

“数字化”赋能“小网格” “小网格”撬动“大智理”

浙江宁波北仑区以基层之“智”创新社会治理,兜住群众千万事

□ 张晔

“小周啊,真是谢谢你了,漏水问题解决了,现在进厨房再也不用战战兢兢了。”近日,家住浙江省宁波市北仑区白峰街道供销大楼的舒阿姨,遇到正在走访巡查的网格员周海娜,拉着她的手高兴地说。

原来一周前,舒阿姨在家烧饭时发现厨房房顶有水渗出,没过两天就大量漏水,正在一筹莫展之际,刚好遇到在挨家挨户宣传反诈知识的社区网格员周海娜。周海娜了解情况后,马上将舒阿姨的烦心事一键上报到基层治理平台,很快平台便与周海娜取得联系,并安排专业师傅上门维修。最终,仅用一天时间,困扰舒阿姨多日的厨房漏水问题就彻底解决了。

在北仑区4931个微网格里,这样的暖心故事几乎每天都在发生。用“数字化”赋能“小网格”,用“小网格”撬动“大智理”,这是北仑区高标准推进1个社会治理中心、4个基层治理平台、1套网格的“141”基层治理体系建设带来的变化和惊喜。

构建最小单元 配强网格力量 夯实基层“智”治底座

近年来,北仑区在685个大网格的基础上,按照不同辖区的实际情况和基层基础,以“一网管80户联200人左右”为标准,细化微网格4931个,组建微网格工作群2992个,服务对象群3190个;同时,采取“一网格一党组织”或“多网格一党组织”形式,划小村社党组织组建单元,推动党组织向村民小组、小区楼道、外来人口聚居地等治理单元延伸,共组建1835个网格党组织,实现全网有效覆盖、触及治理末梢。

上千个微网格,如何高效运作?“我们街道有一支全能队伍,不仅全天



北仑区霞浦街道物流工业社区“锋领企服队”工作人员上门为企业宣讲政策 (宁波市北仑区委宣传部供图)

在线,而且只要有麻烦,找他们,准能解决。”让大碇街道居民们啧啧称赞的队伍是一支由200多名网格员组成的“全科型”网格队伍,治理难题大到辖区内矛盾纠纷排查调解,小到无物业小区灯泡、水管等基础设施维修,他们“一网”尽扫,无所不包。

“这支队伍里的网格员大多有一技之长,我们把他们聚集在一起,重点发挥网格员群体履职效能,着力打造‘群众挂号、网格员接诊、职能部门会诊’的工作模式,进一步提升基层治理效能。”大碇街道相关负责人表示。

在北仑区,越来越多特殊的网格员队伍正活跃在微网格之中。

戚家山街道渡头社区以农村自建房为主,出租房占比较高,住户流动性大,社区掌握信息存在滞后性。为此,

社区吸纳房东作为网格员补充力量,成立“筑宁家”房东联盟,以便及时了解租客信息。

春晓湖工业社区是一个纯工业社区,辖区内共有260余家企业、2万余名职工。为此,社区组建了一支由企业职工组成的网格员队伍,来拉近与企业的距离。

以集卡司机为主要力量的“红蚂蚁”志愿服务队是霞浦街道物流工业社区一支微网格队伍,他们通过线上线下“双线并联”的云网格服务,为社区联系辖区企业、集卡司机提供便利。

“让‘141’体系从‘建起来’到‘转起来’,最为关键的就是拥有一套覆盖全面、配置合理、运转高效的精细化网格服务。”北仑区委政法委相关负责人

表示,北仑区将继续提升网格员队伍的整体素质,注重在选优配强上下功夫,通过实地调研、群众举荐、组织推荐等方式,选拔热爱基层工作、熟悉本地情况、真正服务群众的人员进入网格员队伍,利用人熟、地熟、物熟的“三熟”优势,最大限度发挥网格的基层治理效能。

打造“数治”场景 重组资源力量 焕发基层“智”治活力

北仑区作为制造业大区,辖区内现有12个不设居委的工业社区和4个混合型工业社区,这些社区服务着全区6000多家企业和40万名产业工人。

要做到所有企业以及职工底数清、数据准、情况明,除了依靠网格力量,还离不开数字化平台的支撑。

今年3月,在全区工业社区服务联盟成立仪式上,“E企富”工业社区智治系统正式上线。这个数字化平台激活了工业社区“大家庭”的内部链接通道,实现了信息共享、资源共通、活动共办。工业社区内的企业和职工可以通过该系统实时上传诉求,这些诉求在后台分类流转,社区能解决的自行解决,不能解决的请有关部门、下沉干部、社会组织、共建单位和骨干志愿者认领,办结后即时反馈结果。

