

一线观察

# 治理开辟“心”路径 “解忧铺”里诉衷肠

## 福建古田县探索将社会心理服务融入基层治理,实现乡村自治与党政管理良性互动

□ 本报记者 丁南

在福建省古田县凤埔乡,人们有什么烦心事,都会来到乡村治理服务中心的“解忧杂货铺”,向“掌柜”一诉衷肠。“解忧杂货铺”是古田县将社会心理服务融入基层治理的生动实践。

凤埔乡以自治、法治、心治“三治”融合为抓手,组成“一站式”矛盾纠纷调解中心,设立“解忧杂货铺”,构建“社会心理服务+信访疏导”“特邀调解员+法官”矛盾纠纷化解模式,解决村级层面遇到复杂矛盾调处不好、办不了、力量不足等问题,实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

记者从古田县委改革办获悉,该县创新构建“一中心、两站、三校、四品牌”社会心理服务体系,有效解决社会心理服务“怎么做”“谁来”“做什么”等问题,全力打造县乡村三级社会心理服务平台,将社会心理服务融入基层治理,实现乡村自治与党政管理良性互动,为防范化解社会矛盾风险注入“心”力量,成功入选“全国社会心理服务体系优秀案例”。

### 建组织 解决“怎么做”问题

为实现社会心理服务高效指挥和精准调度,古田县成立平安建设领导小组社会心理服务专项组,下设古

田县社会心理服务中心,统筹推进全县社会心理服务体系建设工作。同时,县卫健、教育等24个部门和14个乡镇同步建立社会心理服务专项组,配备相应人员力量,制定工作联席会议制度和日常管理制度,实行“一条线”对接、“一盘棋”联动。

古田县依托社会心理大数据AI云平台与古田县社会心理服务志愿者队伍,全域共享全县精神卫生医疗资源与社会心理服务资源,织密社会心理服务的天网(线上云平台)、地网(线下服务站点)、人网(基层社会心理服务队伍),构建“一中心、两站、三校、四品牌”的“1234古田模式”。“一中心”即古田县社会心理服务中心,承担专项组日常工作;“两站”为心理援助站与心理健康辅导站,是古田社会心理服务专业资源与技能技术的支撑机构;“三校”分别是古田县干部舒心讲堂、社会心理服务人才学校、绿洲家长学校,构建起覆盖县乡村和相关领域的社会心理服务人才培养体系;“四品牌”是指着力打造“湖的魅力、侨的内涵、心的故事、人的文章”四个特色社会心理服务工作品牌。

古田县还延伸服务触角,在乡一级探索设立“解忧杂货铺”,在村一级设立“心灵驿站”,解决社会心理服务“最后一公里”问题。目前,已完成凤

埔乡“解忧杂货铺”试点建设,成功化解征地、民事等各类疑难复杂纠纷36件,企业劳动争议等诉前调解9件。

### 强队伍 解决“谁来”问题

要实现社会心理服务工作落地开花,不仅要解决“怎么做”,更要明确“谁来”。古田县通过聘请知名专家作“外援”、组建服务团队作“内助”、依托家庭教育作“奇兵”,不断提升社会心理服务“心”力量,探索出一条适合地区实际、可操作性强的本土心理人才培养路线。

“外援”方面,古田县充分利用福建师范大学心理学院古田县实践基地、福建省心理学会古田共建基地、福建省心理援助协会古田实训基地等共建点的平台资源,聘请10多名心理专家组成顾问团队。同时,依托省、市协会及专家顾问团队,开办古田县社会心理服务人才学校,持续培养专业化、职业化社会心理服务人才。

“内助”方面,古田县针对弱势群体、高危特殊群体、心理危机人群和心理疾患人群,分别由民政、教育、妇联、共青团、政法委、卫健等部门牵头组建6支由专业人员和长期从事心理服务的工作人员组成的心理服务团队。2022年以来,已开展社会心理服务“七进”活动526期,惠及3.6万人次,

成功调处6549件,成功率98.04%。

“奇兵”方面,古田县以未成年心理疏导为抓手,在福建省率先成立“古田县家庭教育中心”,设立县乡村三级家庭教育指导站130个,构筑“家庭、学校、社会、网络、政府、司法”六大保护体系,守护未成年人健康成长。目前,古田全县拥有持证家庭教育指导师163人、讲师606人,家庭教育工作走在全国前列。

