五大连池市下好“三手棋”打造绿色能源产业集群

本报讯 目前,黑龙江省五大连池市以实施“3060”碳中和、碳达峰行动为重点,立足于自身资源禀赋,把招商引资、转型升级和产业赋能作为绿色能源发展的突破口,奋力打造具有连池特色的百亿级绿色能源产业集群。

下好招商引资“先手棋”,布局发展方向。立足域内风能资源丰富和具有分布范围广、稳定性高、连续性好等优势,五大连池市委、市政府将发展绿色能源作为产业发展的新

增长点,超前谋划、研究论证和排除用地敏感因素,利用中尺度数据模拟市区风能资源情况,选取了614个风机点位,规划风力发电总装机容量3837.5MW。绘制招商引资图谱、供应链家谱,围绕绿色能源招商布局区域产业链发展方向。仅今年上半年就与30多家企业签订了绿色能源产业项目协议,协议金额约1100亿元。

下好转型升级“快手棋”,明确产业重点。依托本地丰富的风能、太阳

能等资源,全力发展风力发电、光伏发电等项目,在“捕风”“捉光”中合理调整能源结构、促进能源绿色转型。以科技创新为“主引擎”,持续做好产业结构调整促进节约用能。山口水电厂增效扩容改造后实现了机组并网发电,年平均发电量约3400万千瓦时,年创税收入350万元;二龙山农场投资3.3亿元建设的30MW生物质发电项目,并网发电后每年累计完成发电量2605万千瓦时,含税收入7172万元。

下好产业赋能“妙手棋”,打造产业集群。积极建设城市“数字大脑”,打造绿色能源智慧网络,大幅减少群众生产生活各环节之间的能源消耗,持续加快和推动数字赋能绿色发展,集中精力打造百亿级绿色能源产业集群。总投资11.87亿元的中广核五大连池和平均200MW风电项目正在进行风机施工;投资2.4亿元建成的五大连池市凌运能源70MW分布式光伏发电项目已并网发电,可实现产值187万元。

鹤岗市政协开展青少年“双百”进森林研学教育活动

本报讯 由黑龙江省鹤岗市政协牵头,市林业局承办的青少年“双百”(探访百年古树名木和追寻百年历史文化)进森林研学教育活动日前在鹤岗桶子沟原始森林保护区进行。

“森林里迷路了我们该怎么办?”“谁能告诉我,东北珍贵的‘三大硬阔树种’是什么?”“这是紫椴,国家二级保护植物。木材可用做木

雕、铅笔杆,花还可入药,是上等的蜜源植物。”鹤岗市第十三中学的学生们带着各种疑惑和好奇走进保护区,实地观赏百年古树和原生态自然风貌,探访与古树名木相关的历史文化。研学导师为学生们讲解森林食物链、生态金字塔等知识,让学生们认识森林的生态价值和经济价值。

青少年“双百”进森林研学教育活动是关注森林系列活动之一。活

动让孩子们走进了大森林,实地去看、去听、去闻,在切身感受大自然的魅力、追寻百年森林文化中树立起尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念。

据了解,“关注森林活动”是在全国政协倡导下开展的一项社会公益性活动,在推动生态文明建设中发挥了重要作用。鹤岗市关注森林活动组委会自成立以来,14个成员

单位扎实开展青少年“双百”进森林研学教育活动、政协委员植树造林活动、以“中俄界江文化旅游节”为依托的跨区域生态文明宣传推介活动等一系列活动,推动全社会形成关注森林、保护生态的共识,以实际行动践行习近平生态文明思想,贯彻绿水青山就是金山银山的发展理念,进一步推动绿色发展,建设生态鹤岗。

哈尔滨市12345热线接诉即办企业和群众“急难愁盼”

本报讯 今年以来,黑龙江省哈尔滨市12345政务服务便民热线以群众满意作为落脚点,多措并举推动机制改革创新,全力推进“接诉即办”,抓热点、攻难点、重落实,以最短的时间、最快的速度、最佳的效果妥善处置企业诉求和群众“急难愁盼”。

近日,哈尔滨突降大雪,再随着降温来袭,广大市民对供暖类咨询和诉求随之增加,哈尔滨市12345政务

服务便民热线快速有效地解答和解决问题成为市民重要的依托。

本着“接诉即办”“快速办结”的工作原则,哈尔滨市营商环境建设监督局按照哈尔滨市委、市政府部署,全力落实2023年~2024年度供热诉求办理工作会议要求,供暖期开始前组织供热企业、部门派驻业务骨干驻扎在哈尔滨市12345政务服务便民热线中心,连同应急预案、常见问题

