

为企赋能 助“龙”腾飞

——深圳市市场监督管理局宝安监管局实施《助“龙”计划》,赋能先进制造业高质量发展

□ 耀 明

湾区春潮涌,快马奋蹄疾。作为深圳制造业“压舱石”的宝安区,2023年初正式发布产业发展“龙计划”,提出通过“寻龙、引龙、育龙、强龙”四大工程,加快引进和培育一批具有枢纽作用的龙头企业,打造一批品牌卓著的世界一流企业。

为积极贯彻落实党的二十大精神及省、市高质量发展大会精神,迅速响应宝安区“龙计划”号召,深圳市市场监督管理局宝安监管局(以下简称“宝安市场监管局”)迅即出台《促进先进制造业高质量发展实施方案(2023—2025)》和《助“龙”计划》,进一步深化“服务型政府”职能,探索服务企业新模式,创新推出“点单即办”服务,助推宝安区建设国际化市场化法治化一流营商环境。目前,宝安市场监管局已经开展了123场企业服务活动,成功收到了172家企业的1436项“点单”需求。其中,现场或持续跟进解决1418项,解决率高达98.7%,并获得了上级领导的高度肯定。

科学谋划,精准施策——

瞄准“企业所需、市监所能”靶向发力

针对各类企业需求,宝安市场监管局推出了市场监管领域8大类服务企业的政策包和60项服务内容,涵盖了企业注册许可、质量标准提升、知识产权、药品医疗器械、食品和农业、企业合规建设与柔性执法服务、信用修复、特种设备安全保障等市场监管“全链条”服务。这些服务为企业的发展提供了强有力的支持,让政策和服务更具针对性、可操作性,持续优化营商环境。

在企业注册许可服务方面,通过推行企业设立、变更智能秒批,特种设备使用登记、医疗器械、药店经营许可实施即来即办,登记材料容缺办理,专人服务帮办协办机制、首席代表全程指导等8项便利化举措,不断简化流程、提高效率,吸引投资,形成市场主体活跃、投资旺盛的局面。目前已成为26家新引进企业提供全流程跟踪服务,营业执照“秒批”通过。

在质量标准提升服务和知识产权全链条服务方面,提供卓越绩效模式导入、首席质量官培养、标准编制帮扶、知识产权申请与布局指导、专利快速预审指导、知识产权维权援助等27项服务。帮助200家企业纳入国家知识产权局专利申请精准化管理白名单,指导49家企业开展专利快速预审备案和优先审查,实现发明专利授权由平均20.5个月缩短至3~6个月,实用新型专利授权由平均6~12个月缩短至1个月,外观设计专利授权由平均5~10个月缩短至15天。

在包容审慎监管和柔性执法方面,立足能力建设、体系完善,指导并



宝安市场监管局局长周家贵(中)率队赴深圳市斯科尔科技股份有限公司开展“助龙服务”

帮扶企业提高产业发展水平。

如药品医疗器械服务、食品及农业服务等,采取事前提醒、包容审慎监管和柔性执法措施,增强新业态主体活力,增强应急处置能力。2023年以来,宝安市场监管局共办理不予处罚案件96宗,罚金额约212.5811万元;减轻处罚案件285宗,减轻金额约1267.6831万元。

着眼当下,创新服务——

搭建企业发展解困赋能服务平台

宝安市场监管局坚持“服务企业是天职”的理念,成立以局党组书记、局长为班长的服务专班,设立8个服务小组,形成全员参与、高效的工作机制。

在线点单,服务精准对接。采取“走出去”与“请进来”、线上与线下相结合的方式,通过扫描二维码,企业“在线点单”,服务小组联合服务,线上服务15次,上门服务108场次,共计123场次。目前收到“点单”1302项,平均每家企业下单超过8项,点单需求热烈。重点服务的“5+1”产业集群企业57家,产值10亿以上的“龙计划”企业33家,上市公司18家,国家级专精特新“小巨人”企业31家。建立专人跟进、限时办结服务机制,对能解决的“马上办”,需要时限的“加紧办”,需要沟通对接的“协调办”。

