

编者按 优化营商环境是进一步扩大开放的关键一环,是激发市场活力、增强发展动力的重要保障,也是建设现代化经济体系、助力高质量发展的根本之策。本期选取了地方优化营商环境的实践范例,以期给读者提供有益借鉴和启发。

□ 本报记者 施文郁

营商环境好不好,企业最有发言权。近日,在大连高新区开展的营商环境满意度调研中,3459份企业问卷和50家企业“一对一”访谈结果显示,大连高新区营商环境整体满意度达到94.77%。这次调研样本包括世界500强企业、“专精特新”企业、瞪羚独角兽类企业、中小微企业等各类经营主体,从政务服务、纳税环境、技术创新环境、融资环境、人才环境、投资环境6个分项指标来看,各项满意度均在90%以上。

打造一流营商环境从着力?大连高新区提出以服务企业为核心持续深化营商环境改革,以解决问题为导向打赢提振企业信

大连高新区构建高质量发展“强磁场”

心攻坚战,着力优化办事环境、市场环境、法治环境,打造企业愿来、人才想来、产业集聚度高、创新凝聚力强的高质量发展“强磁场”。以优化政策环境为例,近两年来,大连高新区围绕“科技、人才、政策”要素配置细化落实“高新二十条”、车联网和元宇宙产业政策、“高新区人才十条”等政策,兑现逾2亿元资金惠及逾500家企业。企业在搭上科技创新政策扶持快车的同时,又反映有的政策兑现节奏快、申报时限紧张、企业来不及反应。为此,大连高新区从提早宣传、畅通渠道、留出时间窗口等方面再调度、再设计、再细化,一切为了企业需求,把真金白银的支持送达最需要帮助的初创型企业、高成长企业。再以提升“网上办”服务质量为例,2022年,大连高新区已推出移动端“云帮办”24小时智能客服,全天候在线响应企业办事需求,企业感受到便捷,但同时也反映,智能客服“不够智

能”,部分问题不能识别,还是要转人工。为此,大连高新区今年对系统进行再升级,后台完成大量数据跑腿工作,把“一键通”的便捷真正留给企业。作为大连“三湾三区”重点区域和重要经济增长引擎,大连高新区在建设具有全国影响力的北方科技创新基地进程中打下了坚实基础,产业影响力不断扩大、规模以上企业发展强劲、创新动能加速集聚、英歌石科学城建设加快、人才强区效应凸显、社会预期持续向好。为进一步提振信心、凝聚力量,今年以来,大连高新区着力实施优化营商环境“五大工程”,围绕进一步“做大经济体量、做优运行质量、做强创新能力、做实高企能量”4个着力点,服务企业诉求,解决发展痛点,全力建设与“又高又新”高质量发展相适应的最优营商环境。“惠企政策安心享”工程全面打通各级各类惠企政策兑现通道,优化升级“惠企政策线上办”平

台,实现“政策兑现加速度”。“企业难事找我办”工程搭建政务服务大厅“找我办”专窗、“大连高新营商”微信公众号“云帮办”智能客服等多元化平台,实现企业诉求当日分拨、限时办结,清单化管理、闭环式督办。“企业家出卷、一把手答题”工程建立企业家与党政领导常态化沟通机制,构建“亲”“清”政商关系。领导干部入企服务工程对发现的企业需求问题全区统筹、专班推进。营商环境评估工程检验整体服务质量,补短板强弱项,实现政府服务更透明、更有温度。优化营商环境没有“休止符”。近日,大连高新区再出台2023年营商环境质量提升行动方案,将企业新近提出的发展诉求梳理形成9大领域40项“问题清单”,制定46项解决措施,全区22个职能部门与单位牵头实施,领取“责任状”,逐项对标国内先进地区做法和经验,落实整改,做到“件件有着落、事事有回响”,着力

提升政务服务、市场环境、人才服务、金融服务、技术创新服务和法治化营商环境等各方面水平,以强有力的保障推动“又高又新”高质量发展,为大连“两先区”“三中心”建设助力。



