

借力“双十一” 中小企业加速跑

□ 邹多为

今年中秋国庆“超级黄金周”的火热消费场景依旧历历在目,转眼之间,“双十一”这场年度购物盛会再度来临。各大电商平台近

日纷纷发布活动方案,为了抢抓“双十一”消费节点,新老商家热情高涨,积极参与。其中,中小品牌商家表现亮眼,全力跑出发展“加速度”。

设计产品、联系厂商、推广宣传……这几天,第一次参加“双十一”的“90后”淘宝店主么萱忙得“脚打后脑勺”。大学毕业后,么萱于今年1月开了第一家网店,主打潮流玩具和IP周边产品。开业10个月来,凭借大学期间的粉丝积累

和富有创意的特色产品,她和团队已上线20多个新品,累计卖出3万个毛绒玩具,成交额环比开店之初增长了400%。

中小商家的收入指数已连续两个季度上升,经营形势持续向好。

当前,我国处在消费结构升级的关键阶段,消费正根据收入、年龄、文化水平、地域等因素不断分层和分级。在此背景下,一批中小企业通过加强品牌经营、创新流量打法等方式在电商平台实现跨越式增长,成长为网红品牌、新锐品牌,但也有些品牌因为产品创新能力不足、供应链数字化程度不高,在“双十一”等大促节点遭遇缺货、爆仓、延误、客服响应不及时等问题,影响了自身市场竞争力。

为了助力中小品牌商家收获新增量市场,获取更多发展动能,今年“双十一”期间,各大电商平台陆续推出支持举措:京东提供包括30亿专项提额在内的多元融资服务,预计可帮助商家节省息费超过5000万元;拼多多扩大百亿补贴品牌商品池范围,助力国货品牌多卖货;天猫对于今年首次参加活动的商家,放宽可报名商品数量,淘宝提供20亿元流量推广补贴,还有免费的流量加速包、淘宝好价节等专属营销资源……

商务部研究院电子商务研究所副研究员洪勇表示,当前消费市场正在呈现细分化、个性化等特征,国家也在加大对中小微企业的支持力度,电商平台响应政策号召释放利好,营造多元化有活力的环境氛围,有利于助推新一轮中小微企业创新创业潮流,更好为企业加速发展赋能。



日照锚定工业倍增助推高质量发展

今年以来,山东省日照市实施工业倍增“头号工程”,做好扩大财政支持规模、加大融资支持力度、降低企业用地成本等服务保障,通过产业扩能提级、企业升级赋能、项目提质增效、园区领军突破“四大行动”,实现企业培育育优、增效升规,提升竞争力,助推工业经济高质量发展。据悉,1月至9月,日照市973家规模以上工业企业完成产值3055.3亿元,规模以上工业增加值增长10.4%,完成技改投资突破124亿元,增速10.2%。图为在亚太森博(山东)浆纸有限公司监控室,工作人员在查看生产车间运行情况。

新华社记者 张善臣 摄

行业观察

宁波江北区法院:探索金融纠纷多元化解机制

□ 姚薇

随着经济社会的快速发展,法院处理纠纷的数量、难度随之增加,大量的案件涌入法院导致诉讼压力陡增。如何更有效地化解纠纷、缓解矛盾,已经成为亟待解决的问题。由于金融纠纷事实清楚、法律关系简单、同质化强,以其为对象开展多元纠纷解决机制的探索成为各地法院的优先选择。

构建金融纠纷多元化解机制具有可行性

人民法院探索构建金融纠纷多元化解机制,能够切实调处长期待积压、得不到妥善处理的金融纠纷,有效降低当地金融系统性风险,优化当地金融营商环境,是人民法院推进国家治理体系和治理能力现代化的有益探索和实践。该举措无论是在宏观政策层面,还是在客观实践层面,均具有可行性。

2016年6月28日,最高人民法院发布的《最高人民法院关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》,要求“积极探索以购买服务等方式将纠纷解决委托给社会力量承担,有效化解各类纠纷”。

2019年11月20日,最高人民法院和中国工商银行、中国银保监会联合印发《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》,要求“将多元解纷机制与诉讼服务中心建设结合起来,把金融纠纷调解组织引入诉讼服务中心”。

