

贵州扎实推进2023年十件民生实事

今年1~9月,重点群体就业,尤其是办好人民满意的教育、加强医疗健康服务等取得丰硕成果

本报讯 记者吴承坤报道 近日,贵州省发展改革委通报2023年前三季度全省十件民生实事推进情况。今年1~9月,贵州省重点群体就业,尤其是办好人民满意的教育、加强医疗健康服务等十件民生实事扎实推进,取得了丰硕成果。

做好重点群体就业工作,开展农业技能技术培训2万人次,城镇公益性岗位安置就业困难人员4万人,高职院校“订单班”毕业就业1.5万人。开展农业技能技术培训1.88万人次,城镇公益性岗位现在岗人员4.07万人,高职院校“订单班”毕业就业人数达1.67万人。

办好人民满意的教育,新建、改扩建70所公办幼儿园,遴选培育公办义务教育强校计划项目学校500所,实现1万名高职高专毕业生进入本科院校接受本科教育。70所公办幼儿园已完工40所、主体完工18所、主体施工12所,遴选出694所公办强校计划项目学校作为第三批培育学校,专升本共计录取1.93万人。

加强医疗健康服务,贵州省为65岁以上老年人进行一次结核和白内障筛查,为初中以上学龄学生进行一次结核筛查,为全省65岁以上老年人免费体检一次,为全省重点人群免费发放“防疫健康包”133万份。为65岁以上老年人进行白内障筛查167.59万人、结核病筛查257.04万人,为初中以上学龄学生进行结核筛查133.72万人,为65岁以上老年人免费体检307.6万人次,完成向全省重点人群免费发放“防疫健康包”133万份的任务。

做好社会兜底服务工作,贵州省

机构集中养育、社会散居孤儿基本生活最低养育标准每人每月提高100元,分别达到1800元、1300元。从4月1日起,贵州省机构集中养育孤儿、社会散居孤儿基本生活最低养育标准每人每月提高100元,分别达到1800元、1300元,事实无人抚养儿童参照孤儿保障标准执行。

完善城市停车位,建成城市(县城)公共停车位3万个,改造人防工程向社会提供停车位2.8万个。开工建设公共停车位4.12万个、建成3.31万个,改造

人防工程向社会提供车位2.7万个。

推动全民健身,建成社区健身路径或3人制篮球场250个,农体工程器材补充维护更新400个。完成政府采购工作流程并与中标单位签订采购合同,中标单位已开展器材备货。

推进人居环境整治,新建、改建15万座农村户用卫生厕所。新建、改建农村户用卫生厕所14.4万户。

强化科技人才支撑,选派2000名科技特派员、200名各类产业导师赴基层开展服务。选派2346名省级科

技特派员、200名各类产业导师赴基层开展服务。

实现基层消防力量全覆盖,建成150个乡镇标准化消防救援站和1509个乡镇(街道)消防工作站。建成乡镇标准化消防救援站94个,建成街道、乡镇消防工作站1509个。

改善提升普通公路本质安全水平,建成普通公路安防工程5000公里、危桥改造200座。完成普通公路安防工程5238公里,建成普通公路危桥改造工程189座。



欢度芦笙节

近日,贵州省黔东南苗族侗族自治州黄平县谷陇镇迎来芦笙节。当地苗族群众身着盛装,载歌载舞欢度节日,祈祷来年风调雨顺、五谷丰登。图为一名小朋友在家长的带领下在芦笙节上巡游。

新华社记者 杨 楹 摄

民生看台

“潮汐窗口”让永城政务服务跑出加速度

□ 刘伟奇
□ 本报记者 范纪安

潮汐有涨有落,窗口有增有减。今年以来,河南省永城市大力推进综合受理窗口改革,根据政务服务大厅办事群众数量,开启“潮汐窗口”模式,让企业和群众办事从“能办”变成“快办”,进一步提升服务精细度、提高办事加速度,切实为企业和群众提供更高效、更便捷的政务服务。

近日,王先生到永城政务服务中心办理食品经营许可证,看到办理此项业务的人排起了长队,内心有些焦急。就在此时,隔壁窗口临时加配了

工作人员并亮起“潮汐窗口”指示牌,王先生到该窗口后很快就办好了业务。“还以为今天人多要排很长时间的队,没想到新开了‘潮汐窗口’,几分钟就把业务办完了,这可省了不少事儿!”王先生对“潮汐窗口”赞不绝口。