在大连高新区开展的营商环境满意度调研中,3459份企业问卷和50家企业“一对一”访谈结果显示,大连高新区营商环境整体满意度达到94.77%。

上海长宁区全力打造“虹桥营商环境样板间”

□ 本报记者 缪晓琴

头部企业和优质中小企业在“梧桐硅谷”集群涌现,金虹桥国际中心连续摘得全市年度首幢税收“百亿楼”……高标准营商环境正持续为上海市长宁区高质量发展激发“新动能”。近日,长宁区发展改革委主任叶鹏举在“高质量发展在申城”系列主题新闻发布会上表示,长宁主动对标先进标准,推动两大战略双向赋能,全力打造市场化、国际化、法治化的“虹桥营商环境样板间”。

只要经营项目不扰民、不影响周边环境和公共安全,“互联网+”生活性服务业内资企业在区内增设一个或多个经营场所时,可以在一张营业执照上登记本区内多个经营场所,而无需重新办理分支机构营业执照。近日,随着长宁试点实施的“一照(证)多址”改革落地,在长宁创业的门槛一降再降、准入限制一宽再宽,深化了商事登记制度改革,进一步为创新创业创造了宽松的市场准入环境。

近年来,长宁的营商环境方案从1.0持续升级到6.0,始终坚持以经营主体和人才团队的诉求和感受为导向,持续迭代推出一批原创性强、含金量高的优化举措,如助力贸易便利化“验放分离、

零等待”“一照(证)多址”改革、跨区域网络市场协同监管、食品生产许可证的“一址两用”等,不仅助力企业和人才更好地创业、展业,深受经营主体欢迎,也支撑了长宁转型发展。

今后长宁将如何进一步优化营商环境有效回应经营主体需求,持续吸引优秀人才团队助力“大虹桥”和“数字化”大战略?

叶鹏举介绍,在市场化方面,长宁将加大排摸力度,找到更多承载主体和业务场景,使大虹桥战略下的创新性政策持续为经营主体带来更多的红利;长宁将持续做深做细“三级三系”企业联系服务机制,进一步做实全市首家涉企政策全生命周期精准服务专栏;在东虹桥片区探索推行“企业开门七件事”和“白领十大实事项”,努力打造“虹桥营商环境样板间”。

在国际化方面,长宁将积极发挥老虹桥地区的开放积淀优势,带动全域的国际化精品城区建设,全方位提升区域的宜商宜居水平;聚焦助力企业“引进来、走出去”,努力打造一批功能性平台,提升市场主体参与国际、国内两个市场的专业化能力和水平;聚焦贸易投资便利化,进一步做实中心城区唯一的RCEP企业服务咨询站功能,持续开展好商务会客厅和行业发展沙



中国(上海)自由贸易试验区临港新片区自2019年设立以来,一直将优化营商环境作为一项重要任务来抓,深入推进“一网通办”建设运行,大力开展政务服务中心软硬件设施及队伍建设,更好服务经营主体。图为市民在临港新片区政务服务中心“一网通办”业务区办理业务(资料图片)。

新华社记者 马宁 摄

龙等系列活动;聚焦人才国际化服务,不断拓展提升“虹桥海外人才‘一站式’中心”等服务阵地,为海外人才提供更多的就业创业便利。

在法治化方面,长宁将持续加大探索,统筹好包容审慎监管和健

康规范发展的关系;推动涉外民商事纠纷调解中心、上海先行法治调解中心实质化运作,提升商事纠纷的解决效能;持续做好免罚清单动态发布,积极发挥互联网审判庭等创新机构对数字经济的引领护航

作用;用好新成立的“航空案件审判站”功能、构建起国内首个集调解、仲裁、审判于一体的航空争议“一站式”解决平台,为国家级临空经济示范区的创新发展,提供法治化的营商环境保障。

济南历下区以“信”之力持续激发市场活力

□ 邱芳菲

创新“信易贷”服务模式,解决企业融资难题;实施信用差异化监管,规范企业健康发展……在山东省济南市历下区,企业实实在在感受到了“尊商重商亲商”的浓厚氛围,效率更高、环节更少、服务更优、落地更快的一流营商环境已成为历下高质量发展的“金字招牌”。而一流营商环境建设的背后,离不开“诚信历下”优良生态环境的支撑。

