

广州优化民办养老机构营商环境

《广州市民办养老机构资助办法》近日修订印发,将引导、扶持和规范社会力量参与养老服务,激发养老服务市场活力

□ 李国全
□ 本报记者 皮泽红

近年来,广东省广州市通过政策赋能、贴身服务、监管护航等系列有效举措,优化养老服务营商环境,持续激发市场活力,推动社会力量成为基本养老服务提供主体,探索形成社会力量参与基本养老服务的“广州方案”。目前,全市75%的养老床位、100%的养老服务综合体、100%的长者饭堂、100%的家政养老服务由社会力量提供,设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家,涌现出一批立足广州、辐射全国的养老服务品牌机构,社会力量已成为广州市提供养老服务的主体。高质量养老服务水平逐年提升,全市三星级及以上养老机构占全省的31.44%,五星级养老机构占全省的45.28%,三星级以上养老机构数量持续增加。

为持续促进全市民办养老机构稳定发展,引导、扶持和规范社会力量参与养老服务,激发养老服务市场活力,8月4日,广州市民政局、财政局根据最新规定,联合修订印发《广州市民办养老机构资助办法》(以下简称“《资助办法》”),采取多项措施,持续优化民办养

老机构营商环境。

维持原有资助项目和资助标准

综合考虑政策的连续性、稳定性和实际情况,本次修订维持原有的新增床位补贴、护理补贴、医养结合补贴和等级评定补贴四个资助项目和资助标准。

其中,新增床位补贴项目,拥有自有产权且符合有关条件的民办养老机构每张床位补贴1.5万元,租赁场地建设的每张床位补贴1万元;护理补贴项目根据老年人照护需求等级情况,按照每人每月200元、300元、500元的标准对养老机构给予补贴;医养结合补贴项目,具备医保定点资格的,一次性补贴20万元,不具备医保定点资格的一次性补贴15万元;等级评定项目,三星级及以上养老机构可享受有关一次性补贴,其中,三星级5万元,四星级10万元,五星级20万元。

简化资助项目流程及资料

为切实减轻民办养老机构工作负担,提升资助申请、审核工作效率和智能化水平,《资助办法》明确对通过书面告知承诺、政府部门内部核查和部门间核查、网络核验等能够办理的,相对人

无需提供申请材料。

目前,广州市民办养老机构资助项目已通过市为老服务综合平台全面实现网络化线上办理,在养老机构实时更新资料的基础上,无需再额外提供入住老年人的身份证明,平台根据后台资料信息,自动生成护理补贴项目工单并推送至有关养老机构账号,养老机构完成校验确认后即进入审核环节。

优化和明确资助项目内容

一是优化老年人入住期限要求。为进一步提高补贴的精准度,综合考虑入住养老机构老年人外出就医、团聚等实际情况,《资助办法》将养老机构收住老年人关于当月入住期限的要求,由“老年人一次性入住期限不低于15天”修改为“老年人当月累计入住期限不低于15天”,老年人当月累计入住期限不低于15天即可享受护理补贴。二是明确老年人照护需求等级衔接内容。根据广州市老年人照护需求综合评估管理最新规定,养老机构收住该市户籍老年人,照护需求等级4~5级的,按照每人每月500元的标准给予养老机构护理补贴,2~3级、0~1级的分别给予每人每月300元、200元的护理补贴。三

是明确养老机构符合免于审批手续相关规定的,无需提供相关要件。

同时,文件规定不符合规定要求的养老机构,将不能享受各项补贴。《资助办法》第一章总则明确养老机构开展服务活动总体要求,规定:“申请资助的养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动,并开立专门的机构银行账户”。这意味着,不符合《养老机构服务安全基本规范》国家强制性标准和建筑、消防、食品安全以及医疗卫生、特种设备等规定和标准要求的养老机构,将不能享受《资助办法》规定的各项补贴。

