

地方创生的浙江道路

德清民宿:天籁之境,人间仙居

□ 余伟忠

远黛秀娥,只此青绿。倚仗自然风光,乡村民宿如星斗般绽放,不仅是乡村旅游的重要支柱,更是引领乡村经济繁荣、助推乡村振兴的关键要素。其身蕴乡野的历史积淀与文化遗产,洋溢着浓郁的人文情怀,为行者带来心灵的慰藉与启迪。十余年来,浙江德清践行“两山”理念,乡村民宿新业态崛起,“民宿+”经济蓬勃发展,乡村旅游焕发魅力光芒,展现出德清县独特的韵味和风采。德清县是一个望山见水忆乡愁的地方。20年来,随着“千万工程”的深入实施,德清依托莫干山这张“金名片”,大力发展以“洋家乐”为代表的民宿新业态,突出“原生态养生、国际化休闲”主题,走出了一条独具特色的美丽生态、美丽经济、美好生活的“三美”之路。所谓“洋家乐”,是许多外国人租借当地乡村的民居,改造成休闲住宿场所,吸引了大批户外运动爱好者和向往健康生活的高端白领、外国游客,由此诞生了一种由国际文化与中国乡村文化紧密融合的一种乡村旅游新业态。在裸心谷、裸心堡、法国山居等一大批高端精品“洋家乐”带动下,莫干山区域也形成了规模化民宿集群。德清县文

化和广电旅游体育局副局长董芸芸表示:“这两年,通过‘微改造、精提升’行动,软硬件设备不断提升、服务水平逐步提高、配套设施持续优化,德清民宿‘内功’越修越精。”从高端民宿萌发,到数量急剧扩张,到注重品质提升,民宿在德清几经“脱胎换骨”,德清民宿“走出”山坳坳,“走进”大都市。以“洋家乐”为代表的高端民宿首先在德清出现,看似偶然的背后有其逻辑的必然。这得益于“区位优势+战略融入”的叠加效应,得益于“自然禀赋+风貌品质”的美丽加成,得益于“东西融合+包容开放”的人文底蕴,得益于“敢于改革+勇于创新”的固有基因。莫干山民宿业能在不断迭代升级中,成为全国民宿业的一个标杆。随着民宿的集聚化发展,德清乡村旅游发展态势迅猛,吸引了资本回乡、青年回乡,也拓展了农民增收渠道。从2007年诞生首家“洋家乐”至今,全县民宿总量已达850多家,由本地居民经营的民宿有近600家,其余260幢出租农房年收入近3000万元,平均每幢每年收入11万元;年接待游客超700万人次,营收超30亿元,直接或间接从业人员3万多人,年人均收入7万多元。同时,大量有消费能力的游客涌入农村带动了茶叶、笋干等特

色农产品的销售,全县旅游共计带动农民财产性收入近亿元,让农民尝到了生态富民的甜头,真正把叶子变成了票子,民宿业成了最实在的乡村共富产业。德清县将以莫干山民宿为窗口,探索“民宿+”经济,发展多元化、品牌化、生活化乡村旅游新方向,让莫干山民宿成为极致度假生活目的地。德清县加强“文、教、农、旅、体、科”深度融合,需以“民宿+”为抓手,开展多元业态经营,全面延伸产业链,助力“民宿+”的三产融合模式,激活乡村的“造血功能”,探索出一条行之有效的民宿助力乡村振兴新路径。丰富多元的主题、岁月静好的乡野风光吸引无数人到访,也让许多有想法、有抱负的年轻人留在此处,编织创业梦。德清民宿的初级阶段,其实点是概念,后来开始注重设施设备,但真正支持民宿行业长远走下去的是服务。为了让民宿服务对标星级酒店,让游客觉得物有所值,德清成立莫干山民宿管家培训中心,民宿管家是在新阶段新理念新格局和人民美好生活的需要中孕育的新职业。这意味着,莫干山民宿从业者的培训将从过去没有资质、没有教材、没有实训基地的松散模式,进化到有资质,有常设机构和

