

特别报道

以营商环境之“优”促经济发展之“进”

合肥市蜀山区紧密围绕“便捷、高效、服务”三大要素，不断完善服务体系，提升服务质量，全力推动市场经营主体提质扩容

□ 华 宇
□ 本报记者 张海帝

近年来，安徽省合肥市蜀山区紧密围绕“便捷、高效、服务”三大要素，不断完善服务体系，提升服务质量，全力推动市场经营主体提质扩容，真正以营商环境之“优”促经济发展之“进”，市场经营主体总量实现稳步增长。

“我们定期召开优化营商环境专项行动推进会，每季度召开一次优化营商环境警示教育大会，开展明察暗访行动和经营主体评价部门活动，用心用情护航企业发展和项目建设。”蜀山区南七街道有关工作人员介绍说，街道通过“新春访万企”等活动，主动靠前服务，“一对一”专人对接，“点对点”精准服务，全力支持企业发展再上新台阶。

南七街道持续强化政企沟通，建立“南七助企服务员”专业队伍，确立了“逐级转办，全局统筹”问题解决机制。目前，已选派16名涉企政策专员、11名街道领导包联企业，为企业讲政策、厘诉求、解难题，问题解决率达到100%。

在金融服务方面，南七街道大力宣传推广安徽省综合金融服务平台、合肥市“信易贷”平台，全力推动金融助企纾困。截至目前，安徽省综合金融服务平台共有11052家企业和个体工商户注册，合肥市“信易贷”共有652家企业注册。

南七街道还大力推进企业困难



“靶向施治”。走访安徽建工集团，就公路桥梁33亩工业土地资产情况进行座谈交流，结合省市总体规划要求，融入科大硅谷蜀山园建设机遇，变资源存量发展为增量；协助海卉花市，打造合肥市新晋网红打卡点，通过合肥发布、合肥新闻频道等公众号、视频号大力宣传，抖音点击量超过百万次，街区人气热度创新高。

如何实实在在为企业办事，做到让企业真正满意？蜀山区稻香村街道给出了答案。稻香村街道建立了街道领导班子、部门负责人、社区书记、站

长全部负责包保的工作体制，分配好工作任务，责任到人，确定企业联系人，完善沟通渠道，定期开展上门服务，切实落实建立一个微信群、每月一个电话、每月解决一个问题、每季度走访一次的“四个一”工作模式，夯实企业包保工作基础。

稻香村街道联合蜀山区市场监督管理局开展优化营商环境试点工作，通过构建优质高效、便捷透明、安全可靠的新型市场准入和退出机制，优化企业开办、变更和注销服务，实现企业开办便利化。

滦州：“一站式”政务服务惠企利民

近年来，河北省滦州市政务服务中心持续优化“一站式”服务，以“方便快捷、公平普惠、优质高效”为目标，推出网上办、掌上办、就近办、帮办代办、全天候“不打烊”制度等多项便民服务措施，让群众办理业务更便捷高效，助力营商环境优化。目前，滦州市政务服务中心设置窗口101个，实现政务服务事项和便民服务项目共计730项集中办理。图为市民在滦州市政务服务中心办理业务。

新华社记者 牟宇 摄

“在街道办事处设立市场监管便民服务窗口，借助‘安徽政务服务平台’统一办理辖区企业的证照核发、变更等业务，实现了个体工商户设立现场办、公司设立协助办、食品许可等工作帮助办，让老百姓的事就近办、快捷办、便捷办。”稻香村街道有关负责人介绍说。

自2022年3月25日开始试点以来，稻香村街道完成个体工商户设立工作1549户，实现企业办事“家门口办”，刷新企业登记速度，为企业消除政策风险、降低开办成本。

相关报道

肇州：精准“点穴”助推民营经济发展

建立联系制度 强化高效服务 优化营商环境

□ 刘 健
□ 本报记者 袁小峰

建立联系制度、强化高效服务、优化营商环境……深化能力作风建设“工作落实年”活动开展以来，黑龙江省大庆市肇州县凝心聚力抓落实、攻坚克难促发展，按照《大庆市委市政府关于振兴发展民营经济的实施意见》，认真对照49项任务清单，有效有序推进民营经济高质量发展。

搭桥梁 强纽带

肇州县深化县领导干部包联企业制度，处级领导包联1484家民营企业，乡镇（场）主要领导根据属地原则包联其他1049家民营企业。

包联领导干部采取实地走访、电话问询等方式，每季度开展1次民营企业全覆盖走访活动，及时了解企业生产经营、项目建设等情况，广泛收集民营企业诉求，着力解决民营企业在生产经营中遇到的困难和问题，建立民营企业与各级党委、政府沟通联系的桥梁与纽带。

截至5月底，所有包联领导干部已按照时间节点完成走访任务，服务民营经济高质量发展专项工作办公室对领导干部包联企业服务卡、企业走访台账、企业诉求台账、调查问卷等进行汇总，并对相关企业诉求加强跟踪服务。