### 优服务 解决“做什么”问题

据古田县委政法委相关负责人介绍,近年来,古田县立足地方特色文化资源和群众实际需求,精心打造社会心理服务“四个品牌”,有效解决社会心理服务“做什么”的问题。

焕发“湖的魅力”。作为福建最大的库区移民县,古田县将屏屏湖库区移民文化融入社会心理服务,通过组织开展“移民记忆馆”“移民房”参观体验活动、建立村级“心灵驿站”和移民“心理健康档案”等方式,让社会大众真实感受到移民们为支援国家建设、舍小家为大家的大局意识和奉献精神。2021年通过开展“云上桃花节”活动,为库区广大村民和游客提供“线上+线下”各类心理服务超1万人次;2022年创新开展“工会+心理疗愈”活动12期,深受干部职工好评。

提升“侨的内涵”。作为“闽东第一侨乡”,古田县设立“侨心驿站”,面向侨胞侨眷开展社会心理咨询辅导。通过开通心理健康服务热线、上线“心安古田”免费心理健康咨询微信号,免费开放古田县社会心理大数据AI云平台等举措,为侨胞提供“一站式”心理健康服务9000余人次。

讲好“心的故事”。为做好社会心理服务,古田县主要从宣传氛围营造、干部心理健康、防范化解社会矛盾风险等三个层面讲好“心的故事”。2022年以来,全县共开展社会心理服务下基层39场,心理咨询、心理测评近10万人次,成功调处矛盾纠纷6549件,成功率98.04%。

做足“人的文章”。古田县为每一名志愿者、社会心理服务工作者建立社会心理人才档案,创新制定“志愿服务积分兑换制”,通过积分考察参与度、贡献度,筛选出真正热衷于社会心理服务的志愿者,并为其提供更专业更进阶的公费成长成才培训服务和就业机会。目前,全县共有在册社会心理服务志愿者983名,受过专项技能培训志愿者420名,突发事件危机心理急救员69名,能较好满足县域内各类社会心理服务活动的需要。



## 石家庄:公园书房开启阅读新体验

近年来,河北省石家庄市大力推进新型公共文化空间建设,依托城市公园引入公共图书馆资源,打造内设阅览区、休闲区、园艺生活区等惠民空间的公园书房,提升市民阅读体验。图为市民在石家庄市鹿泉区龙泉湖公园内一处公园书房阅读。

新华社发(陈其保 摄)

### 地方传真

## 厦门新增一家国家级台青创业就业基地

### 致力为更多台湾青年开辟更大更好的发展空间

本报讯 日前,中共中央台湾工作办公室批复同意台青创客家厦门基地设立海峡两岸青年就业创业基地,这是福建省厦门市近5年来唯一获批的国家级台青创业就业基地。

台青创客家厦门基地位于湖里区,在海峡两岸业界有着很好的口碑和凝聚力,不断吸引一批又一批的海峡两岸青年来厦创业、就业、实习、发展。截至目前,该基地累计进驻173家企业,目前仍存续108家,其中台湾青年创业的企业为98家,孵化后迁出37家,基地入驻企业存活率超过80%。

湖里区是厦门经济特区的发祥地,是对台工作的前沿阵地,现有台资企业1572家、台胞台属1.1万余人。近年来,湖里区积极探索两岸融合发展新路,在全国首创出台给予台青人厦集中医学观察期间隔离费用补贴等

两条新政策,同时创新打造特色队伍,率先组建“台胞志愿服务联盟”,成立“湖里台胞说”理论宣讲团、“五缘文化交流促进会”等。

“我们将持续推动实习、就业、创业三个层次的模式计划,让更多台湾青年通过台青创客家在湖里找到更大更好的发展空间。”台青创客家总经理虞慧芳认为,湖里区变化日新月异,经济蓬勃发展,营商环境越来越好,政府服务更加人性化,正是台青追梦筑梦圆梦的热土。

湖里区委台港澳办主任方旭明表示,未来,湖里区将继续围绕以通促融、以惠促融、以情促融,不断深化两岸民间交流,持续助力对台经贸合作,用心用情做好涉台服务保障,奋力打造台胞台企登陆第一家园的“第一站”。

