聊城：“1143+N”志愿服务新模式助中小企业高质量发展

□ 孟英超

中小企业是充满市场活力的经营主体。近年来，山东省聊城市坚持“有求必应、无事不扰”的理念，依托聊城市中小企业公共服务中心（以下简称“中心”），聚力打造“组建一支队伍、搭建一个平台、坚持四项原则、做强三大保障、提供N种服务”的“1143+N”中小企业志愿服务标准化模式，有效解决中小企业共性需求，打通服务企业的“最后一公里”，经验做法入选《全国中小企业志愿服务优秀成果案例》，并在全国会议上作典型发言，被评为“山东省优秀管理创新成果一等奖”。

组建一支队伍 推动服务实力专业化

为推动中小企业健康平稳发展，2020年7月，聊城市在山东省率先成立“聊城市中小企业专家志愿服务队”。

广聚英才专业服务。通过政府购买服务的方式，聘请在各自专业领域知名度高、实战经验丰富、深受企业认可的100余名专家，为中小企业提供“一体化、一站式、多层次、全方位”的公益服务，服务领域涵盖企业管理咨询、企业文化塑造、政策解读、数字转型、项目申报、品牌建设、法律服务等多个板块。

宽严相济提升效能。不断优化完善团队管理体制机制，在加强专家服务过程监督和服务效果评价的基础上，给予专家充分的自由度，实现了志愿服务队成熟度和服务效能双提升。同时，结合本地产业整体布局和企业实际需求，积极扩大专家队伍、整合服务资源，强弱项、补短板，为企业提供最契合的方案、最优质的服务。

打造一个平台 推动服务送达高效化

以企业需求为导向，持续完善服务内容，整合多方资源，将中心建设成为企业服务综合性平台，先后获评民营企业省直专家服务点、省级中小企业公共服务示范平台、国家级中小企业志愿服务工作站等荣誉。

持续优化线下服务。自2012年成立以来，中心以提供专业化、全链条、一站式集成服务为目标，与省内外100余家知名服务机构建立合作关系，引入十余家优质服务机构集中办公，将“分散”的惠企政策、专业服务、助企活动等资源进行“融合”，为中小企业提供管理咨询、数字化、法律、财税、人力资源、政策宣贯解读等“一站式”服务。截至目前，累计服务企业4万余家，满意率98%以上。

探索打造线上模式。利用区块链、大数据和人工智能等新技术，全面整合惠企政策、数据信息、智能匹配对象，实现政策“系统集成”“一键查询”“精准推送”。设置“诉求通”服务模块，建立“需求受理—分类转办—办理落实—评价反馈”的闭环管理机制，搭建起政府与企业沟通桥梁。

坚持四项原则 推动服务模式标准化

坚持公益化、本地化、精准化、规范化原则，全力助推民营经济高质量发展，逐步摸索出具有聊城特色的中小企业志愿服务标准化模式。

公益化。坚持应免尽免、应助尽助，通过培训式、入驻式、坐诊式、陪伴式等服务方式，迅速高效解决企业各类发展诉求。鼓励受助企业反哺回馈社会，积极参加服务队助企活动，分享发展心得，形成“以企助企”志愿服务新格局。

本地化。开展本地化团队不定期驻场服务，及时跟踪企业发展进程，提供持续迭代、纵深推进的贴身服务，大大降低了服务团队与企业之间的沟通成本、试错成本。

精准化。结合各县（市、区）产业特色和企业需求，分专业、分行业成立6个工作小组，精准制定企业“义诊”方案，实时跟踪落地，全力做好中小企业的“健康管家”。经过3年探索，已形成“入厂诊断+集中会诊+跟踪服务”的特色模式。

规范化。加强志愿专家组织招募、服务开展、评估反馈等工作的规范化、流程化管理，推动志愿服务标准化运行，形成了望企情、闻心声、问需求、切要害“四步”工作法和点单、派单、接单、评单“四单”服务闭环。

