

北京房山区西潞街道创建“好邻居”党建品牌 促进基层治理能力持续提升

党的二十大报告指出,“健全共建共治共享的社会治理制度”。当前,基层治理任务日益繁重,群众诉求更趋多元,面对“条块分割、资源分散”“看得见的管不了、管得了的看不见”等问题,亟须整合治理资源,推动治理协同,提升治理效能。

基层治理离不开融洽的邻里关系,离不开深厚的情感纽带,“远亲不如近邻”,中华民族历来有择邻而居的传统,崇尚谦虚、礼让、包容、互助的邻里文化。建立良好的邻里关系不仅可以“出入相友,守望相助”,还能让人心情愉悦,成为社区“善治”的润滑剂。为此,北京市房山区西潞街道推出“好邻居”协同治理党建品牌创建,倡导邻里之间和睦相处、互相帮助、共建家园的精神,培育文化层面的归属感和治理层面的参与感,特别是通过党建引领打破各社会主体之间的界限,推动居民群众、企业商户、机关单位弘扬“和合”文化,成为城市里的“好邻居”,并发挥各自优势,参与社会治理,让邻里亲情成为社会治理的软化剂和稳定器。

改革做法

一是充分发挥5个平台效能,从“单打独斗”变为“抱团治理”。片区联合党委,街乡吹哨、部门报到,西潞文联,企业家联盟“五位一体”矛盾调处机制等5个平台,都与日常基层治理工作息息相关、紧密相连,既是协调解决各类问题的重要载体,也是基层协同治理、共同化解瓶颈的重要平台,更

是“好邻居”阵营的主要成员。西潞街道充分发挥5个平台整合效能,把辖区内的党组织、区直部门、文艺团体、企业商户及社会组织统一转变为“好邻居”骨干成员,统筹协调解决辖区内群众的急难愁盼问题。同时,聚焦新时代社区治理特点,跳出传统邻居概念,打破辖区17个社区、5个村之间的界限,凝聚辖区党组织、企业商户、文化人才、社会组织“好邻居”共识,构建“和睦相处聚合力、和衷共济增活力、和谐共存添助力、和畅惠风促五美”的工作格局,实现了居民与居民之间“和睦”,商户与商户之间“和气”,单位与单位之间“和谐”。

二是精心写好4篇协作文章,从“条块分割”变为“条块融合”。全力写好“抓党建”文章。及时召开党建协调委员会会议,通过拓宽党建共建、资源共享、有事共商、发展共促、文化共育、安全共抓、环境共治、难题共解等路径,将党组织的政治优势转化为治理优势。比如,西潞大街底商前的停车位最初被各商户用锥桶和铁链围起来,既影响整体环境,又难以实现共享。西潞片区党委联合各单位召开会商会,企业、商户、机关等47家单位召集起来,倡议建设“好邻居”示范一条街,将锥桶和铁链撤掉,同时机关单位推出共享车位,破解停车位不足等问题,将“堵心锁”变成了“连心桥”。着力写好“优环境”文章。居民、企业、商户、机关单位通过串门会商、帮扶解困、文化体育等活动,亲密互动、高效



西潞园片区“好邻居”议事会发出共建“好邻居一条街”倡议

联动,成为发展“共同体”、受益“捆绑体”,为区域经济社会高质量发展创造了良好的营商环境、人文环境。比如,学科网作为辖区企业,在入驻西潞街道初期面临企业注册、办公场地等问题。通过串门会商、积极协调,西潞街道联合相关部门全方位化解企业入驻瓶颈,为企业发展创造了有利条件。同时,学科网发挥自身优势,为辖区学校免费提供优质教学产品,为地区教育事业作出了重要贡献。奋力做好“解难题”文章。整合机关单位、专业机构、社会组织等资源,综合施策、多措并举,解决群众现实诉求。比如,园林绿化局帮助西潞园社区修剪树枝,解决树木遮光问题;市规自委房山分局帮助太平庄东里社区居民化解房产证办理难等问题,同时引入社会资本帮助苏庄三里社区修建停车场,解决停车难问题。大力做好“强治理”文章。动员居民、商户发扬“好邻居”精神,积极参与疫情防控、垃圾分类、文