强本领 攒后劲

肇州县充分发挥部门优势帮助企业破解“急难愁盼”，通过“春风行动暨就业援助月”等线上线下招聘

会，帮助禾丰食品、玖福食品、云天麻纺织等企业招聘一线工人200余人。

肇州县组织推荐中升生物、格林赫斯、老街基等企业，先后参加第七届中俄博览会、日韩经贸交流会、白俄罗斯第十一届创新投资前景国际经济论坛、俄罗斯政商人土龙江行、第三届消博会等活动，为企业拓宽销售渠道，谋求更多合作商机。

肇州县通过举办“转思维、解难题，助推民营经济高质量发展”培训班、落实稳企稳岗等惠企政策，引导企业家拓宽融资思维，帮助一口猪食品、玖福食品、云天麻纺织等企业解决资金需求1300万元。

重实干 见成效

肇州县将优化营商环境作为推动经济高质量发展的头等大事，通过建立“好差评”工作机制，设立“12345”政务服务热线、优化法治营商环境举报电话和举报邮箱，开展“法润民企添动力，纾困解难促发展”专项行动及“陪同执法监督”规范行政执法活动。

截至5月底，肇州县共开展“陪同执法监督”、矛盾纠纷排査14次，政务服务热线共受理群众诉求12033件，办结率达99.8%。

肇州县营商环境建设监督局结合“放管服”改革服务，形成《惠企政策汇编》，并深入企业宣传解读，现已为10家企业兑现相关政策，涉及资金11.83万元；商务部门每月至少两次进驻外贸企业，对重点商贸项目进行靶向帮扶、精细指导，目前已为云天麻纺织企业争取外经贸转型资金168万元。

红河州：优化营商环境实现新突破

近年来，云南省红河州坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于优化营商环境的决策部署，坚持“六个大抓”不松劲，持续深化改革创新，全面擦亮“梦想红河·投资热土·兴业福地”红河营商新品牌，在2022年度全省营商环境考评中获得优秀等次，综合排名跃居全省第二位，较2021年度提升5个位次，实现营商环境争先进位。

坚持高位统筹。红河州委、州政府将“大抓营商环境”与“大抓市场主体”结合起来统筹推进，成立以州委书记、州长为“双组长”的红河州优化营商环境促进市场主体倍增领导小组，制定出台《红河州打造一流营商环境三年行动计划工作方案（2022—2024年）》《红河州优化营商环境促进市场主体倍增的实施方案》等，提出“一年攻坚突破、两年提质培优、三年争创一流”工作目标，实施市场、创新、政务、法治、人文环境五大提升行动，以营商环境持续优化助推红河州高质量跨越式发展。2022年，全州地区生产总值达2863.08亿元，经济总量排名居全省第三位，稳居全国30个少数民族自治州第一位；全州实有市场主体39.63万户，净增7.75万户、同比增长24.32%，增速居全省第三位。

提升服务效能。红河州全面推进“互联网+政务服务”，推动政务服务事项“应进必进”，设立惠企政策“一站式”服务专窗，促进政务服务线上线下融合

发展。2022年，全州政务服务事项网上可办率达97%以上，“最多跑一次”率达99.84%，承诺时限平均压缩率达81.2%，“一部手机办事通”累计办件1021.43万件。

持续深化改革。红河州深入推进商事制度改革，严格落实市场准入负面清单制度，企业开办时间压缩至0.6个工作日内，政府投资项目、一般社会投资项目审批时限压减至48个工作日内，率先完成全省“标准地”试点项目，在云南自贸试验区红河片区推行“先建后验”；建设一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系，打造“智能诉讼服务大厅、诉讼服务网、移动终端、12368诉讼服务热线”四位一体的诉讼服务平台“红河模式”，获得最高人民法院肯定。

积极助企纾困。围绕“政府围着企业转、企业有事马上办”，持续推动减税降费、普惠金融等政策直达基层，2022年全州累计新增减税降费及退税缓税缓费超51亿元；不断建立健全政银企合作、重大项目融资对接工作机制，全面落实优化营商环境投诉举报回应制度和领导干部挂钩联系重点企业制度，构建“亲”“清”新型政商关系。

下一步，红河州将深入贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神，全面落实省委、省政府工作要求，全面实施“提质培优年”行动，打造营商环境“升级版”，以营商环境之“优”、市场主体之“强”，促经济发展之“进”。

（文图均由红河州发展改革委提供）



红河州新型城镇化建设加快推进

旬阳：做优打响“旬速办”政务服务品牌

今年以来，陕西省安康市旬阳市严格按照省、市关于“营商环境突破年”工作的部署要求，围绕“服务群体、优化环境、促进发展”工作大局，做优打响“旬速办”政务服务品牌，切实提升办事群众满意度和幸福感，助力经济高质量发展。

