法院执行账号，由法院进行分配。本案从银行递交起诉材料到收到资产处置款仅40余天，比传统的立案、开庭、判决、申请执行、评估拍卖等全套流程缩减了三四个月的时间，双方的时间、经济成本得到有效降低。

通过此案的妥善解决，从中可以得出两点启示。

一是深化诉源治理，重构解纷流程。本案发生于多发易发的纠纷领域，江北法院借助一站式解纷平台，联动专业调解组织，由专业庭室法官指导，打造“行业调解+专业调解”的金融领域类案解纷“江北模式”，以“调解中心调解+法院司法确认”赋予强制执行行为为支撑，推动诉前矛盾纠纷化解属地化、行业化。

二是探索执源治理，优化营商环境。以“诉前调解+执前处置”的“组合拳”，利用具有公信力的社会第三方拍卖平台快速处置资产，将标的额超500万元的涉企纠纷化解于诉前执前，为企业节省了偿债成本和信用成本，银行不良贷款也有了化解出口，降低了债权追索成本，法院也减少了人力投入，取得各方共赢的良好效果。

（作者系宁波市江北区人民法院立案庭庭长）