护理补贴项目按照我国安全生产有关规定,将原“资助年度内无重大责任事故”的条件要求修改为“资助年度内无安全责任事故”,提升了对养老机构的安全责任要求。今年3月,广州市民政局、市场监督管理局联合印发《广州市养老机构服务合同示范文本》,本次修订,《资助办法》明确规定申请护理补贴的养老机构参照使用该市统一制定的有关示范文本与老年人或其代理人订立养老服务合同,有序引导更规范、更公平、更合理的养老服务市场行为。

新闻速递

大连走稳走实经营主体发展新路

本报讯 记者施文郁报道 辽宁省大连市强化政策引领,坚持“数量”与“质量”并重、“内培”与“外引”并举,走稳走实经营主体“培多、促活、做大、育强”新路子。截至目前,全市实有经营主体93.17万户、同比增长6.83%。

大连市市场监管局出台促进经营主体发展壮大22条扶持政策。包括开展“提质强企”三年专项行动,在全市范围内对经营主体登记和食品、工业产品、特种设备、检验检测等行政许可事项推行“证照联办”,将营业执照与市场监管领域的部分电子许可证进行关联,实现“一照”查信息、“一照”办事情;对信用等级A类企业“无事不扰”,坚决避免随意检查、多头检查、重复检查,减少对经营主体正常经营的干扰;完成440项现行有效涉及经营主体存量政策措施的清理审查;开展入企服务,加强“点对点”帮扶,设立质量基础设

施“一站式”服务站点,综合运用标准、计量、检验检测、认证认可、质量管理等要素资源,为中小微企业和个体工商户提供一揽子的“一站式”服务;鼓励药品零售连锁经营,支持药品零售连锁企业兼并重组;开展知识产权惠企助企行动等内容。

为了促进民营经济发展壮大,并大力引进高质量外资企业和项目,大连市工业和信息化局、金融发展局、自然资源局、商务局各负其责,建立企业“小升规”培育库,组织“专精特新”企业与国内知名企业对接,达成合作意向1.59亿元;创新推出“链链通”再贴现业务,上半年累计办理再贴现31.65亿元,同比增长54.92%;推动金融机构为全市普惠型小微企业贷款余额757.17亿元,增速8.2%;在“拿地即开工”方面先行先试,实现了土地摘牌后1小时内核发“四证六文”十项手续,刷新全国“摘牌即开工”新纪录。

杨凌示范区围绕“三个环境”聚力营商环境建设

本报讯 今年以来,陕西省杨凌示范区市场监管局发挥市场监管职能作用,积极打造更加宽松的市场准入环境,建立更加公平的市场竞争环境,营造更加稳定的市场发展环境,扎实开展营商环境突破年活动。

打造更加宽松的市场准入环境。持续降低市场准入准营门槛,全面实施企业开办和企业简易注销“一件事一次办”集成改革,企业开办6个环节全部压缩在0.5个工作日内办结;扩大企业简易注销适用范围,企业注销材料齐全当场办结;持续加大电子营业执照推广应用,打通法人单位网上签章堵点,实现所有登记事项全程网上办;推行市场主体歇业制度,有效降低短期经营困难经营主体维持成本;全省率先推行营业执照和涉企经营许可“证照联办”,实现“准入即准营”。上半年,杨凌示范区新设各类经营主体1817户,同比增长10.2%;注销企业260户,其中简易注销165户,简易注销率达63.46%。

建立更加公平的市场竞争

环境。除重点行业和重要产品外,对经营主体检查全部采用“双随机、一公开”,通过进一家门、查多项事,减少对企业的干扰。面向社会开展水电气暖及涉企收费违规线索征集活动,扎实开展涉企违规收费专项整治。制定印发《公平竞争审查投诉举报受理回应机制》,推动相关单位落实公平竞争审查义务,营造公平竞争市场环境。推进包容审慎监管,对8起轻微违法行为免于行政处罚,多措并举帮助经营主体纾困解难,努力做到执法既有力度更有“温度”。

营造更加稳定的市场环境。以企业需求为核心,全面建成质量基础设施一站式综合服务平台。全面贯彻落实《促进个体工商户发展条例》,建立《示范区扶持个体工商户发展联席会议制度》,制定印发《工作要点》,组织召开联席会议,认真开展“个体工商户服务月”活动。开辟“个转企”受理专窗,支持个体户转型升级为企业,新增“个转企”7户。 (毛启军)

