

特别报道

“三个一”服务“不打烊” 便民利企“金帮办”

成都金牛区探索创新一站式帮办服务、单式精准服务、一键式智能服务等政务服务模式,有力激发经营主体活力

□ 高 寒

不断提升经营主体的获得感,既是商事制度改革出发点,也是商事制度改革改革的落脚点。

为纵深推进商事制度改革,持续优化营商环境,四川省成都市金牛区聚焦企业往返跑、耗时长等堵点痛点难点问题,从“用户视角”出发,探索创新一站式帮办服务、单式精准服务、一键式智能服务“三个一”政务服务模式,变事后整改为事前服务,推动市场准入从“碎片化”服务向“集成化”服务转变,持续擦亮“金帮办”政务服务“金字招牌”,助推经营主体准入便利优质高效,有效激发经营主体活力,不断提升经营主体获得感和满意度,有力推动了金牛区经济社会高质量发展。2023年1月至7月,全区新增经营主体37746户,增量在成都市“中优”13个区(市)县排位第三。

一站式帮办服务

近日,成都中海信交子实业有限公司在“金帮办”服务专员的帮助下,向金牛区行政审批局提交了企业设立申请材料,仅用1个小时就拿到了营业执照和公章,为企业顺利落户金牛提供了有力保障。

“我们要在金牛区注册成立公司,但不太清楚需要准备哪些材料,当看到区政务中心开设了‘金帮办’服务专区后,便进行了咨询。”上述企业负责人说,“金帮办”了解情况后,安排了1名服务专员,帮助准备申请材料。从名称、章程到申请书等,服务专员通过电话、邮件等方式进行了“一对一”指导,帮助他们快速完成了公司设立。

“金牛区从‘用户视角’出发,精心打造了集政策查询、帮办代办、融合审批等功能于一体的‘金帮办’无柜台服务专区,为企业提供一站式‘保姆服务’,线上线下为企业进行资料预审和政策引导,实现变‘自己办’为‘帮你办’、变‘面对面’为‘肩并肩’、变‘多头办’为‘一次办’的服务企业‘三大转变’。”金牛区行政审批局相关负责人表示,通过构建“123”工作机制,即一支队伍管服务、两项制度促规范、三级联动强支撑,专人专班助力申请人免费办、轻松办、省心办。

延伸阅读

江华全力提升“母亲式”服务优化营商环境

升级推出“五心四到两保障”服务,2022年主要经济指标位居全国13个瑶族自治县首位

□ 徐元敬

□ 本报记者 邢成敏

地处南岭北麓、潇水源头的江华瑶族自治县,曾是国家扶贫开发工作重点县。如今,该县不仅成功“摘帽”,还成为全国民族地区高质量发展的“标杆”、湖南省优化营商环境的“打卡地”,这都得益于“母亲式”服务打造下的一流营商环境。

改革创新,让企业感受“母亲”般的温暖。

不沿边、不靠海,工业基础薄弱,还头顶国家“贫困帽”,新时期的江华该如何“突围”?答案唯有改革创新。早在2017年,在其他地区还在大力推行“保姆式”服务时,江华就“弯道超车”,首创推出了“母亲式”服务。

“相比于‘保姆式’的被动服务,‘母亲式’服务更是以‘母亲’的视角,像哺育孩子一样关心企业、主动无私支持企业的真情服务。”江华县优化营商环境办公室主任陈鹏宇介绍,该县以“四心”真情服务换企业真心,从细微处着眼,帮助投资商解决生活中遇到的小事、琐事,让其在情感上感到暖心;对投资商提出的任何问题,都迅速研究,能办的立马办好,不能办的耐心做好解释并及时反馈,让其在措施上感到用心;实行全程代办制,让其在机制上感到顺心;建立“亲”“清”政商关系,让其在政商关



国家移民管理局推进管理服务改革和政策制度创新

国家移民管理局党组近来深入推进管理服务改革和政策制度创新,聚焦出入境人员“急难愁盼”问题,出台便民利民举措102项。图为首都机场3号航站楼边检入境执勤现场,移民管理警察在为旅客办理入境。 新华社记者 殷刚 摄

