

“宁德服务”:以一流“软环境”推进高质量发展

近3年,福建宁德市四大主导产业产值连续跨越3个千亿大关;今年上半年,地区生产总值增长11.1%,增幅居全省首位

习近平总书记在福建宁德工作期间就高度重视营商环境建设,强调“闽东地区可以大有作为的是‘软环境’的建设”。近年来,宁德市牢记习近平总书记的殷切嘱托,坚持把打响“宁德服务”作为牵引全局的“一号工程”,以问题导向推进改革创新,以一流营商环境助力全市经济稳定保持良好发展态势、稳定保持全省领跑势头,推动高质量发展迈出新步伐。

突出全链条保障 项目建设刷新“全国速度”

宁德市坚持把抓好项目建设作为打响“宁德服务”的先手棋,项目推进到哪里,力量就集中到哪里、服务就跟进到哪里,促进项目以最快速度落地建成。

在要素服务上求突破。探索建立“大兵团作战、组团式攻坚”模式,针对重点项目征地收海等难题,改变由属地乡镇全权负责的惯例,采取非属地乡镇(街道)承建制包干、县(区)直单位包户等做法,集中精干力量破解征迁难题。同时,在全省首创设立“项目型”诉非联动中心,坚持把法庭设在工地上、把司法送到第一线,着力为项目建设保驾护航。

在审批服务上做减法。探索建立项目前期“3+N”工作机制,按照“办事速度最快、办事流程最简、一趟不用跑”标准,系统性重构、数字化再造服务流程,打破项目建设前期用地、用林、筹融资等要素条件“束缚”,推行部门“预审”服务,实现审批部门“并肩跑”、审批程序“并联跑”、项目落地“加速跑”,审批速度提高95%以上,工程建设项目行政审批事项“减时间”成效位居全省第一。

在施工服务上拼速度。创新实施“双百项目”“三比三赛”等行动,强化效率意识,坚持“快”字为要,突出靠前服务,推动项目建设跑出“加速度”,不断刷新同类项目建设的全省速度。比如,福鼎基地作为宁德时代迄今全球布局的最大单体项目,实现当年谈判、当年签约、当年投产。

突出全周期跟进 产业发展立起“全球地标”

宁德市坚持产业所需就是服务所向,大力弘扬“马上就办、真抓实干



福建省宁德市公安局在市公安局行政服务中心设立公安综合窗口,实现244项公安类业务“一窗通办”集成服务,将实事办到了群众心坎上。自6月1日试运行至今,已成功服务群众1万余人。

干”优良传统作风,持续提升服务靶向性、精准度,以一流标准服务世界一流企业,加快建设全国新能源新材料产业核心区。

以招商服务壮集群。紧盯主导产业发展战略性方向,与龙头企业一起绘制产业地图、招商手册,并创新推行“龙头招龙头”“上门招商”“小分队招商”等形式,市县联动开展精准招商,努力以最好的配套、最优的服务让龙头企业扎根宁德、做大做强、走向世界。目前,宁德四大主导产业已引进200多家上下游企业,形成了全产业链聚合、全闭环发展、全域化布局的产业生态圈。

以专班服务促发展。创新推行产业专班服务机制,组建6个重点服务专班和3个工作组,实行集中办公、靠前服务,强化项目落地“保姆式”服务,全力推动主导产业建圈延链,进一步巩固优势产业领先地位。近3年,宁德市四大主导产业产值连续跨越3个千亿大关,2022年产值突破5000亿元、增长31.5%。今年1~6月,主导产业增加值同比增长32.2%,全年产值有望突破6000亿元。在此带动下,今年上半年宁德地区生产总值增长11.1%,增幅位居

全省首位。以创新服务提效能。开展“走千企访万户促发展”活动,摸清订单、融资、供应链等需求,建立问题清单、交办、反馈的闭环机制,推动更多政务服务事项“只进一扇门”“最多跑一次”。比如,设立全国第一个“事难办”窗口,通过分类指导、限时办理、分级会商方式,有效解决企业群众遇到的堵点、痛点、难点问题。

突出全方位服务 惠企纾困彰显“宁德温度”

宁德市树牢“服务企业就是服务发展”理念,深入落实民营经济强省战略,始终与企业心连心、心贴心,想企业之所想、急企业之所急,做到“有呼必应、无事不扰”,让企业切身感受到政府就在身边、服务就在眼前。

集成政策扶持。出台“锂电七条”“冶金新材料六条”“新能源汽车六条”“铜材料七条”“鼓励新能源汽车消费七条”等系列政策,在设备、品牌、人才、政策配套等多方面给予集成化支持,让企业真正享受到政策红利。同时,着眼稳增长,针对不同规模、不同类型的企业,坚持精准滴灌、量体裁衣,有针对性出台助企纾困