政务服务中心是政府部门与群众打交道最直接的“窗口”,永城市将“潮汐窗口”作为应对业务高峰的新举措在全中心大力推广,同时这一举措也是实现政务服务更加标准化、规范化、便捷化的必由之路。“潮汐窗口”是根据大厅内实时办事情况动态调整设置的一类窗口,平时处于关闭状态,人流高峰期时开启,减少人员聚集和办事

群众等待时间,打破了过去服务窗口固定化、模式化的思维,将办事窗口的静态设置升级为动态使用,避免了业务高峰期窗口超负荷运转。

后台变前台,优化资源配置。针对高频业务,在不增加工作人员的前提下,通过内部挖潜、提高办事效率,在大厅各个服务专区开设“潮汐窗口”。“潮汐窗口”设置前经过科学研判,根据业务区域窗口可能出现的情况,灵活设置“潮汐窗口”数量。业务高峰期时,将后台审批人员补充到前台窗口工作中;高峰期后,“潮汐窗口”息岗,工作人员回原岗位办公。设置“潮汐窗口”既不占用固定人员,

避免出现窗口闲置、工作量不饱和或工作超负荷等情况,又解决了群众等待时间长等问题,也让管理更精细、服务更精准。

专项业务培训,保障办理效率。为保证“潮汐窗口”的服务质量,避免办事企业和群众出现拥挤的情况,永城市政务服务中心按照“一窗受理”的要求,不断优化窗口设置,对窗口人员进行专项业务培训,确保工作人员能够做好业务受理的全链条服务,通过政务服务改进“一小步”,成就便民惠企“一大步”。

结合延迟服务,提升服务效率。针对业务办理高峰,永城市通过创新将“潮汐窗口”与延时服务相结合,在开启“潮汐窗口”的同时,持续推行延时服务,并融合“早晚弹性办、午间不间断、周末预约办”的服务模式,最大限度满足办事群众需求,确保企业群众办事最多跑一次,让办事群众更省心、更舒心。

今年3月份,因前期契税补贴政策结束,不动产权证业务办理量骤增,为避免其他办事市民等候时间过长,永城市政务服务中心根据现场的人流量和办件量情况,立即启用了6个“潮汐窗口”,专事专办,加快业务办理速度。

截至目前,永城政务服务中心在工程建设、公共服务、社会事务、企业开办四大综合类窗口以及医保服务、人社服务等专区都设有“潮汐窗口”,受理易排长队、易扎堆、特殊群体常办的事项,以增加服务的灵活度和快捷度,提高群众满意度。自设立“潮汐窗口”以来,业务平均办理时限压缩20%,好评率100%。

下一步,永城市将根据企业和群众办事需求,进一步深化“潮汐窗口”服务模式,科学设置“潮汐窗口”的数量和位置,加强窗口工作人员业务培训,最大限度减少企业和办事群众等待时间,提升群众办事体验感,实现群众办事好办、快办、一次办。

民生动态

南平延平区织密“小网格”守护群众健康

本报讯 今年以来,福建省南平市延平区牢固树立“大卫生、大健康”理念,积极探索建立后疫情时代基层卫生健康治理新模式,推动各类卫生健康资源在网格内重新整合、合理配置,打造“县级医院专科专家+基层注册执业医师+乡村医生+护士+若干名健康网格员”的“4+N”网格健康服务团队,全力保障好人民群众生命安全和身体健康。

协同部门资源“进网入格”。针对特殊人员,延平区卫健局联合区民政、工会、团区委、妇联、残联、计生协等部门积极推进各类资源导入网格,为辖区探访关爱对象、残疾人、“两癌”贫困妇女、计生特殊家庭、新就业形态、贫困青年等特殊群体提供家庭医生签约健康管理服务。

区红十字会对各乡镇(街道)、机关企事业单位、教育、铁路、高速等各行业开展急救救护培训110余场,投放AED仪器38台,全区1900余人取得红十字救护员证书。区委政法委、区妇联联合开展“最美巾帼网格员”评选活动,7名健康网格员入选延平区“最美巾帼网格员”荣誉称号,激发健康网格员工作积极性。

打造健康服务“由点到面”,打造可展示的特色点位。水东街道社区卫生服务中心着力推进未病先防、医防融合,年体检人次达辖区总人口60%,通过构建“小网格”,将医疗健康服务触角延伸至辖区企业、学校、养老院等;紫云街道社区卫生服务中心发挥市第一医院延伸举办的优势,市级专家每日在中心坐诊,并建立专科微信交流群,提供家门口的三甲医院服务;茫荡镇卫生院立足辖区内企业女工多的特点,与辖区37家纺织企业签订医疗健康服务协议,建立女性健康教育中心,为签约女性开展乳腺癌、宫颈癌免费筛查和妇科体检等服务。

