

特别报道

“湖畔听音”广收诉求 “就业集市”云端送岗

四川天府新区启动营商环境改革5.0按钮,围绕四个维度开展八大创新改革行动,打造公园城市一流营商环境,全面提升经营主体满意度,持续激发经营主体活力

□ 李凌晨

优化营商环境是党中央、国务院根据新形势新发展要求作出的重大决策部署。作为国家级新区和“公园城市”首提地的四川天府新区,营商环境改革从1.0到5.0,共推出461项改革措施。

今年以来,四川天府新区启动营商环境改革5.0按钮,从经营主体反映最多的服务效率、政策兑现、项目审批、要素配套等营商环境堵点问题出发,围绕“上位要求、对标先进、企业期盼、创新探索”四个维度推动改革,开展“市场准入、政务服务、政策服务、便利投资、新型监管、法治保障、要素集聚、创新能力”八大创新改革行动,全面提升经营主体满意度,持续激发经营主体活力。

精细服务 营商环境持续优化

今年7月,为解决营商环境上的突出短板,四川天府新区对标国际以及国内发达城市先进经验与做法,印发《四川天府新区营商环境创新改革行动方案》。

天府新区采取“一季一调度”方式,新区党工委管委会领导每季度专题调研一次营商环境工作,坚持以重点改革为牵引,以解决实际问题为抓手,以过程跟踪为路径,细化完善管理台账,推动营商环境建设走深走实。

今年以来,天府新区已开展五期“蓉易见·湖畔听音”企业座谈会,收集员工子女就学、交通出行、政策兑现、政务服务、企业服务等领域问题诉求115条。

天府新区坚持过程跟踪,推动营商环境改革落地见效。今年上半年,新区针对18个一级指标牵头单位开展走访研判和政策落地评估,建立营商环境工作台账,限期整改营商环境存在问题,不断探索优化营商环境新举措,收到明显实效。

为吸引更多人才在新区创业就业,天府新区推出《四川天府新区直管区人才支持政策》,在已拨付人才奖励资金近3.5亿元基础上,继续设立10亿元人才发展专项资金;搭建上线“乐业天府·就业集市”平台,筹集岗位4000余个,实现岗位智能推送。成都洋湃科技有限公司人力资源部部长李女士表示:“目前公司招聘需求15人左右,线下招聘会询问人数达10人,收获4份简历,成功入职1人。这在一定程度上缓解了‘招人难’问题,希望平台能为更多企业和求职者提供服务。”

天府新区依托天府中央法务区,汇聚调解、公证、仲裁和外国法查明、翻译等多元法律服务资源,在天府中央法务区揭牌成立涉外商事“一站式”多元解纷中心,引导当事人在诉讼、调解、仲裁程序之间顺畅衔接,推动涉外商事纠纷实质化解决。

天府新区持续优化服务,运用“数字员工”,逐步推进15项涉税业务标准化智能化办理,运用税收大数据,洞察分析纳税人缴费人办税缴费需求和行为习惯,精准提供纳税服务供给;深入推进“融合



四川天府新区搭建“乐业天府·就业集市”平台,筹集岗位4000余个,实现岗位智能推送。(四川天府新区供图)

审批一件事”改革,扩大试点范围,在原有12个服务事项基础上,今年新增30个融合审批服务事项。

天府新区强化要素保障,创新推出“天府e融码”,联合金融机构持续更新贷款产品清单,累计收到98家企业121条融资需求,帮助企业获得融资1155.2万元,获得授信1624万元;依托新区债权融资风险补偿资金池,优化“政府+担保+银行”风险共担模式;开展水电气联合报装业务,实现线下“一个窗口、一个表单、一套材料、并联办理”。

筑好巢,引得凤纷至沓来。截至目前,天府新区存量经营主体突破12万户。

政企同心 共建一流营商环境

“服务企业的质量,体现了一座城市对待企业的态度。天府新区将努力培植企业发展沃土,突出主动靠前,突出精准高效,突出改革创新,突出政治引领,让企业放心投资、专心创业、安心发展。”今年6月1日,天府新区企业发展大会上,新区党工委有关负责人表示。