惠企赋能,做好企业智囊团。据统计,企业点单最大为质量标准提升、知识产权“全链条”服务,共计下单917次,占总需求的64%,反映了企业升级提质的需求。针对企业质量标准、知识产权方面的需求,邀请行业专家开展“一对一”现场诊断服务,导入卓越绩效管理模式,引导帮扶企业参与标准制定;依托区知识产权创新服务平台,累计举办4期知识产权高端沙龙、28场知识产权专题培训,“一对一”服务区内重点企业58家次、解决企业各项需求294项,出具专利分析报告、企业竞争力分析报告481份,切实帮助企业科学制定研发方向、做好专利布局 and 知识产权保护,获得企业高度评价。

助企纾困,当好企业贴心人。靠



宝安市场监管局局长周家贵(中)率队赴深圳市麦轩食品有限公司开展“助龙计划”服务企业活动

前帮助企业破解经营难题,如帮助宝安区唯一渔业企业水湾公司,解封因恶意诉求被冻结的账户,协调街道及银行为其提供500万元信用贷款;协调海关等部门,帮助企业实现靠泊宝安港口,将通关时间从七天压缩至一天;推动企业与宝投集团旗下农贸市场开展合作,设置专柜供应远洋渔获;国家级专精特新“小巨人”企业半岛医疗产品软件被恶意破解,接到不少消费者投诉,宝安市场监管局组织专家和执法人员综合会诊研判,指导企业加强软件著作权登记管理,通过律师函等形式警告侵权企业,并组织开展执法检查,遏制侵权行为蔓延。

放眼未来,锚定目标——

为企业发展插上腾飞的翅膀

宝安区制造业发展底蕴充实、动能强劲、前景广阔,制造业企业超过5万家,国高企业突破7000家,连续6年位居全国县区第一,规上工业企业超5120家,在全市排名第一。宝安市场监管局致力于对标国际先进水平,计划未来3年实施17项工作措施,包括标准规则先行、质量技术支撑和知识产权保护等,以激发制造业转型升级的新活力,全面提升产业质量竞争力,助推辖区先进制造业企业在高质量发展中“扶摇直上九万里”。

实施标准化战略,发挥先进标准引领作用。实施企业标准“领跑者”计划,引导龙头企业参与国际标准、国家标准等制定,推进深圳标准认证,加强标准化试点示范项目建设和,用先进标准引领产业高质量发展。计划到2025年,宝安区主导制定国际标准、国家标准和行业标准达1500项以上,培育全国企业标准“领跑者”“深圳标准”认证产品(服务)达100个,承担国际国内标准化专业技术委员会工作的企业组织达25家。

提高基础设施质量,发挥技术支撑和服务作用。推动高精尖检测技术设备开放共享,引导检验检测技术服

务深入生产制造全产业链各个环节,增强检验检测、认证认可、计量、标准等质量基础设施技术水平和服务能力,为关键核心技术攻关提供问题诊断、分析试验、改进验证等技术支撑。计划到2025年,全区获得管理体系认证、产品认证、服务认证的企业达3000家,获得证书达30000张。

创新引领示范,增强企业高质量发展能力。开展标杆示范引领行动,树立“宝安质量”标杆,打造优势质量品牌。启动“卓越绩效管理企业启航计划”,推动“链主”企业将先进质量管理理念、质量管理模式向产业链两端延伸,以高品质赋能品牌创建,扩大宝安质量的品牌影响力。计划到2025年,导入卓越绩效模式等先进质量管理方法的企业达500家。