人无信不立,城无信不兴。近年来,历下立足深厚的诚信文化底蕴和坚实的经济优势,始终把信用建设作为推动服务业发展、优化营商环境的有力抓手,围绕信用体系和信用产业两大领域融合发展,强化信用赋能,不断提升“诚信历下”建设水平,从而凝聚起企业发展合力,深度创优营商环境,为高质量发展激发澎湃

动力。

夯实信用基石 激活营商环境“信”动能

信用是最基础的营商环境。近年来,为充分发挥社会信用体系建设的基础支撑作用,历下围绕“事前信用承诺、事中信用监管、事后信用修复”三个关键环节,积极推进信用监管改革创新,优化区域营商环境。

事前,出台《全面推行证明事项告知承诺制实施方案》,梳理告知承诺制证明事项清单112项,制定内容规范、格式统一、监督有序、流程标准的信用承诺书,鼓励企业主动作出信用承诺并公示;事中,引导各部门在本领域积极应用行业信用评价标准,并根据等级实施差异化的监管措施;事后,构建“及时告知、合规处理、快速修复”的信用修复服务机制,制定《行政处罚信用修复指引》,明确信用修

复条件和修复流程,前移信用修复关口,推动城管、税务等10余个部门形成联动,面向企业印制和推送相关资料1.1万份。

强化信用赋能 助力企业乘“信”前行

企业信用是市场经济的重要基石,关系着经营主体参与市场竞争的核心竞争力。今年2月份,历下区企业诚信联盟正式成立,对进一步提振市场信心、激发经营主体活力产生积极推动作用。联盟通过搭建政企、企企交流平台,引导企业加强信用管理,企业间形成需求互补、资源共享、合作共赢的良好局面,为企业高质量发展提供“信动力”。各项惠企政策精准直达快享,越来越多的企业在历下落地生根、发展壮大。目前,企业通过“信易贷”平台成功获得融资已超过153亿元,约占全市总量1/3,稳居全市

首位。

持续开展“百楼万企亮信用”诚信实践活动,鼓励辖区楼宇主动承诺、公开亮信,承诺签署覆盖率达到楼宇企业总数90%以上;专门设置了信用二维码,消费者扫码即可了解商户“信用家底”,实现“一码知信用、一码晓环境”。一系列主动“亮信”行动,书写着信用经济时代的“文章”。

拓展信用场景 擦亮诚信历下“信”名片

“智慧稽查背景下企业涉税风险与合规路径”“企业税务成本规划的原理与原则”……近日,历下依托公益大讲堂的形式,开展税务专题讲座,通过生动形象的真实案例,为企业宣讲实实在在的干货,增强企业依法纳税、诚信经营意识,为优化营商环境凝聚诚信力量。活动丰富拓展

了“信用+税务服务”场景应用,是历下实施信用便民惠企工程的一个缩影。

近年来,历下将信用应用嵌入居民生活方方面面,鼓励和引导各类专业机构依托公共信用信息开展信用应用创新,不断拓展信用应用场景,构建多元信用生态,先后推出“信用+志愿服务”“信用+消费”“信用+养老”等20个领域应用场景,强化信用服务实体经济效能,以信用惠民便企赋能经营主体加速发展,不断擦亮“诚信历下”城市“信”名片。

随着各项信用制度日趋完善,信用惠民便企广泛推行,社会信用水平不断提高,信用与经济社会发展的融合越来越紧密,已然成为激发市场活力的助推器、优化营商环境的催化剂。厚植诚信沃土,借信用之力,历下正以更好的营商环境不断激发经营主体活力、增强群众获得感。

区域动态

广东推行“妈妈岗”就业新模式

本报讯 林少丽 赵丽容 记者罗勉报道 近日,广东省发布《关于推行“妈妈岗”就业模式的通知》,为在全省进一步推行“妈妈岗”就业模式,促进育儿妇女就业提供指引。《通知》还拓展支持群体,支持对负有照护儿童、失能老人或残疾人义务的其他劳动者,参照“妈妈岗”实行弹性工作。

