

一线观察

优化电力营商环境 赋能高质量发展

国网福建电力发布2023年福建优化电力营商环境十项措施,推广供电业务“一件事一次办”服务举措,客户申请资料平均精简61%以上,办理环节平均减少46%以上

□ 林梅妹 林丽平

今年以来,国网福建电力聚焦稳增长、促发展、保民生,实施新时代电力“双满意”(让客户满意、让党和政府满意)工程,发布2023年福建优化电力营商环境十项措施,推出惠企利民创新服务举措,提升办电效率,提高供电可靠性,为福建经济高质量发展和人民美好生活添动能。

作为国家电网公司“一件事一次办”的试点单位,今年3月至9月底,国网福建电力累计受理“一次办”套餐业务3.3万单,相比业务联办前,客户申请资料平均精简61%以上,办理环节平均减少46%以上。

优化服务模式 让接电时长更“短”

9月15日18时30分,厦门时代新能源动力电池产业基地项目(一期)10千伏过渡保障供电项目成功送电。该项目容量为近年来厦门规模最大的工业企业过渡保障供电项目,从建设到送电仅

用45天,较原计划缩短了一半工期,再创特区的“光明速度”,实现重点工程快接电、早用电。

“非常专业、高效,这样的电力速度超出预期,我也切身感受到‘快接电’能够快到什么程度。”厦门时代新能源动力电池产业基地项目负责人罗金龙感慨地说。

“快接电”是国网福建电力想企业之所想、持续优化电力营商环境的一项举措。国网福建电力把“快接电”摆在首位,加快配套供电工程建设,以最短时间、最高效率满足客户的用电需求。

9月26日,福建景丰有限公司自建的110千伏变电站顺利投产,较原计划时间提前了1个月。“变电站能这么快投运,得益于供电部门推行的‘先导式’办电模式。”企业相关负责人说。

为了进一步加快客户项目接电,国网福建电力全面落实业扩报装前置服务,开展“先导式”办电,通过贯通电力营销业务应用系统与政府项目审批平台,自动获取政府审批的大中型企业项目信息,超前对接客户用电需求,提前启动报装资料收集、供电方案编制、配套电力工

程建设等工作,进一步压减客户办电时长,力促新增项目早投产、早用电。

此外,国网福建电力还推行企业客户“开门接电”、居民客户“刷脸办电”、用电工程“云验收”等服务,将原先高压业扩报装流程的7个环节压缩至3-4个,低压办电环节压缩至2个,以最短时间、最高效率满足客户用电需求。

“一件事一次办” 让客户体验更“优”

7月10日,在国网清流县供电公司龙津供电营业厅,福建省华育农牧科技有限公司负责人陈春龙在供电营业厅工作人员的帮助下,在“网上国网”App的供电业务“一件事一次办”专区提交了业务申请并提供相关材料,一次性完成了更名和增值税信息变更。

今年以来,国网福建电力聚焦高频电力业务,推出“过户+增容”“更名+增值税信息变更”等6项“一次办”服务套餐,变过去每项业务分别勘查现场、分别签订合同的模式为“一次登录申请、一次现场勘查、一次合同签订”办理多

项业务模式;同时打造“联办自选超市”,进一步拓展过户业务“1+N”多件事联办应用场景,支持低压客户7项关联事项自选、同时办,提高办电效率,提升客户体验。

地处两省交界的县城在经济、文化、旅游等领域交往频繁,群众异地工作生活,企业跨省经营活动日益频繁,办事常有“多地跑”“来回跑”的情况。

对此,国网福建电力致力持续优化电力营商环境,推出“跨省跨网”办电服务,客户可通过“线上+线下”的方式,实现供电业务跨省跨网异地受理。

目前,国网福建电力实现闽浙粤皖皖五省“跨省跨网办电”,已在南平、龙岩、宁德、漳州等地设立“跨省办电”专窗29个,3月至9月累计受理跨省异地业务283次。

科技创新 让供电可靠性更“高”

8月9日18时,国网邵武市供电公司带电作业人员首次采用旁路带电作业方式完成10千伏沿路线“三通”开关更换及安装,确保附近8家菇农和600多户居民用电不受影响。

“我远远看到电力员工在电杆上作业,可是我们这边没有停电,原来是在带电作业。8月正值烤菇季,气温又高,如果停电了,采摘的新鲜菇没法及时烘烤就会变质。”菇农熊长福说,“现在电力很可靠,我们食用菌种植增收更有信心了。”