“44条”、稳住经济“51条”等,助力企业摆脱困境。

畅通惠企渠道。全面梳理各类惠企政策文件,实行惠企政策“一库汇聚”,落实惠企服务“一线咨询”,实现惠企事项“一站服务”。依托微信公众号平台、i宁德和惠企政策信息三大平台线上发布政策,实现惠企政策“一站集中、精准推送、智能匹配、免申即享”。同时,将“政企直通车”和“企业服务热线968871”“产融云”有效结合,实现政企“微”距离接触、“零”距离交流。

破解企业痛点。一方面,建成全国首家专为新能源领域提供服务的中国(宁德)知识产权保护中心,开展专利预审、快速维权、知识产权保护协作、专利运用等知识产权“全链条”服务,锂电新能源专利授权时间从原来的2年缩短至6个月。另一方面,积极创建“无忧就业城市”,开展重点企业“一企一策”用工服务,加强跨省市劳务合作、搭建供需对接平台、开展“点对点”直达运输、设立免费食宿中转驿站、设立学习研修生活补助、创新“共享用工”“以工招工”模式,全力破解制造业企业用工短缺问题。

(宁德市委改革办供稿)

□ 丁南

一半是山区、一半是临海,山与海是福建省宁德市的基本地质形态。山海联动、山海交响的宁德,已成长为高质量发展的新增长极,跨入中国百强城市行列。

统计数据显示,今年上半年,宁德经济持续跑出高质量发展“加速度”,包括地区生产总值增速在内的5项主要经济指标,增幅均居全省首位。其快速增长的秘诀何在?

优化营商“软环境”,提供发展“硬支撑”。习近平总书记在宁德工作期间就高度重视营商环境建设,深刻指出“软功夫是贫困地区这只‘弱鸟’借以飞跃过海的高超艺术”,强调“闽东地区可以大有作为的是‘软环境’的建设”。近年来,宁德市突出全链条保障,突出全周期跟进,突出全方位服务,以一流“软环境”推进高质量发展,取得了看得见、摸得着的实际成效。

心怀“国之大者”,强化“人才支撑”。宁德市着力念好新时代“人才经”,持续实施人才发展体制机制“破冰”行动,实施一揽子人才创新政策,产业需求在哪里,人才支持就延伸到哪里,奋力推进人才政策由“节点突破”向“全链条覆盖”延伸。千帆竞发、百舸争流的宁德,正在成为各类人才创新创业、大有可为、大有作为的热土。

宁德东侨:多措并举推动开发区创新提升

2022年全国经济开发区综合排名第22位,成为福建省唯一连续两年排名进入全国前30位的开发区

过去一年,福建省宁德市东侨经济技术开发区社会经济实现快速发展,营商环境进一步优化,综合实力稳步增强,各项工作取得新进展;在全国经济开发区排名逐年提升,2022年综合排名第22位,成为福建省唯一连续两年排名进入全国前30位的开发区,获批全省开发区自贸创新成果复制推广先行区。

强化产业招商 壮大产业集群

东侨开发区充分发挥宁德时代和宁德新能源科技两家世界级锂电龙头企业“磁吸效应”,积极开展产业链招商、链长制招商、以商招商,精准招引一批链链补链强链重大项目,吸引高关联配套企业集聚,形成完整的产业耦合关系。

对接锂电新能源产业链项目80多个,落地投产项目45个,新增规模以上工业企业33家,产业总投资800多亿元,累计完成投资500多亿元,涵盖锂电池正负极材料、隔膜涂层、电芯壳盖、铝塑材料、智能装备制造等配套企业,产业集聚力不断攀升,成功打造锂电千亿产业集群。

坚持“引进来”和“走出去”相结合,积极参加中国国际投资贸易洽谈会、中国国际进口博览会,第二十二届中国国际投资贸易洽谈会首次独立打造东侨馆,全方位展示优化营商环境。大力发展楼宇经济,积极发挥主导产业集聚、服务品牌优势,高效利用金禾商务中心、华侨大厦、锂电供应商楼宇配套,助推总部经济项目落地,目前已有多国储能、润智软件、时代电船、壹连电子等18个总部项目落地。

注重科技创新 推动平台建设

东侨开发区深入实施创新驱动发展战略,不断完善创新支撑体系,获批国家级众创空间万众创新示范基地。新增国家级高新技术企业14家,省级“专精特新”企业2家、省级科技“小巨人”领军企业12家、科技型中小企业18家,亚南电机省级工程研究中心顺利验收,奥弗锐获评省级企业技术中心。

