

托举生命之光 守护妇幼健康

——江苏省徐州市妇幼保健院妇幼健康服务迈上高质量发展新台阶

□ 孔庆林 张 彤

妇女儿童健康是全民健康的基石,是实现健康中国战略目标的重要支撑。突出妇幼健康服务特色,着力打造政府放心、百姓满意的现代化高水平妇幼保健医疗中心,为妇幼健康“加码”,为百姓幸福“加温”,始终是徐州妇幼人的不懈追求。

——题记

近年来,在江苏省徐州市委、市政府正确领导下,在市卫健委关心支持下,徐州市妇幼保健院全面贯彻新发展理念,勇担新时代卫生健康工作职责使命,聚焦妇女儿童健康需求,全力推进全方位全生命周期健康服务,主动作为,为奋楫前行,在公立医院高质量发展之路上行稳致远,以实际行动在时代画卷中留下绚丽篇章。

在2020年度全国三级公立医院绩效考核国家检测考核中,医院在妇产医院类别列第21位,位居A等级;在2021年、2022年全国3000余家妇幼保健机构全部参与的妇幼保健机构绩效考核中,医院在全国三级妇幼保健院中分别位列第39位、第37位,位居A+等级;在省卫健委近期公布的2021年度妇幼保健机构绩效考核中,医院位居全省三级妇幼保健院第4位。同时,该院连续六年在全市公立医院绩效考核中被评为优秀等次,位居专科医院第1名。不断提升的考核成绩、逐年跨越的考核位次,徐州妇幼人笃行不怠、奋勇前行、努力书写让人民满意的高分答卷。

2023年是徐州市妇幼保健院落实医院“十四五”发展规划、深化三级甲等妇幼保健院发展内涵、建设区域一流的高水平现代化妇幼保健医疗中心的重要一年。“在推进医院高质量发展前进道路上,全院干部职工将始终保持干事创业的激情,始终保持攻坚克难的豪情,全力推动妇幼健康服务迈上高质量发展新台阶。”徐州市妇幼保健院党委书记牛勇如是说。

高举红色引擎——

聚焦党建引领,筑牢发展高地

近年来,为凝聚高质量发展共识,护航人民健康,徐州市妇幼保健院始终坚持党建引领,围绕发展抓党建,抓好党建促发展,在公立医院改革发展的宏大格局中运用融合思维、系统思维、创新意识谋划和推进党建工作,让高质量党建成为医院促发展、优服务、强管理的“领航灯塔”“红色引擎”,拉开了深化全市妇幼保健事业高质量发展的序幕,唱响了一曲新时代党建引领赋能高质量发展的妇幼健康之歌。

党建强,则医院强;党建兴,则医院兴。在徐州市妇幼保健院党委一班人看来,医院要实现高质量、可持续发展,必须在党的全面领导下,进一步深化改革,大力推进管理创新,实现党建引领与医院治理深度融合。

为充分发挥党委领导核心作用,该院全面落实党委领导下的院长负责制,建立健全党委会、院长办公会议事决策、“三重一大”决策等制度,确保党的工作有人抓、问题有人管、责任有人担;认真履行党建工作主体责任,夯实党委书记“第一责任人”责任,其他班子成员履行“一岗双责”;全面落实民主集中制及重大事项请示报告制度,领导干部双重组织生活制度,强化制度刚性执行;持续推进党风廉政建设,强化主责主业意识,把加强全面从严治党融入医院各项工作、各个环节。

突出基层党建服务和引领作用。积极开展“敢为善为、务实落实”作风大提升行动,深化“我为群众办实事”实践工程。着眼群众急难愁盼问题,该院组

建市级专家技术指导组持续推进妇女“两癌筛查”;全面推广出生缺陷综合防治信息化服务,推进出生缺陷综合防治;率先开设新生儿“出生一件事一次办”窗口,月均办理200余例,解决新生儿出生办理事项涉及部门多、时间长、往返跑等问题,实现让群众少跑腿、数据多跑路的目标,切实增强群众获得感,提升群众满意度。