国网福建电力坚持“不停电就是最好的服务”理念,加快“零计划停电”示范区建设,构建不停电作业市县一体化发展体系,提升供电可靠性。

10月1日起,泉州市新增3个“零计划停电区”,分别为清源开发区东片区锦绣江南至狮子山段、石狮自贸区区域、晋江金井水城片区,覆盖供电用户2.08万户。“零计划停电区”即取消10千伏计划停电,意味着除强对流天气等不可抗力因素导致电网故障停电和欠费停电外,该区域内用户将实现“零停电”,供电可靠性大大提升。

国网福建电力打造“供电高可靠、源荷高聚合、信息高融合、服务高品质”的高能级配电网,将配电网升级为高能级能量配置枢纽和高能级能源服务平台。同时,依靠带电作业、高低压快速组网等技术手段支撑电网检修作业,分批取消计划停电,不断提升供电可靠性。截至目前,国网福建电力累计完成33个“零停电示范区”建设,惠及88.2万用户。



乌海屋顶光伏助力绿色发展

近年来,内蒙古自治区乌海市海勃湾区利用学校、党政机关、医院及工商业等楼宇屋顶安装光伏发电设备,积极推进整区屋顶分布式光伏项目建设。目前,海勃湾区整区屋顶分布式光伏项目装机容量达3.2兆瓦,有效促进二氧化碳减排,助力当地绿色高质量发展。图为工作人员近日在海勃湾区人民政府大楼屋顶检查光伏设备。

新华社记者 李志鹏 摄

地方传真

卢龙:规范属地管理提升基层治理实效

□ 本报记者 兰云

为进一步理顺县乡权责关系,规范属地管理,河北省卢龙县作为秦皇岛市推进基层管理体制创新试点县,编制完成了《乡镇属地管理事项主体责任和配合责任清单》(以下简称《责任清单》),并建立“乡呼县应”事项准入、依单问责、双向考评等配套制度,全面实现属地管理事项县乡联动、同频共振、高效落实,构建起边界清晰、分工合理、权责一致、运行高效、依法保障的基层管理体制。

据了解,《责任清单》明晰了基层党建、综合保障、社会治理、城乡发展、公共服务、农业农村等六大类200项责任事项。其中,主体责任事项165项、配合责任事项35项,覆盖了乡镇“三定”规定主要职责中涉及上下协同的全部事项,进一步明确了县乡两级“该干什么活、能干什么事、应担什么责”,理顺了乡镇“属地管理”与县级部门“谁主管、谁负责”的权责关系,厘清了县乡“谁为主、谁配合”的主次关系,使县乡职责更加明晰,有效解决了县乡在履职过程中的推诿扯皮和问责对象界定问题,让基层“减负不减责,松绑不松劲”。

为了确保《责任清单》落实落细,卢龙县配套建立了清单动态管理、事项准入、依单问责等一系列规范化制度。其中,在准入机制中明确提出严禁以属地管理之名、分解下达指标、考核验收等方式交由乡镇承担。对经批准交办事项,部门需为乡镇提供必要的经费、人才、技术保障和条件并进行相应培训、指导。

在问责机制方面,对未按清单履职出现问题的,由相关部门对照清单内容进行综合分析研判,分清主体责任、配合责任,依纪依规进行问责。特别是针对乡镇配合责任事项,明确乡镇已按清单所列职责分工勤勉尽责,但仍未发生问责情形的,责任由县级

部门承担,乡镇予以免责。该制度彻底打消了基层干事创业的后顾之忧,受到基层干部的普遍欢迎。

规范属地管理,重点是要解决县乡两级协同联动不畅等问题。对此,卢龙县依托现有的综合指挥和信息化网络平台、云督办平台,建立集呼叫、受理、派单、督办等功能于一体的“乡呼县应”平台,形成属地管理事项从发生到办结全链条跟进、全流程监管、全过程督办,实现基层治理由乡镇“单打独斗”向县乡两级“协同作战”的转变。今年以来,已收集问题1300余件,办结率100%。

