

“一对一”指导“结对”服务 推动社区治理现代化

——北京房山区社区治理改革创新对接交流服务活动经验摘编

写在前面 社区是基层治理的基本单元,是加强基层党建、巩固党的执政基础的重要领域。北京市房山区拥有210个社区,在物业覆盖、居民构成、人口规模、共治共享等方面存在一定差异。如何提升社区治理改革创新能力,探索出符合区域特点的大型社区、老旧小区、回迁社区等不同类型社区治理的新路径,是推动基层治理体系和治理能力现代化的重要抓手。

结合社区治理的关键瓶颈、突出矛盾、普遍问题,房山区邀请高层次专家学者、浙江省“未来社区”建设先行社区和精准化、精细化治理能力强的典型社区,对该区6个重点社区进行具体对接和指导服务,帮助他们找到社区治理方面的主攻方向、具体措施和改革路径。

房山区长阳镇嘉州水郡北区社区党委书记、居委会主任 李雪东:

经纬交错 密织幸福嘉州网 “纳米技术”助力社区管理格

习近平总书记强调,基层强则国家强,基层安则天下安,必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。嘉州水郡北区社区充分发挥网格化社会治理联动机制优势,集聚党建引领资源、精细社区治理、做优群众服务,把网格打造成群众工作最前端的哨岗、社区工作坚实的阵地。

作为长阳镇最大的社区,社区一直探索党建引领下的网格化治理体系,把网格触角真正延伸到每一户居民,推动实现管理单元的最小化、服务效能最大化,用小城精治的方式做好最后一米的工作。

织网定格,建强一个基层党组织体系。强化党建引领,树立“大党建”理念,以区域化党建为平台,推动“区域统筹资源整合、优势互补、共建共享”的党建引领社区治理工作新机制,将“党建统筹 九元共治”党建品牌做实做精。

量体裁衣,建立精准服务“三个”清单。

房山区长阳镇半岛家园社区党支部书记、居委会主任 卜丽娟:

通过创新服务 提高治理水平

一直以来,半岛家园社区坚持“党建引领,居民自治”的思路和精细化管理机制,结合社区实际情况,社区党支部引领物业,共同配合开展社区治理各项工作。

一是党建引领建立红色物业,充分发挥党建协调委员会作用。2018年4月,北京万科物业长阳片区党支部正式成立,社区充分发挥党组织引领保障作用,建立“双向进入、交叉任职”机制,物业党支部书记担任社区席位制副主任,社区党支部支委担任万科物业义务质量总监,共同研究开展社区治理各项工作。依托党建协调委员会的协调作用,整合资源,联合周边企业参与社区免费便民服务,协调解决居民所难。

二是搭建共治共享平台,共谋社区治理。建立社区党支部、物业、物管会、居民代表等多方力量共同参与“联席会”“议事厅”等议事协调机制,通过议事厅形成了居民公约,规范了居民自治和自我约束的行为,增强社区、物业、物管会的共治效果。

三是实施网格管理,服务更精细化。坚持以“一张网治理、一个格服务”为目标,深入优化网格功能。社区党支部书记作为网格第一责任人,并按照院落分布成大中小网格,社区书记抓大网格,两名副职抓中网格,两委人员、物业管家、楼门长、党员、志愿者抓小网格。对于在日常巡查中和与居民沟通中发现的问题,社区和物业高度重视,对于基础设施、环境秩序、安全隐患等方面的问题,做到主动发现、主动协调、主动解决。

四是汇聚共治队伍,共建美好社区。社区注重整合资源,利用社区社会组织、居民骨干、楼门长、周边商业单位、在职在册党员,建立近百人长期服务的志愿者队伍,每周开展新时代文明实践和党员到社区领岗“上一线、作贡献”活动,共同参与爱国卫生、隐患排查、安全巡逻、文明劝导、垃圾分类等基层治理,有效充实了社区治理力量。

五是抓活动丰富文化生活,满足居民归属感。半岛家园社区以建设和谐社区为目标,结合社区实际和居民需求,不断创新形式,经常开展形式多样、内容丰富的文化活动,为建设和谐社区发挥了重要作用,让居民通过活动结识新邻居,增进邻里感情,同时将党对提升社区居民幸福感的初心以及社区正能量传递下去。

房山区拱辰街道南广阳城村党支部书记、村委会主任 石印起:

党建引领聚合力 契约治村促民主

近几年来,南广阳城村经历了从农村到社区、从“村民”到“市民”的转变,村党支部践行“自治、精治、共治、善治”的基层治理实践,坚持“协商民主、契约治村、不诉自办”,不断提升治理服务水平,切实建设好和谐、幸福、宜居的新家园。