2021年12月,最高人民法院举行全国法院执行领域突出问题集中整治建立制度成果新闻发布会,发布《关于进一步完善执行权制约机制加强执行监督的意见》。该意见明确指出,“探索建立被执行人自行处置财产机制,赋予被执行人在一定期限内自行处置财产的权利,减少其对评估价格、财产处置行为的异议”。

目前,多地人民法院开始探索构建金融纠纷多元化解机制,这已

然成为法院调处金融纠纷的一大趋势。

浙江省温州市中级人民法院创新实践“预查废”证明机制,针对小微金融案件执行终本率高的现状,为了避免金融机构为取得核销依据而对同一债务人进行不必要的问题。由于金融纠纷事实清楚、法律关系简单、同质化强,以其为对象开展多元纠纷解决机制的探索成为各地法院的优先选择。

浙江省宁波市高新区人民法院试点类案并案处理和电子支付令。自2021年起,该院对诉前调解失败且合同中约定电子送达条款的案件,由金融机构线上提交电子支付令申请,法院适用电子督促程序合并立案,一揽子生成并自动送达电子支付令,督促被申请人尽快履行。

海南省五指山市人民法院引入多元调解力量,与该市司法局、金融中心协调设立诉调对接中心及金融纠纷调解委员会,分类派员驻调解人员,发挥多元调解手段。2022年7月至2023年2月底,五指山市人民法院共受理12.4万余件贷后案件,结案率达70.93%。目前,五指山市的金融纠纷调处工作已成为海南省金融纠纷调处工作中的一大亮点。

构建金融纠纷多元化解机制的“江北方案”

为进一步提升金融机构对法治环境的知晓度和认可度,浙江省宁波市江北区人民法院(以下简称“江北法院”)从畅通金融领域最关注的纠纷化解渠道入手,主动研究创新金融的调处模式,并于2022年6月底制定《江北法院关于创设“金融纠纷诉前调解中心”和引入社会力量参与诉源治理的方案》,着手搭建由“江北法院金融纠纷诉前调解中心”和“金融纠纷线上法官工作室”共同组成的“金融纠纷‘一站式’调处平台”,开启对金融纠纷多元化解的探索之路。

成立“金融纠纷诉前调解中

心”。调解中心与一线拍卖平台签订战略合作协议,引入在线资产处置功能,将大额抵押案件纳入在线调解的服务范围,实现对信用贷款和抵押贷款的诉前调解全覆盖。同时,与相关科技公司积极沟通,努力解决各平台数据转换问题,让数字化贯穿始终。

组建“金融纠纷在线法官工作室”。抽调精干审判力量组建专业金融纠纷团队,针对金融纠纷事实清楚、法律关系简单、同质化强的独有特征,引导银行对小额金融案件批量起诉、合并诉讼,并简化流程,打破传统立案、审判、执行的部门壁垒,坚持集约集成、在线融合,提供“调解协议签订、开庭审理等,全程无纸化办公,为当事人提供‘一次都不用跑’的便利司法服务”。

建立“司法确认+执前拍卖”机制。以往金融案件调解成功后,当事人为归还欠款需自行委托中介出售房屋,但当下房地产市场行情低迷,传统中介房产成交率较低,大多数债务人最终还是通过司法拍卖处置房产。这不仅增加当事人的成本,更占用了大量司法资源。如今,调解中心通过ODR平台(浙江解纷码)提供高效便捷的签约服务,并可一键推送进行司法确认。江北法院首例执前拍卖案件从诉前登记到拍卖款清偿债务仅用时24天。

建立司法建议长效机制。目前,江北法院发出的司法建议总结了涵盖借款人资质、合同条款、签约过程、催讨方式、诉讼主张等方面的八大问题,对金融风险的各阶段预防起到了良好作用,受到金融监管部门及金融机构的广泛好评。

2023年上半年,“金融纠纷‘一站式’调处平台”已接受调处金融借款合同纠纷超11万件,调解金额约13766万元,为当事人节省诉讼费用约266万元。累计结案正式案件73件,实际解决纠纷6986件,是前3年年均解决纠纷

