

创新高效金融审判模式 书写新时代数字正义

广西来宾兴宾区人民法院积极打造金融纠纷“调立审执”一体化智审快审新模式

近年来,广西来宾市兴宾区人民法院以获列广西首批“无纸化办案”试点为契机,紧盯人民群众司法需求和一线法官办案需要,坚持以科技创新为驱动,结合实际深度探索全流程无纸化办案新路径、新方法、新举措,积极打造金融纠纷“调立审执”一体化智审快审新模式,促进审批体系和审判能力现代化,以数字正义推动更高水平的公平正义。

2022年以来,兴宾区人民法院金融审判中心人均结案率、小额诉讼适用率、法定第一次审限内结案率、一审服判息诉率、生效案件服判息诉率等各项审判质效指标均达5年最优,兴宾区金融审判工作经验做法获自治区高院黄海龙院长肯定性批示,兴宾区人民法院来宾人民法庭被自治区高院表彰为“第二批示范人民法庭”。

坚持制度先行 构建专业化的金融审判新格局

坚持新时代人民法庭建设,针对辖区金融机构多、受理金融案件量大等特点,大力推行专业化审判模式,建立贯穿诉前、立案、审理、裁判全流程高效处理体系。成立专业审判“新团队”。组建金融审判团队,挂牌成立广西首家金融审判中心,搭建金融案件专业快审团队,由法官统筹、助理推动、书记员辅助,集约审理案件,统一裁判标准,全面提升金融案件审判质效。建立智审快审“新模式”。以“专业调解员+金融审判团队+金融执行大队”为核心,建立“调、立、审、执”一体化专业化衔接模式,推行“要素式诉状、庭审、文书”等“全链条要素式+无纸化”审判模式,金融审判中心实现100%网上立案,立案登记平均用时缩短至3分钟,审理时长同比缩短43天,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。开创执行质效“新局面”。在兴宾区人民法院成立广西首支金融执行大队,由金融执行大队对案件进行集约化办理,切实提升金融类案件执行效率。截至目前,金融执行大队快速执行案件1356

件,为金融机构收回不良贷款近3.02亿元。

坚持数字赋能 力促金融司法服务工作大提升

坚持“创新+科技”发展模式,借助移动微法院、人民法院调解平台、多元解纷一体化办案平台、电子卷宗系统,融合科技法庭等科技力量,全面提升执法办案水平。

打造多元办案平台“一体化”。根据金融纠纷批量化、类型化特点,在金融人民法庭上线启动来宾市首个“金融案件多元解纷一体化办案平台”,通过数据共享和互联互通,打通案件数据流转壁垒,实现金融案件批量立案、送达、庭审、判决到归档全程在线、快捷、批量、智能办理,打造金融类案件网络化、无纸化、批量化、智能化审判模式,当事人参与诉讼从“最多跑一次”到“一次不用跑”。平台上线以来,批量化处理1950件金融纠纷案件,无纸化办案率达100%,案件平均审理时长52天,同比缩短43天,以大幅提升纠纷化解效率。

推动金融审判平台“智能化”。兴宾区人民法院以“无纸化转型”为基础,以“智能化赋能”为手段,以升级改造融合科技法庭为抓手,共升级建成包含派出法庭在内的融合式科技法庭8个,并作为首家试点使用自治区高级人民法院建统的统一庭审平台。引入电子卷宗系统、语音识别系统、人脸识别系统等先进技术,实现案件办理线上线下、内网外网协调一致、互联互通,助推庭审公正高效。融合科技法庭启用以来,累计开庭1950余次,语音识别系统转写庭审笔录正确率达99%以上,单次庭审时间平均缩短30分钟,极大提高了庭审效率。

实现审判辅助管理“集约化”。成立“审判辅助事务集约中心”,实现审判辅助事务外包事项与无纸化办案流程无缝衔接,审判团队对接集约化送达中心,采用“线上为主、线下为辅、全程留痕”的集约化送达模式,最大限度优化审判资源,打通司法服务金融案件当事人“最后一公里”。截至2023年7月25日,金融

