

特别报道

# 精准赋能强治理 优化服务暖民生

——河北唐山市路南区党建引领城市基层治理探索与实践

□ 兰云 安星子

习近平总书记2023年5月在河北考察时强调,“要大兴调查研究之风,深入了解群众需求,切实解决广大百姓关心关切的利益问题,不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。”近年来,河北省唐山市路南区积极探索具有路南特点、城市特色、时代特征的党建引领城市基层治理新路径,依靠高品质的城市基层党建推进城市建设,为群众提供高质量服务。

## “三问”破题治痼疾

自2021年中共中央、国务院印发《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》以来,唐山市路南区创新思维,以“如何拆除治理体制机制的围墙”“如何打破城市公共空间的高墙”“如何融化干部群众之间的心墙”为关键,以“三问”破题城市基层治理痼疾,以党建引领打破机制藩篱,通过整合现有公共设施、闲置空间、活动阵地等资源,推动党群服务圈与便民生活圈融合发展,不断提升城市治理服务水平,实现党建引领城市基层治理的有效探索。

路南区坚持把城市基层党建作为“书记项目”来抓,加强顶层设计,层层传递责任,逐级传导压力。成立党建引领社会基层治理指挥部,印发系列文件,进一步明确全区坚持党建引领,健全常态化管理和应急管理动态融合的基层治理机制,优化提升网格化管理、精细化服务、信息化支撑能力水平的“一引双融三化”的基层治理机制。

2022年以来,路南区将这种领导有力、平急结合的组织体系转化为治理

优势,为了使基层治理的每一个角落都有党员的身影,推行“党员干部平时包联、急时就地下沉”制度,将5814名党员干部划分为536个临时党小组,相关经验做法被中央组织部和河北省委组织部肯定推广。

路南区以推进党群服务中心体系功能升级为路径,以区、镇(街道)、村(社区)三级“初心家园”建设为抓手,着力推进平台、载体、功能+项目、机制、队伍建设,目前已有67家共建单位、18家“初心企业”进驻“初心家园”。

路南区积极搭建零工市场、红色议事厅、日间照料、睦邻食堂等服务载体,通过标准化建设、规范化运营、信息化支撑和专业化支持,为辖区群众提供养老、教育、健康、法律等十大基本服务,推动实现“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”,实现从单向部署向上下互动转变、从局部突破向整体推进转变、从单一主导向共同参与转变,构建上下齐抓城市基层党建的工作格局。

## 多元共治促和谐

面对人民群众日益强烈的公共交往需求,路南区聚合社会组织、社会企业、共建单位等多元治理主体合力,打破街与街、街与楼、社与企之间的壁垒,聚焦“一老一小”、文化、运动等社会热点问题,在各社区兴办“多元化服务”便民驿站、“互动式健身”运动驿站、“便捷式读书”书香驿站、“精准化就业”零工驿站、“专业化帮扶”社工驿站等服务实体,为居民提供免费及低价服务。

截至目前,全区134个村(社区)均已完成零工驿站、社工驿站的签约挂牌,新增就业4089人,走访民政救

助对象102户。社会企业、社会组织的加入,为路南区构建设施完善、功能齐全的活动平台提供了更优质的资源,这种合作式治理解决了政府资源有限、人员力量有限的问题,使城市治理更加多元和谐、富有弹性。

在楼宇内,成立由楼宇党组织牵头领导、物业或业主具体负责、政府有关部门协同推进、企业主体广泛参与的“楼e家”党建联盟,负责楼宇管理、发展、服务等各项事项。以宝升昌广场为例,建立了包括党员会、议事会、协调会在内的“三会”制度,推出国家级科技企业孵化器、众创空间、职工书屋、市级人力资源产业园区、新阶层人士实践创新基地等N个成果,楼宇党建进入“善治理”探索阶段。

在人流密集区域,为快递小哥、代驾等新就业人群打造“初心家园·南小驿”便民驿站,成立新就业群体关爱委员会,为户外工作新就业人员提供暖心服务;通过发布城市治理“招募令”,调动新就业群体参与社会治理和志愿服务的积极性、主动性,引导其承担社会责任,助力城市基层党建,不断提升新就业群体的获得感、幸福感、安全感。

## 优化服务聚人心

办好百姓牵肠挂肚的小事是激发自治活力的关键,服务群众永远是党建工作的最终命题。在老旧小区治理难的大背景下,如何通过基层党建提升辖区群众的满意度?