而这仅仅是北仑区以数字化为牵引深化基层治理体系建设的一个成果,事实上,越来越多的“数治”场景正在这里加速落地。

为保障校园食品安全,北仑区市场监督管理局创新探索“色码管理”智治项目,实现监管精准化。根据风险因子对学校食堂进行相应扣分,每月按照分数由高到低评定四个等级,并赋予红、黄、蓝、绿四色码。按重点风险学校食堂清单,依次自动触发主体自查、培训抽考、线上巡查、线下检查等调度任务,有效形成闭环管控。

目前,北仑区校园食品安全“四色健康码”智治项目已顺利通过浙江省食品药品安全委员会验收。随着一个个因地制宜、注重实效的特色应用场景应运而生,北仑区更加坚定了建好用好一体化基层治理平台的信心。“我们将持续抓好应用建设,提高应用上线率,推动各成员单位加快推进重大应用在北仑区贯通落地,让基层‘智’治跑出加速度。”北仑区委政法委相关负责人说。

强化中心“大脑” 畅通“上下”渠道 提升基层“智”治效能

日前,新碇街道向阳社区第十三网格网格员肖妹在日常走访时发现,铂宁府内有些房子里面住了五六

户人家,每个房间都设有“飞天”马桶,还有煤气罐随意摆放,安全隐患大,随即通过“一格两群”将情况反馈给专职网格员,并上报至基层治理四平台。

街道综合信息指挥室通过“街道吹哨、部门报到”机制,召集区住建局、派出所、综合行政执法中队、综治办、安监局、向阳社区等单位,根据前期微网格摸排明细清单,集体约谈12名“二房东”,针对其名下出租屋进行现场检查,并做好“一户一档”登记。截至目前,铂宁府小区非法群租房前期排查出120处,均已整改。

“当前,我们主要依托基层治理四平台,畅通任务下派和事件上行渠道。网格中无法解决的问题,将进入基层治理四平台,按1-4级处置层级流转解决,促进基层触角更灵敏、事项解决更顺畅。”北仑区社会治理中心相关负责人介绍说,今年以来,社会治理中心通过数字化平台共收集事件430677起,办结率99.81%;开展重点人员、商事主体走访75.2万余次,日常巡查625.4万余次。

为有效实现人员力量精准调度,北仑区创新打造“平战结合、一键直达”的最小作战单元数字化指挥应用,通过让格内人员队伍在系统内签到,实时掌握服务于微网格和身处于微网格的人员力量;并在此基础上,谋划平时“立体服务场景”和战时“扁平指挥场景”,切实促进平时基层社会治理和战时防台防汛等应急处突工作指挥更精准、调度更有序、响应更快速、机制更灵活。

基层治理之花从“含苞待放”到“百花齐放”,从“一枝独秀”到“遍地盛开”,这背后离不开“141”基层治理体系迸发的强劲效能。接下来,北仑区将重点围绕基层治理实战需求,加强平台对运行监测、分析研判等六大功能提供智能化支撑,在预测预警、实时响应等方面进一步赋能基层智治综合应用,着力构建纵向到底、横向到边的数据底座,真正把最小作战单元打造成社会治理和服务群众“最后一米”的前沿阵地。

从哲学视角把握“生态产品价值实现”的重要意义

□ 陶焱

党的二十大报告提出:“建立生态产品价值实现机制,完善生态保护补偿制度”。推动生态产品价值实现,是践行“两山”理念的关键之举、建设生态文明的应有之义。从哲学视角把握“生态产品价值实现”的重要意义,有助于更好开展相关工作。

其一,生态产品价值实现关乎自然的“复活”。针对资本主义生产方式对自然的破坏,马克思在《1844年经济学哲学手稿》中曾提出“解放自然,使整个自然界复活”的思想。要达成这一目标,关键是变革生产方式,推动生产实践实现“人的内在尺度”与“自然的外在尺度”的统一,由此,自然既获得了“属人性”,也从人的“束缚”中解放

出来。

所谓生态产品,是指在不损害生态系统稳定性和完整性的前提下,人类从生态系统获得的物质和服务产品。要不断获得生态产品,必须树立“人与自然是生命共同体”理念,摒弃牺牲环境换取经济增长的做法,推进绿色发展。生态产品价值的持续和充分实现,意味着自然的经济价值、精神文化价值、生态价值等的全面彰显。生态产品价值实现的深化过程,即是自然的“复活”过程。

