

创新全生命周期服务 助力企业高质量发展

——山东临沂市临港经济开发区大力推动全区建设发展纪实



临港新城鸟瞰图

齐鲁春潮涌,阔步新征程。在全力“拼经济”热潮下,山东省临沂市临港经济开发区大项目、好项目遍地开花,涌动着高质量发展的蓬勃生机:2019年~2021年,连续三年进入全省开发区综合考核前20%;2022年,荣获全市高质量发展综合考核先进开发区一等奖。时任临港经济开发区督查考核办主任朱豫介绍,在全市重点项目评价中,临港区获省市重点项目类和招商引资类“先进县区”“双第一”;在全市“夺旗打榜”中,获工业强市、扩大有效投资、招商引资3面“红旗”。这些成绩的背后,是实体经济的拔节生长,是改革动能的不断释放,更离不开全区“项目招引落地—手续办理—建设推进—投产达效—生产运营”全生命周期服务带来的强劲助力。

招商拼诚意 项目签约“政策是首要”

栽下梧桐树,引得凤凰来。2018年,山东省出台《山东省先进钢铁制造产业基地发展规划(2018—2025年)》,



山东工业职业学院临港产业学院

确定临沂临港区域规划建设高端不锈钢和先进特钢产业集群;2020年,临沂临港高端不锈钢与先进特钢产业基地被省政府列为全省重大建设项目;临沂“十四五”规划和2035年远景目标,将临港区作为三个市域副中心之一;临沂市第十四次党代会将临港确定为“以产出支撑全市进位”的强劲增长极,临港区战略地位更加彰显……承接省、市重大战略布局,肩负高质量发展殷切期待,临沂临港区把招商引资列入“一号工程”,夯实开发区茁壮成长的政策根基。

今年2月14日,全市高质量发展重大项目建设现场推进会主会场设在临港,总投资158亿元的山钢永锋临港优特钢二期及超薄板项目代表全市参加全省高质量发展重大项目建设现场推进会;6月28日,总投资15.7亿元的钢投新能源氢能产业基地开工奠基;8月23日,临港区举行秋季高质量发展重大项目建设现场推进会,总投资64.48亿元的12个重点项目集中奠基……临沂临港区呈现出月月有项目签约、季季有集中开工的生动局面。据了解,签约项目中,既有带动效应强的“链主”项目,也有投资规模大的“头部”企业,还有科技含量高的“战新”项目,临港区在全市工业经济主战场的地位持续巩固。

临港区备受客商青睐、吸引项目落地的原因,除了近海临港的区位优势 and 优惠政策扶持外,还有全生命周期服务带来的惠企诚意。

近年来,为了支持企业发展和项目建设,临港区创新实施项目全生命周期服务推进机制,将项目从最初策划生成到最后成长为规上企业,细分为项目策划、精准招引、论证生成、签约落地、手续办理、开工建设、投资纳统、投产运营、升规纳统、履约监管等十大关键环节,实行全方位论证、精准化招商、全流程帮包、全周期服务,以一套完整的系统服务机制贯穿起项目全生命周期各环节,实现了洽谈项目快签约、签约项目快落地、落地项目快

开工、开工项目快投产、投产项目抓满产的项目梯次推进格局,极大地推动了服务提效、项目提速、发展提质。

在策划生成和招商引资环节,临港打破“挖到篮子就是菜”的传统观念,变招商为选商、变引资为选资,紧紧围绕山东省“十强”产业、临沂市“八大优势产业”和临港区“4+2”产业体系开展产业链精准招商,避开与本地产业结构不相符、亩均效益低、资源保障难度大的项目,实现了招商引资从量变到质变的全面突破。聚焦高端不锈钢、先进特钢、新能源汽车、新材料、新能源、新智能等临港区主导产业和战新产业,临港区成立产业链专班,“链长制”推进项目精准招引,为项目集群集聚发展注入了动力活力。在项目招引过程中,区党工委、管委会主要负责同志亲自挂帅、率先垂范,带领辖区重点链主企业一起走出去招商,政府推介招商政策、营商环境,企业发布需求计划,确保项目招在链条上、落在关键处、实现集群化,形成了政企联合、精准招商的良性互动。