人员,有教材有标准的专业模式,让大家听得懂、学得会、用得上,做到淡季练兵,旺季打仗。“民宿管家”从业者实现了从“零”到“百万”级的规模跨越。民宿管家是有温度的职业,他们正通过自己的努力传递美好的生活方式,把“诗和远方”带给更多的客人,这一群体不仅肩负着提升民宿服务品质的职责,更担起了助力乡村振兴的重任。专业的服务、秀美的风景、极致的体验共同成就德清民宿的蓬勃发展。这些迷人的乡村民宿不仅仅是一处处休憩之所,更是一座座连接人与自然的桥梁。当游客在这里寻找短暂的避风港时,他们也将为当地的农民和手艺人带来更多的机会。这种互动不仅仅是经济上的交流,更是一种文化的传承和交融。从旅游度假到全面的融合发展,是着眼于中国式现代化背景下人的生活方式,把美丽经济植入美丽山谷和幸福河湖,让乡村成为度假胜地,成为生活、工作的首选地。未来,德清县将探索文旅融合、文旅融合、农旅融合,让各类人才、艺术家、文创人成为乡村的新居民。“一花独放不是春”,在“千万工程”的引领下,德清民宿将成为一个可持续发展的典范,引领着乡村旅游的未来。

国网德州供电公司：物资共享改革让资产“会说话”

□ 李 静

国网德州供电公司以对标世界一流企业建设价值创造行动为抓手,围绕“绿色、数智、共享”三大理念,以实际业务需求和问题导向为切入点,以优化完善物资全链管理为着力点,市域内建立物资智能管控平台,实现实物物资集约、共享管控,提升资产利用效率。赋码管理,摸清全域物资。实行物资赋码,建立“物资库——专业仓——班组库”的物资流转管控模式,研发全域物资智能管控系统,构建全域全量实物物资资源池,实现全域在库物资的在线可视。通过系统物资提示、预警功能,实现仓库物资精准定位、动态补仓,使物资供应由“分散查找”向“智能匹配”转变,物资管理由“定期盘点”向“智能补给”转变,进一步盘活存量资产,提升一线生产运维及营销服务物资保供服务,出入库作业效率提升40%,物资盘点效率提升80%,综合运营效率提升2.1倍。“一仓一策”,实现集约管理。开展多业务场景物资供配专项研究,共享仓选建在与生产、营销等基层业务中心相邻的最优位置,集中存放生产、营销物资以及带电作业、安全工具等,满足生产抢修、应急项目等物资紧急需求和常规生产建设项目的物资周转需求。制定仓库到货目录,形成5类物资入周转库、31类物资入终端库的“统控统储统配”运营模式,其余5类物资直发现场或专业仓管理,有效减少重复储备9类,仓储资源有效利用率提升30%,降低全链资金占用14%。共享共用,提升调拨效率。研发“套餐组合+灵活单选”物资拣选应用,编制26类“套餐包”,涵盖物料设备、备品备件以及作业装备等,实施整包赋码、统一存储。融入业务工单联动机制,系统根据所需物资品类,智能规划拣选模式;根据物料应用地点,智能匹配市域内的调取仓库,精准定位物资位置。同时仓内建有24小时无人自助超市,系统调度机器人根据线上下单,自动完成物料的分拣、打包、出仓工作,业务人员随到随取,实现“人找货”向“货等人”转变。下一步,国网德州供电公司将进一步挖掘价值创造潜力,深入推进以科技创新为核心的全面创新,形成物资全域创新的生动局面,持续推进物资现代供应链绿色、数智转型升级,实现效率、效益、效能的大幅提升,助推公司加快向质量型、效益型企业转变。

台州：创新“三步法”巡察护航发展大局

□ 翟思德

“服务发展是我们政治巡察的题中之义。各位企业负责人,你们企业在报送统计报表、有关数据中还有哪些问题?统计业务培训、执法检查还有哪些建议?具体办事审批还有哪些不方便?”台州市委第四巡察组在召开的第一次巡企面对面恳谈会上开门见山地说。巡企恳谈,这是创新“三步法”巡察的第一步。如何在巡察中体现围绕中心、服务大局?今年以来,台州市委第四巡察组对这一问题进行了深入思考谋划,在对5家市县单位常规巡察和4家市级单位回访检查时,聚焦“国之大者”“省之要事”“市之重点”,在工

作平台、巡察切入、具体路径上开展了有益尝试,率先提出建立巡企面对面恳谈会制度,在具体巡察上善于找准小切口,强化对准跑道开展巡察,更加自觉服务中心大局,不断助力优化营商环境。通过政治巡察,率先到企业开展调研、召开巡企面对面恳谈会等,进一步掌握企业需求,有力传递市委拼环境、拼经济、拼发展的坚强决心和鲜明态度。体验回访,这是创新“三步法”巡察的第二步。近阶段来,按照台州市委巡察安排,除了当面谈建议,还下沉摸情况,立体化、体验式、多方位了解营商环境。一名企业负责人表示,“巡察组