审判中心案件线上送达率达96.98%,立案效率、卷宗整理扫描等事务各项指标均呈明显上升趋势,实现为法官减压、为司法加速。

坚持多元化解 打造金融纠纷诉源治理新模式

人民法院主动融入诉源治理大格局,推动信息化应用融入人民群众日常生活,实现人民群众的司法需求延伸到哪里,司法服务就跟进到哪里。

强化部门联动“共建圈”。创新推行“法院+N”模式,与农商行等9家金融机构建立联席会议机制,联合打造“一路同行·法畅金融”服务品牌,探索“一卡一网三同”工作载体,通过为每个金融机构提供“一张特色服务卡”,形成“一张区域金融服务网”,推动金融审判中心与金融机构“党建同推进、服务同开展、人员同参与”。同时,与财政、银保监、司法三个部门联合建立金融纠纷调解委员会,构建多元化解金融纠纷联动调解机制,为当事人提供便捷、高效、规范的纠纷解决渠道。

扩容多元解纷“朋友圈”。依托金融案件多元解纷一体化办案平台与诉前调解平台对接,通过在线咨询、在线调解、司法确认、诉

诉对接等“一站式”解纷服务,提高调解组织调解成功率。建立“有偿付费+律师调解(网格员调解)+诉调对接”的调解工作模式,聘任专职律师、社区网格员作为金融纠纷调解员进驻人民法院调解平台开展调解工作,合力推进金融纠纷化解在诉前。截至2023年7月25日,律师、网格员共参与调解纠纷580件次,促使当事人主动履行158件次。

打造多元共治“生态圈”。在广西首创法庭“共享服务”模式,在法庭设立“共享服务中心”,在辖区金融机构、社区设立“共享服务站”,以“一中心两服务站”的模式实现网上立案、专业调解、在线诉讼、普法宣传、诉源治理“五大司法服务”功能,为辖区金融机构、群众提供“家门口”式的专业诉讼服务。通过联合工会、人社局挂牌成立“法院+工会+人社+N”劳动争议多元调解工作站,大力推进涉企纠纷联合化解机制建设,为企业提供“一站式”咨询、受理、分流、调处等服务,构建和谐劳动关系。自工作站成立以来,联动调处园区企业纠纷120余件,实现“当天立案、当天联调、当天结案”,大大缩短企业解决纠纷成本,高效维护劳动者合法权益,进一步推动构建共建共治共享的基层社会治理新格局。

(供稿单位:广西来宾市兴宾区委改革办)

鹤岗以科技创新引领经济高质量发展

本报讯 近年来,黑龙江省鹤岗市工农区高度重视科技创新发展工作,不断在优环境、育主体、促发展等方面持续增强。紧盯新兴业态,强化科企培育。

为激发中小微企业创新活力,促进各类创新要素向科技型中小微企业集聚,打造了6000余平方米的众创空间电商园区和客服热线基地,吸引饿了么、美团、立岳科技等20余户企业入驻,间接带动就业近900余人,完成网络交易额近1亿元。紧盯发展重点,助推科技转化。紧盯重点行业和重点企

业,全面深入一线开展宣传和指导,深度挖掘技术合同认定登记增量,加快推进区域技术交易市场发展。截至目前,已完成科技成果技术合同成交额3739.67万元。强化资源供给,助企增势赋能。帮助区属高新技术企业三精制药研发“妇科十味片”产品实现成果转化,获得省级奖励100万元。

积极推介智汇云科技,为全市提供“阳光分班”、大型“联考”提供技术服务支持,助力教育共建数字校园,打造高效、便捷、智能的现代化数字教育生态系统。(侯治育)

服务经济社会高质量发展

缺的程度。以ChatGPT为代表的人工智能技术已经极大地影响了人类生活的各个方面,并且在可预见的将来,随着人工智能技术的飞速发展,数字技术的新理念、新模式、新方法会以越来越快的方式全面融入职业教育的各个领域。但在数字化转型的热潮下,人们需要清醒地认识到,与历史上曾经的技术变革所引发的教育改革一样,高职院校数字化转型的过程注定是一个复杂且困难的过程。整体来说,认同并接受数字化转型的必要性、重要性等比较容易,硬件设备与软件的采购也有成熟的市场供应,但具体到高职院校数字化转型实践,需要考虑的影响因素就非常多,是典型的复杂任务,需要守正创新、久久为功。

近年来,杭州科技职业技术学院发挥与杭州开放大学、杭州社区大学三块牌子共同办学的优势,以服务师生为宗旨,积极落实数字化改革行动,大力推进数字化转型战略,自主开发学校智慧治理大脑,在学校治理智能化、教育资源数字化等领域多措并举,推动学校人才培养和社会服务持续高质量发展,取得了良好成效,也收获了宝贵经验。