实现涉企业务“网上办掌上办”,企业全程网办率达99%,“临港办事最省事”服务品牌持续擦亮。

审批服务拼的是效率、提的是速度,但也不失热情和温度。围绕省、市重点项目,临沂临港区创新推出“客户经理制”,成立帮代办服务队全程跟踪服务,深入项目一线现场对接,指导项目网上申报或窗口申报,切实提高项目手续办理效率。今年以来,“客户经理”共现场指导、帮助企业解决手续办理相关问题17件。针对化工项目审批手续繁琐、手续办理难度大问题,园区推行项目审批“客户经理制”,为入园项目提供“一站式”、保姆式服务,统一征地、供地,统一办理区域环评等相关手续,打通了政务服务“最后一公里”,极大缩短了项目建设周期。

安商拼服务 在建项目“跑出加速度”

项目不仅要引得来,更要落得下、安得好。临港区树牢“项目为王”理念,全面推行驻厂员制度,建立“一个项目、一名县级领导、一个责任部门、一支服务队伍、一套专门方案、一抓到底”“六个一”帮包机制,为项目提供全天候、全过程、全方位服务;坚持一切围绕项目转,一切聚焦项目干,持续深化重点项目现场推进会机制,及时解决项目推进过程中的困难问题,确保项目建得快、早投产、快达效。

“二期项目还处于手续办理阶段时,帮包干部就来报道了,帮助我们提前预判项目可能存在的困难问题,并提前介入处置突破,为项目顺利推进扫清了障碍。”山钢永锋临港项目相关负责人王军介绍,在开展稳评时,部分群众不愿签字,区分管领导带领帮包干部积极对接属地镇、主动深入村居农户,成功做通了群众工作,提前完成了稳评手续办理。在一系列安商“组合拳”的推动下,山钢永锋二期项目自今年2月份开工以来,209个单体已开工159个,开工率达76%,预计明年6月份建成投产。全部建成投产后,将实现产值240亿元,税收10亿元。

项目帮包机制的全面推行,不仅有效解决了项目推进过程中的“小烦恼”,还有效破解了土地、能耗、煤耗、环境容量等“大难题”,为项目顺利推进赋予了强大驱动力。以山钢永锋一期为例,项目拆迁面积之大,涉及户数之多,社会关注度、敏感度之高前所未有的。顶着安置补偿、社会稳定等严峻挑战和考验,临港区党工委、管委会与莒南县委、县政府密切配合,派出专门工作组,由一名正县级干部带队,通过细致摸底调查、逐户宣传发动、制定针对性政策、深入化解纠纷等有效措施,利用不到100天时间,即完成了600余户民房和养殖户拆迁工作任务,为项目顺利开工赢得了宝贵时间。同时,先后协调省、市、县22个部门,对接日照市6个部门、乡镇,对接水务、电力、移动、联通等10余个业务单位,解决项目用水、用电、用工、手续办理等方面问题120余件,为项目早开工、早建设、早投产打下了坚实基础。

如今,项目帮包机制已成为临港区加快实现高质量发展的重要引擎,正推动一个个大好项目从纸上落到地上,演变成更多实物工作量,为加快打

造“以产出支撑全市进位的强劲增长极”提供了不竭动力。2023年,全区新签约的52个项目中,6个省级重点项目和13个市实施类重大项目已全部开工,开工率100%。省、市重点项目开工率、投资完成率、投资贡献率均居全市前列。其中,永锋二期及超薄板项目、北汽技改项目、奥德增量配电项目等3个项目被评为全市“十快项目”。

营商拼管理 投产项目“扶上马送全程”

按照全生命周期服务推进机制,项目建成投产后,依然需要落实“一对一”对接联系机制,定期入企走访调研,深入了解生产经营情况,及时解决企业需求诉求,并加强统计业务指导,确保企业达到条件后第一时间纳统,真正做到了“扶上马送全程”。

