

一线观察

优化四大环境 打造“宁德服务”福安模式

福建福安市持续优化产业、政务、法治、生活四大环境,为企业壮大、项目建设、经济发展筑牢服务保障

□ 李菲 钟鸿

近年来,福建省福安市聚焦企业“急难愁盼”问题,持续优化产业、政务、法治、生活四大环境,打造“宁德服务”福安模式,推动全市政务效能更高、营商环境更优、发展氛围更浓,为企业壮大、项目建设、经济发展筑牢服务保障。今年上半年,实现地区生产总值373.95亿元,增长12.5%,规模以上工业增加值增长23.6%,工业用电量增长14.4%,新招商签约项目14个、总投资111.4亿元,在宁德市项目建设“三比三赛”专项行动中取得综合考评第一的佳绩。

创优“称心”产业环境

完善产业专班服务。持续开展“千名干部进千企”活动,调整充实6支组团工业服务队,组建招商引资、项目前期、要素保障等10支职能服务队,主动靠前帮助企业解决发展难题,已解决到位133个、答复194个,正在解决285个。强化项目前期策划。通过组建工作专班,建立行业智库、深入研究政策等方式,全面提升项目策划生成水平。引入“多规合一”业务协同平台,依托平台策划生成和储备管理项目,推进项目加快生成落地。

大庆龙凤区打出“组合拳” 构建一流营商环境

本报讯 记者袁小峰报道 黑龙江省大庆市龙凤区以构建一流营商环境为目标,以市场主需求为导向,将优化营商环境融入抓项目、兴产业、促发展全过程,持续推动效能提升、服务优化。

创新政商沙龙品牌,让服务更优。制定《龙凤区“有事好商量”政商沙龙活动方案》,打造“有事好商量”政商沙龙品牌。立足石化企业、民营企业链条式产业格局,构建常态化、规范化、制度化的政企沟通平台。今年初至今,已累计举办活动27场,解决企业诉求77件。协助52家企业申请贷款1.15亿元,发放创业担保贷款1230万元。

打造高效政务环境,让审批更快。投入2000余万元完成区级政务服务中心“一站式”功能改造,设置13个服务专区、110个服务窗口。开设投资项目、企业开办等在线服务专栏,可网办事项、“最多跑一次”事项比率均达95%以上。今年初以来,受理审批、服务事项18万件,网办数据交换总量5.8万条,按时办结率100%。

完善企业运行保障,让举措更多。推出“缓缴罚款”为企业纾困措施。通过新媒体解答企业法律咨询350次,依托“移动微法院”小程序受理民营企业起诉案件469件。实施项目用地规划、建设许可、施工许可、开工建设“四点三段”压茬推进。上半年,共协调重点项目企业问题73个,办结58个,办结率79%。

广元多措并举让信用“软实力”成为发展“硬支撑”

统筹推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,全力推进在四川省信用领跑者建设

□ 高寒

国家发展改革委办公厅、人民银行办公厅近日正式公布第四批社会信用体系建设示范区名单,四川省广元市从全国100余个参评城市中脱颖而出,一举拿下“全国社会信用体系建设示范区”金字招牌。社会信用体系建设示范区是国家社会信用体系建设领域的最高荣誉,自创建工作开展以来,广元市全力以赴扬优势、创特色、出亮点,最终实现“首創首成”工作目标,成功跨入全国社会信用体系建设示范区行列。

近年来,广元市坚持把加快推进社会信用体系建设作为优化营商环境、深化“放管服”改革的重要突破口,对标城市信用监测指标,聚焦重点领域,聚力信用监管,深化信用应用,持续补短板强弱项

增强信贷支持力度。深度融入宁德市国家普惠金融改革试验区建设,引导金融机构加大普惠小微和涉农领域的支持力度。基于特色重点制造业基础,构建起收集、分析、评估、担保、贷款等功能“五位一体”的金融服务体系,实现重点产业金融服务全流程线上化。

创优“暖心”政务环境

推进政务数据共享。印发公共数据资源开发利用工作提升方案,完成全部系统与市级数据汇聚平台的对接工作及数据目录编制工作,提升政务数据汇聚能力。今年全市存量证照电子化工作基本完成,对照全省免提交证照清单事项与县一级证照事项进行关联,进一步提升电子证照生成率、应用率。

跨区域办方便群众。在全省率先探索推出“驻外党组织+商会+福安政务”模式,通过异地商会先后在上海、深圳、厦门成立“福安市政务服务远程视频中心”,申请材料借助“快递助跑”流转,实现中心窗口人员与异地乡亲连线互动。

帮办代办便利企业。组建工程建设项目帮代办专班,实行帮代办服务,通过组织项目前期报批联合预审会、具体环节指导等形式,截至目前为福安宏旺年增130万吨不锈钢冷轧扩建项目、福安

奥展不锈钢制品产业示范园二、三、四期建设项目等6个项目完成前期报批及开工期间各类要素保障工作,有效推动工程建设项目提速增效。

创优“安心”法治环境

共建纠纷速调平台。搭建涉企商事诉讼非联动办,下设法官工作联络室和专门调解室,为涉企商事纠纷提供便捷和最具法律效力的纠纷解决方式。企联人员经法院专门培训后,为企业的债权债务、损害赔偿等纠纷开展合法调解服务,防范化解企业经营风险,营造和谐、安定、有序的经营环境。