创新方式方法“织密网格”。投入300余万元引进“百安康”智能公共卫生系统,通过一键生成检查项目条码,手机App随走随用,实现随访记录以及实验室仪器设备、B超、心电图等体检结果自动上传,避免了繁琐的手工录入工作及录入信息出错风险。针对不同人群类别制定了12个家庭医生签约服务包,对患高血压、糖尿病等病的重点签约对象,免费提供血常规、血脂、肝肾功能等血液检查。

(林梅娟 王 利)

鸡西恒山区开展文体活动丰富群众生活

本报讯 黑龙江省鸡西市恒山区依托新建成的恒山区文体活动中心,开展丰富多彩的文体活动,不断提升群众幸福指数。

恒山区文体活动中心2021年6月开工建设,今年6月竣工,总投资9392万元,占地面积4.8万平方米,绿化2.23万平方米,硬化铺装2.1万平方米,建有文化馆、图书馆、体育馆、新时代文明实践广场。文体活动中心建成开放后,先后开展了迎“七一”歌从墨都腹地来“唱响新时代 奋进新征程”大型文艺演出、恒山区文化名人展、“翰墨书盛世 彩笔绘恒山”书画摄影

展、廉洁文化专题书画展、东北雪书画展、黑龙江省游寿杯书法展等文化惠民活动。

恒山区体育馆承办了鸡西市第八届运动会羽毛球比赛,与区总工会联合举办“点燃运动梦想 共创恒山辉煌”系列体育赛事,举办鸡西市恒山区“全民健身 舞动青春”街舞大赛、健身操展演、秧歌展演等体育活动。新时代文明实践广场更是成为恒山区人民茶余饭后的休闲娱乐健身之地。通过一系列的文化体育活动,极大地丰富了百姓业余生活。

(马连锦)

桓台供电公司无人机巡检机场建成投运

本报讯 近日,随着山东省淄博市桓台县小寨村无人机机场交付验收完毕,国网桓台县供电公司首批3座智能巡检机场全部建成并投入使用。

“每座机场巡检半径4公里,每架无人机飞行时长35分钟,利用机场开展输配变安全专业设备巡视。在执行巡检任务前,除了对无人机本体自检外,还借助机场微气象检测系统对风速、温度、湿度等数据进行气象校验,达到起飞条件后,工作人员在办公室‘下令’即可起飞,节省了大量的人力物力。”输电运检班工作人员李俊杰介绍说。

作为淄博市首家应用输变配全专业融合巡检技术的单位,国网桓台县供电公司此次无人机智能巡检机场的建成投运,标志着该县电网进入智能巡检新时代。

今年以来,桓台县供电公司深入贯彻落实国企改革三年行动“回头看”暨整改提升工作要求,以最高政治站位、最严工作要求、最强责任担当,聚焦优质服务、安全生产、合规管理、业绩提升等方面,持续纵深推进改革工作落地见效,交出了县级供电企业的优异答卷。

(李红琳 冯 迪)

逊克县奇克镇推进“城乡一体化”政务服务

本报讯 为进一步推进政务服务标准化、规范化、便利化建设,黑龙江省黑河市逊克县奇克镇创新工作思路,以“整资源”“优流程”“强效能”为牵引,将综合便民服务中心整体搬迁进驻逊克县政务服务大厅,助力政务服务事项“就近办”,着力构建“城乡一体化”政务服务品牌。

流程再造优服务,做好政务服务。奇克镇便民服务大厅入驻县政务大厅,将先前的“申请、初审、上报、审批”办理模式优化再造,统一编制了政务服务事项办事指南,形成了更加简洁、便民、高效的“事项说明书”,对办事流程的梳理与改造,实现了互联网和政务在物理层面的联结,为群众提供“及时化”服务,有效提高了政务服务的效率。

奇克镇积极探索“一体化”服

务,注重加强纵横密切联动,通过入驻政务大厅,打破“城乡壁垒”,将人力资源、服务资源、设备资源充分进行优化重组,有效推动节约型机关建设,提升了全镇的移动服务能力。

以“强乡赋能”改革试点为方向,奇克镇对县级部门下放的责任任务清单进行了梳理和认领,明晰涉及行政许可和公共服务的“事件、职责、人员”形成“明细单”,逐条推进落实与群众息息相关事项,推动县乡间、部门间信息共享、业务协同,实现了群众只进一扇门、能办所有事。

下一步,奇克镇综合便民服务中心将继续坚持创新思维,拓宽服务渠道,把服务与效率落到工作实处,把贴心与温暖送到群众身边,切实提升办事群众的体验感和幸福感。

(董宜璇 张佳庆)