越是危机时刻,越是考验责任担当。在新冠疫情防控中,该院党委靠前指挥、周密部署,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,组织党员开展义务献血、线上知识课堂、线上健康义诊等活动,为疫情防控贡献力量。先后派出近百人次赴武汉、苏州、连云港、睢宁、徐州核酸检测基地等地开展医疗救护、核酸采样、PCR检测、感控监督等工作;组建10支党员志愿者服务队,赴云龙、鼓楼、经开区等地支援社区核酸采样近100轮次,采样量近300万人次。义无反顾、白衣执甲,凝聚起抗疫最硬核的妇幼力量。

“欲筑室者,先治其基”。党支部是党的基础组织,是确保党的建设各项任务落地见效的“桥头堡”。该院党委一以贯之、高度重视党支部标准化规范化建设,把支部建在科室,由科室负责人任支部书记,作为党建、业务“双带头人”,使基层党组织建设与临床业务拓展、学科专业发展紧密结合,实现党务业务“互融共促”“同频共振”。同时,健全完善党员“双培养”机制,严格落实党支部“三会一课”、主题党日和民主评议党员等制度;积极参与泛长三角妇产科党建共同体在线联合党课、云端主题党日等共建活动,推进“大党建”与医疗中心工作有机融合;在党员“到社区报到、为群众服务”活动中,广大党员在业余时间积极参加社区环境整治、健康义诊、疫情防控等志愿服务活动,得到社区群众广泛好评。

“医院是船,党建是帆。帆高扬,船才能乘风破浪。”实践证明,唯有发挥党建引领作用,坚守医者初心、勇担健康使命,让党建成为凝心聚力的强磁场,才能保障人民健康,满足群众日益增长的健康需求。

强基方能固本——

狠抓质量管理,提升医疗效能

保障人民群众身体健康与生命安全,是医者的责任与使命。长期以来,徐州市妇幼保健院全体医务人员牢记初心使命,用过硬的医疗服务质量,全力保障母婴安全。

今年1月19日,徐州市妇幼保健院迎来了今年首例三胞胎的降生。由于自然受孕出现三胞胎十分罕见,概率大约为七十万分之一,所以这次的三胞胎成功分娩令所有医护都十分激动。

三胞胎的妈妈古丽来自新疆,去年在当地医院产检时得知怀的是三胞胎,由于多胎妊娠风险较大,当地医生建议减胎,古丽和丈夫不甘心放弃任何一个小生命。考虑再三,古丽夫妇回到丈夫老家徐州,选定市妇幼保健院定期产检。经过两次艰难保胎,孕33周时,古丽再次出现早产征兆。市妇幼保健院产科朱锦明主任团队为古丽制定了周密细致的分娩计划和抢救预案。经多方评估,专家团队为古丽实施了剖宫产术,顺利迎来三胞胎的降生。

这样的例子还很多——徐州市首例患有被称之为“鬼魅”血型的KIDD血型中Jk^b抗体引起宫内溶血新生儿的成功救治、51岁女性冒险怀孕平安产子、孕25周700克超低体重新生儿的成功救治……一次次紧张施救,一个个转危为安,是徐州市妇幼保健院医疗技术水平、团队协作能力的一个缩影,而其背后则是医院不断加强医疗质量

管理,持续提升医疗效能的不懈努力。

为强化医疗管理,筑牢安全基石,医院健全医疗质量院科两级管理体系,严格落实18项核心制度和母婴安全24项制度。加强环节质控及过程管理,每月对各科室医疗质量与安全进行监管;强化手术分级管理,严格执行手术医师资格准入和手术分级授权管理制度;医师手术权限考核领导小组、手术权限考核专家组对具有不同专业技术职务任职资格的医师开展不同级别的手术进行限定;持续加强医疗安全隐患排查,做好医疗差错缺陷、不良事件归因分析;严格执行质控标准,运用PDCA循环模式进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价,体现医疗质量持续改进;加强急救、应急工作,每年定期开展门诊医技科室急救意识及急救技能培训,提高门诊医护人员急救能力;建立健全危重孕产妇救治规章制度,开展孕产妇风险筛查评估和高危孕产妇专案管理,2020年-2022年,省级孕产妇危急重症救治中心收治患者565例,市级新生儿危急重症救治中心收治患儿1358例,救治成功率分别达100%和99.9%。