发放到每名话务人员手中,现场接待群众的供热问题。通过班次调整、缩短午休时间、延迟下班等方式,将人工座席从原来的日均120个增加到160个、远程座席增设60个、人工智能座席增加到100个等方式保障全天接听率100%、转派率100%。每日热线平台还将各供暖单位存在的问题及时汇总形成日报,为当地政府的决策提供更加精细和准确的依

据,确保企业和群众供热诉求及时有效解决。

下一步,哈尔滨市12345政务服务便民热线将加强对全市涉及供暖问题工单的督办力度,建立健全督办、考核机制,对于办理不到位的群众诉求问题重点督办,加强对诉求办理单位的办结率等重点指标的综合分析和评价,保障全市供热工作平稳运行。

牡丹江市东安区深化“放管服”改革让企业和群众办事更便利

本报讯 为进一步优化营商环境,黑龙江省牡丹江市东安区以企业和群众需求为导向,以全面深化“放管服”为抓手,切实把“热心服务办事、耐心咨询解答、细心办理业务”作为窗口服务标准,实现政务服务事项让企业群众“安心办”。

规范线下政务服务,实现办事“进一门”。为进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业

和群众办事便利化,全面推行“一窗制”改革,实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式。政务服务中心建立“首席事务代表”制度,推动更多政务服务事项当场办理、简单事项即时办结。

设立自助服务专区,实现事项“自助办”。设置企业开办自助机集中开展自助服务,个体执照及企业执照线上线下同步办理。增加自助服

务终端,将高频民生类事项集中于自助服务终端办理,同时开展帮办、导办、代办等业务,服务群众300余人次,满足百姓“自助办”需求。

设立政务公开专区,实现便民“再升级”。设立政务公开专区,为社会各界提供方便快捷的信用信息核查服务。深入开展系列“诚信七进”主题宣传活动,创新开展“码上诚信+服务专窗”,设立“码上诚信”专窗,引

导经营主体主动申请赋码、亮码,助力打造诚实守信的营商环境。

设立企业开办专区,实现利企“再优化”。充分利用各类政务服务平台、数据共享等方式提供帮代办、异地办事等服务,实现申请人和审批人员从“面对面”到“不见面”。新注册企业审批时限压缩至30分钟,企业开办全流程审批时限压缩至0.5个工作日,让企业和群众的办事体验更加暖心便利。

哈尔滨市呼兰区“智慧残联小程序”为残疾人生活提供诸多方便

本报讯 肢体残疾人张芮佳是一名今年刚毕业的大学生,回乡就业的他,全程使用黑龙江省哈尔滨市呼兰区残联新推出的“智慧残联小程序”,良好的场景应用为其生活带来了诸多方便。

九月初,张芮佳与街道残联委员取得联系,依托手机安装和使用“智

慧残联小程序”申报办理第三代残疾人证,通过身份证及人脸识别登录,系统自动生成基础信息,全程语音输入,极大方便了上肢残疾或不熟练输入法的残疾人,减免了本人必须到残联实地填表的程序。残鉴日当天,张芮佳来到黑龙江海员总医院开设的定点残鉴通道,医生通过电脑系统

全流程完成电子残鉴报告单、体检表和证件制发的填写和上传。第二天,张芮佳就在手机上查看到了本人的“第三代电子残疾人证”。

近一段时间,张芮佳不时尝试着“智慧残联小程序”的所有功能。他发现与自己残疾类别等级不符的政策事项,系统会自动准确识别并屏蔽

不必要的申请,让人少走了弯路;通过参加呼兰区残联举办的小程序使用直播课,得知了残疾人公交卡年审即将上线再不用专程实地刷卡的好消息;通过“爱心地图”熟悉了呼兰区所有残疾人服务站的地址和电话……他将这些沉浸式的体验和实践,及时分享给残疾人伙伴们。

鹤岗市南山区“凉亭里活动”为群众办实事解难题

本报讯 “社区为我们修建了凉亭,这个小亭子真不错,既干净又好还能挡雨。”在黑龙江省鹤岗市南山区富力社区,一个热闹的“小凉亭”格外引人注目。通过设立“便民休息亭”,鹤岗市南山区在此项工作中衍生出了“三亭”服务机制,通过开展一系列的“凉亭里活动”,为群众办实事解难题,从而方便了左邻右舍和千家万户。

打造为民服务的“便民亭”。“之前小区连休憩场所都没有,现在有了新的便民座椅和小凉亭,给人焕然一新的感觉。”六合社区居民李文江对这项民生工程拍手称赞。记者采访六合社区主任金红梅了解到,为了让小凉亭发挥出最大作用,南山区在凉亭位置、凉亭功能和配套设施上有了很多考量。在位置选择方面,更偏向于老年人居多的小区,有效解决了老年人外出不便的问题。据了解,南山区分别在大陆福苑小区、