近期,临港区经发局接到临沂汇邦新能源有限公司年产20万吨烃基生物柴油项目反馈,在办理海关出口许可证时,因海关进出口税则对烃基生物柴油还没有明确的税则号列,无法办理相关手续。区管委会主要领导了解到企业存在的困难后,第一时间联系临沂海关,并邀请临沂海关主要领导来园区和企业调研,全面摸清企业进出口方面存在的问题,共同商讨解决办法。经政府、海关、企业三方努力,有效解决了企业产品出口面临的问题,即产品出口无需申请配额和办理出口许可证,大大简化了出口报关流程和难度。目前,海关手续已办理完成,消除了出口编码选择上可能存在的巨大风险,为企业顺利投料生产和产品出口扫清障碍。

跟踪服务、全程帮扶只是临港区全生命周期服务的一个生动注脚。在

这片挥洒激情与梦想的创业沃土上,临港区正立足市域副中心城市定位,按照“以产促城、以城兴产、产城融合”理念,坚持园区竞争能力和产业竞争能力“两个能力”同步强化,硬环境和软环境“两个环境”同步提升,不断完善城市功能、提升服务效能,全力打造亲商爱商重商的一流营商环境。

一方面,聚焦软环境打造,提升园区竞争能力。累计投入12.1亿元,新修、拓宽道路18条,“六纵九横”路网体系更加健全。加快实行多式联运,总投资26亿元、全长29公里的疏港铁路及支线、山钢永锋专用线、如通铁路专用线3条铁路线,先后建成投运,运力达3380万吨,可实现原料直达生产线,大大降低了企业成本;持续提升园区承载能力,各功能园区均达到“九通一平”,水、电、气、工业供水、污水处理等配套齐全;高标准打造总投资60亿元、建筑面积120万平米的精细基地城建配套区,布局总部经济、现代金融、互联网+服务等新业态,建设具有临港特色的中央商务区。目前,总部经济、教育配套、酒店商业、文体中心、住宅配套、市政配套等六大板块30个单体全面铺开。

另一方面,围绕现代产业体系构建,提升产业竞争能力。一是锚定省市功能定位,围绕“4+2”产业体系,重点培育主导产业、强力突破战新产业、创新发展“园中园”新模式,为项目链式发展、集群发展、抱团发展提供强力支撑。其中,围绕产业链条拉伸,着力打造的“4+2”产业体系,即不锈钢深加工、优特钢深加工、新能源汽车、精钢交易中心4个千亿级产业,以及智能制造、绿色化工2个百亿级产业已集聚成势、初具规模,“钢—焦—化—氢”一体化循环发展新格局已初步构建。

二是瞄准新材料、新能源、新制造等新兴领域,谋划布局战新产业。今年以来,新签约战新项目30个,新开工21个,分别占全区新签约项目和新开工项目的58.8%、55.26%,随着投资55亿元的铅碳储能电池项目、投资15.7亿元的钢投新能源氢能产业基地、投资6亿元的中伏绿能中国稀土耐候钢加工项目的顺利推进,带动更多战略性新兴产业项目接续落地。三是立足模式创新,集中力量打造了一批专业化、特色化“园中园”,加速形成上下游产业链关联企业抱团发展、链式集聚。比如,精心打造的方舟创园,创新“专项债券+定制厂房”招商及投融资新模式,吸引了一大批“专精特新”企业轻资产入驻。随着现代产业体系的逐步完善,这里将对招商引资、项目落地,产业集聚形成巨大“强磁场”,正加速形成企业成本最低、要素配置最优、抗风险能力最好、竞争能力最强、上下游互联互通的良性产业发展生态,将开启企业发展的“加速引擎”,成为名副其实的产业主战场、发展新高地。

落实制度,贵在坚持。为保障全生命周期服务机制长期延续、常态长效,临港区建立“四定三督一确保”工作机制,整合区纪检监察、督查考核、组织部门三方力量,对全区重大项目每周跟进1次工作进度,每周深入1次现场督查,每月通报1次工作进展,督促各责任单位严格落实手续办理、项目推进、驻厂帮包等责任,并将各项工作纳入年底综合考核,营造出了比学赶超、千帆竞发的浓厚干事氛围,为加快打造“蓝色临港、绿色钢城”注入澎湃动能。

(本版文图由山东省临沂临港经济开发区提供)



临沂临港区“一站式”政务服务中心