激活一池春水——

强化人才建设,增强专科实力

致治之道,首重人才。加强人才队伍建设是保证医院可持续发展的基本条件,更是增强医院综合竞争力的必然途径。该院坚持人才兴院战略,把人才梯队建设作为发展的主抓手,通过“引培并举”,激活人才建设“一池春水”,构建科学合理可持续的人才梯队。

实施“青年后备人才选拔培养计划”,遴选26名青年后备人才,在科研启动资金、外出学习深造、个人业务提升等方面给予重点扶持。2021年-2022年,该院获批各类科研项目37项,青年后备人才承担18项,占比49%;获各级新技术奖、科技奖等15项,青年后备人才作为第一完成人的达9项,占比60%。2022年,该院新增医学重点人才1人,彭城英才—医学青年后备人才2人;引进高级职称2人、硕士研究生14人。

在强化人才队伍建设的同时,着重抓好学(专)科内涵建设。现有省临床重点专科2个,省妇幼健康重点学科8个,市临床重点专科14个,院士工作站1个,省博士后创新实践基地1个,构筑了充满活力的医疗技术与科研创新平台。

为适应精准医疗发展趋势,该院大力推动学(专)科服务向更加精细化、专业化、科学化发展。先后整合资源,开设妇科肿瘤、生殖内分泌、慢性盆腔炎、优生遗传、妊娠期糖尿病、月经病等19个专科专病门诊,形成以“疾病需求”为中心的新就诊服务模式,为就诊患者提供更加便捷高效的医疗服务。该院还积极推进中医药服务,充分发挥中医药在妇女儿童预防保健和疾病诊疗中的独特作用,先后研发出异位妊娠合剂、产后扶正合剂、产后生肌颗粒和桃红舒通合剂,填补了国内药物治疗宫外孕、产后月子病等药品的空白。

同时,以保健与临床结合为主线,更年期保健专科、青春期保健专科、儿童多动症专科、高危儿专科、高危妊娠专科等一批更精细特色专科应运而生,并成功创建中国妇幼保健协会首批“婴幼儿养育照护示范指导中心”、中国妇幼保健协会人工智能宫颈癌防治项目优秀项目单位、中国妇女发展基金会人流后关爱(PAC)培训基地、长效避孕培训基地、江苏省首批产后康复实训基地、“徐州市婴幼儿照护服务指导中心暨婴幼儿照护服务专业人员实训基地”。

学(专)科实力的不断提升,促进医院区域影响力不断扩大。以该院为牵头单位的徐州市妇幼健康联合体、淮海



徐州市妇幼保健院门诊大楼

经济区遗传医学与出生缺陷防控专科联盟、徐州市妇产科专科联盟相继成立,淮海经济区20余家医疗机构积极参与。通过医联体及专科联盟建设,该院发挥专科优势,深度整合医疗资源,扩大分级诊疗范围和技术服务辐射范围,提升了群体治疗水平。

坚守如磐初心——

强化需求导向,服务便捷高效

从诊疗区域楼层布局到患者就医流程的细小区分,从专科业务扩充到信息技术应用……点点滴滴,大处着眼、细节入手,时刻把患者需求“存于心”,对各项工作“臻于行”,妇幼人用心把服务做到患者的心坎儿上。

门诊大厅设立“一站式”便民服务中心,导诊、咨询、接待、投诉一体化;坚持全年错时工作制,高峰时段实行弹性排班;开设满足患者个性化需求的19个专科专病门诊;实行分时段预约挂号,号源100%开放,患者可通过电话、微信、智慧医疗平台及社区转诊预约等7种方式开展预约,只需提前15分钟到院即可;70岁以上老年人免普通挂号费,设立老年人优先专用窗口和优先专用诊室,方便老年人就医诊疗。