芙蓉小区、富力社区党群服务中心、松鹤F组团、G组团、平安小区等位置建立了小凉亭,投入11.68万元,供辖区群众休息聊天。在功能设置方面,设置了主要包括休息区、物品放置区、储藏区等不同功能区域,为辖区居民提供一个舒适、温馨、实用的公共活动场所,满足居民的休息、娱乐、学习等综合需求。在配套设施方面,在各个功能区区域安装了便民座椅、乘凉棚、石桌石凳等93个公共便民设施,为辖区居民和外来人员提供各种便民服务,促进城区的发展和进步。

打造联系群众的“谈心亭”。“以前没怎么和这些社区干部说过话,建了这个凉亭后,发现社区这些年轻人真是为我们老百姓考虑了很多。”麓岭社区张凤芝大妈说。为进一步将干群关系变得更加紧密,南山区充分发挥“小凉亭”阵地作用,从组织开展微宣讲、微赛事入手,打造联系群众

的“谈心亭”,连通干群距离的“最后一公里”。组织接地气的“凉亭宣讲”:南山区将辖区群众最关心的医保、民政等民生问题纳入宣讲内容,组织专业人员在小凉亭一一解答群众关心事。同时,以通俗化、大众化的讲解方式,组织群众畅谈学习党史、党的二十大精神等内容,让理论宣讲更加鲜活。组织热闹的“凉亭比赛”:为丰富辖区老年人等群体的业余文化生活,每个社区利用小凉亭,以每周2次的频次组织开展微型赛事活动,邀请辖区喜爱象棋、麻将、书法等爱好者参加比赛,有趣的“凉亭赛事”为群众搭建一个欢乐和谐的交流沟通平台,鼓励群众从家中走出来,多沟通,既丰富了文化生活,又增进了邻里之间的感情。

打造解决实事的“议事亭”。“超市周边有人反映市场扰民。”“7号楼有人说自己家棚顶漏水。”麓岭山街道社区工作人员和10余位居民代表

相聚小凉亭内,讨论社区的大事小情,一起出谋划策解决难题。南山区致力将“我为群众办实事”做到实处,把工作做在百姓心坎上,小凉亭成为最贴近群众的办事议事地点。完善议事制度:南山区组织各社区成立“凉亭”议事领导小组,结合社区的网格化管理,做到事事有进度、有结果。明确要求社区每周一向辖区群众宣布上周问题完成情况,接受群众监督。建立工作台账:社区工作人员将“议事亭”提到的民生问题纳入工作台账,明确责任到人,常态化跟进落实解决群众实际问题,年初以来,录入台账180余条,解决问题146条,与上级部门沟通协调问题62条。广泛征集建议:为撬动社区治理大格局,“议事亭”广泛征集群众意见建议,引导居民群众在家门口参与小区管理,由“观望者”变为“参与者”。今年以来,南山区共采纳社区群众有效建议29条。

伊春市金林区以法治服务优化营商环境

本报讯 张凯 记者袁小峰报道 今年以来,黑龙江省伊春市金林区以贴心、优质的法治服务,持续推动营商环境优化,以营商环境之“优”促经济发展之“稳”,为经济社会高质量发展提供坚强保障。

重心下移,力量下沉。金林区充分利用民法典宣传月和“3·15”消费者权益保护日、“4·15”全民国家安全教育日等时间节点,组织律师、公证员等法律服务工作者和普法志愿者,进企业、进园区、进商会,引导企业依法合规经营、防范法律风险;开展“心系投资者,携手共行动”、中小投资者维权“一站式”服务、防范“非法集资、电信诈骗”等主题宣传活动,累计发放手册、宣传单等资料近10000份,解答法律咨询100余次;降低法律援助门槛,提供优质法律援助,扩大法律援助

覆盖面,对农民工讨薪或企业纠纷开辟“绿色通道”。截至目前,已成功办理法律援助案件27件,提供法律咨询服务60余件。

同时,伊春市金林区还结合“枫桥经验”,发挥司法工作者及退休法官、人民调解员密切联系群众的优势,注重人文关怀和心理疏导,最大限度地化解纠纷于萌芽、止于未讼。截至目前,摸排出的30件矛盾纠纷案件已成功调解决24件,755件诉前调解案件已调解成功709件。

宣传与教育互动,服务同规范并行。金林区积极落实各项优惠政策,为建龙西钢、龙钢兴达等重点企业兑现奖励资金2.37亿元,帮助4家企业申请贷款7076万元,助力企业做大做强,赢得了广大投资者和各类经营主体的充分信赖和广泛赞誉。