党建引领,凝聚治理合力。南广阳城村始终坚持把党的领导贯穿至治理服务全过程,以党建为引领,“两委”班子平移到物业,确定党组织在物业的核心地位,物业管理变得更加直接高效,使得服务村民这一初心最快且最大限度地转化为实践。更多人以主人翁意识参与到治理服务中。实行“一人一户一族”的网格化管理模式,党员、村民代表、物业工作人员和志愿者队伍发挥带动作用,积极联系所包户,把支部精神递下去,把群众意见传上来,着力解决基层治理“最后一米”问题。

同时,组织浙江经验丰富的标杆社区治理团队和物业服务团队,与房山区重点社区(长阳镇半岛家园社区)形成“结对”关系,分享成功经验案例,传播先进理念,提供具体建议。经过深入探索实践,这6个重点社区的精细化、智能化、精准化服务和治理能力都取得了骄人的成绩,形成了自己独特的经验和做法。

为了进一步提高社区精治、共治、法治、德治融合互动水平,为“一区一城”新房山现代化建设奠定坚实基础,近日,房山区举办社区治理改革创新对接交流服务活动。上述6个重点社区分享了他们在社区治理方面的经验做法或对接交流形成的成果成效,值得其他社区学习和借鉴。



合构建多方参与的基层治理新格局。

协调联动,建立“四方”微循环运行机制。聚焦群众操心事、烦心事、揪心事,梳理形成任务清单,明确各职能网格化管理职责。立足简化流程,提高工作效率,采取线上线下相结合方式,充分调动网格员和职能部门的积极性,严格落实闭环处置流程,做到“人在网中转,事在网中结”。

嘉州水郡北区社区积极探索推行“党建统筹 九元共治”工作模式,立足“小网格”、融入“微服务”,聚起“大民生”,让社区治理更有效,更有温度。



导、垃圾分类等基层治理,有效充实了社区治理力量。

五是抓活动丰富文化生活,满足居民归属感。半岛家园社区以建设和谐社区为目标,结合社区实际和居民需求,不断创新形式,经常开展形式多样、内容丰富的文化活动,为建设和谐社区发挥了重要作用,让居民通过活动结识新邻居,增进邻里感情,同时将党对提升社区居民幸福感的初心以及社区正能量传递下去。



化管理模式;二是党支部提前将村民的需求考虑在前面,将问题化解在发生之前,切实解决村民的实际困难;三是做好垃圾分类工作,广泛征询党员、代表和群众意见,进一步引导村民把垃圾分类工作作为行动自觉;四是做好社区治理“关键小事”,将治理服务聚焦到关乎居住的各个细节中来;五是丰富村民业余生活,通过“小手拉大手”果树认领等活动,从娃娃抓起,提高全村整体素质。

房山区拱辰街道宜春里社区党委书记、居委会主任 唱秀英:

发挥党组织优势 提升社区治理能力

宜春里社区地处房山区拱辰街道中部,始建于1986年,是典型的老旧小区,也是无物业管理的社区。宜春里党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以增强基层党组织政治功能、提升组织力为主线,以基层党组织标准化建设和党建品牌“7+1”标准为抓手,充分发挥了基层党组织“战斗堡垒”作用,具体做法如下。

紧抓组织建设,夯实战斗堡垒

聚焦阵地建设,打造一站式党群服务。按照基层党组织基本阵地规范化建设,实现拆“危”建新,打造社区党群服务中心,提升功能覆盖空间,为社区党员及居民提供全方位便捷服务。

提高党员质量,加强党员教育管理。党员队伍建设是党的建设的基础工程,严密党的组织体系必须抓好党员队伍这个主体。社区将每月15日定为党员学习日,认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话等制度,扎实开展主题党日活动,为在职党员与社区党员搭建沟通、交流、互动的平台。

优化民生服务,增强居民幸福感

开展为民服务项目,提升惠民服务水平。多年来,社区党组织畅通民意渠道,积极征求社区居民意见,社区坚持“接诉即办,未诉先办”,始终把百姓事放在第一要位。

聚焦网格服务,打造集成式精细管理。通过建立网格化的党建工作体系,探索服务群众新模式,推动党员服务群众网格化,把社区工作纳入网格,实现党建与社会工作有效对接。

详熟社情民意,弘扬家风人文关怀。做到扶贫



济困,你我共帮。社区党委班子成员结合惠民大走访与群众面对面交流,了解情况,解决实际问题。

转变思维方式,创新社区治理

鼓励多元共治,探索社区治理新模式。宜春里社区党委以“热诚诚心关心耐心爱心,为民利民便民安民惠民”为品牌建立“五心五民”工作法,打通城市治理的最后一公里,充分发挥人民群众在社区治理中的主体作用。