233件的29.98倍,案均审判用时减少35天。

金融纠纷多元化解机制尚需完善

对金融纠纷多元化解机制的探索,仍存在不少提升空间,结合江北法院在机制探索中遇到的问题,建议从以下几个方面进一步发展与完善。

一是严格管辖权审核。对于虽有约定合同签订地或履行地,但案涉协议双方当事人住所地均不在约定地,亦无相应证据材料用以证明原被告任何一方在合同约定的签订地实施了签字或盖章行为的情况,为维护正常诉讼管辖秩序,防止异地案件通过约定方式进入无连接点法院审理,这一约定应当认定无效。

二是柔性调解、人性办案。重视债务人的合理诉求,不搞“一刀切”。所有案件通过电话联系诉前调解,尽其所能提高实际触达率;无法联系者依申请采取保全措施,倒逼债务人与法院取得联系参与调解。对于确有困难的债务人尽量做通银行工作,通过减免息费、分期还款等方式减轻债务人还款压力,对确无还款能力的债务人做好相应工作,努力降低诉讼对债务人基本生活造成的影响。

三是加强信息硬件建设。完善金融纠纷网络调解平台及诉调对接网络平台,建立信息共享、安全可靠的网络纠纷化解系统,推动法院、人民银行和金融纠纷调解组织的信息共享。积极推动数字化改革,加强与科技公司的技术合作,优化金融纠纷批量立案、文书自动生成、校对等功能模块,减轻法官压力、提高办案效率;试点电子支付令应用,探索区块链技术在纠纷调处中的应用,未来继续研究与提升金融纠纷调处质效的数字化举措。

四是加强调解组织建设。建立和完善调解员的遴选、认证、考核、奖惩、退出机制,以中立、公正、专业为标准遴选调解员,建立专

职、兼职相结合的调解员队伍,组建调解专家库。加强调解员政治素养、职业道德、调解技能和法律金融知识培训。调解员要严格遵守调解保密要求,对在履行职责过程中获取的案件信息,不得违法违规向第三人透露。建立经费保障机制,调解员办案补贴应当弥补调解误工、误餐、交通等方面的费用。人民法院选派审判经验丰富的法官参与对调解员职业道德、专业知识、法律知识和调解技能的培训。

五是重视宣传引导,优化相关考核。引导金融机构指定具体部门推动金融纠纷多元化解工作,将金融纠纷多元化解工作纳入本单位金融消费者权益保护工作绩效考核内容。金融消费者申请采用调解方式解决纠纷的,金融机构应当积极参与调解,配合人民法院、金融纠纷调解组织查明事实。建议金融监管部门将金融纠纷调解结案率纳入金融机构消费者权益保护考核评价体系,引导金融机构强化“能调尽调”意识。金融监管部门鼓励金融机构通过提升合规经营、优化金融产品、强化信息披露等方式,从源头减少金融纠纷,强化矛盾纠纷的诉源治理水平,提高全社会对调解解决金融纠纷的接受程度。

六是加强与金融监管部门的长效合作。通过建立诉调对接机制,充分发挥人民法院和金融监管部门各自的职能优势,充分发挥金融行业调解组织预防和化解矛盾纠纷的作用,形成相互配合、相互协调的工作合力,建立健全专业高效、有机衔接、便捷便民的金融纠纷多元化解机制,强化金融风险源头管控,整治互联网金融行业发展中的乱象,依法保护金融消费者合法权益,密切关注金融机构与第三方合作开展贷款业务的情况,信息及时反馈金融监管部门,加强风险研判和精准应对,维护公开、公平、公正的金融市场秩序,促进金融市场和谐健康发展。

(作者单位:浙江省宁波市江北区人民法院)

一线报道

科技青年未来技术创新挑战赛在沪落幕

本报讯 记者王晓涛报道 近日,“科创中国”创新创业联合体科技青年未来技术创新挑战赛暨灵钥杯2023总决赛在上海圆满落幕。

大赛旨在以赛聚才、以赛促转、以赛助融、以赛增能,发挥联合体成员单位作用,加强青年创新创业者团结引领,激发广大青年创新创业创造活力,展示科技创新开发发展新领域新赛道、塑造发展新动能新优势的具体实践,为加快形成新质生产力作出贡献。