动 态

汕头上半年经营主体净增逾5%

本报讯 鲁利韦 聂金秀 记者罗勉报道 今年1~6月,广东省汕头市各类经营主体实现两位数增长,截至6月底全市在册经营主体共512920户,比2022年底净增长5.59%。新登记各类经营主体42867户、个体工商户409277户,经营资金约139.61亿元,全市经营主体活力得到有效激发。

今年,汕头市委、市政府锚定高质量发展的目标,深入推进商事登记改革优化,减工作流

程、提服务效益,大幅度降低创业营商的制度性交易成本。经市政府同意,今年2月份,汕头市市场监管局出台了《关于市场主体住所(经营场所)登记条件的改革意见》。通过“降门槛、优流程、简手续”等举措,积极打造更加高效便捷的登记注册服务。

现在,企业设立登记即来即办,注册、刻章、税务服务、社保登记、公积金登记、银行预开户6个事项1天内办结,而且全程免收费。

恩施州召开民企金融服务专题会

本报讯 为贯彻落实湖北省关于提升民营企业金融服务质量活动工作部署,切实支持恩施州民营经济和民营企业发展壮大,加强和提升恩施州金融服务质量和水平,日前,恩施州召开民营企业金融服务工作会议。

会议强调,民营经济是社会主义市场经济的重要组成部分,恩施州委、州政府高度重视民营企业金融服务工作,各参会单位要全力推动民营企业金融服务

质量提升,积极营造民营企业金融服务良好环境。民营企业要规范管理、诚信经营,做大做强,通过自我提升,赢得更多政策、资金方面的支持。恩施州上下要形成合力,共同推动民营经济健康、高质量发展,协同共建“两山”实践创新示范区。

会上,人民银行恩施州中心支行通报了前期民营企业金融服务质量提升年活动的开展情况。(廖 冀 龚陈然 向敬轩)

协会信息

零工时代来临 中国中小企业协会零工经济专委会成立

“身边云”赋能中小企业转型零工模式,发展高质量零工经济新业态

□ 马洪亮

目前,全球使用零工经济推动企业飞速发展的时代已经来临,涵盖零售、设计、IT、营销推广、文化传媒、酒店餐饮、家庭服务、即配等各行各业,零工经济的本质是将企业雇佣人员的工作转化成可以按单计费的标准化工任务,由灵活就业人员来完成。

零工经济目前已经成为拓展就业渠道、增长就业机会的重要经济模式。零工经济不仅实现了“量”的补充,通过细化工作任务衍生出新的市场需求、就业岗位和创业空间,而且实现了“质”的提升,依托平台实现供需端的高效、精准匹配,提升劳动者与岗位的适配度。中国中小企业协会高度重视零工经济发展,与身边云(北京)信息服务有限公司(以下简称“身边云”)共建零工经济专业委员会(以下简称“专委会”),建设安全放心的灵活用工市场环境,推动行业健康、可持续、高效发展。

专委会将集中规范管理及专业服务于灵活就业行业。全面系统地收集行业相关信息,监控行业发展动态,把握行业发展真实情况与未来发展动向;推动行业规范化发展,打造行业职业标准,树立行业自律体系,建设安全放心的灵活用工市场环境;推动就业公平相关政策落地,保护灵活就业者权益,创造行业发展宽松条件,推动行业健康快速发展。

同时,专委会将积极与人力资源和社会保障部、商务部、市场监管总局等相关部门保持沟通联系,在有关部门的指导支持下,协助政府部门制定、完善零工经济相关的法律法规和标准体系,完善落实各项支持和保护等政策措施,规范灵活就业形态健康快速发展,赋能更多企业尤其是中小微企业提质增效,助力经济社会高质量发展。