强化三项保障 推动服务推进常态化

以提升服务质效为目标导向，持续完善体制机制、队伍建设、资金支持等保障，适应服务推进常态化的要求。

强化机制保障。制定《聊城市中小企业志愿服务管理制度》，把专家志愿服务的好经验、好做法固化为制度，市县两级工信部门抽调工作人员到各专家服务队任“服务专员”，负责具体联络和工作推进，逐步完善中小企业志愿服务工作机制和运行体系。

强化队伍保障。专家队伍实行动态管理，综合考量工作参与频次与完成情况，及时调整专家名单。结合产业发展、企业需求，开展对标学习、系统学习、专业学习等培训活动，有效提升专家履职能力。

强化资金保障。每年设立专项资金，以政府购买服务的形式，保障中小企业专家志愿服务各项活动正常开展。近几年，累计投入600余万元用于志愿服务活动。鼓励社会机构降低服务收费，对工作中成效显著的服务项目，依法依规进行奖励，让专家放下包袱、轻装上阵。

实施N项行动 推动服务措施广泛化

紧盯企业的“急难愁盼”问题，实施金融惠企、人才助企、数字转型、管理提升、品牌营销等N项行动，聚力助企渡难关、增信心、促发展。

金融惠企。建立“1+1+N”银企对接服务模式，引导金融机构开发“小微快贷”“人才贷”“专精特新贷”等融资产品，分区域、分行业组织银企对接会，助力企业“输血”融资。目前，聊城市“专精特新”中小企业贷款余额达97亿元，获贷率65%。

人才助企。“线上+线下”联动招聘，打造企业“全天候”“不打烊”用工平台，连续10年每月至少举办1场中小企业公益人才招聘会，累计举办招聘会190期，帮助企业招聘了4.5万名人才。

数字转型。邀请专业数字化转型服务商，对950余家企业数字化发展水平开展综合评估，为200余家企业定制数字化系统，将企业转型成本从平均30万元降至10万元以下。探索形成“定制开发、快速交付、逐步推进、长期迭代”的推进模式，企业数字化落地成功率从10%提高到70%。

管理提升。帮助企业开展精益生产、6S现场管理提升，举办专题培训180余场，排查安全隐患3000余处，提出整改意见1万余条，帮助企业克服管理随意性、环境脏乱差等问题。

品牌营销。累计为国胶堂阿胶、蓝宇轴承等12家企业解决了品牌定位、市场规划、大客户开发等营销难题；为信立达木业、新瑞集团等企业出具了整体品牌营销方案，企业品牌效应大幅提升。此外，中小企业志愿服务队还提供了企业数字展馆开发、法律风险规避、财税政策指导等多项服务行动，精准助力企业行稳致远。**（作者系山东省聊城市工业和信息化局研究室主任）**

一线看点

大连提供金融服务 促银企有效对接

本报讯 记者施文郁报道 为切实发挥金融服务实体经济功能，助力辽宁省大连市制造业企业高质量发展，近日，大连市发展改革委与大连市金融发展局共同组织大连市部分政策性银行、国有银行及股份制银行、地方性法人等金融机构代表，赴大连市装备制造、清洁能源等企业现场，为企业送政策、送服务，进一步提高金融服务实体经济质效。

调研组在厂区参观过程中，企业相关负责人详细介绍了目前的经营生产现状、未来发展前景以及融资需求。大连市金融发展局就企业提出的融资诉求现场协调各金融机构予以回应，银行机构围绕本行服务企业、特色产品情况进行了介绍，并对企业的融资问题进行解答，务求取得实效，并表示后续将继续加强跟踪对接，提供更好的产品和服务。