明创城等工作,共同建设美好家园。比如,辖区内部老旧小区因物业问题产生矛盾纠纷,社区党组织、居委会动员专业技能强的“好邻居”居民组建志愿服务队,提供维修、心理咨询、法律援助等服务,成了居民自治的典型。三是建立健全3类工作制度,从“初具雏形”变为“实践飞跃”。切实完善志愿服务制度。吸纳居民、商户、企业、机关单位在街道和社区分别组建“好邻居”志愿服务队,定期开展理论宣讲、文明引导、邻里守望、环境清洁、互帮互助、文化体育等活动。按照志愿服务的时长、次数为志愿服务队成员进行积分表彰,激发各方参与基层治理的积极性、主动性和创造性。不断完善评优树先制度。按照居民“好邻居”举止文明、邻里和睦、乐于奉献,商户“店面整洁、诚信经营、热心公益”,企业“热心公益、协同治理、推动发展”,单位“连心共建、共解民忧、协同治理”等标准,综合日常表现,每年

开展“好邻居”评选,授予“好邻居”荣誉并颁发奖牌。健全完善串门议事制度。开展经常性“串门”活动,定期召开“好邻居”议事会,通报和交流党的建设、重点工作、经济社会发展等情况,制订双向需求清单,研究确定项目化合作的阶段目标和重点任务,共同承办各类区域主题活动,大事小情商量着来,协商解决各类区域化党建推进过程中的难点热点问题。

改革成效

一是培养出基层治理的“主人翁”。西潞街道苏庄一里社区把“创城”工作与“好邻居”品牌创建紧密结合,注重选拔党员“好邻居”担任网格员、楼门长,让“好邻居”成为率先服务、综合治理的重要力量。在“创城”工作中发起“好邻居文明楼门评选”活动,推动社区群众从“观众”变为“主角”,推动社区党员担任先锋模范,互相监督、互相提醒,由原来居委会大量

做思想工作渐渐转变为居民主动清理杂物、主动参与“创城”,47个楼门中40个被评选为“好邻居文明楼门”,环境秩序大幅提升。

二是探索出化解矛盾的“新路径”。“好邻居”党建引领基层治理品牌,与基层矛盾化解的“我来办”工作室相得益彰、互促互动,显现出强大生命力。“好邻居”品牌丰富了“我来办”工作室中“我”的内涵,壮大了“我”的阵营,居民群众、企业商户等既作为社会主体,也成了化解矛盾的主体,既是“办”的受益者,更是“办”的参与者。丰富了“来”的场景,通畅了“来”的渠道,“好邻居”品牌具有情感属性的属性,让“为人民服务”的宗旨与“远亲不如近邻”的情感完美结合,让单向“来”变成了双向奔赴。丰富了“办”的形式,提升了“办”的能力,从听邻声、走访串门主动“办”,到育邻情、以情动人更好“办”,再到汇邻智、邻里议事商量“办”,形成了难题共解一起“办”、融入日常天天“办”、未病先治提前“办”的生动格局。

三是刻画出同心同向的“同心圆”。西潞街道联合辖区30余家单位成立了“好邻居”志愿服务队,在文明示范路口引导工作中,早晚高峰时段每天在6个区级和5个街道级文明路口开展文明引导活动,大大改善了交通秩序,行人闯红灯现象明显减少。

四是吹响了服务群众的“集结号”。“好邻居”党建引领基层治理品牌,有效整合了各类服务资源,为辖区居民提供了更多健身便民场地。良乡三中、良乡三小等4所学校将放学期间的学校操场共享,供辖区居民健身休闲使用,得到群众一致点赞。区妇女儿童活动中心推动活动室共享共用,解决了海逸半岛社区居民合唱队、舞蹈队训练场地难题。

五是开创了维稳安保的“新局面”。“好邻居”党建引领基层治理品牌,不仅是一个品牌,更是一种社会动员机制,在垂直的社会管理体制外,建立了一个横向的社会治理体系。单位职工、商户人员、居民群众在党组织的引领下,成立“好邻居”邻里守望服务队,在重点时期、重要节点就近就便、机动灵活参加值班值守等工作,具有更广阔的覆盖面、更充足的人员储备、更多元的服务功能,更好地维护了辖区社会安全稳定。

(本版图片由北京市房山区委改革办提供)



西潞街道召开“好邻居共话开门红”企业家恳谈会



西潞大街“好邻居”共享车位



文明楼门评选



“好邻居”参加卫生清洁日活动



苏庄三里“好邻居”螺丝钉志愿服务队修理小区门禁



西潞园社区与好邻居企业协商维修小区漏雨屋顶