司法服务进企业。深入开展“访百企走千村进万家”“千名执行干警进千企”等司法暖心专项行动,走访电机、船舶等重点企业49家,为企业精准提供司法服务。提高买卖合同纠纷审判效率,实行分流标识,提高小额程序、简易程序适用率,审执结买卖合同纠纷案件66件。

促进破产办理便利。健全“执破直通”和“府院联动”机制,设立破产审判合议庭。截至目前,建立办理注销登记等有关破产审判便利化工作机制11项,协调设立企业破产援助专项资金账户,审结破产类案件65件。完善“执转破”工作机制,移送“执转破”案件75件,审结

“无产可破”案件55件,有效发挥市场主体出清作用,推动一批僵尸企业有序退出市场。

创优“舒心”生活环境

完善城乡生活配套。实施交通重点项目27个,完成投资3.5亿元,建设60公里生态景观路。实施城市品质提升项目84个,总投资96.53亿元,年度计划投资25.28亿元,涵盖宜居建设工程、绿色人文工程、交通通达工程、安全韧性工程、智慧管理工程、样板工程等六个方面。

提升教育医疗水平。提升“满意教育”水平,加快老区中学新校区、职业技术学校扩建等24个教育补短板项目建设。完善城乡学前教育布局,确保公办幼儿园在园幼儿占比达到50%以上。推进紧密型医共体建设,建成投用市民族医院康复楼、市医院公共卫生综合楼等卫生补短板项目。

丰富精神文化生活。举办首届中国红茶大会暨坦洋工夫茶旅文化节、元宵灯谜、潭头李花文化节、桃花节、畲族文化节、康唐金牛洋畲族传统武术文化节等文旅节庆活动,18个乡村“复兴少年宫”试点累计开展各类活动300场次,进一步拓展群众文化生活。



2023上海书展开幕

8月16日,2023上海书展暨“书香中国”上海周拉开帷幕,本次书展将举办至8月22日。图为书展现场。新华社记者 王翔 摄

地方传真

烟台牟平区建强红色链长制引领产业发展

本报讯 近年来,山东省烟台市牟平区以打造“红链领航·链聚蓝谷”党建品牌为总牵引,突出以党建联建聚力,以制度创新强动能,充分发挥党建粘合剂、助推器作用,打通职能部门、链上企业、科研院所等体制壁垒,让党旗飘在产业链、支部建在产业链、组织强在产业链、活动串在产业链,以高质量党建引领高质量发展。

在“运转”上精准发力,推动产业协同发展。综合党委抓统筹,建立产业链综合党委,制定产业链党委议事决策规则和参建单位党组织职责清单,细化明确各方职责任务,形成产业链党委抓统筹、园区职能部门抓服务、头部企业抓带动、关联企业抓推进的党建工作体系。链上支部抓跟进,按照产业发展延伸到哪里、党的组织建设就推进到哪里,强化属地责任,注重联系对接,采取“四个一批”方式扩大党的组织和工作覆盖,提升党建工作水平。车间党员抓示范,开展“红链示范企业”创建活动,择优确定培树对象,细化实化培树措施,立足实际抓规范,促提升,推动企业党组织发挥实质作用。探索开展“红链先锋党员”评选,每年分别评选“技术先锋”“生产先锋”“经营先锋”“销售先锋”。

在“服务”上凝聚合力,强化资源联动对接。搭建政企沟通平台,建立由各相关区直部门及街道组成的党建服务联盟,从制约企业发展的难点、堵点入手,着力将党建联盟打造成集合“党、政、产、学、研、金、服”为一体的综合保障服务平台,扩展产业服务范围,赋能企业发展。搭建人才服务平台,聚焦产教融合,加大人才引进培养力度,推动产业链、人才链、创新链高效协同、深度融合,为产业链培育提供坚实智力支撑。搭建党群服务平台,坚持党建指导先行、政务服务先行,统筹各部门资源实现服务下沉,以集约化形式整合各类资源,打造集党务、政务、商务、党务为一体的共享式党群服务中心,为企业和职工提供一站式便捷服务。

在“有效”上持续发力,激活产业集群动力。发展联商,建立产业链党委联席会议制度,定期组织参建单位、企业开展共商共议,协调解决产业发展中遇到的难点、堵点问题。建立座谈交流“轮值”制度。项目联享,由产业链党委对产业全链条发展进行整体规划,研究确定了实施生物医药支持、创新药、康复辅具与医疗器械、医美产品、中医药“五大细分产业培育行动”,建立“研发—中试—检验检测—一审审批—生产—销售”的闭环式垂直生态体系。资源联用,发挥链主企业党建引领、产业辐射双重作用,带动一批上下游、左右岸中小企业发展进阶、党建上台阶。

(孙 俨 隋 琦)