(林冰冰)

## 合肥经开区打造共建共治共享幸福社区

### 加快推进“社区治理”向“小区治理”延伸

本报讯 近年来,安徽省合肥经开区深入实施基层社会治理改革,加快推进“社区治理”向“小区治理”延伸,强化“党管”、推进“自管”、“严管”,不断提升共建共治共享水平。

2021年,合肥经开区芙蓉社区在多方共同推动下,利用小区共用空间,建立起首个小区图书室——翰林府邸小区图书馆,首批3000册图书全部来自居民捐赠,并实现与合肥市图书馆的借通还。两年来,在馆图书已达4000余册,推动小区的图书真正循环流动起来,为居民不断补充新的阅读资源。

“今年暑假,我们小区共有20多位小朋友在这里学习,开设国学公益课的老师也是小区居民。”翰林府邸小区党支部书记许兰兰介绍说,周边小

区居民听说有这样的图书馆,也纷纷要求参加阅读活动和兴趣班。

翰林府邸图书馆的开办,是小区打造共建共治共享社会治理新格局的缩影。2022年以来,合肥经开区芙蓉社区联合红管家、楼栋长、志愿者、网格员开展多次集中“敲门行动”,引导各方力量主动参与到小区公共事务和公益事业中来;开展“党员请出列”行动,组建消防安全类、环境治理类、文体艺术类、矛盾调解类、健康卫生类5支志愿服务队伍,主动投身小区治理;同时还开展了安全生产、科普义诊、环境提升、邻里调解等邻里互助志愿活动,居民的参与度、归属感、认同感、获得感得到很大提升。

(杨玲 许兰兰)

## 大庆龙凤区构建数字化安全监管新模式

### 实现安全监管全覆盖、执法流程全闭环

本报讯 记者袁小峰报道 黑龙江省大庆市龙凤区高效整合辖区内各方资源,开发“掌上安全”监管App,以数字化为安全生产赋能,实现安全监管全覆盖、执法流程全闭环。

“全域资源聚合”打造数字监管平台。建立全区企业信息库,导入企业信息2400余条、各行业领域安全生产法律法规23项,设置危化、燃气、特种设备等17大类110个全要素体检式清单,从系统层面规范部门工作流程和基层执法人员执法行为,推动实现企业管理标准、自查标准及政府检查标准“三标融合”。绑定全区12314家企业与349个安全网格,网格员常态化开展企业基础信息采集、网格化安全巡查、企业隐患排查等信息化管理,并同步将检查流程在线移交行业主管部门监管,做到“企业落格、责任到人”,切实消除管理盲区。

“全数据感知”强化风险防范。通过企业数据归集、模型分析、数据处

等手段,多源汇聚企业风险隐患数据、行政执法和事故情况等多维度信息,系统化建立“全要素、全周期、双提升”全新监管模式,提升企业安全监管自查能力、预防能力和政府安全监管督查能力,确保对风险情况“一屏掌握”。年初以来,企业自查整改隐患925条,整改率100%。

“全流程闭环”提升执法效能。通过在线填写检查记录、审批、转交以及下达整改通知,并将检查记录、隐患问题、影像资料、整改要求实时上传云服务器,实现了安全生产日常监管“痕迹留存、闭环管理”。年初以来,各部门现场检查企业达8335家次,整改各类安全隐患问题542项。动态更新全区综合、专业、企业、社会、民兵五大应急救援队伍和应急专家库,制定各专业应急预案25个,确保一旦发生突发事件,可做到有案可依、分级响应、分段调度、指令到人,为应急处置和指挥决策提供强有力支持。



## 海南全岛封关运作项目有序推进

《海南自由贸易港建设总体方案》明确,海南将在2025年前适时启动全岛封关运作。全岛封关运作项目建设是海南自由贸易港建设的标志性和基础性工程,也是海南省当前的“一号工程”。海南瞄准2023年底前具备封关硬件条件、2024年底前完成封关各项准备的目标有序推进项目建设。目前,海南全岛封关运作准备工作全面铺开,第一批全岛封关运作31个项目已有25个开工建设,首批27项政策压力测试工作也在有序推进。图为海口新海港和南港“二线口岸”(货运)集中查验场所建设项目。