大连市发展改革委向金融机构代表们介绍了大连市装备制造业、氢能产业的发展现状、前景以及产业扶持政策等，并希望各银行机构能够继续加大制造业中长期贷款项目的对接力度，向总行申请更多资源倾斜，为更多优质企业提供可行的融资方案，精准支持全市制造业高端化、智能化、绿色化发展。今后大连市发展改革委与大连市金融发展局将密切协作，向金融机构推送更多绿色石化、清洁能源等重点领域企业名单，引导金融机构助力地方经济高质量发展。

大连的全方位振兴离不开实体经济的高质量振兴，实体经济的高质量振兴离不开广大企业的繁荣振兴，企业的繁荣振兴离不开金融资本“源头活水”。下一步，大连市金融发展局将持续建立服务机制，更多为企业做实事、做好事、做暖心事，尽可能帮助企业破解融资难题，当好服务企业的“店小二”。各银行机构着眼长远，把握大势，积极投身实体经济，加强金融产品和服务模式创新，加大对重点企业的信贷支持力度。同时，企业坚持始于创新、成于资本的思路，借金融之力开启发展的“快车道”。

成县新型经营主体带领 群众迈上致富快车道

本报讯 刘建军 张腾 记者王斌报道 “这段时间是大棚蔬菜销售的旺季，西红柿、辣椒都供不应求，产品深受省内外客商欢迎，预计年产值10万元以上。”邓小军看着一垄垄即将采摘的西红柿和辣椒，脸上洋溢着丰收的喜悦。

田园归居家庭农场是甘肃省陇南市成县通过政策扶持发展起来的新型农业经营主体，负责人邓小军是联农带农促增收的致富带头人。看到农业特色产业的发展机遇，邓小军充分发挥示范引领作用，带领群众着力探索现代设施农业发展途径，走出了一条特色产业发展带动乡村振兴的路子。

家住川子坝村金昌社的邓喜会在该农场工作已经一年多，她一边熟练地采摘辣椒，一边开心地说：“在这里务工每月可以领到2000元左右的工资，最重要的是离家近，可以照顾家人。”

“我们利用现代农业技术种植西红柿、辣椒、西葫芦、圣女果、羊肚菌、魔芋等蔬菜，通过错茬种植和多个品种联种等模式，最大限度确保了种植效益。同时，常年为周边群众提供就业岗位20多个，发挥了助农增收的作用。”邓小军说。

一家好不如家家好，周边群众看到特色产业发展红红火火，纷纷向邓小军“取经”。他无偿为周边农户提供技术服务，抓住时间节点开展技术培训，带动周边农户发展蔬菜种植500多亩。

“近年来，我们坚持产业富民导向，因地制宜积极调整优化产业结构，采取‘村党组织+新型农业经营主体+农户’的发展模式，通过流转闲置土地，进一步盘活闲置资源，加速培育家庭农场、农民合作社等新型农业经营主体，扩大经济效益，拓宽群众增收渠道。截至目前，全镇共培育新型农业经营主体39家。其中，家庭农场9家、农民合作社30家，直接和间接解决就业岗位600余人次。”成县苏元镇党委书记李昆介绍说。

如今，在成县像苏元镇这样的新型农业经营主体如雨后春笋般蓬勃发展，取得了喜人的经济效益、社会效益。随着农业特色产业的发展壮大，一个个新型农业经营主体正有力激发农村经济活力，带领群众迈上致富的快车道。

企业看台

中科钛领：以科技创新赋能产业发展

截至目前，已经与俄罗斯、白俄罗斯、韩国、德国、乌克兰等多个国家的头部科研机构和高校实现全面合作

□ 赵珂杰

中俄两国在科学技术领域有着深厚合作基础和广阔前景。自2019年起，中俄全面战略协作伙伴关系进入新时代，两国不断深化各领域战略协作，其中科技创新是最具发展前景和战略意义的合作领域之一。2020年“中俄科技创新合作年”正式启动以来，中俄科技创新合作取得了广泛的成果，双方在多个领域开展了紧密而富有成效的合作。