积极推进智慧医院建设,门诊自助设备全面升级,诊区“二次分诊叫号系统”全部上线,线上、线下自助建卡;检查预约服务中心与各检查科室预约信息交互,19个项目实现检查检验集中预约;智能分诊、自助查询检查检验结果,提供电子医保卡等多种支付方式,切实构建了以患者感受为中心的“智慧服务”;今年医院投入资金1600余万元,启动东华信息系统升级及机房硬件设施建设,推动数据中心及集成平台建设,以实现电子病历5级及互联互通4级目标。与此同时,在全市率先开设“出生一件事一次办”窗口,精简申报材料、优化办事流程,提供新生儿出生医学证明申领、户口申报登记、预防接种证办理、社会保障卡申领、医保参保登记、生育保险申领的一次集成办理、多证联发服务。

“精准医疗,影像先行”。为进一步提高疾病早发现、早诊断、早治疗的便捷率,提升患者检查舒适性,该院还投资引进了美国GE原装进口超导磁共振设备—SIGNA™Architect 3.0T,该设备创新性地实现了“设备配合病人”的新理念,为临床精准诊疗提供了有力技术保障。

一系列实实在在的服务措施,让患者感受到了真真切切的便利和快捷。也正因此,在徐州市33家出院病人满意度第三方调查中,该院服务满意度连续多年处于“特别满意级别”。

一切始于责任——

践行公益职能,开展对口支援

“大夫,孕期牙疼可以吃止痛药吗?”“大夫,您帮看看我女儿的生长发育正常吗?”6月10日,在泉山区段庄社

区卫生服务中心,徐州市妇幼保健院组织了由产科、儿科、儿童保健科、妇女保健科、生殖医学科、康复科、药事科、避孕药具科和健康教育科等科室专家组成的团队,开展“妇幼健康社区行”活动。孕妇学校、社区讲座、大型义诊、产后访视……这是徐州市妇幼保健院常态化工作的一部分,也是践行公立医院公益职能的一个缩影。

孕校课堂上,专家为孕妈详细讲解孕期如何安全用药的问题;社区义诊中,医护人员耐心地指导居民常见病、多发病日常保健与预防;专家会诊中,专家细致地向家长解答孩子生长发育中碰到的各种忧虑、疑惑……

为了真正把健康服务送到社区,让百姓实现“家门口看专家”,该院常态化组织医务工作者定期到基层卫生机构、社区、企业、学校、养老院等地开展健康义诊、科普宣教,把为民服务解难题落到实处群众心坎上,积极推动优质医疗资源下沉,为广大群众搭建了一个良好的医患沟通平台。据统计,近3年,该院孕妇学校开课262次,其中妇幼课堂97次,线下课程165次,共计受众8万余人次;开展健康宣传、大型义诊等41次,受众10000余人次;各类媒体刊播科普文章近7000篇。

作为区域综合实力领先三级甲等专科医院,该院还不断深化妇幼健康联合体建设,与徐州市各县(市)区妇幼保健所(院)和安徽砀山妇幼保健院、宿州百佳妇产医院、淮北市妇幼保健院等17家医疗保健机构签订妇幼健康联合合作协议,与矿一医院、丰县人民医院、睢宁人民医院等建立妇产专科联盟。根据各成员单位业务特点及发展需求,不断扩大重点专科对口支援,拓宽分层服务模式,延伸双向转诊绿色通道,实施妇幼分级诊疗,建立技术指导、专科共建、教学查房、临床带教等机制,推动医疗质量同质化管理。仅2022年,该院就组织各学科专家实地指导及开展讲座、质控、手术演示近40次。以“传、帮、带”形式提升基层医务人员业务素质与能力,增强基层医疗机构服务能力和诊疗水平,促进了基层医疗机构业务与管理“双提升”。通过对口帮扶,沛县嘉华医院获批江苏省爱婴医院,邳州市妇幼保健院获批二级甲等医院,睢宁县妇幼保健院通过二级妇幼保健院等级验收,丰县妇幼保健院顺利取得母婴保健技术服务执业许可证(产前筛查)。