单式精准服务

据了解,因经营需要,成都水井坊高端白酒销售有限公司拟变更企业名称,“金帮办”服务专员为企业发送了“易错清单”,帮助企业确定了拟变更的名称“成都狮心典藏白酒销售有限公司”,避免了企业在名称中使用禁限用词等易错问题。同时,按照“小时清单”,告知申请人企业变更登记4小时内即可办结,让办事群众明确办结最长时间。该公司提交符合法定形式的申请材料后,一个小时就拿到了变更名称后的营业执照。

“效率真高。”该公司办事人员说,“公布的小时清单,明明白白告知,再也不用为啥时候能办成而发愁了。”

“急企业群众之所急,解企业群众之所难所感。”金牛区行政审批局相关负责人说,“这样既能解决企业群众的堵点难点,变‘跑多次多窗’为‘一次办好’,又能提高办事效率,降低办事成本。”

通过不断简化登记流程,压缩审批时限,优化服务模式,成都市金牛区推

出“金帮办”点单式服务,制定一套清单,主动提前公示,办事群众对照清单按需解难,明明白白把事情办好。针对易错共性问题,推出264项“易错清单”提醒服务,线上线下多渠道提前告知申请人参照使用,提升办事效率;制定4类“小时清单”,主动告知申请人办理时限,企业设立登记2小时内办结,最快10分钟可领取执照,企业注销登记30分钟办结,企业变更与备案登记4小时内办结,复杂事项8小时办结;推出113项融合审批服务清单,申请人按需选择,实现“一套材料、一次受理、一次办结”,办理时限平均压减60%以上,申请材料平均压减36%以上。

一键式智能服务

成都市金牛区不断拓展“金帮办”服务范围,通过收集汇总高频咨询信息,率先开通智能服务,提供7×24小时智能搜索、智能问答等功能,实行一键导航,为企业群众提供在线咨询服务,解答申请人疑难杂症;推行“效期提醒服务”,推动政务服务由到期申报、被动接办向靠前服务、智能办理转变,确保

企业经营活动不因执照过期而受阻,2023年已对121家企业进行温馨提示,有效增强申请人的感受度和满意度;全面开展涉企事项周末延时服务,无需预约,现场可办,真正做到群众有需求、窗口有行动,服务不打烊。

“通过‘金帮办智能客服’咨询后,我就在线上提交办理了,完全不用跑。”成都东安泰建材有限公司相关工作人员高兴地说,“十分智能方便。”

“企业群众的需求在哪里,政务服务就延伸到哪里。”金牛区行政审批局相关负责人表示,“在新发展阶段,金牛区不断深化‘放管服’改革,探索创新政务服务模式,持续打造‘金帮办’政务服务‘金字招牌’,着力提升政务服务智能化、标准化、规范化、便利化水平,不断提升企业群众获得感、满意度。”

据了解,自成都市金牛区“金帮办”服务专区推行以来,共开展服务20万余人次,群众满意度100%,登记收件成功率提高35%左右。持续优化的营商环境进一步激发了经营主体活力,推动着金牛区建设天府成都北城新中心阔步前进。

相关报道

东莞推出25条措施加快打造广深一体化营商环境

本报讯 卢俊锦 聂金秀 记者 罗勉报道 广东省东莞市近日印发《关于加快打造与广深一体化的营商环境行动方案》,围绕六大方面提出25条政策,加快实现与广深营商环境的无差异化。

《行动方案》提出,东莞市将加快推动政务服务水平向广深看齐。推动年办理量前100事项办事体验全方位与广深看齐;加强审前服务体系,全面设置审前服务区、深化AI赋能12345热线、上线“政务服务地图”;以广深区级大厅为标杆,提升镇街政务服务能力;打造一批全省“单打冠军”,巩固企业全生命周期证照“一网通办”等先行优势。

打造与广深同效的项目服务保障体系。建立“全过程审批

流程一张图”,推动从压减审批时间向压减全口径最终落地时间转变;深化“互联审批 围合供地”改革,项目用地环节审批时间压减50%以上;强化“莞家代办”服务,帮助项目尽快动工;年内启动1000万平方米优质产业空间建设;创新“工改工”融合审批改革。