近年来,天府新区经济总量不断扩大,发展质效不断提升,创新活力不断增强。在惠企政策兑现方面,通过优化“一企一专员”服务体系,全力为企业提供“管家式”服务,全方位收集解决经营主体和企业家发展诉求,为重点企业推出集成交通出行、医疗保健、入园入学等绿色通道服务的天府兴隆卡,首批次发放284张;出台“稳增长十条”“纾困解难十条”,2022年以来,减税降费及退税缓税缓费47亿元,惠及经营主体超17万户(次),帮助企业争取政策资金30.45亿元、预算内资金7.433亿元、贷款21.48亿元,为2.8万家参保单位减少失业保险和工伤保险费支出1.73亿元。

为进一步优化营商环境,以更多视角发现营商环境建设中存在的问题,6月30

日,天府新区聘请来自企业、高校、专业机构等的22名人士组成营商环境观察员团队,参与新区督查、暗访、调研及座谈等各项营商环境建设活动,为优化营商环境建言献策。

据了解,天府新区自2014年10月成立以来,地区生产总值连续跨越3个千亿台阶,增长至4532亿元,综合实力进入国家级新区第一方阵。今年一季度,天府新区地区生产总值增长6.2%,直管区增长9.1%,增速居成都市第二。

改革创新 公园城市朝气蓬勃

营商环境是区域发展的核心竞争力。天府新区不断探索营商环境改革路径,创新推出营商环境“市场准入、政务服务、政策服务、便利投资、新型监管、法治保障、要素集聚、创新能力”八大创新改革行动,做优做强营商环境。

在市场准入方面,严格落实企业开办4个工作小时办结制;逐步增加三利广场商圈、成都农村商业银行网点两个“就近办”“多点办”点位;加快完善政府采购全流程电子化交易功能,实现网上“一次办”和“不见面”办理,让数据“多跑路”、服务对象“零跑腿”。

在政务服务方面,年底前实现100个事项“秒批秒办”、1100个事项“一证一照办”、50个事项“零材料办”、50个事项“省内通办”;落实政务服务“帮办代办”向基层延伸;开展不动产登记服务下沉社区,实现家门口“零距离”服务;健全税费标签服务体系,为企业精准推送“税收优惠清单”“红利账单”“待享清单”,推动税费优惠政策直达快享。

在政策服务方面,强化数字赋能,推动刚性政策“免审即享”、普惠政策“免申即享”、惠企资金“直达快享”,加快实现从“企业要政策”向“政策找企业”转变;完善线上线下政企沟通机制,打造新区“蓉易

见·湖畔听音”政企交流品牌。

在便利投资方面,深入推进用地“清单制”管理,优化报批报建,优化并联验收,优化全类别项目服务。

在新型监管方面,推进包容审慎监管,探索柔性监管新方式;对天府新区制定的涉及经营主体经营活动的规范性文件和其他政策措施中限制、妨碍统一市场和公平竞争的政策措施定期进行专项清理、集中清理、存量政策措施评估清理。

在法治保障方面,优化跨域立案、联网缴费、应诉答辩、举证质证、在线庭审、电子送达、电子档案归档等平台功能,提供24小时不打烊服务,确保在线审判质量和当事人参审效果,加快推进诉源治理与在线诉讼、在线调解的有效衔接,方便人民群众全天候、全时段、全流程在线参与诉讼。

在要素集聚方面,创新推出“天易贷”“天兴贷”等低利率、低门槛的政策性贷款产品,缓解企业融资难题。

在创新能力建设方面,提升企业创新发展能力,优化人才服务,实施“蓉漂计划”“蓉城英才计划”,建立重点用人单位定向单列支持机制,支持用人单位“带政策、带指标”靶向引才。一流的营商环境,孕育了天府新区一流的发展空间。目前,天府新区现代产业体系加速构建:数字经济快速发展,建成投运国家超算成都中心等重大平台,数字经济规模突破300亿元,核心产业增加值占比提升至13.6%;总部经济提能增效,累计签约总部项目97个,投资额2131亿元,天府中央法务区累计引进泛法律服务机构280余家;研发经济加快集聚,规上高技术服务业营收112亿元,科研服务业增加值占地区生产总值比重提升至10%;金融服务业逐步发展壮大,持牌金融机构及其分支机构176家,落户金融企业突破730家,管理规模突破5900亿元。