激发企业创新活力,提供知识产权“全链条”服务。利用区知识产权保护中心和创新服务平台,发挥知识产权的激发创新作用,加强重点产业集群的培育,并充分发挥知识产权人才在侵权判定、维权咨询、政策制定等方面的作用,构建以司法保护为主导、行政保护为支撑、以仲裁调解、行业自律、社会监督为补充的知识产权多元共治格局。计划到2025年,新增培育首席质量官200名,有效发明专利拥有量达3万件以上,每万人有效发明专利拥有量达60件以上,累计国内商标有效注册量目标达45万件以上,计划建成知识产权保护工作站30家。

“服务企业无止境,永远在路上。”宝安市场监管局局长周家贵表示,“将继续精于心、简于形,主动融入辖区经济社会发展大局,持续做好跟踪服务工作,建立健全企业诉求‘清零’机制,确保企业诉求事事有回应、件件有着落,构建企业服务长效机制,以优质高效的服务打造宝安市场监管局企业服务品牌,不断扩大影响力,为宝安区经济高质量发展贡献最大力量。”

(本文配图由深圳市市场监督管理局宝安监管局提供)

资讯

哈尔滨:以“四个聚焦”推动“三治一创”走深走实

本报讯 黑龙江省哈尔滨市直属机关工作委员会以“四个聚焦”为抓手,深化干部队伍能力作风建设,推动“三治一创”工作取得显著成效。

据悉,哈尔滨市委书记张安顺体验市民大厦自助服务流程,市长张起翔深入市信访接待中心了解办事流程,引领干部向基层“走流程”、办实事,提升了政务服务效率。领导干部身体力行,以上率下,带头转变作风。截至目前,全市各级领导干部共走流程4762次,发现问题4243个,解决问题4155个。

哈尔滨市不动产登记中心大力强化“一窗受理、并行办理”改革,将不动产登记登记时限从3天缩减至1天内。此举解决了历史性

难题,为地方国有企业资产升值,取得了划时代的意义。

哈尔滨市通过评查复盘,全市各地各单位共查找221个问题,实施限期销号管理,推动典型问题得到有效整治,从根源上避免类似情况重复出现。

实践创新案例“擂台赛”推动全市上下争创一流,形成了比学赶超的浓厚氛围。尚志市构建“1+16”综合政务服务体系,实现了“一网通办”向基层延伸全覆盖,为哈尔滨市级实现了一流环境。

哈尔滨市直属机关工作委员会的努力成果,不仅提高了政务服务效率,也为城市的振兴发展提供了坚实支撑。

(高伟)

海门市:专员服务进企业 惠企利民助发展

本报讯 按照《绥化市开展千名人社专员服务企业专项行动实施方案》要求,黑龙江省绥化市海门市人社局高度重视,成立了“海门市人社专员服务企业”工作领导小组,明确责任分工,确保此项工作扎实开展。

海门市“人社专员服务企业”工作小组通过实地走访,深入各大中小企业,积极向企业宣讲创业担保贷款、吸纳脱贫人口就业一次性奖励补贴、招用就业困难人员、社会保险补贴以及就业见习等多项扶持政策,详细记录了企业反馈的用工缺工、政策理解不清晰等问题。

海门市人社局就业服务中心

利用“就业大集、金秋招聘月”活动,就业创业招聘会”等方式开展线上线下招聘活动,为企业输送技能人才,为求职者提供就业岗位。截至目前,共服务企业70余家,建立企业一对一服务台账,指派专人全程跟踪指导,全力帮助企业解决用工难题。

海门市人社局将“人社专员服务企业”领导小组创业就业工作的开展,作为保就业、保产供应链稳定的重要举措,不断创新服务理念,总结经验做法,确保具体工作抓紧抓细抓落地,为海门市人社整体工作提档升级奠定坚实基础。

(杨喜庆 胡天生)