申报认定省级高层次人才26人、省工科类青年专业技术人才385人,市“天湖人才”646人。规上工业企业研发活动覆盖率达到47.4%,全社会研发投入占地区生产总值比重超过10%,为推动创新创业提供强劲动能。

坚持靠前服务 优化营商环境

东侨开发区以改革创新为动力

无山海不宁德

弘扬“四下基层”优良作风,走好新时代的群众路线。1988年底,习近平总书记任宁德地委书记期间首创“四下基层”制度。35年来,“四下基层”作为一项具有创造性的改革举措,内涵不断丰富提升,推动宁德从温饱有余到全面小康、从要素稀缺到产业集聚、从偏僻闭塞到生态宜居,在跨越式发展中实现华丽转身。

宁德的山,是千山;宁德的水,是万水。在宁德,千山万水总关情。绿荫如盖的山脉是宁德“逆光的侧脸”。作为“三库+破库”重要理念孕育地和实践地,宁德的森林覆盖率达69.98%,居我国大陆沿海城市首位。

碧波掘金的大海是宁德渔旅融合的“交响歌”。宁德拥有4.46万平方公里的广阔海域和1046公里的海岸线,2022年全市渔业产值332.4亿元,带动从业人员60万。“全面清”“规范养”“长效管”,宁德三记“重拳”打响海上养殖综合整治攻坚战,“清海”工作“宁德模式”被列为全国水产养殖高质量发展典型案例,国家发展改革委将其作为国家生态文明试验区典型经验复制推广。

“无山海不宁德”,这是一片改革的热土、发展的新高地。宁德的改革探索,值得关注和总结。

宁德蕉城:力促公务员平时考核提质增效

创新“四个提升”工作机制,推动公务员成长进步与事业发展同频共振

把功夫下在平时,将考核落到实处。近年来,福建省宁德市蕉城区积极探索公务员日常管理新思路、新举措,通过完善考核机制、科学设置指标、优化考核方法,强化结果运用,让公务员平时考核工作在平时、落在日常,有效激发干事创业热情,推动公务员成长进步与事业发展同频共振。

注重平时考核规范化 提升考核普及性

高位推动抓指导。蕉城区在转发《福建省公务员平时考核实施办法(试行)》文件的基础上,配套印发公务员考核补充通知,区分乡镇(街道)和区直单位不同性质和工作特点,完善考核范围、内容指标、方法程序、等级标准、结果运用等内容,明确考核流程及要求,为开展好公务员平时考核工作提出了具有操作性的指导意见。

试点先行强示范。确立赤溪镇、行政服务中心(含窗口)、市场监管局等三个考核工作基础好、有特色、有亮点的单位作为考核工作联系点,分批次引导推动全区公务员平时考核工作齐头并进。2022年末,全区104家机关单位1350名公务员均纳入平时考核范围,参与平时考核率达100%,实现全覆盖。

跟踪检查促督导。将公务员平时考核作为加强公务员日常监督管理的重要抓手,各单位在每季度结束

的两个月内向区委组织部备案本单位考核结果,同时每季度抽查10%的单位采取实地察看工作实绩、听取干部群众意见及查看佐证材料等方式,对平时考核开展情况进行督促检查。

注重指标设置差异化 提升考核科学性

突出政治素质考核。蕉城区细化8项正向考察指标和5项反向考察指标,聚焦三大重点,即重点看干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想情况、在重大任务重大斗争中的担当精神和履职情况、遵守党的政治纪律和政治规矩情况,从“做得怎么样”考察干部的政治立场、政治态度、政治觉悟。

实行分级分类考核。将考核对象划分为乡镇(街道)党政正职领导、乡镇纪检书记(街道纪工委书记)、区直单位主要负责人、综合管理类、行政执法、行政服务中心窗口、重点项目一线跟踪、省市派驻驻村第一书记等八类人员,着重评价业务素质、工作状态、执行效能等方面情况,防止平时考核千人一面、千篇一律、不搞“一刀切”。

科学设置考核指标。各单位按照不同类别、不同岗位、不同层次公务员所履行职责的不同,合理设置考核指标体系,在德能勤绩廉等方面的综合考核框架下,明确将工作实绩和工作作风作为考核的主要内容。如服务窗口建立“以清单明责任、以比