表现突出的先进单位和先进个人,在年度考核中给予奖励指标倾斜,同等条件下优先推荐评优评先、优先提拔使用或晋升职级。

作风和能力“联动优化”,带来“干事创业”更多实效。在点上纵向深化,以开展基层党组织固本强基、党建赋能工作为着力点,打造十三陵镇全域党建“红色领跑”计划等基层党建品牌,充分激发基层探索创新的积极性、主动性和创造性;在面上横向拓展,接续开展“能力提升年”主题活动,重点提升党员干部的政治能力和谋划能力、统筹能力、专业能力、执行能力,努力实现工作能力和工作作风“双优化”、特色品牌和重点工作“双提升”、干部成长和事业发展“双促进”。

相关报道

荆门14名“首席服务员”亮相审批窗口

本报讯 今年以来,湖北省荆门市政务服务中心以“高效办成一件事”为目标,聚焦企业群众办事堵点难点,整合政务服务资源,在市县两级政务服务中心全面推行“首席服务员”工作制度,以进一步简化审批流程、减少群众办事环节、提高窗口办事效率。截至目前,首批14名“首席服务员”已正式上岗。

“本来担心程序麻烦可能需要的时间长,于是赶早来排队办理房产变更登记,没想到的是,有‘首席服务员’介入,只用了不到40分钟就办完了,真是太省心了!”在荆门市政务服务中心不动产登记窗口办事的市民王女士开心地说。

“这一事项的审批标准、所需提交的材料都非常明确,申办人提交材料后,准备资料、网上提交、审批通过、领取房产证等多个环节均由我一人帮她完成。”荆门市政务服务中心不动产登记窗口“首席服务员”侯雪婷说,新机制免去了层层审核、逐级审批的流程,当场就可以办结拿证,为企业和市民节约了时间。

为了给企业群众提供更加优质高效的办事体验、打造更加高效便捷的政务环境,6月19日、7月13日,荆门市政务服务中心分别在不动产登记、企业开办这两个高频办事领域,遴选出第一批业务骨干担任各自联办窗口的“首席服务员”,并授予其相应审批权,负责本领域“一事联办”“一业一证”及跨部门、跨层级业务办理的统筹协调、跟踪服务、督办落实。

“首席服务员”不仅能为企业群众提供政策解读、全流程指导和服务,还可开展企业项目全程代办服务,为特定情况企业、老弱病残等特殊人群提供上门服务,实现企业群众办事“零跑腿”。

(廖亮 龚小强)

合肥经开区优服务助汽车科技“上天”

本报讯 日前,搭载斑马智行AliOS系统的“地卫智能应急一号”卫星,以星河动力“谷神星一号”系列商业运载火箭一箭七星方式,在酒泉卫星发射中心成功发射并进入预定轨道。这是国内首个将汽车底层操作系统运用于商业航天的案例,标志着获得功能安全最高等级认证的AliOS在安全性、实时性上达到航空航天高标准应用要求。

斑马智行华东运营总部项目于2021年落户安徽省合肥经开区中德合作创新示范园,企业主要围绕智能网联汽车、智慧出行服务等数字交通智慧城市进行研发生产。为激励企业更好发展,合肥经开区不断优化营商环境,全力做好企业服务,成功推荐企业入驻中国声谷,助力合肥市在智能网联产业方面发展壮大。

截至目前,合肥经开区中国声谷企业已超200家,营收规模超100亿元。下一步,合肥经开区将继续围绕声谷企业的招引培育,鼓励企业提高研发投入,开发更多优质产品,为高质量发展作出更大贡献。

(韩亿航 李长龙)

拜泉打造“泉帮办”品牌提升服务质效

本报讯 记者袁小峰报道 今年以来,黑龙江省拜泉县以优化营商环境、提高服务质量为抓手,以更好服务经营主体、减轻负担、提高效益、促进发展为核心,按照“亲而有度、清而有为”的要求,着力破解企业发展痛点堵点难点,切实为企业减负担、添动力、增活力。

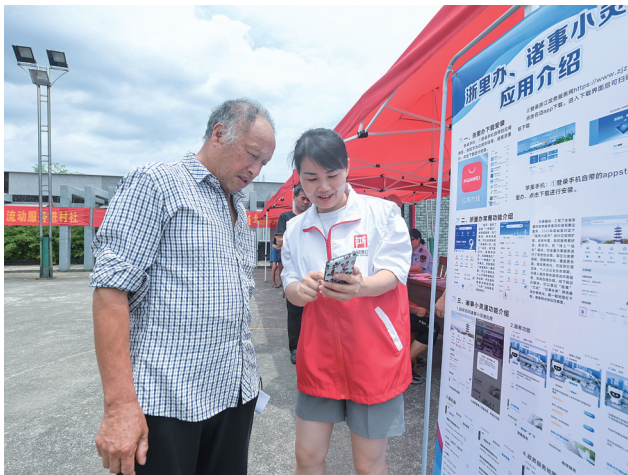
扶持企业“出实招”。为破解企业融资难、政策落实难等问题,县委、县政府出台了《中共拜泉县委、拜泉县人民政府关于振兴发展民营经济的实施意见》,制定措施30条,助力民营企业发展。