沛县:第六届“月老文化节”圆满闭幕

本报讯 近日,第六届“月老文化节”在江苏徐州市沛县圆满闭幕,本次活动得到央视《新闻天下》栏目、新闻网站、报纸等媒体的报道,让这一民间节日迎来了高光时刻。

活动当天,56对身着各民族华丽服装的模范夫妻依次登场,代表着五十六个民族,“心连心、手挽手”诠释了结发为夫妻、恩爱两不疑的婚俗内涵。让人耳目一新,处处体现着中华传统文化的魅力,尽显中华传统文化,“弘扬传统家风家教家训文化、文明婚育新风、婚前指导、婚后疏导、建设美满婚姻幸福家讲座”等,进一步弘扬了现代婚俗新风尚,树立一大批践行全新风尚的婚嫁典范,从而影响更多新人践行社会责任,提高新人对家庭、婚姻关系的认识,为社会带来

更多的正能量,营造美满幸福家庭的良好氛围。

2017年,文化学者燕保君创立了“月老文化节”,目的是弘扬中华民族家风、和睦家庭的传统美德,倡导节约适度现代文明的婚俗新风,促进多地民族融合。业内专家指出,“月老文化节”的兴起和发展,对当前婚嫁习俗产生了巨大影响。

近几年来,沛县响应国家政策,不断创新婚俗改革,通过举办一系列婚姻文化活动,深化新时代婚姻家庭精神文明建设,让婚俗礼仪融入更多“幸福场景”。“月老文化节”通过五十六个民族婚俗文化、民族特色的展示,传播正确的家庭指导理念,为沛县发展文旅产业引入更多更有新意、更符合年轻人“嗨起来”的文化活动。

(李根)

望奎县:能源项目建设走低碳发展之路

本报讯 近日,黑龙江省望奎县与国能科环集团新能源领域合作又有了进展,在10万千瓦风电平价上网项目基础上,二期20万千瓦风电示范项目风机吊装即将完成,项目整体投产达效后,年可发电6.3亿千瓦时,为全省持续输出绿色电能。

近年来,望奎县加大太阳能、风能、生物质发电等新能源产业招商引资力度,国家电网、哈电集团、国能科环等一大批能源重企落户当地。

望奎是农业大县,秸秆产量高,生物质发电是打造新型能源产业集群的重要组成部分。早在2007年国能生物发电集团就已落户望奎,2020年该县又积极引进哈电望奎生物质电厂,于去年10月正式并网运营。

据悉,今年望奎县发展改革局重点推进妙香山20万千瓦风电加清洁供暖示范项目 and 整县屋顶分布式光伏开发试点项目,力争打造成为“百万千瓦级”可再生能源基地。

(杨喜庆 崔砚泽)

深圳吉华街道开展精神卫生心理健康宣传

本报讯 近日,为提高吉华街道辖区内居民对心理健康的认知水平,深圳市龙岗区吉华街道办事处综合治理办公室开展《从“心”呵护,以“康”相许》为主题的吉华街道精神卫生心理健康宣传活动。

本次活动以发放心理健康知识手册为主要宣传方式,与居民一起学习了解“何为心理健康”“心理不健康的表现”“心理健康

疗愈”“如何获取社区心理健康咨询”的心理健康知识。活动现场,通过播放认识情绪小动画,居民一起学习心理知识讲解并参与有奖竞赛。

本次活动广泛宣传了心理健康知识,旨在提高居民在生活中调控自我情绪的能力,帮助居民掌握缓解心理压力的途径,并积极营造理性平和的社会心态。

(曾志勤 赵小丽)

专家观点

□ 钟国辉

乡村治理是基层社会治理的重要内容,提高乡村治理效能对完善共建、共治、共享的治理格局,建设和美丽乡村,推进乡村振兴战略稳步实施以及推动国家治理体系和治理能力现代化都具有重要意义。建设和美丽乡村,必须不断提高乡村治理水平和能力。高水平的乡村治理效能,能够为乡村秩序稳定,乡村生活环境改善发挥积极作用。同时,建设宜居宜业和美丽乡村也是农业强国的应有之义。但在乡村治理过程中,我国还存在城乡数字化治理能力差距较大、乡村人才队伍建设不足、集体经济发展水平有待进一步提高、农民参与不足等问题。全面建设社会主义现代化国家,最艰巨最繁重的任务仍然在农村。因此要不断提高乡村治理效能,改善农村生产生活条件,从而建设宜居宜业和美丽乡村。