以服务师生需求为数字化转型逻辑起点,持续提升校园管理智慧化水平。学校立足校情,以“学在杭科”学校数据大脑为依托,构建以服务师生为中心的数字化管理服务体系,解决了大量校园管理中的“难点”和“痛点”。“学在杭科”工作台采用“综合集成、整体智治、协同高效、个性服务、开放共享”的建设理念,为师生提供校园资讯、学校办公、网上办事等数字化服务。快捷服务的背后,是学校不断打破数据壁垒,用数据串联起多种应用场景的“底层逻辑”,来自各子系统中的数据通过整合,最终可在“一张表”中查看到个人所有信息。同时,这些数据又可无缝对接运用到教师管理、教学管理等应用场景中,做到师生信息运用只需“一张表”。师生的“表,绘制出了学校的“数据大脑”,它用数据为每个人画像,实现“人一码一权限”集成的身份认证系统,最终构建起师生“一码走遍校园”的便利场景,有效提升校园管理的智慧化水平。

以构建职业教育资源数字化为关键任务,探索班级授课条件下高职院校个性化教学的“课堂革命”。数字技术具有互联互通、即时高效、动态共享的特征,能快速高效地把分散的优质资源聚合起来,为高职院校的“课堂革命”

提供全新的模式和无限可能。杭州科技职业技术学院将数字技术手段应用和人才培养工作深度融合,构建起职教云、实训云,技能竞赛、教学质量管理等一系列平台,聚合搭建起高质量、体系化、多类型的职业教育数字教育资源管理体系。学校的职教云平台基于教学深度改革和“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”的建设逻辑,形成专业群资源库,让课程资源实现线上共享、师生共享,为以学生为中心的个性化自适应学习方式提供支持。数字化转型推动的“课堂革命”突出了学习过程的创造性、体验性、启发性,结合人才培养过程中实习、竞赛要素的绩效管理和学情分析,实现人才培养的动态分析,教育质量管理平台多维度评价课程质量,得出点面结合的各类评价结果的分析报告,为改进教学及管理提供参考。数字化转型撬动了高职院校教学的深层次变革,为大面积的个性化教学提供了可能。

发挥高职院校、开放大学和社区大学平台优势,“三教”协同推进数字化转型。党的二十大报告强调,要统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新,要深入实施教育数字化战略行动,让优质资源可复制、可分享、可传播,以教育数字化带动学习型社会、学习型大国建设迈出新步伐。以此为遵循,学校依托三块牌子办学优势,着力打通高职教育、继续教育、开放教育的课程资源,努力打造海量资源库和智慧管理体系,将“互联网+终身教育”作为学校数字化改革的重要发力点之一。

学校统筹教学资源,重点打造了杭州社区教育公共服务平台。目前,该平台已经覆盖了1000多个基层社区、超过100万用户,融合了1600多门课程资源、100多个教学管理事项,通过物联网、大数据和人工智能技术,实现了课程发布、招生报名、过程管理和成果上报的数字化管理,并且构建起以市民生活休闲类、职业技能类、文化教育类为主要内容的终身学习教育资源库,实现了边界层、跨地域、跨学科的多元学习场景,为建设人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会夯实了基础。

阔步走在建设教育强国的新征程上,杭州科技职业技术学院将锚定高质量发展目标,持续推进数字化转型,源源不断地培养高素质技术技能人才,服务经济社会高质量发展。

(作者系杭州科技职业技术学院院长、教授,杭州开放大学院长)

东平县:建机制促治理 守护“一湖清水”

党的二十大报告指出,统筹水资源、水环境、水生态治理,推动重要江河湖库生态保护治理。东平湖是国务院确定的黄河流域重要的蓄滞洪区,也是国家南水北调东线工程、京杭运河复航的重要节点。近年来,山东省泰安市东平县坚决扛牢“确保一湖清水向北流”的政治责任,用好改革“关键一招”,创新治湖模式,重塑治理机制,确保了东平湖水质稳定达到南水北调要求。