惠企政策“送上门”。全面梳理《拜泉县惠企政策清单》,结合“六必访”工作要求,实现由“企业找上门”变为“送政策上门”,确保政策兑现尽享尽享全覆盖。

企业诉求“放在心”。县委、县政府主要领导率先垂范,定期组织政银企座谈会,实行面对面恳谈,现场帮助企业解决困难和问题;县直各部门通过定期开展“政商沙龙”活动,主动落实帮扶举措。

服务项目“冲在前”。县委、县政府定期召开重大项目推进会,各项目包保单位主动深入企业开展“面对面”“心连心”活动;梳理编制《拜泉县工程项目建设办理审批事项服务指南》,推动解决企业办事“找谁办、怎么办”问题。

政务服务“泉帮办”。在政务服务中心设立企业开办专区,成立“泉帮办”服务队伍,建立从“企业群众找窗口”到“帮办服务送上手”的服务新模式,全力提升为企业服务质效。



诸暨推进基层政务服务提档升级

近年来,浙江省诸暨市店口镇聚焦基层政务服务提档升级,定期开展政务服务进村入社“流动服务”活动,强化村级便民服务中心力量,让村镇百姓在家门口就能享受到优质便捷的政务服务。图为店口镇便民服务中心在上畈村开展政务服务进村入社“流动服务”活动,村级代办员在给村民讲解“诸事小灵通”App的使用方法。

新华社记者 徐昱 摄

延伸阅读

加强作风建设 营造干事创业“好生态”

北京昌平区集中整治“四不一乱”五类突出问题,打造“昌快干”“昌通办”服务品牌,健全以作风建设引领推动高质量发展体系和机制,干事创业氛围日益浓厚

□ 刘力嘉

为提升党员干部工作作风,北京市昌平区开展党员干部“作风建设年”主题活动,以干事创业为导向和载体,集中整治不想干、不敢干、不实干、不会干和乱作为的“四不一乱”五类突出问题,打造“昌快干”“昌通办”两个服务品牌,健全以作风建设引领推动高质量发展的体系和机制,干事创业、创先争优的氛围日益浓厚。

正风和促干“同频共振”,树牢“干在实处”鲜明导向。作风问题靶向整治,制定问题表现负面清单43项,综合运用巡察督查、媒体曝光、信访举报等方式,集中开展专项整治,坚决纠治歪风邪气;重点

任务牵引带动,梳理形成重点任务清单23项,通过重点任务推进落实,逐一细化明确目标责任,实现干部作风工作和区域发展水平同步提升;避免增加基层负担,紧扣正风促干开展活动,坚持少发文、少开会、少检查,切实做到重“效”不重“形”、走“心”不走“场”。

培训和品牌“双重赋能”,提升“创先争优”工作效能。一方面,深化教育培训赋能,与清华大学等驻昌平高校联合举办“干部进高校赋能学堂”,精准举办接诉即办、安全生产等“重点工作大讲堂”,打造固投、财源、产业、供地等特色网络课程,有效提升党员干部政治素质和综合能力;另一方面,创新品牌构建赋能,聚焦打造服务群众的“昌快干”主动治理品牌和服

务企业的“昌通办”营商环境品牌,形成了“回天有约”协商议事等一批亮点做法,干出了拿地到预售“昌平新速度”、集体产业用地开发“双统筹、双投入”等一批示范案例,推动形成热火朝天干事业、争先恐后促发展的良好局面。

激励和约束“双向发力”,推动“走在前列”形成常态。督查考评重实效,提高“会干事”“干成事”的考核比重,年度考核中对22个镇街、77个部门精准加分,对24个单位严格扣分,切实发挥考核“指挥棒”效应;监督执纪强震慑,创新抵近式监督、点穴式监督、小切口调研等监督方式,查处通报了城乡环境建设、文明城区创建等领域负面典型案例,深入纠治“四不一乱”问题;激励先进增活力,对作风建设中