为了形成横向到边、纵向到底、不留空白、不留死角的“全县一张网”,卢龙县将所辖村、企业、主要干道、防火防汛等重点部位视频监控资源并入平台,将问题发现、解决机制延伸至村居和网络,将属地管理事项纳入全科网格管理服务清单,构建了以乡镇为枢纽、县乡村三级联动的基层治理运行机制。

同时,卢龙县建立联动事项考核评价机制,每件“呼叫”事项处置完毕后,由乡镇从效率、专业性、配合度和工作成效等方面对“报到”部门进行评价打分,确保呼叫有力、响应迅速、需求办好。很多基层干部反映,“乡呼县应”机制有效避免了推诿扯皮问题,切实减轻了基层负担,增加了工作底气。

卢龙县委组织部负责考核工作的邵会成成员赵江龙介绍说:“今年在制定县直部门领导班子考核指标时,将依单履职情况纳入‘县直部门服务乡镇发展情况’考核指标,并将指标所占权重由2%调整至5%,进一步强化乡镇对县直部门的考核评价话语权,倒逼各部门在基层治理中履职尽责、担当作为。卢龙县还计划将清单落实与干部实绩档案挂钩,作为干部选拔任用、日常管理、激励约束及评优评奖的重要依据。”

“全过程专业咨询服务”助力辽克交通发展

本报讯 依据黑龙江省委、省政府印发的《黑龙江省加快推进农村公路建设三年行动方案(2023—2025年)》,黑河市逊克县交通运输局引入“全过程专业咨询服务”工作机制,加快逊克县境内新兴至克林公路(X201)提质升级。

X201起点在国道丹阿公路二道林消防检查点附近,途经新兴鄂伦春族乡、新建村、宝山乡,终点到省道四鹤公路克林镇道口。该公路是通往国家3A级景区雾凇岛、宝山玛瑙小镇、翠宏山铁多金属矿、东安金矿和连接黑河、五大连池、伊春景区的重要旅游通道。

项目现有旧路路面狭窄,无法满足出行要求,不能适应本项目在区域路网中的功能要求,需

要提档升级。为完成窄路基拓宽改造,“全过程专业咨询服务组”在设计过程中充分考虑新克公路沿线的经济条件,将新克公路原有6米宽的旧路面拓宽提升至8米,基本解决了当地百姓因路面狭窄导致的交通问题。

在设计与施工阶段,“全过程专业咨询服务”在设计初期坚持绿色理念,对沿线树木采取非必要不侵占的原则。施工过程中,对沿线树木采取每根必保的原则。依据逊克县交通运输局设立“交通+旅游”自成一景的总目标,“全过程专业咨询服务组”全面推进工程建设的集约化、环保化,将项目打造成为周边群众宜居宜业的“舒心路、绿色路、幸福路”。

(孔夏雨)



石阡:古寨激活乡村振兴新动能

位于贵州省铜仁市石阡县国荣乡楼上村的楼上古寨古朴宁静,至今仍保存着独特的传统农耕文化,其古建筑群已被列为全国重点文物保护单位。近年来,楼上古寨坚持以“文物保护”为底线,以多业态经营为抓手,激活乡村振兴新动能,全力打造古寨庄园、生态游园、和美家园旅游样板村寨。图为帮扶干部近日在楼上古寨乡村图书馆里整理图书。

新华社记者 杨文斌 摄

娄底:打造中部“材料谷”全力推动“两业融合”发展

□ 本报记者 邢成敏

近年来,湖南省娄底市紧贴产业发展实际,深入探索先进制造业和现代服务业融合(以下简称“两业融合”)发展路径和模式,以打造中部“材料谷”为统领,以重点产业领域为主阵地,围绕制度设计、载体赋能、主体培育、要素保障,全力推动“两业融合”发展,为高质量发展增添新动能,为湖南加快实现“三高四新”美好蓝图贡献力量。

以制度为统领,完善融合政策体系。“十四五”以来,娄底市相继出台《娄底市“十四五”现代服务业发展规划》《娄底市人民政府关于加快推进现代服务业发展的若干意见》,加快构建现代服务业产业体系。“两业融合”工作纳入《规划》并提出,到2025年,娄底市“两业融合”发展程度显著提高,培育一批有示范性的“两业融合”发展典型的目标。《若干意见》聚焦娄底市优势产业,从发展环境、用地支持、金融支持、人才支撑、试点激励等方面对“两业融合”试点企业加大保障力度。随着政策体系的不断完善,娄底市“两业融合”发展目标路径清晰,产业结构更加优化,2022年娄底市服务业增加值占地区生产总值比重达49.3%,服务业对经济增长贡献率达49.6%,与