这次直接上门到我们企业开展‘三服务’,调查了解企业生产情况,帮我们联系相关单位,提供有关政策信息,为企业早日走出当前困境提供了坚强支撑。”推动破难,这是创新“三步法”巡察的第三步。在开展巡察中,台州市委第四巡察组按照把巡察的“威”与部门的“难”有机结合起来的要求,主动对接被巡单位需求,协助档案、统计等单位解决跨部门难题,推动统计造假屡禁绝治理、统计报表“五多”问题破解等问题。对巡察中发现的有关影响营商环境建设问题,通过规定程序,及时交办给被巡单位和“三个一号工程”牵头单位,在规定期限内抓紧整改。

审批“微改革” 项目大提速

浙江温岭市聚焦制度创新、流程规范,不断细化工作举措,今年上半年,完成28个省重点项目许可审批,涉及总投资32.6亿元

□ 林 慧

近年来,浙江省温岭市持续优化营商环境,提升政务服务水平,促进民营企业发展,不断加大对工业生产性建设项目的改革力度,聚焦制度创新、流程规范、服务优化,不断细化工作举措,实现审批服务提档升级、项目建设提质增效。今年上半年,完成省高档数控机床技术创新中心建筑工程项目等28个重点项目建设施工许可审批,涉及总投资32.6亿元。累计办理各类审批事项6988件,即办率达100%。突出政策扶持 政务环境再优化为持续深化工程项目审批制度改革,温岭市住房和城乡建设局坚持以问题为导向,充分调研企业群众需求,围绕“减时间、减程序、减材料”,精准定制《温岭市住建局持续优化营商环境实施服务保障“强工兴市”战略十条措施》《温岭市工程建设项目规划许可阶段和施工许可阶段并联审批实施办法(试行)》《关于全面开展建设工程施工许可“多合一”审批的通知》《温岭市住房和城乡建设局行政审批承诺制改革实施细则(试行)》等,着力提升办事便利度和审批服务质效,营造强工兴市“新高地”。

为了让企业群众少跑腿,温岭市住建局推出了项目审批“一件事”集成服务,“批前—批中—批后”全程跟踪、项目“服务员”帮代办等绿色服务,为项目单位提供全流程妈妈式服务。建立重点项目服务机制,实施项目清单化管理,按照“事项联系人统筹+项目跟进人负责”模式,制定“定制化”审批服务单。强化创新驱动 审批效能再提速为进一步简化行政许可程序,提高行政审批效率,温岭市住建局推动审批服务便利化,对建设工程施工许可“多合一”审批、建筑起重机械设备安装(拆卸)告知、临时占用城市公共绿地等6个事项,承诺容缺12项材料,其他形式代为获取4项材料,直接取消9项材料。施工许可减材75%,不投资类行政审批、补办证事项减材50%。从2019年开始,温岭市率先在全省实施施工许可“多合一”审批模式。实施改革以来,已办理建设工程项目1057个,申报材料精简73%以上,办理时间缩减80%以上。推行无感智办 服务体验再升级温岭市住建局强化项目服务保

区域传真

找对路径 加装电梯按下“快捷键”

浙江杭州和睦社区以党建引领搭平台,发挥和睦议事港、青年突击队等“帮帮团”作用,实现基层智慧治理

□ 徐 军

杭州市拱墅区和睦社区以党建引领搭平台,汇集民智、群策群力,践行“众人的事情由众人商量着办”的基层治理方法,其中发挥作用最为突出的是加装电梯实现突破,仅用半年时间,成功加装电梯41台。据了解,和睦社区建于上世纪80年代初,是一个老旧小区,占地面积约0.32平方公里,共54幢楼房,住户3254户,总人口7882人,其中60周岁以上老人2572人,多为老国企退休职工,对老旧小区加装电梯有十分迫切的要求。