拼促履责、以考核严督责”的闭环式责任考核机制,形成“权责清晰、奖惩分明”的工作体系,窗口办件率从80%提高到95%,满意度从96%提升到99%。

注重评价机制实效化 提升考核操作性

打造立体评议材料。蕉城区创新推出《干部综合能力评议表》,通过采集提炼干部个人知识结构、能力特点、熟悉工作领域、不擅长工作领域以及负面信息五大板块内容,围绕政治素质、担当精神、性格特点等七个方面能力设置评议内容。2022年,组织全区1400多名公务员及参公事业干部、300多名事业九级职员和中级以上职称干部,围绕五大模块内容进行自评,并同步采集工作实绩,进一步深度掌握全区干部基本工作情况。

设立正反双向清单。建立考核实绩积分一本账,正面清单主要围绕创先争优、急难险重任务等,将乡村振兴、产业发展、项目建设、基层治理等工作任务完成情况作为重点内容;负面清单主要围绕工作失误失责、群众投诉反映、违反工作纪律等扣分项,及时发现掌握“两头干部”。

规范常规考核程序。以季度为考核周期,以“周记实、月考核、季审定”为抓手,以个人小结、组织复核、民主测评、领导评鉴、结果反馈为主

要步骤,客观评价干部日常工作表现以及完成急难险重任务、处理复杂问题、应对重大考验时的担当表现,推动干部干在日常、考在日常、比在日常。

注重结果运用优先化 提升考核导向性

在评优评先上“优先”。蕉城区将公务员平时考核结果与年度考核挂钩,提高平时考核“含金量”。2022年,对20名未按规定完成各项政治理论学习任务的干部不予评定为“好”等次,并且年度考核时不予确定为“优秀”等次。

在选拔任用“优先”。将公务员平时考核结果与公务员选育管用挂钩,对平时考核一贯评为“优秀”等次的公务员,在选拔任用、职级晋升时优先考虑。2022年以来,结合重点项目一线跟踪考察等,100多名干部在重点项目、急难险重、疫情防控等不同领域表现突出,平时考核均确定为“好”的干部得到优先晋升级别或职级。

在表扬奖励上“优先”。将平时考核结果运用与奖励惩戒、学习培训、挂职锻炼等紧密联系起来,对在乡村振兴、疫情防控、项目建设等一线岗位一贯表现优秀、领导和群众评价较高的干部予以通报表扬,体现组织关爱,为激励干部担当作为营造良好氛围。(宁德市蕉城区委改革办供稿)

源,持续优化营商环境,发展活力不断释放。深耕项目抓服务。实施项目前期“1+3+N”工作机制,创新“四服务”模式,24个在建省市重点项目完成投资112.54亿元,超年度计划19.1个百分点。

优化政务简流程。深入推进“不见面审批”和审批流程再造,三星以上服务项目网上办事开通率100%,行政许可类“一趟不用跑”事项占比97.1%,审批服务事项办理环节压缩到3个以内。

强化机制谋创新。建立用地规划和城市建设工作联席会议制度,进一步做强国土空间规划和用途管制。出台《关于促进东侨经济技术开发区经济高质量发展的若干措施》《东侨经济技术开发区鼓励和支持企业上市工作九条措施》等优惠政策,兑现各级惠企资金5.7亿元,办理退税9.31亿元,多渠道解决企业融资需求94.76亿元,经营主体受益明显。

突出精细管理 提升城市品质

城市功能不断完善。东侨开发区48个城建计划项目完成年度投资6.96亿元,新建改建城市道路4公里,钟山路、井上路、电机路等7条道路完成建设,东吾路、官井路等道路实现“白改黑”。新建改造雨(污)水管网11.31公里,北部片区排水管网改造工程项目(一期)完成建设,基本实现污水应纳尽纳。建成口袋公园5个、街头运动场7个、城市驿站3座,新增停车位150个。

城市形象持续提升。全面修编道路市政基础设施,修复人行道2.6万平方米、沥青路面1.9万平方米。新设设冠云轩社区、曙光社区、迎宾社区等9个社区成功创建绿色社区。深入开展创建全国文明城市系列活动,举办形式多样的志愿服务活动120多场,有力营造“文明城市共建共享、文明创建从我做起”的浓厚氛围。

城市管理日益规范。整治各类占道经营1.26万起,合理设置便民摊点,引摊入市入点经营,累计投放摊车105部,持续规范经营秩序。完成30座垃圾分类站建设,改善环境卫生。坚持疏堵结合,完成湖东片区交通组织治理工程,整治违停车辆1.77万辆,实现交通有序、安全畅通。制定业委会(换届)选举工作流程等指导性文件,切实提升小区治理水平。

(宁德市东侨经济技术开发区党工委办公室供稿)