逊克县以一流营商环境助力民营经济发展

本报讯 黑龙江省逊克县翠宏山铁多金属矿作为黑龙江省唯一被列入国家重点推进的铁矿项目,加速复工复产一直是大家的关切点。今年9月7日,逊克县领导和工信等部门再次深入矿山与企业家座谈,大家说困难、提建议,把项目推进中遇到的问题全部摊上了桌面。像这样把民营企业发展遇到的难点堵点作为最大的攻坚破难任务来推进,在逊克县已成常态。

今年以来,逊克县工信局了解到泽龙矿业资金周转非常紧张,电费缴纳都很困难,逊克县工信局通过与国家电网公司多次沟通,将泽龙矿业电费缴费模式由预存变更为实缴,帮助泽龙矿业解决了问题,使企业回款300万元,大大缓解了企业资金周转压力。

近年来,逊克县工信部门积极探索民营经济领域发展模式,结合便民服务举措,精准推送、精细服务,进一步激发民营经济活力。今年为全面贯彻落实支持民营经济高质量发展政策,发布《逊克县支持民营经济高质量发展政策措施》30条等一系列惠企利

民政策,激发了经营主体活力。工信、人社部门组织企业开展线上线下服务,为企业招聘各类人才325人,并落实各类返奖补贴资金496万元,为企业和群众发放补贴资金和减免税费2876万元;组织开展重点企业银企对接活动,完成签约资金2950万元,进而缓解了重点企业、中小微企业资金需求压力,确保了政策红利直达快享。

逊克县在助企纾困中精准发力,攻坚克难。切实把企业问题化解率和企业满意率作为高标准开展包联帮扶工作的重要指标。针对重点矿山企业,实行“一个重点企业、一名领导干部、一个服务部门”的挂钩服务机制,重点协调解决企业提出的人才、政策、资金等多方面问题,全力营造企业至上、发展为先的良好氛围。该县共包联企业1070户,问题办结率达到100%。同时,为提高企业群众办事便利度,推行“一码通办”,139项高频事项依托信息化技术手段制成二维码,便于群众扫码查询受理条件、申请材料、办理时限,有效打通了服务“最后一公里”。

大庆市龙凤区推惠民举措做“人民满意”信访

本报讯 近年来,黑龙江省大庆市龙凤区把学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,作为全年信访工作的首要政治任务,恪守“为民解难、为党分忧”工作理念,践行“浦江经验”蕴含的为民情怀,通过开展大调研、大走访、办实事、建新功,以务实的工作作风,推出暖心惠民举措,将“人民满意”落在最实处。

办公到基层,强化问题源头治理。大庆市龙凤区践行“四下基层”工作制度,深入实施信访接待下基层,加大区领导下访频率和接访频次,信访问题直达主管领导及主要领导,使各层级领导第一时间掌握信访问题,缩短问题处理时长。同时,龙凤区深入开展调查研究下基层,在调查研究中提前发现苗头性问题,解决问题关口前移,推进矛盾问题源头治理,实现问题预防、快速处理、避免反弹的工作链条。

集网格力量,强化基层治理效

能。树牢“服务群众最后一米”理念,以信访工作融入网格化为依托,注重提速、提质、提效,构建快捷服务体系,推行属事进网格、属地进网格、属责进网格,职能部门履职尽责、人民调解、律师等第三方参与,加强与信访群众在办前、办中、办后的沟通工作,基本实现了本地解难题、矛盾不上交工作目标,群众回访满意率和服务满意度达99.4%和92.4%。

担首办责任,强化案件化解质效。坚持落实首办负责制,严格按照“三到一位一处理”的原则,认真审视办理流程,确保办理事项能经得起历史检验。通过查原因、挖根源、解矛盾的方式,紧抓“事要解决”的工作核心,推动信访案件办理,坚决避免初访转重访问题发生,实现信访案件一次性化解,不断向“人民满意”工作目标靠近。今年以来,大庆市龙凤区群众信访事项及时受理率、按期办结率均实现100%。

鸡西市滴道区探索社区互助养老新模式

本报讯 黑龙江省鸡西市滴道区洗煤社区是一个人口重度老龄化的社区。自2020年洗煤社区每栋楼成立一个群以来,洗煤社区就将推进社区互助养老作为一种基于邻里互助和社区资源整合的创新模式,旨在为老年居民提供更全面、贴心的养老服务。探索了由社区网格员牵头、以手机为辅助工具、以互联网为联络载体、以互助养老群为平台的互助养老新模式,实现了伤、病、残、独居老人有事互相帮助。

社区带领楼长在疫情期间组织志愿者开展服务,建立每日报到制度,创建老人特需服务组和应急救助组,形成了以老年人为重点的互助养老格局。

互助养老群的群员们在紧急情况下展现了团结和互助的精神。一位

(本版稿件除署名外均由本报记者袁小峰采访)