强化辖区管理——

狠抓业务质量,提升基层能力

作为全市妇幼健康业务质量管理体系中心,徐州市妇幼保健院积极承担政府指令任务,通过建立健全辖区妇幼保健业务质量管理体系,认真贯彻辖区业务管理政策,全面加强辖区业务质量管理和持续改进,全市妇女儿童健康水平不断提高。

多措并举落实母婴安全保障。实

施早孕建卡率、孕产妇系统管理率、孕产妇死亡率等妇幼健康重点指标定期通报制度;定期开展母婴安全工作专项督查;每年举办1-2期由省市级妇产科、妇幼保健专家专题授课的高危孕产妇管理暨妇女保健适宜技术培训班,有效提升基层高危孕产妇筛查、各级高危孕产妇专案管理能力。

认真实施妇女“两癌”筛查。“两癌”筛查项目自2009年开展以来,共覆盖徐州城乡妇女150万余人。该院于2020年7月成为中国妇幼保健协会第一批市级人工智能宫颈癌防治技术中心项目基地,率先在沛县试点人工智能宫颈癌初筛25007人,2021年完成初筛28529人,2022年沛县和铜山区完成初筛62758人。

积极落实儿童保健项目管理。以家长课堂、入园指导、义诊、视频号、公众号等形式,提升家庭科学育儿能力和托育机构规范服务能力。作为江苏省妇幼保健重点学科建设单位、徐州市临床重点专科,该院儿童保健科以儿童健康为切入点,生长发育作为主线,设置生长发育专科、高危儿管理专科、儿童心理(语言)专科、儿童内分泌遗传代谢病专科等七个二级科室,形成了比较完善的亚专科专业群。

做好出生缺陷综合防治。2021年,该院投入20余万元组织研发的“出生缺陷综合防治信息系统”在全市启用,实现筛查结果查询和可疑阳性召回等工作的信息化,真正做到了为民惠民便民。与此同时,逐步建立覆盖全市的出生缺陷防治服务网络,逐步完善筛查—诊断—转诊流程,从项目管理上做好环节衔接保障,切实提高全市出生缺陷筛查率。

对基层妇幼保健机构技术指导力度进一步加大。该院定期举办全市基层妇幼人员母婴保健技术新进展、预防艾梅乙母婴传播、新生儿复苏、新生儿疾病筛查、产前筛查等各类培训班;每年开展2次新生儿死亡和孕产妇死亡病例评审,专家们对孕产妇、儿童死亡病例进行讨论、具体分析与科学论证,提出相应的改进方法和干预措施,提高了全市危重孕产妇、儿童的救治能力。

“回首医院走过的66年风雨兼程路,留下的是几代徐州妇幼人步履坚实的、初心如磐的串串足迹;展望未来发展,我们将进一步补短板、强弱项,在高质量发展新征程上展现新担当,实现新作为,努力打造妇幼健康服务新标杆,为提升城市软实力、推进‘健康徐州’建设贡献徐州妇幼力量。”提及未来发展,牛勇信心满怀。

道阻且长,行则将至;行而不辍,未来可期。徐州市妇幼保健院始终恪守人民至上、生命至上理念,以改善医疗服务和提高医疗质量作为切入点,着力在为民服务中践行初心使命,致力于高质量发展区域一流的高水平现代化妇幼保健医疗中心,托举生命之光,守护妇幼健康。(本版图片由徐州市妇幼保健院提供)



医院妇科专家全身心投入手术



医院产科首席专家吴庆荣带领团队查房



温馨产房保障母婴安全



新生儿病房内科室主任带领医生团队共同查房