其二,生态产品价值实现关系人的全面发展。马克思认为,人的全面发展是“人以一种全面的方式,也就是,作为一个完整的人,占有自己的全面的本质”。关于人的本质,马克思提出“人的需要即人的本质”等论断。

工业文明造成了生态问题,而要生产足够的生态产品,必须实现劳动的生态转向,即按照“自然规律”和“美的规律”再生产整个自然界,生态产品就如一面镜子折射着人的本质力量。再者,生态劳动的发展推动着法律制度、道德文化的生态转型,也规定着人的本质与发展程度。此外,生态产品价值的实现,促成了人们对优美生态环境、精神文化的需要和满足,对发展片面化和物性化的脱离。因而,生态产品价值实现与人的全面发展是同一个过程,表现为“生态人”的塑造与生成。

其三,生态产品价值实现事关社会主义现代化。马克思肯定了资本主义现代化的成果,但也指出,以资本为中心的现代化导致了“人的建设”滞后于“物的建设”、人

与自然关系的异化。要摆脱资本逻辑下的现代性困境,必须通过更高级的现代化,即共产主义(含社会主义)现代化。

生态产品价值实现顺应了人民对美好生活的向往,体现了“以人民为中心”的价值观。要生产充足的生态产品,就要充分发挥中国特色社会主义制度优势,实现利用资本与规制资本并举,推动有效市场和有为政府更好结合,摒弃传统工业化模式,超越西方资本现代性逻辑。同时,还要协调好公共性生态产品和经营性生态产品的关系,优化生态产品的空间分布,实现生态产品的共同富裕。因此,生态产品价值实现呈现着中国特色社会主义道路的独现代性逻辑。

(作者单位:中共湖南省委党校)

株洲发布不刁难企业负面清单

本报讯 近日,湖南省株洲市发布《株洲市不刁难企业负面清单(试行)》,企业遇到155种刁难行为,可通过电话和网上举报平台等多种方式向株洲市优化营商环境中心举报。这是株洲市优化营商环境十项改革创新举措之一。近年来,株洲市持续擦亮“创业株洲、万事无忧”营商环境品牌,让一流营商环境成为最亮丽的标识。

《株洲市不刁难企业负面清单(试行)》结合企业全生命周期涉及的相关审批和服务事项,将刁难企业行为进行梳理,包括5个大类、20个涉及领域、共155条刁难企业的行为。一是行政审批类。对企业开办、项目建设、政务审批、不动产登记4个领域的审批服务行为进行梳理,共明确27条刁难企业的行为。二是监管执法类。对市场监管、劳动用工、纳税、跨境贸易、生态环保、城市管理6个领域的监管执法行为进行梳理,共明确61条刁难企业的行为。三是公平竞争类。对政府采购、招标投标2个领域进行梳理,共明确18条刁难企业的行为。四

是涉企服务类。对招商引资、惠企政策、融资、水电气公共服务4个领域的涉企服务行为进行梳理,共明确26条刁难企业的行为。五是法治保障类。对知识产权保护、投资保护、涉企执行、企业破产4个法治保障领域进行梳理,共明确23条刁难企业的行为。

近年来,株洲市优化营商环境始终坚持“企业至上”“企业家至上”“营商环境好不好,企业家说了算”等理念,以“培育制造名城,建设幸福株洲”为主题,对标全国先进地区,营商环境得到持续优化,经营主体和人民群众的获得感、满意度持续提升,2020-2022年连续三年在湖南省营商环境评价中排名第二,受到省政府真抓实干激励表扬。

接下来,株洲市还将持续深化“六即”服务改革,巩固拓展“一件事一次办”改革,完善“企业办事不求人”机制等创新举措,进一步加大改革创新力度,形成一批可复制可推广的“株洲经验”,提升营商环境美誉度和影响力。(卜家琪)

常宁大力推动“清廉财政”创建

本报讯 自2021年11月“清廉机关”建设启动以来,湖南省常宁市财政局推动数字化、程序化建设,财政投资评审工作向廉洁型、服务型、节约型转变,工作科学性、实效性不断增强,有力推动了经济社会高质量发展。

常宁市财政局引进建立财评工作信息管理系统,实现了数字化评审,评审全过程公开透明。建设单位通过系统上传资料扫描件或电子版后,系统即时安排专人审核、审批,建设单位可随时登录系统查看进度,大批民生项目得以加快实施。