据介绍,近年来广东省中山市、佛山市等地自发形成了“妈妈岗”就业新模式,帮助育儿妇女做到了“带娃”、就业两不误。此次出台的《通知》是广东省人社厅、省妇联在深入基层、企业等实地调研,广泛听取各方面意见建议基础上,制定并出台实施的,共四个方面6条措施。《通知》切实回应了育儿妇女就业和用人单位用工的诉求,创新提炼地方实践,积极稳妥在全省推行“妈妈岗”就业模式。

在提升可及性方面,《通知》明确支持企业、社会组织、个体经济组织等用人单位将劳动强度不大、工作环境好的岗位设置为“妈妈岗”。

在提升匹配度方面,《通知》建立“妈妈岗”用人单位名录,引导用人单位主动申明“妈妈岗”并在网上公布;要求各地畅通“妈妈岗”招聘求职信息收集、发布渠道,提供免费场地,举办专场招聘会;支持建立“妈妈岗”余缺调剂联盟,提高“妈妈岗”员工就业稳定性。

区域看台

赣州章贡区:“红色物业”让老旧小区旧貌换新颜

□ 李黄安 刘桂森

为破解无物业老旧小区管理难题,江西省赣州市章贡区近日出台《国有物业服务企业平台建设工作方案》,由区属国有物业服务企业牵头,建立“三级”服务平台,在全区无物业老旧小区推行“红色物业”服务新模式,探索推动国有企业物业服务与基层治理融合协调发展新路子,不断提升社会治理现代化水平。

搭建“红色平台”,创新国企兜底模式。建设“区属国有物业服务企业+镇(街道)子公司+社区(村)服务点”“三级”国有物业服务企业平台,由区建兴控股公司下属公司作为区属国有物业服务企业,牵头统筹全区无物业小区物业服务工作,对物业服务活动进行专业化指导、监督与考核;建兴控股公司下属服务公司与各镇(街道)共同出资成立控股子公司,作为责任主体履行物业服务工作职责,建立完善相应的工作机制和保障措施;在子公司中设立社区(村)物业服务点,负责物业服务活动的具体开展和实施。

动员“红色力量”,凝聚多元治理合力。在符合条件的物业服务公司(项目)成立“红色物业”党支部或者党小组,推动网格党支部与物业党支部联建共建,形成镇(街道)党组织统筹抓总、社区党组织牵头负责、网格党支部与物业党组织协同发力的“红色物业”管理组织架构。推行“双向进入、交叉任职”机制,引导社区“两委”党员干部、业主委员会党员到物业企业兼任党建指导员,物业企业党员到社区党组织兼任支委委员。整合小区内在职党员、章贡大妈、“红管家”等各类志愿队伍,由物业党组织统一调开开展活动。如赣江街道成立达莱物业公司党支部,由街道党工委、办事处分管领导兼任党支部书记,党支部会议对公司“三重一大”事项进行集体决策,全面加强物业公司党的领导。

聚焦“红色服务”,整合各种阵地资源。成立“红色业委会”,建立由社区党组织牵头,小区网格党支部、业主委员会、物业共同参加的物业管理联席会议制度,统筹推动小区党群服务站和物业服务红色阵地建设,利用物业企业办公用房、小区闲置房屋,建成小区党群服务站,将物业服务项目纳入服务内容,为物业党组织活动提供阵地。以物业公司为媒介,将辖区养老、托幼、文化、医疗、教育等资源链接到物业公司,向居民提供多方位的免费增值服务,让居民不出小区就能寻找到便捷、高效、人性化的物业服务。

强化监督管理,健全考核奖惩机制。由各镇(街道)建立物业企业“准入一选聘一评价一退出”闭环管理机制,根据全区统一物业服务标准、信用评价评分标准,对辖区内物业管理活动进行日常监督、管理,形成奖优罚劣的倒逼机制,不断提高物业企业服务水平。章贡区财政局对镇(街道)物业服务企业子公司一次性给予5000元的补助,并依据考核评分结果,对各国