“治”——断污染源之根。摒弃“就湖治湖”理念,坚持水岸同治、区域共治,不断强化“点、线、面”思维,统筹推进上下游、湖周边、全流域,消除东平湖水生态环境“顽瘴痼疾”。一是“摧点”,湖域精准治污。将“点源”污染治理作为“先手棋”,结合开展东平湖环境综合整治行动,挂账销号、靶向攻坚。累计清理水上餐船21艘、近湖饭店79家,拆除投饵机3000余台、环湖违法建筑447处。二是“控线”,流域全链治污。聚焦“关”,对非法排污企业动真格,依法打击,重拳出手、取缔“散乱污”企业781家,整改提升110家;聚焦“查”,全面摸清非法采砂、非法排污、非法采矿等危及大汶河、汇河等入湖河流的生态环境底数,开展环保执法检查、环保隐患排查、违法排污调查,封堵截污163个管口,不让一滴污水流入东平湖。聚焦“疏”,实施河道清淤、岸坡整治、苗木绿化等工程,形成河湖渠相连、四季水长流,杨柳镶两边的生态水系;聚焦“防”,对入河口、进湖口、湖中心等重点区域的地表水国、省、市控断面,每月一次例行监测,实时掌握水质状况。三是“破面”,全域一体治污。强化农业面源污染综合治理,建立健全畜禽粪污、农作物秸秆等农业废弃物综合利用和无害化处理体系,全县91%的耕地使用测土配方施肥技术,拆除黄河滩区畜禽养殖场户178家。环湖建设47处污水处理厂(站),城区实施雨污分流工程,构建系统完善的城乡一体生活污水收集处理体系。

“保”——守一湖碧波。对湖岸、山体、林地、湿地等要素系统梳理、整体保护,持之以恒理水、治岸、增绿,让“黄金带”镶上“绿宝石”、更具“高颜值”。一是实施“护岸+”生态工程。推进增绿复绿工程,建设沿湖生态廊道74公里、道路27公里、沿黄防汛道路33.5公里;推进植草防护、行道树绿化工程,构建起多树种、多层次、多功能的生态防护林体系;推进控砂禁石、封山育林、矿山生态修复、引水上山等工程,修复破损山体8000余亩,完成荒山造林1.8万亩。二是探索“湿地+”净水模式。探索建立生态净水机制,实施稻屯洼湿地、东平湖滨湖带等生态修复工程,修复湿地3.4万亩。创新“地下污水处理,地上湿地公园”的循环经济模式,稻屯洼湿地公园、东平湖滨湖湿地公园被评为国家级城市湿地公园。三是打造“生物+”生态系统。推广“人放天养、放鱼养水”生态渔业模式,开展增殖放流活动,科学种植水生植物,改善和优化东平湖水生植物资源。目前,东平湖有鸟类118种,鱼类48种,水生植物20种。

“制”——谋长远之策。坚持制度化驱动、机制化创新、长远化谋划,一张蓝图绘到底,一任接着一任干,聚力建设造福人民幸福湖。一是定制度,解决“怎样干”。全面落实生态环保领域“党政同责、一岗双责”,高标准编制《东平湖生态保护和高质量发展专项规划》,制定《关于切实加强东平湖保护管理的意见》《东平湖生态环境综合整治实施方案》等文件,明确时间表、路线图,让生态环保工作有章可循、有序推进、落到实处。二是破瓶颈,解决“钱哪来”。建立资金筹集机制,通过对上争取、整合专项资金、PPP模式、与周边县市签订补偿协议等多渠道、多形式筹集治理资金,东平湖被纳入中央对地方重点生态功能区转移支付保障范围,每年新增财力性转移支付1.68亿元。三是建机制,解决“湖乱管”。创新“一支队伍管执法”,整合公安、交通、海事等部门,成立综合执法大队,建立部门执法联动机制,完善案件会商督办、案件移送、联合调查、信息共享和奖惩制度。构建“河长制+湖长制+林长制+网格化”监督模式,创新生态警长、“专业法庭+巡回法庭+工作站”“河长+检察长”等工作机制,严厉打击非法开采石、盗采河砂等破坏生态行为。四是谋长远,解决“民生计”。坚持河湖治理与地方经济发展相结合,统筹做好生态搬迁、产业发展、就业安置等工作,搬迁沿湖村庄49个、4.5万人,开发护绿、护水等公益岗位4680个,发展文旅康养、特色农业、临港经济等绿色低碳产业,让数万名群众“家门口”就业增收。大宋不夜城作为山东夜间旅游新地标,京杭大运河东平湖航道复航实现“百年复航梦”。实施金山坝迎汛除险、东平湖洪水分排等工程,筑牢河湖安澜屏障。

(供稿单位:山东省东平县)