“身边云”作为全场景零工服务交易平台,致力帮助我国中小企业实现高速发展。通过提供工具将企业需求标准化并提供保障机制,让企业和陌生的自由职业者可以安全稳定地交易;通过标准化的服务类产品库,将人才技能转化为标准的服务类商品,同时还能提供非社会统筹的医疗保障保险,帮助企业节省50%的运营成本和跨行业跨地域调用人才。“身边云”希望通过自身零工交易平台赋能整个零工经济产业链,从企业端到自由职业者端,从场景服务商到财税服务商以及银行保险服务,为不同行业、不同岗位提供“一站式”综合解决方案。

未来,专委会将立足自身优势,联合广大中小企业,在相关部门的指导和支持下,完善零工市场的各项支持和保护措施,发挥协会行业服务、行业代表、行业管理、行业协调、行业自律等功能,建设安全放心的零工市场环境,促进行业积极健康发展。

(作者系中国中小企业协会零工经济专业委员会主任)



中国中小企业协会零工经济专业委员会近日成立 (中国中小企业协会供图)

发挥“前端”优势 促进矛盾纠纷化解在庭前

□ 钟定容 覃俊清 欧 林

“感谢重庆市九龙坡区人民法院和中国中小企业协会调解中心驻九龙坡区人民法院调解工作站(以下简称‘调解工作站’),调解员为我们的事情尽心尽力,促成我们双方达成调解协议。这次不仅解决了纠纷,还不影响我们以后的长期合作,真正做到了案结事了。”一位在调解工作站参与纠纷化解的当事人由衷地感谢道。

李某与吕某于2022年5月20日签订了《门面租赁合同》,约定李某将其名下位于九龙坡区某处的门面租赁给被告吕某使用。合同约定租金收取方式为:先交租金后使用的原则,每季度交付一次,在每季度的五日前交清下季度房屋租金。在合同履行期间,吕某因多种因素导致经营困难,主动找到李某,协商减免部分租金事宜,但最终双方未能就减免方案达成一致。房屋租金交付期限届满后,李某曾多次要求吕某支付拖欠租金,但吕某都以各种理由拖延拒绝,双方矛盾激

化。多次协商无果后,李某遂将吕某诉至九龙坡区人民法院。九龙坡区人民法院受理该案后,依托“九骏助您”多元解纷品牌相关工作机制,充分发挥“前端”优势,依据案件特点,“对症”筛选品牌下特邀调解组织,将该案委派给调解工作站进行调解,调解工作站指派调解员受理了此案。调解员在征求双方调解意愿后,通过仔细核查起诉状、证据材料等了解案件始末,并电话联系双方当事人,掌握双方诉求、真实想法和心理预期。

做好充分的准备后,组织双方开展调解。一开始,双方当事人各执一词,分歧较大。为了缓和双方的对立情绪,避免调解陷入僵局,调解员把双方当事人邀请到九龙坡区人民法院“面对面”进行协商、沟通。在法官的专业指导下,通过查明事实、听取意见、分析研判,调解员准确判定了双方争议的焦点主要有两个:一是出租方是否有租金减免的义务;二是租赁合同是否解除。调解员有方的放矢,围绕争议焦点开展后续调解工作。

综合案件情况,调解员认为,双方当事人此前存在良好的合作基础,且继续履行合同对双方更有利,遂把化解矛盾、修复关系、促成合作作为该案调解的重要考量,反复向双方释法明理,引导双方换位思考,建议双方互谅互让、共渡难关。最终双方握手言和,并达成调解协议,由被告在约定日期前向原告支付拖欠租金,原告撤回起诉,双方续签了租赁合同,继续保持良好的合作关系。至此,案件得以圆满解决。

本案不仅是九龙坡区人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面的生动实践,也是九龙坡区人民法院“九骏助您”多元解纷品牌下的特邀调解组织——中国中小企业协会调解工作站助力矛盾纠纷多元化解的鲜活案例。接下来,调解工作站将在九龙坡区人民法院的指导下,继续发挥重要作用,让更多的矛盾纠纷化解在庭前。

(钟定容、覃俊清分别系重庆市九龙坡区人民法院立案庭庭长、法官助理;欧林系中国中小企业协会重庆市调解办公室主任)