“旬速办”有速度更有温度

旬阳市持续推进“一厅办”。充分发挥集聚优势，按功能划分设立企业开办、民生服务、工程项目、税务服务等八个特色集成专区，将市本级所有政务服务事项全部进驻大厅“一站式办结”；合并同类项，梳理“一件事一次办”套餐，92.8%常办事项实现“最多跑一次”，真正做到“进一扇门、办所有事”。2023年以来，共接待办事群众5万人次，受理各类政务服务事项30010件，按期办结率99.7%，群众满意率99.6%。

大力推行“帮代办”。印发《旬阳市政务服务帮代办“春风行动”实施方案》，组建市镇村三级互联互通的帮代办办队伍，培训队员500余名；在办事大厅一二楼增设“红马甲”志愿服务岗，举行2023年重点项目帮代办办服务集中签约仪式，对全市重点建设项目、招商引资项目、77家规上工业企业和175家限额以上商贸企业实行“一对一”包联服务全覆盖，做好从项目落地、开工建设到竣工验收的全生命周期服务，全力当好企业有呼必应的金牌“店小二”。

全面推行“网上办”。推广使用安康智慧政务平台，梳理整合可全程网办事项1121个，占所有事项的66.37%；推行“远程异地”项目评审，线上会审项目的可行性研究报告和初步设计及概算，有效兼顾评审效率和人员健康安全。2023年以来，使用安康智慧政务平台办理各类事项2600件，组织开展联合评审会10余次，其中线上评审5场，通过视频核查食品经营主体10余次，网上办

事的广泛应用，使办事群众从“最多跑一次”到“一次都不用跑”。

纳税人办税体验再升级

税务部门以“春风行动”“税收宣传月”“志愿者税宣服务活动”等特色活动为抓手，不断优化税收营商环境。

持续开展税宣志愿活动，组建税宣志愿服务队，重点开展税收政策宣传、便民办税、扶贫济困等志愿服务活动。

不断优化提升办税体验，开展“一把手走留抵退税流程”，税务部门“一把手”以一线窗口办税员身份体验办理流程，及时处理解决“梗阻”问题，提升业务办理质效。

邀请各级人大代表、政协委员、相关部门人员到办税服务厅担当“税费体验师”，通过“操作系统亲自办”“走进大厅陪同办”“深入一线体验办”等方式零距离体验留抵退税等办税业务流程，帮助税务部门找到“视觉盲区”，更好地改进服务。2023年以来，累计为符合政策的纳税人办理留抵退税业务1笔，退税金额达18432.61元。

着力降低企业融资成本

旬阳市严格落实银行业金融机构支持安康高质量发展激励评价机制，通过综合各项指标数据，对上一年度支持地方经济发展贡献较大的5家银行机构进行通报表扬。

引导辖内银行机构按照央行规定的基准利率测算执行信贷投放利率，LPR（市场报价利率）每个月20号系统自动更新，一年以内为3.65%，五年期为4.3%。

联合人行旬阳支行，先后对辖内地方金融组织和银行机构开展风险排查，对金融机构违规收费、违规放贷等方面进行全面排查。

3月20日组织召开旬阳市一季度政银企座谈会，银行机构对面向中小微企业、科技型、绿色、农业等企业

的信贷产品进行详细介绍，现场完成企业签约1亿元、授信10亿元。

持续优化法治化营商环境

“法治是最好的营商环境”，良好的营商环境离不开司法的有力保障。2023年，旬阳市法制部门重点围绕“三个年”活动，进一步夯实工作任务，成立了推进“营商环境突破年”工作领导小组及工作专班，制定了“法治体检”服务活动方案，组织律师、基层法律服务工作者等深入开展民营企业“法治体检”公益法律服务活动，针对企业发展中遇到的各种典型法律问题积极建言献策，帮助他们查找制度漏洞、建立健全法律风险防范机制，并提出防范风险、解决纠纷的专业意见和建议。

旬阳市人民法院组织开展法官定点联系重点企业、重点项目等活动，建立“一对一”服务关系，定期深入对接重点企业开展“法治体检”活动，密切关注2023年确定的重点项目，为项目前期及建设管理工作当好法律参谋，对项目建设过程中发生的土地征收、房屋征收等法律问题，认真研判，依法调处，从源头上规避重点项目的法律风险，避免诉讼案件形成，自觉扛起优化法治化营商环境的责任担当，为县域经济高质量发展贡献司法力量。

下一步，旬阳市将继续聚力推进“营商环境突破年”活动，实现四大新突破：用“行动”换“心动”，在优化政务服务上取得新突破；用“诚信”换“真信”，在释放政策红利上取得新突破；用“法治”换“善治”，在稳定市场预期上取得新突破；用“优势”换“胜势”，在强化要素保障上取得新突破，持续擦亮“营商环境最旬阳”名片。

（旬阳市发展改革委供稿）



军民鱼水情 “八一”双拥行

“八一”建军节前夕，陕西省安康市汉滨区建民街道党工委、办事处主要负责人带队对退役军人、立功现役军人家属进行慰问，将关怀和温暖送到他们的心坎上。图为建民街道党工委书记马金乾、办事处主任邓相军带队为立功现役军人家属送三等功喜报并进行慰问。

王家学 摄