本届大赛以“创新+颠覆”为主题,由企业“出题”,汇聚青年科技创新成果“答题”,打通技术、产业、资本、市场的对接渠道,以需求牵引推动科技成果转化落地,以高水平创新创业促进高质量发展。大赛启动以来,来自上海第二工业大学、复旦大学等10多所高校的青年师生提交了几百项科技含量高、创新能力强、市场潜力好的项目。经过多轮选拔,人工智能、集成电路、智能制造、生物医药等领域的12个项目脱颖而出进入总决赛。最终,经过专家组现场综合评选,来自复旦大学的“像‘由’‘芯’生——走向联合国的中华成像雷达芯片破局者”获得一等奖;上海交通大学的“氟菌灵——1.1类一线抗菌小分子创新药研发先行者”和燕山大学的“新型管材三维自由弯曲成形机器人项目”获得二等奖;武汉理工大学“双层侧方位停车装置”、同济大学“视界无限——新型汽车电子后视镜技术领航者”、燕山大学“自升式电梯导轨自动化安装机器人系统”获得三等奖。此外,上海第二工业大学的“格物——多感知外骨骼物联监护平台”等6个项目获得新锐奖。

大赛由“科创中国”创新创业联合体主办,创兴动力、上海灵钥机电科技发展有限公司、上海第二工业大学联合主办,复旦大学等协办,科大讯飞、阿里云创新中心等22家联合体成员单位支持。

地方亮点

逊克县聚力推动新兴领域党建提质培优

本报讯 2023年以来,黑龙江省黑河市逊克县以黑龙江省基层党建重点任务擂台赛活动为契机,以构建“四个体系”建设为抓手,着手构建分类“建”、有效“管”、暖心“育”党建工作新模式,全县新兴领域党建工作取得良好成效。

按照“有组织、有阵地、有品牌”的目标,将新兴领域科学分类,通过“帮联建”“示范建”“合力建”等形式,对全县新兴领域党建摸底排查,采取“独立、联合、派人”等方式组建党组织,在全市率先成立电子商务行业党支部,构建电商“一中心、四体系”,实现乡镇村屯快递、物流“当日达”,打造了一条边境地区的兴边线、富民线、团结线。

东安金矿党支部推进企业党建“三培养”工程,实现党建工作与经济发展“同频共振”,其人才培养案例入选2022年中国工业互联网5个先进案例之一。在翠宏山铁矿复工复产省重点项目组建党建工作专班,现场协调解决线路等问题6件。按照“一室多用、资源共享、一体服务”的原则,创新方式方法,突出需求导向,打造新就业群体服务阵地,让党员“有地可栖”,依托社区党群服务中心、服务区等阵地场所,打造7个新就业群体红色驿站,其中“醉美331边防路”奇克服务区红色驿站火爆出圈,服务游客两万余人。

(张玲 高伟)

电商培训助力退役军人就业创业

本报讯 为增加退役军人对电子商务知识的了解,充分发挥退役军人的资源优势,进一步提升退役军人电商就业创业能力,拓宽退役军人就业创业渠道,日前,黑龙江省黑河市逊克县双拥办、逊克县退役军人事务局组织开展退役军人电子商务培训班,共18名退役军人及随军家属参加本次培训。

培训班邀请了短视频直播实战导师关敬老师,以《爆款账号搭建及直播准备》为题,从互联网思维培养、短视频涨粉与变现、视频号直播带货、短视频拍摄与剪辑等方面进行深入浅出的讲解,大大提高了学员对电商的认识,进一步激发了投身电商的创业热情。

下一步,逊克县将结合全县退役军人及随军家属的就业创业需求,继续开展内容更加丰富、形式更加多样的技能培训课程,提升退役军人就业创业能力,推动退役军人成为促进经济社会高质量发展的重要力量。(孔夏丽 张佳庆)