新华社记者 杨冠宇 摄

# “诚信之花”开满郴城 七年创建喜结硕果

## 湖南郴州市入选国家第四批社会信用体系建设示范区

□ 本报记者 邢成敏

近日,国家发展改革委、中国人民银行公布第四批社会信用体系建设示范区名单,包括湖南省郴州市在内的68个地区入选。7年来,郴州市紧紧围绕“诚”的建设,做足“信”字文章,高质量推动社会信用体系建设,让“诚信之花”开满郴城。

规划引领,下好统筹“棋局”。郴州市持续完善体制机制,调整成立新的社会信用体系建设协调小组,设立政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信、金融领域及农村信用、舆论宣传、行业信用7个专项推进组。同时,制定出台《郴州市“十四五”社会信用体系建设规划》《郴州市创建社会信用体系建设示范城市工作实施方案》等政策文件,成立示范区创建专班,安排创建专项工作经费,为创建工作提供人力、物力保障。

共建共融,打通数据“壁垒”。郴州市以“自动化、智能化、智慧化”为建设目标,全面升级信用平台功能和服

务,搭建政务诚信评价系统、信用惠民应用系统、信用监管应用板块、信用决策分析、合同监管等七大应用板块,信用信息归集范围和事项全面扩容,完成了跨系统、跨部门、跨业务的政务数据共享和信用联合惩戒,面向社会公众提供信用信息查询、信用承诺、异议处理、信用修复等服务。目前,郴州市信用平台已与郴州市“城市大脑”共享交换平台等10余个部门业务的系统对接,实现了对水、电、气、科技研发、新型农业经营主体等特定信用信息和合同履约、信用承诺等数据共享共用。

协同监管,打造应用“品牌”。郴州市制定《加快推进社会信用体系建设以信用为基础的新型监管机制的实施意见》,构建“事前承诺+事中核查+事后监管”监管模式,将信用贯穿经营主体全生命周期。在全省率先建立联合惩戒系统,与“一次办结”政务服务平台等业务平台进行对接,严重失信主体在业务平台办理事项时将受到限制,实现自动联合惩戒效果。

优化服务,引入金融“活水”。郴

州市按照“政府引导+市场运营”模式,建设兼具实用性、操作性的“信易贷”平台,制定《郴州市进一步推进“信易贷”工作促进中小微企业融资的实施方案》,切实增强企业融资获得感。截至7月底,“信易贷”平台已有11.22万家企业注册,37家金融机构入驻,开发金融产品178款,完成企业授信金额297.25亿元,发放贷款147.29亿元,帮助704家企业解决资金需求。持续推进“银税互动”,用“纳税信用”帮助企业增加“贷款信用”,提升“信用+金融”服务实体经济的能力和水平。2022年,全市2.1万户企业通过“银税互动”获得税收信用融资39.45亿元,为郴州市经济高质量发展提供了强有力的税收支持。

正向赋能,助推乡村“振兴”。郴州市在全省率先发布《乡村振兴农村信用体系建设规范》团体标准,出台《郴州市金融支持全面推进乡村振兴重点工作实施方案》等制度,引导辖内银行机构做足“信”字文章,通过对信用农户采取优先办贷、降低利率、

减免费用、提高信用贷款额度等措施,为乡村振兴提供“金融力量”。截至6月底,郴州市共创建设选市县两级信用建设示范村353个、市级信用乡镇6个,全市农商行系统建立农户信用评定档案82.46万户,评定信用农户64万户,对13.8万信用农户发放的信用贷款余额达143.48亿元。

重约守诺,打造诚信“榜样”。郴州市高位推进政务诚信建设,开展清理拖欠中小企业账款工作专项行动,持续深化“诚信政府”建设。2021年9月以来,全市累计清缴拖欠中小企业账款31份合同,金额共9139.53万元,清偿率100%,各级政府和各行政机关及事业单位至今未有被列入失信被执行人的情况。发挥诚信典型示范引领作用,出台《郴州市“诚信企业”激励政策》,对“诚信企业”在行政审批、日常监管、财政资金支持、政府采购、评优评先等12个领域实施激励。自2018年以来,郴州市已连续开展两届“诚信企业”评选活动,相继评选出101家“诚信企业”。