制造业紧密相关的生产性服务业增加值占服务业比重达到50%左右,呈现逐年上升态势。

以产业为基础,厚植“两业融合”沃土。娄底市推动服务业集聚、集群、集约发展,以娄底市1个国家级经开区、4个省级园区和4个省级服务业集聚区为基础,开展“两业融合”建设。各园区积极搭建研发设计、检验检测、物流供应等公共服务平台,促进产业链供应链高效整合、要素加快集聚、服务精准对接。娄底经开区作为第二批省级“两业融合”试点园区,依托湖南省承接产业转移示范基地,重点发展钢铁新材、工程机械、电力科技等主导产业,形成了以研发创新为主的产业结构,积极构建薄板深加工全产业链的娄底“钢铁新城”。园区内现有国家级实验室3家、省级科研机构28家。同时,涟钢成功创建国家企业技术中心,实现了湖南钢铁行业国家研发平台“零的突破”。

以主体为抓手,推广“两业融合”典型。娄底市以引领型龙头企业和专业型中小企业为重点,加速培育融合发展试点企业。支持制造业和服务业龙头企业骨干企业发挥行业示范作用,依托自身核心资源和行业整合能力,以标准化运营带动上下游企业提升生产技术水平,推动行业融合发展。支持“专精特新”中小企业运用其贴近市场、机制灵活等特点,以专业化分工、服务外包等方式与大企业建立稳定协作关系,形成一批“单项冠军”。双峰县是“中国农业机械之乡”,娄底市积极引导农友、劲松、金峰等龙头企业“两业融合”发展,推动农机装备产业从产品研发设计—生产制造—销售服务全链条、全环节做大做强。2022年,双峰农机产业规模已达百亿元,其中碾米机销量占全国的2/3,农友的烘干机、劲松的碾米机销量位居全国第一。近3年来,娄底市有1家园区和7家企业获批省级“两业融合”试点园区(企业)。到2025年,娄底市计划培育认定市级“两业融合”发展示范企业30家左右,并择优推荐申报国家、省级试点。

以创新为动力,探索“两业融合”模式。娄底市聚焦钢铁新材、工程机械、新能源及先进储能、现代农机装备、先进陶瓷等重点制造行业,创新发展服务新业态;支持软件信息、人工智能、节能环保等服务行业发挥数据驱动、资源平台等优势,向制造领域拓展应用,积极培育个性化定制、全生命周期管理、整体解决方案、总集成总承包等新模式新业态,推动“娄底制造”向“娄底智造”转变。湖南美程陶瓷着眼于先进陶瓷产业链的强链延链发展战略,已获批创建

了6大科研平台,公司温控器系列陶瓷国内市场占有率85%,国内市场占有率位居第一,产品荣获2022年国家第七批制造业单项冠军产品称号,成为娄底首家破零企业。湖南精飞智能以工业无人机产品研发为主体,以“北斗+无人机数字农业”和“无人机行业应用”为两翼,通过“无人管控、综合应用、公共服务”三大平台,满足客户全方位需求,企业规模效益实现大幅增长。

以需求为保障,释放“两业融合”动力。娄底市着力把握“两业融合”要素需求,构建“金融超市”“政策超市”“人才超市”“营商环境直通车”“娄底营商码”等平台,为“两业融合”试点保驾护航。精准匹配政策、人才、资金等资源,从财税政策、安家补助、人才综合服务等方面强化政策引导与精准支持。“政策超市”开通以来,着力推动政策直达快享,线上兑付惠企资金已达1.76亿元。开通“营商环境直通车”,上线“娄底营商码”,办结企业诉求891件,企业满意率高达97.5%。“金融超市”放款110.03亿元,依托科技创新赋能金融服务实体经济实践获充分肯定。办好人才“关键小事”,打造高标准人才公寓,完善项目落地、子女入学、配偶就业等事项跨部门协调机制。今年以来,引进各类人才370余人。