泗县着眼“慢人群”需求提升适老化服务

本报讯 近年来,安徽省泗县人社局着眼老年群体这一“慢人群”办事需求,实施一系列暖心行动,持续推进政务服务适老化升级,让涉老服务更加人性化、便利化。

打造助老服务专区,提升服务高度。灵活就业退休人员张师傅到政务大厅人社局综合窗口办理养老保险记录缺失补记和社保退费业务,窗口工作人员主动帮助其对接原单位核实情况,成功为其办理了相关业务。对于这样一对一的全程帮办服务,张师傅感动地说:“工作人员一直把我的事放在心上,提前打电话通知我带好证件,几分钟就办好,服务态度太好了。”据了解,人社窗口设置了咨询快办和爱心服务等功能区域,安排专人进行一对一的政策咨询、业务办理、信息查询等,将传统的服务方式和智能化服务有效结合,真正使老年群体感受到“全程帮办”的贴心服务。

推行“一站式”体验,凸显服务效率。“真是越来越方便,以前办理退休要跑不同窗口还有银行,现在来一次就能办好。”张女士办理完退休业务后发出感慨。张女士现场提交了《企业参保人

员申领基本养老金申请表》,将相关资料交给窗口工作人员,一次办好了社保卡办理、养老退休业务。秉持“让数据多跑路、群众少跑腿”的工作理念,人社窗口打破业务壁垒,建立部门联动机制,持续优化业务办理流程,整合经办资源,将社保业务经办和社保卡开通银行金融功能等服务集合在综合窗口,为老年群体办理业务提供了极大便利。

预约上门“零距离”,彰显服务温度。人社局联合银行开展预约上门服务,工作人员携带便携式制卡机走进村庄和社区,为行动不便的老年人上门办理社保卡,真正打通服务群众的“最后一公里”。大力加强“社银一体化”服务网点建设,打造“15分钟便民服务区”,优化社保“线上+线下”适老化服务措施,聚焦老年人关心的社保服务,切实为老年人解难题、办实事。便民服务没有终点。下一步,泗县人社局将聚焦涉老高频服务事项和服务场景,持续细化适老服务举措,优化办事流程,做好帮办代办服务,提升服务质量,为老年人提供更多实实在在的便捷服务。(张小曼)



衡水科技创新助力高质量发展

近年来,河北衡水高新技术产业开发区坚持把科技创新作为推动经济发展的核心动力,充分发挥资金和政策支持作用,加大对高新技术企业和科技型中小企业培育力度,积极与科研院所合作,搭建科技创新平台,改造提升传统产业,培育发展战略性新兴产业。截至目前,衡水高新区聚集了医药食品、先进制造、新材料等类型的高新技术企业110余家。图为该开发区一家交通科技企业的工人在产品检测线上工作。

新华社记者 牟宇 摄

播度,扎实开展“6.14信用记录关爱日”等系列信用宣传活动。2022年深入开展广元市“诚信企业”及“诚信企业家”评选活动,评选诚信企业50家,诚信企业家20人。今年发布广元市2022年度“信用广元”重点领域诚信红榜,弘扬诚信文化,营造诚信氛围,充分发挥诚信典型在优化营商环境工作中的引领示范作用。

下一步,广元市将乘势而上,统筹推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,力争全面打响信用广元品牌,全力推进广元在全省范围信用领跑者建设。积极宣传推广,及时总结、交流、用好信用示范区这张“诚信名片”,宣传展示广元市良好的营商环境形象,让信用“软实力”成为实现高质量发展的“硬支撑”。

优势,社会信用体系建设取得明显成效。广元市综合信用指数长期处于全省前列。

信用基础支撑更加有力。以“一网、一库、一平台、N应用”为总体架构,高标准打造广元市公共信用信息平台,更新研制《广元市公共信用信息目录(2023年版)》,建立数据归集联络机制,明确归集共享范围、标准、频次,推动广元市公共信用信息平台与广元市政务资源共享交换平台、广元市市场主体信用信息共享交换平台数据互联互通,形成信用信息汇集交换的“总枢纽”。截至目前,广元市公共信用信息平台共归集数据达9800万条,为广元市社会信用体系建设提供强大的数据支撑。

信用应用场景建设不断拓展。广元市充分依托广元市公共信用信息平台和大数据技术,开展“信用+旅游”“信用+

养老金监管”“信用+工程”“信用+招投标”等应用场景建设,开设“信用+招投标”专栏,累计公示招投标人信用积分18人、机构2家,在资格评审、资金申报减免、评先评优等方面开展信用记录查询4000余次,广元市招标投标指标连续两年在全省营商环境评价中获得第一名。

信用服务实体经济积极推进。广元市全面推广使用全国“信易贷”平台和“天府信用通”平台,推动平台数据接口对接,实时共享水、电、气、“红黑名单”等数据,为银行金融机构提供企业信用“画像”和预警,共引导43674户企业在平台认证注册,推动金融机构发放贷款5770笔,融资金额293.53亿元。积极探索“征信促振兴”农村信用体系建设新路径,开展整村授信。

诚信宣传活动有声有色。结合“信用广元”标志,提高“诚信广元”辨识度传