路南区以“3+2”小组“爱在路南,上门行动”为抓手,聚焦党建引领、社会治理、医疗健康、养老育小等与群众密切相关的民生事项,整合辖区党代表、人大代表、政协委员和志愿者、网

格员在基层治理中的自治优势,将最广泛的力量和最优质的资源引导到社区治理中来,由“单线作战”向“协同共治”转变;通过广泛倾听民声、汇集民意,依托小程序、App等信息平台,精准摸清“需求、资源、服务”三张清单,构建联系服务群众常态长效机制,实现社情民意与社区治理、社区服务精准对接。截至目前,各镇街活动累计接待群众1.3万余人次,收集问题1711件,办结1512件,群众满意率达到98%。

路南区依托“初心家园”线上小程序,按照各社区特点因地制宜制定积分管理措施,科学进行分类管理,探索建设初心成长驿站公益项目,把邻里互助、慈善捐赠、平安建设、文化宣传、文明创建、志愿服务有效结合,设立志愿服务排行榜,激发群众互助帮扶的积极性、参与性和可持续性。

路南区还通过定期开展“百姓大集”“美好社区节”等活动,回应弱势群体的部分基本需求。梁家屯路街道举办的“百姓大集”,为居民提供健康义诊、法律知识讲座、零工市场招聘等十余项深入民心、惠及民生的活动及服务项目;学院南路街道举行的“你好·邻居”美好社区节,为群众提供义务理发、健康义诊、政策咨询、非遗体验等六大类31项便民服务内容,切实打通服务群众的“最后100米”。

通过各项活动,路南区已形成一套内外结合的社区服务体系,各镇街党(工)委及社会组织服务能力不断提升,同时最大限度调动了群众参与基层治理的积极性、主动性、创造性,构建起邻里守望、互帮互助的社区治理新格局。

党的二十大报告强调:“加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合,打造具有国际竞争力的数字产业集群。”广西壮族自治区大数据发展局深入贯彻这一重大战略部署,坚持以党建赋能为突破口,强化数字经济发展的组织保障,将党的政治优势、组织优势和密切联系群众优势转化为数字经济高质量发展的优势,切实推动广西数字经济高质量发展迈出新步伐,探索出一条党建引领、数字赋能、经济快速发展的新路子,为推进新时代中国特色社会主义壮美广西建设提供了强有力支撑。

广西数字经济高质量发展迈出新步伐,探索出一条党建引领、数字赋能、经济快速发展的新路子

# 党建引领新时代壮美广西数字经济高质量发展

## 党建赋能

### 助力数字经济高质量发展的主要做法

广西壮族自治区大数据发展局党组聚焦党建引领数字经济发展定位和作用,发挥党建的引领和保障功能,坚持将党建贯穿于数字经济发展的各领域各环节,推动数字经济高质量发展。

一是强化政治领航,确保数字经济发展的正确航向。发挥党建对数字经济、数字社会、数字生态的引领作用,强化“数字广西”建设顶层设计,以构建数字广西“一核双引一底四驱”战略深化政府数字化和智能化建设,为优化政务服务发展环境、激活数字经济活力提供政治保障。

二是严密组织体系,筑牢数字经济发展的战斗堡垒。牢固树立“抓好党建是最大政绩”理念,将数字经济产业组织建设统一纳入“两新”组织管理体系,采取区域联建、行业联建、园区孵化等方式构建严密的党组织体系,推进基层党组织数字化、标准化和规范化建设,夯实党建工作在数字经济产业发展中的根基。