一是不断提升乡村数字化治理能力。数字技术是乡村治理现代化的重要手段,通过整合数字信息资源,加快乡村数字基础设施建设,推进乡村治理

现代化。着力发挥数字化在推进国家治理体系和治理能力现代化中的基础支撑作用,繁荣发展乡村网络文化,构建乡村数字治理新体系。着力弥合城乡“数字鸿沟”,培育信息时代新农民,走中国特色社会主义乡村振兴道路,让农村成为安居乐业的美丽家园。乡村数字化治理是在我国信息技术不断发展的背景下,利用数字化信息技术破解乡村振兴在实践中出现的问题,从而不断推动乡村振兴战略顺利实施。地方政府应立足乡村的区位条件、资源禀赋和发展基础,制定符合本地的相关数字乡村治理制度,促使乡村在数字化治理过程中有规可循。加大对农民数字信息技术的培训,提高农民数字化素养,缩小城乡数字鸿沟,激发乡村治理的内生动力。

二是加强乡村人才队伍建设。乡村振兴是乡村振兴的基础。坚持把乡村人力资源开发放在首要位置,大力培养本土人才,引导城市人才下乡,推动专业人才服务乡村,吸引各类人才在乡村振兴中建功立业,从而推动乡村人才队伍建设。不断创新乡村人才使用机制,制定

和出台符合乡村人才现实需要的政策措施,确保乡村人才不仅引得进,更要留得住。做好乡村人才的保障服务,在住房、医疗、子女教育等民生方面提供全方位服务,当好乡村人才的“店小二”,解决乡村人才的后顾之忧,促使乡村人才全身心投入到工作岗位当中。加强工作薪酬保障,建立乡村干部工资福利动态增长机制,不断稳定和壮大乡村工作者队伍。加强和完善对乡村干部的考核,构建乡村干部与乡村振兴绩效考核联结机制,激发基层干部的积极性、主动性和创造性,激励干部改进工作作风,提高工作效率。

三是不断壮大村集体经济。不断壮大农村集体经济是推动乡村治理效能提升的重要基础。农村遍地是资源,培育壮大村集体经济,要善于寻找并激活处于沉睡状态的要素资源。充分利用村集体自然资源,采取公开发包、土地入股、规模经营、旅游开发等形式,将资源优势转化为经济优势,壮大农村集体经济。盘活集体资产,推动村集体资产清产核资,摸清资产底数,通过租赁、承包、联合开发等形式加以盘活,在资

源配置效率提高中实现其经济价值。发挥区位优势、服务优势和产业特色,合理配置各种资源,释放农村集体经济活力。发挥农村致富带头人的引领示范作用,促进农村集体经济获得长效发展。

四是充分调动农民积极性。在乡村治理中,激发农民参与的积极性是推动乡村治理有效进行的关键。在乡村治理过程中,农民不仅是受益者,更是重要的参与者、建设者和监督者,要将农民的意见和作用贯穿乡村治理的始末。乡村治理过程中信息要透明和公开,建立信息发布渠道,如村务公开栏、村务网站等,定期发布与乡村治理相关的信息。确保乡村治理信息对村民透明和公开,让农民了解决策过程和内容。不断加强宣传和引导,通过各种有效形式营造人人参与的良好氛围,调动广大群众的主动性和积极性。坚持问需于民、问计于民,切实增强农民的主人翁意识,不断提高农民参与乡村治理的积极性,进而助力和美乡村建设。

(作者单位:中共江西省委党校)