建立物管会,搭建居民自治新平台。物业管理委员会的成立是搭建社区走进民心的沟通桥梁,也是社区落实和推动各项方针政策的重要纽带,来自于群众的物管力量更是成为落实推动各项工作的重要支撑。

宜春里社区党委始终认真抓好社区的基层党建工作,积极构建党建引领基层治理的基层组织体系、治理体系和服务体系,着力补短板、堵漏洞、强弱项,推动基层社会治理向高质量、高水平迈进。

房山区拱辰街道伊林郡社区党总支书记、居委会主任 李季丹:

“微心愿”托起“大民生”

为了让“生人社区”变成“熟人社区”,我们提出了“自己的事自己干,邻里的事帮着干,大家的事一起干”的口号,制定了“圆梦微心愿”计划。

一是倾听居民心声。社区党总支成立之初,由于邻里之间互不熟悉,对新成立的支部不够信任,居民不愿意沟通,以至于有问题就会拨打12345。通过设立居民“微心愿”收集箱、开设“微心愿”热线、开通“微心愿”电子邮箱等多种途径收集居民心愿。党总支每周组织居委会、业委会、物业公司和居民代表召开“微心愿”圆梦工作会,齐心协力来帮助居民实现愿望。

二是解决百姓心事。为了解决社区居民“急难愁盼”问题,社区每月开展两次“设点听民声,诉求我来办”现场服务活动,并同时开展“进家门拉家常”活动,两项活动的开展更加助推了社区服务从“被动”变“主动”,居民有诉求可以直接到活动现场来反映。

三是凝聚居民心气。为了加强党总支的凝聚力,促进居民间的邻里情,我们在街道工委大力支持下,打造了400平方米的党群服务中心、500平方米的居民活动中心、400平方米的青少年成长驿站,还有200平方米藏书1.3万册的书香小屋等,同时以新时代文明实践站、未成年人活动室、家长学校为契机,满足了不同年龄段居民的需求。

四是温暖居民心田。“微心愿”治理理念的初衷就是要畅通居民的诉求渠道,经过一年多的实践,如今,社区环境变美了,邻里更加和睦了,12345的工单量也降低了。虽然取得了一些成绩,但是社区并没有停下为社区居民服务的步伐,对“微心愿”又进行了延伸,从“群众要我做”向“我为群众做”进行转变,从被动变主动,真正打通服务群众的“最后一公里”。

如今,我们的“微心愿”治理理念得到了社区居民的充分认可,这也激励着我们向更高的目标迈进,更好地为居民提供更加优质的服务。



房山区西路街道苏庄三里社区党委书记、居委会主任 邵雪松:

党建引领多元共治的社区实践

近年来,西路街道苏庄三里社区在加强基层治理体系和治理能力现代化建设上坚持党建引领,探索多元聚力破解老旧小区治理难题。

苏庄三里社区建成于2009年,是典型的村转居社区。2015年之前,社区党员作用发挥不充分、社区治理办法不多、居民家园意识不强。2015年,社区党委开始探索育网式工作法,让党员在网格治理中充分发挥先锋模范作用,密切联系网格居民,及时反映网格中存在的问题,用心用情用力解决居民的现实困难。

育网式治理探索新路。社区党组织是加强社区治理的核心力量。社区党委坚持党建引领社区治理,通过细分网格,管住网事;培育网员,强化网责;制定网规,汇集网智不断加强党性、见行动、展作为,把社区网格建成党群共建的坚实阵地。

增强“好邻居”聚合力。多元共治是加强社区治理的重要途径。苏庄三里社区以片区合作联合共建、商户携手联手共治、居民自治联组共管深入探索城市基层党建,加强片区联合党委建设,凝聚居民、商户、机关单位等“好邻居”的共同智慧,打破各类社会主体之间的界限,互为好邻居,营造“亲清”的政商关系、“亲热”的干群关系、“亲密”的互动关系,搭建居民、社区、企



业、单位之间和谐共处、融合共建、联动共治平台,凝聚各方面的资源和力量,构建“和睦相处聚合力、和衷共济增活力、和谐共存添助力、和畅惠风促五美”的工作格局。

“五位一体”解纷争。社区纷争是困扰居民生活和社区治理的普遍难题,必须妥善化解,严防激化。苏庄三里社区党委通过主动破解历史遗留难题、妥善化解物业纠纷、悉心调解家庭矛盾,探索实施基层党组织、政策相关方、调解员、政法部门、社会组织“五位一体”矛盾调处机制,主动找、深入调,尽最大努力让纠纷化解在社区。