三是突出深度融合,激发数字经济发展活力。坚持将党建嵌入数字经济产业发展中,通过组织实施“党建+数据赋能行动”“党建+数据要素融合百千万工程”、推行“掌上政务”等,构建“组织建在链上、人才聚在链上、服务抓在链上”的融合发展体系,将党建工作内生动力转化为数字经济发展的活力。2022年,广西数字经济总量突破9000亿元,成为广西经济高质量发展的强劲引擎。

四是加强数字经济人才培育,增强发展后劲。坚持党管干部原则,健全科学评价干部政绩机制,持续推进“党建+人才”策略,依托政企、政校、产学研等平台建设数字经济人才孵化基地,推动人才链、产业链、就业链系统集成,为广西数字经济发展注入强大动力。

## 党建支撑

### 破解数字经济高质量发展的制约因素

尽管党建工作在数字经济发展领域层面发挥了积极作用,但与党的二十大报告提出的“增强党组织政治功能和组织功能”“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”要求相比,与广西数字经济高质量发展的新形势、新任务和新要求相比,党建支撑广西数字经济发展领域尚存在一些不足,亟须加以研究和解决。

一是党建政治引领功能不够充分。个别单位特别是非企业和社会组织党组织的工作“把方向”作用发挥不够明显,存在“就党建抓党建,务虚不务实”的“两张皮”现象,制约党建工作与数字经济深度融合发展进程。

二是党建联动协调作用亟待强化。推动“数字广西”建设涉及部门多、范围广,相比之下,机关及事业单位党建工作扎实,部分企业及“两新”组织党建工作相对薄弱,加之部门之间党建工作存在“单打独斗”现象,致使党建工作的统筹协调作用发挥受限,党建合力难以形成。

三是党员人才队伍建设相对滞后。近年来,广西以高层次、复合型人才为导向全方位深化数字人才队伍建设,数字人才队伍不断发展壮大,但党员人数偏少仍是制约数字经济领域党建工作高质量发展的瓶颈。尤其是数字经济科研领域面临的诸多“堵点难点痛点”问题未得到有效解决和疏导,科研人员作用发挥受制约,积极性主动性发挥不足。

## 党建引领

### 推动数字经济高质量发展的应对策略

习近平总书记强调:“党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。”党建工作能否有效引领数字经济高质量发展,事关广西经济社会发展全局。因此,立足新时代新要求,如何以高质量党建引领广西数字经济高质量发展已成为摆在新时代中国特色社会主义壮美广西建设进程中的一项重大现实课题。

一是聚焦数字经济发展的政治方向,强化党的政治建设。以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,以习近平总书记关于数字经济建设的重要论述为指导,扎实推进基层党建“五基三化”建设,突出抓好党建工作“两个覆盖”,创新党组织优化设置及组织活动方式,深化规范机关创建行动,以党建工作的政治统领和思想引领统领广西数字经济高质量发展全局。

二是聚焦数字经济发展的强大合力,强化党建工作统筹协调。以党建引领数字经济高质量发展为目标导向,建立健全由广西壮族自治区大数据发展局牵头,自治区数字经济领域相关企事业单位、非公企业、社会组织党组织等密切配合的沟通协调、会议联系等机制,及时研究和解决数字经济中的“中梗阻”难题,打通各部门党建工作联动协调、促进发展的“最后一公里”。

三是聚焦数字经济发展的智力支撑,强化数字人才队伍建设。人才是第一资源,要坚持党管人才,按照“把党员培养成骨干、把骨干发展成党员”的理念,既要把握政治素质好、业务技能精的优秀骨干吸收到党内来,又要注重选拔优秀业务骨干充实到党组织领导班子中,避免出现“外行人管内行人”现象。

四是聚焦数字经济发展的提质增效,强化党建服务方式创新。从作风转变、载体创新、党建信息化三个层面创新基层党组织活动和服务方式,深入推动数字技术、业务工作与党建工作的多维互动和深度融合,持续为数字经济高质量发展提供强有力支撑。