东莞市还将完善企业直通车机制,年内推出30个“直通车+专属服务”场景;以“企莞家”为载体集成链接全市涉企服务资源;在镇街政务服务大厅设立政策兑现优先窗,实现政策“一揽子”集中申报兑现;提高政策制定兑现、解读和咨询服务水平;开展政企“早餐会”“下午茶”,办好东莞企业家日活动。

宜昌政府采购开展全过程绩效管理

本报讯 湖北省宜昌市对市直294家预算单位开展全方位绩效管理,每季度开展绩效监控,每年度开展绩效评价。在市级部门预算整体绩效评价中,设立政府采购预算绩效管理一级指标,预算单位绩效评价得分直接与部门预算执行及以后年度预算编制。

在市级预算特定目标类项目绩效管理中,针对具体采购项目,在决策、过程、产出、效益四个维度开展绩效评价,增强预算单位的支

出责任意识 and 绩效观念,提高财政资金使用效益。

宜昌市不仅对集中采购、社会代理机构开展监督考核,评价其合法合规性问题,还全面开展绩效评价,评价其专业能力、工作效率和服务质量。

全过程、精细化绩效管理助力全面提升政府采购预算管理水平 and 政策实施效果,为宜昌市优化营商环境、助力高质量发展作出积极贡献。

(骆君芳)

泗县“全过程服务”助营商环境“强筋壮骨”

本报讯 为深入推进“放管服”改革,持续优化公共资源交易营商环境,安徽省泗县公共资源交易管理局紧密结合工作实际,畅通交易过程,打造全过程服务模式,为各方市场交易主体提供温馨、高效、便捷的高质量和全过程服务。

“前延”服务,延伸全过程服务触角。推行全流程靠前辅导制,实行由“你找我”被动受理向“我找您”主动提供辅导转变,将交易全过程的服务触角向前延伸。根据项目实际需求,主动对接业主单位,提前介入,靠前服务,系统掌握项目基本情况,积极主动提供业务政策咨询和指导。今年以来,泗县公管局“前延服务”小队主动对接服务主体130余次,提供各类政策、法规咨询1200余次。

“进场即交易”,缩短进场交易准备时间。聚焦经营主体关注的“进场即交易”时间,安排专人专岗,签订岗位责任书,第一时间确认行业主管部门审核联系单,依据业主和行业主管部门的审核意见将项目信息推送至交易平台,缩短项目进场准备时间。泗县公管局积极与交通、水利、住建等行业主管部门对接联系,建立

工作群,高效沟通项目进场信息,有效缩短工程建设类项目进场即交易时间。

“跟踪”服务,交易全过程“实时在线”。建立项目“跟踪”服务清单,按项目进场环节确认具体服务人员,项目从公告文件发布、评审专家抽取、专家签到、开评标现场、中标结果公示、中标通知书发放、合同签订等进场交易全程“跟踪”服务,实现项目进场交易全程服务“实时在线”。今年以来,泗县公管局共跟踪服务1800余人次,涉及项目225个,资金25.9亿元。

部门联动,通力合作强化标后监管。积极配合涉及项目审查检查单位开展项目标后履约情况检查工作,积极提供政策解读,推动各类项目审查检查提质增效。2022年以来,共计为泗县纪委监委提供38人次政策解读,配合泗县公安局赴芜湖、六安、池州等地开展项目围标串标调查。积极参与由乡村振兴领导小组统筹安排的资产类项目联动督查工作,督导检查资产类项目总数达249个。2022年以来,配合行业主管部门开展“双随机、一公开”检查10次,检查住建、交通、水利等190余个项目。

(吴燕青)



如东打造青年就业创业乐土

近年来,江苏省南通市如东县持续实施“人才优先发展、创新驱动发展”战略,加大人才引进力度,开展人才回流工程,优化营商环境,为年轻人在如东就业、创业提供肥沃土壤。图为大学毕业后回到家乡的杜彦诚在家庭农场葡萄园进行精品果整修。 新华社记者 季春鹏 摄

公告

瞭望中态(北京)文化发展有限公司(统一社会信用代码:91110106MA01B0P58M),不慎将公司财务专用章遗失,特此声明作废。
瞭望中态(北京)文化发展有限公司
2023年8月30日