找对路径 除掉拦路虎

老旧小区加装电梯并不是一件容易的事情,居民意见不统一、费用分摊意见不一致,都成为推进加装电梯的拦路虎。为切实解决老年人“上不来也下不去”“望楼却步”的生活难题,社区成立由热心党员、居民组成的“和睦社区加梯工作室”。加梯工作室刚成立的时候,大家都一心想做好,但是力没往一处使。为此,建起了临时党支部,选出老党员陈海平当临时党支部书记。在他的带动下,又有3位党员‘站了出来’,诞生了和睦社区第一个“加梯帮帮团”。“加梯帮帮团”由4名各有所长的居民骨干组建,明确分工,挨家挨户做群众工作。“4人接力跑”跑出了“和睦速度”,不断刷新“和睦加梯纪录”。

孙吴县群山乡 北药种植产业助力乡村振兴

□ 李华领

为进一步巩固脱贫攻坚成果,助力乡村振兴蓬勃发展,黑龙江省黑河市孙吴县群山乡党委、政府紧紧抓住中医药和大健康产业发展机遇,与药企深度合作,充分发挥生态资源优势,大力发展中药材种植产业,谋划推进以拉长北药特色产业链、弘扬中医药养生文化为重点的“北药之乡”建设之路。由当地农业大户、技术能手、党员致富带头人成立专业合作社,建立了1800亩

连片加装“加梯”遍地开花

今年将在杭州举办亚运会,社区党委以亚运会为契机,以争星晋位、全域建强为目标,将“接力棒”交给社工、交给网格,成立“加梯青年突击队”,社区党支部书记周呈作为队长带头认领,18名社工一人负责一部电梯。社区党委以“党建统领、网格智治”为抓手,5个网格、5条赛道,“1+3+N”凝聚力量吹响加梯“冲锋号”,成功探索形成“党委引领——支部支撑——党员带头——楼道落实”的网格加梯组织体系。居民加装电梯的理念也发生了180度转变,从原来的“不要装”到后来的“要我装”,现在转化为“我要装”。每一台电梯背后都有一个故事,或艰辛,或感人,或心酸。有一次,3个老人一定要拉着周呈去他们的楼道里看看,眼泪汪汪地说:“我们的年纪大了,楼梯实在爬不动了,我们需要坐电梯上下楼!”现在在他们的加梯梦终于实现了。电梯启动的那一天,3位老人再次找到周呈,高兴地说:“周书记,今天我们终于坐上电梯了!这是大喜事,我们来发喜糖,这就是我们想要的幸福!”还有老人说,电梯装好了,他们至少还能多活10年。如今,社区加梯工作室是和睦社区最热闹的“菜市场”,接不完的电话、排不完的队,一批批居民走进来、一台台电梯装起来、一面面锦旗送过来、一个个老人住回来,坐着轮椅、扶着拐杖的老人彻底告别了锁在家里看盆景的日子,实现了坐电梯下楼看风景的“梦想”。

盐山健全企业家“半月谈” 恳谈会机制优化营商环境

□ 史英勋

河北省盐山县通过举办企业家“半月谈”恳谈会,切实了解企业经营现状、遇到的困难和问题,有针对性地助企纾困、解企之难,实现优化营商环境,推动经济高质量发展。据悉,为达到服务企业零距离、干事创业零干扰、解决问题零停滞、政策落实零障碍、损企利益零容忍的“五个零”目标,今年6月,盐山县纪委监委启动实施企业家“半月谈”恳谈会工作机制,即每半月邀请10到15名

的千珍百草种植农场,大面积种植水飞蓟、四叶参、柴胡、赤芍、还魂草、川贝等北药品种,打造出了“千珍百草”品牌为主的群山乡北药种植基地。1800亩药材在2年~3年即可成熟收获,预计收入可达600万元以上。2024年计划再选出3个北药品种进行推广种植,力争在“十四五”期间北药种植面积扩大到3000亩,收入达到千万元以上,走出一条党建引领、产业支撑、全面开花的乡村振兴之路,彻底唱响“群山北药”品牌。不同领域、不同规模的企业家代表,2到3名金融机构负责人召开恳谈会,通过个人发言、交流互动、现场问政等方式,收集企业在经营发展中遇到的问题。盐山县纪委监委相关负责人介绍,针对恳谈会上企业提出的问题,会形成问题清单和建议清单,逐项分析原因,研究破解举措。同时,通过对相关职能部门下发督办函、督办卡或者召开问题交办会的形式,将问题逐条解决到位,形成“座谈、收集、督办、问效”的全周期管理模式。