(中共广西壮族自治区大数据发展局直属机关委员会供稿)



## 浙江嘉兴: 提升完善“一老一小”服务体系

近年来,浙江省嘉兴市南湖区坚持以“一老一小”为重点,着力完善托育照护服务体系,通过不断优化和完善各项措施,链接各方资源,举办各类活动,服务保障好“一老一小”重点群体。截至目前,辖区内共建有34家“向日葵亲子小屋”,定期向社区(村)的老人与孩童提供专业服务与指导。同时,依托区妇幼保健院专业优势,在“向日葵亲子小屋”内派驻医务人员,并设置5G远程云诊室,依托医联体专业团队,为百姓提供诊疗服务。图为在南湖区余新镇渔里未来社区“向日葵亲子小屋”的母婴沙龙内,孩子们在家长的带领下参加互动游戏。

新华社记者 徐昱 摄

延伸阅读

# 扎实推进“书记项目” 力解群众“急难愁盼”

安徽合肥包河区对群众需求及时回应、精准落实,持续提升为民服务能力  
和基层治理水平,打通城市治理“最后一百米”

□ 叶玉庭

“现在有了充电车棚,无论是充电还是下雨天停放,都更加安全方便了。”日前,安徽省合肥市包河区望湖街道望湖社区山水苑小区内新建的电动车棚正式投入使用,新增充电位40个,赢得小区居民点赞。

今年3月,合肥市包河区瞄准群众关心关切的“急难愁盼”问题,印发《关于认领2023年度基层党建“书记项目”的通知》,要求全区各级党组织书记走在前列、深入基层,分类认领“书记项目”,建立“一个项目、一名书记、一支队伍、一抓到底”工作机制,对群众需求及时回应、精准落实。截至目前,包河区已申报760余项“书记项目”,一大批“急难愁盼”问题得到解决。

## 诉求渠道更加畅通

近日,包河区望湖街道沁心湖社区不少居民收到一张“有事找支书”暖心联系卡,居民可以拨打卡上的小区和网格党支部书记的电话,快速解决问题。

沁心湖社区党委书记王康说,社区将“有事找支书”作为社区级“书记项目”推深做实,一方面是为了压实责任,一方面是为了切实解决老百姓的所急所盼。

此外,沁心湖社区还通过打造“码上反馈”平台、开展常态化走访摸排等,线上线下打通居民诉求反映渠道,准确把握群众需求。

## 服务居民更有温度

在芜湖路街道,“芜”爱到家——

党建引领救助N次方项目正作为街道级“书记项目”扎实推进。

“我们以街道机关党委牵头,聚焦辖区八类特殊困难群体,构建集基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助于一体的救助体系,积极推进服务专业化、特色化、品牌化。”芜湖路街道办事处相关负责人说,自项目实施以来,已为1400名救助对象提供23项政策内服务、45项政策外服务,开展活动73场,服务群众2000余人次。

## 基层治理更有力度

作为党建引领基层治理的一个重要环节,“书记项目”既需要书记带头引领,也需要凝聚各方合力。

“书记项目”立项后,对于牵扯部门较多、党组织无法单独解决的问题,包河区建立“街道统筹、社区主责、部

门联动”共治机制,由街道牵头统筹城管、市场、司法、公安等部门力量积极参与,推动职能部门下沉,共同解决小区治理难题;引导辖区共建单位共同参与“书记项目”建设,着力破解基层治理力量薄弱、资源不足等制约发展的瓶颈问题;同时,积极引导群众参与社区治理,大大充实了基层治理力量。

“为确保‘书记项目’落实到位,包河区委组织部每月研判工作开展情况,每季度召开调度会议,并将落实情况作为基层党建述职评议、党建考核的重要指标和年度党建项目化补助的依据。”包河区委组织部副部长包先斌表示,包河区将继续以“书记项目”为抓手,持续提升为民服务能力和基层治理水平,打通城市治理“最后一百米”。