常宁市财政局严格执行国家规定的基本建设程序,实行“估算控制概算、概算控制预算、预算控制决算”,强化项目全生命周期成本控制;规范评审资料进窗、送审、退窗及评审报告颁发等程序,进一步明确建设单位主体责任,从程序上要求建设单位把工作做实、做细、做深;对内部审核流程进行重新部署,安排二审复核,深挖细查,尽力保证项目不存在任何漏洞。常宁市财政局针对评审中的突出共

性问题完善相关制度,印发《财政投资评审政策汇编》,方便建设单位查询和操作;出台加强工程主材(设备)价格评审及暂估价、暂列金管理细则,财评工作在预算时就提前介入,在结算时按政策性调整,保证工程质量,防范评审风险,更好地控制工程总造价;更新《常宁市政府投资项目工程预算及招标上限费用标准》,使评审造价更贴近市场;更新《常宁市政府投资建设变更项目工程变更管理办法》,遏制随意变更,压实清廉工程“六个责任”。

常宁市财政局创新审计监督方式,携手审计部门对1000万元以下的结算项目联合评审,通过信息共享与监管配合,强化工程项目结算评审,既方便了项目单位,也节约了评审时间,提升了评审质量,节约了大量财政投资。

截至今年9月中旬,常宁市208个预算财评项目共核减财政投资15419.87万元,49个结算财评项目共核减财政投资872.35万元,有效发挥了财政投资“把关人”作用。(魏忠生 雷冬阳 李贤国)

从猎豹浏览器到Opera News 他用代码创造价值

——记欧普拉软件技术(北京)有限公司安卓系统开发工程师徐光圣

□ 周成

目前,市场上活跃的浏览器产品多达数十款,浏览器产品之间的竞争日益激烈,用户对浏览器的要求也越来越苛刻。

程序员如何充分体现自身的商业价值?欧普拉软件技术(北京)有限公司安卓系统开发工程师徐光圣说:“不能否认,程序员是商业价值的直接或间接创造者,世界上许多顶级富豪,如比尔盖茨、乔布斯等都是程序员出身。我不希望我的技术和成果只躺在冷冰冰的实验室里,希望它们能被实际应用,创造出真正的价值。”徐光圣参与开发的两款浏览器产品——猎豹浏览器和Opera News 分别在不同时期成为“爆款”,分别在中国地区和世界范围内吸引了无数用户,

也为两家公司带来了巨大的经济收益。

2013年至2016年,徐光圣从事移动端猎豹浏览器的开发和升级工作,他兼顾了用户播放视频时的使用体验以及浏览器开发者通过引入广告来增加收益的现实需求,对两方面进行了改进。第一,改进后的猎豹浏览器支持使用第三方播放器IJKPlayer播放视频,视频播放器中支持切换电视剧剧集,支持清晰度自动切换。第二,把广告内容以小视频feed流的形式在新闻中进行穿插,为猎豹浏览器增加收入。移动端猎豹浏览器一经发布,引领了新闻中穿插小视频广告feed的潮流,成为手机浏览器产品广告收入的主要来源。年报显示,2014年至2016年连续三年,包括猎豹浏览器在内的线上产

品为猎豹移动公司创造的收入逐年上升,2015年已经占到公司总收入的88%。

2016年底,徐光圣作为软件开发技术专家转战进入欧普拉软件公司,当时欧普拉软件公司计划打造一款集搜索引擎、新闻推送、视频播放、社交等众多功能于一体的手机新闻客户端——Opera News,然而非洲地区的网络环境成为主要瓶颈。徐光圣临危受命,提出在非洲搭建一批服务器,一方面用来缓存用户经常访问的资源,另一方面收集客户新的搜索请求,从而大大降低了对网络配置的要求。欧普拉软件公司最终采纳了徐光圣的方案,Opera News发布后,立刻成为2017年和2018年的“爆款”,公司迅速“吸金”,实现扭亏为盈,为2018年中下旬在纳斯达克上市打下了基础。2018年欧普拉软件公司首次公开的招股招股书显示,在Opera News发布的2017年一年间,公司的业务板块总收入高达1.289亿美元,而一年前的2016年仅为1.88千万美元。其中,搜索业务在2017年创造了6.82千万美元的收入,而2016年这一业务仅仅创造了1.02千万美元的收入,在数值上实现了超过5倍的增长。

对于移动端猎豹浏览器和Opera News两款产品创造的巨大商业价值,徐光圣没有丝毫居功自傲的自满情绪。在他看来:“虽然互联网是一片蓝海领域,充满红利,但一个程序员如何能在这一浪潮下激荡向前,而不是昙花一现,就需要为企业提供真正的价值,提升企业的核心竞争力。”