专家观点

推动高职院校数字化转型

□ 温正胞

高职院校作为职业教育系统最高层次的教育机构和重要组成部分,是高素质技术技能人才培养的主力军。在数字技术快速发展并全面影响教育领域的时代背景下,高职院校应直面挑战、抓住机遇,将人才培养、科研与社会服务、院校治理体系改革与数字化转型的驱动力量相结合,融数字化思维于职业教育发展的内在逻辑之中,在多维的数字化改革实践中,扎实推进高职院校高质量发展。高职院校数字化转型,需要在理念与认知转变、核心应用场景建设、数据应用风险与伦理防范等方面实现深刻变革,以自身的高质量发展,服务经济社会的高质量发展。

高职院校的数字化转型要牢固树立服务师生理念,因材施教。学校的核心任务是立德树人、培养人才。而数字化转型,从表象上看,是各种数字技术在职业教育领域的应用,但此类应用都要以服务师生为根本。高职院校所有的数字技术应用,都要有助于教师的专业发展与日常工作,有助于学生学习方式的转变与学习效率的提高。在数字化转型席卷社会各个领域的热潮下,高职院校数字化转型要遵循的首要原则并不是技术至上,而是满足和服务于师生的需要。

数字技术并不能解决一切教学问题,不同学校、不同学院和不同专业的数字化转型方案,应该是不同的。因此,要因材施教,既考虑教与学同数字技术结合的个性化需求,也考虑学校管理者和师生的数字素养水平,自下而上就技术解决方案、具体教学活动及其管理场景进行充分调研。在这个意义上,高职院校的数字化转型首先要做的,不是考虑特定数字技术的先进水平,而是了解学校在管理、课堂教学和学生学习等方面对数字技术的需求。

其次,高职院校的数字化转型不是单项工作的技术化改造,是学校治理思维与治理方式的数字化转变,是一场学校管理的认知与思维革命。高职院校的数字化转型,是高等职业教育机构作为复杂的社会组织,在管理理念与体制、组织架构、管理流程、治理工具等方面,进行全方位、系统性重塑的过程,是一场高职院校实现数字化生存的变革。新时代孕育职业教育发展的新理念,职业教育的数字化转型是当前全球教育领域步入数智时代后寻求变革

的必然要求,也是新征程上我国职业教育高质量发展的必然选择。高等职业教育因与区域经济产业发展联系紧密,数字化转型的任务尤为紧迫。高职院校不仅因自身的办学理念和治理体系需要积极拥抱数字化转型。同时,因其所培养的高素质技术技能人才要直面产业数字化对新时代工匠的需求,更需全面掌握产业数字化对技能人才数字化素养的新要求,全力提高学生适应产业数字化的能力。

再次,高职院校的数字化转型应突出应用至上,同时遵循职业教育内在规律。高职院校在数字化转型过程中,要紧紧围绕学校的核心任务,在教学、社会服务和学校治理等领域融合数字化技术和思维;打造多领域、多维度、多方面的个性化技术技能人才培养应用场景,建设产教融合特征鲜明的专业教学资源库与共享平台,探索高职学生在在校期间全生命周期的教学与管理服务模式;打造基于大数据分析机的智慧化教学与管理平台,让师生共享优质教学资源;打造智慧化管理、个性化学习与规模化人才培养相结合的数字孪生校园。需要指出的是,高职院校与普通本科高校不一样,职业教育的类型特征明显,需要考虑产教融合、校企合作、现代学徒制、理实一体教学模式等对数字化技术的特殊要求,将数字化转型与技术技能教学的特殊规律相结合。

高职院校的数字化转型要牢牢守住安全底线和数字伦理,防范数字化转型过程中的各种风险。数字技术在学校场域的使用,使得教师与学生的各种数据在平台上海量堆积,虽然这些海量的数据是智慧治理与个性化教学的基础,但在使用过程中不可避免地涉及技术层面与伦理层面的风险。在技术层面,连接互联网的各类数据在客观上都存在着被泄露的安全风险;在使用层面,师生的各种数据隐私如何保护、在何种范围内可使用以及如何运用算法裁决的结果等,对教师和学校管理者来说,都是涉及教学伦理甚至法律的新挑战。高职院校的数字化转型,一定要确保师生的数据仅用于服务教学和管理,并让师生清楚与其有关的数据是如何收集与使用的,基于大数据分析的学习状态、个人画像和智能化场景应用范围边界在哪里等。

数字化转型是高职院校在新时代实现高质量发展必须具备的理念和必须持续推进的改革实践,因为数字技术已经发展到了不可或