中科钛领集团（以下简称“中科钛领”）是以科技创新赋能产业发展为使命，以科技成果转移转化和产业园区运营为主业的专业化创新服务机构。截至目前，中科钛领已经与俄罗斯、白俄罗斯、韩国、德国、乌克兰等多个国家的头部科研机构和高校实现了全面合作，构建了全球化的科技资源网络。自2020年与俄罗斯各大科研院所开展全面合作以来，中科钛领稳步推进高端人才引进、技术交流、项目引进及赋能国内创新型企业高质量发展等方面的工作。今年以来，中科钛领更是取得了一系列丰硕的成果。

“俄罗斯自然科学院院士中国行”交流活动部分代表合影 （中科钛领供图）

组织互访考察加深交流合作

6月6~20日，在俄罗斯自然科学院支持下，俄罗斯自然科学院中国科学中心与中科钛领联合策划主办的“俄罗斯自然科学院院士中国行”交流活动成功举办。俄罗斯自然科学院代理副院长、院士博拉耶夫·阿拉沙·瓦列里耶维奇携俄罗斯自然科学院中国科学中心主任焦雪梅及院士贝肯鲍·马尔谢利·亚诺维奇、院士拉胡京·马克西姆·格里戈里耶维奇等多位专家分赴中科钛领旗下的多个园区及多个创新合作伙伴单位，开展高层次人才交流和科技对接活动。

7月，中科钛领相关团队实地拜访俄罗斯工程院等科研机构，与相关俄罗斯院士专家深入交流，共同探讨双方在未来广阔市场下的科技合作业务，未来双方将继续通过中科钛领集团及其全国各园区搭建的平台，架起俄罗斯科研机构与中国地方政府及企业的沟通合作桥梁，共同推动更深层次的合作。

未来，中科钛领将组织国内多个政企考察团赴俄罗斯进行学术交流和商贸考察。

推动与海外创新资源嫁接

以“俄罗斯自然科学院院士中国行”活动为契机，中俄白国际协同创新中心正式落地辽宁省沈阳市沈北新区。中俄白国际协同创新中心将有效整合沈阳本地的高校院所资源，聚焦航空航天、新材料等领域，推动与海外创新资源的嫁接，搭建与海外顶尖院校机构合作的桥梁以及对俄科技合作交流的平台，促进人才引育、成果转化、国际科技创新等多方面的合作，联动国际国内院士专家智库院所，推动关键技术国产化、院校产学研协同攻关。

中科钛领旗下的中科（玉溪）创新园作为玉溪高新区海智工作基地（以下简称“海智工作基地”）的主要运营主体，通过与中国科学院、俄罗斯工程院中国代表处、俄罗斯自然科学院中国科学中心、俄罗斯自然科学院中国科学中心玉溪分中心的深层次合作，以成果推介、技术对接、人才引进、项目落地、沙龙活动、院士讲座等方式为云南省玉溪市进行海内外引才引智工作。海智工作基地于今年成功入选“2022年度中国科协海智计划工作基地”。

此外，中科钛领在山东省临沂市打造的中科（临沂）创新园依托俄罗斯自然科学院，围绕临沂河东区重点产业和战略性新兴产业，为河东区建设海外人才飞地暨海外创新孵化基地，海外人才飞地将打造成为临沂河东区的高端人才集聚创新高地，助力临沂市河东区产业发展。

深化中俄双方科研机构合作

在中科钛领的积极推动下，俄罗斯国家科学院阔拉科学中心普提洛夫信息化和数学建模学院与中科钛领集团，俄罗斯自然科学院与沈北新区人民政府，中俄白国际协同创新中心与沈阳师范大学、沈阳航空航天大学材料学院、沈阳农业大学食品学院、沈阳工程学院等签署了战略协议。中俄高校院所将在信息技术、数字经济、人工智能等领域，通过聚焦科技创新和产业发展需求，全面推动人才培育、科技成果转化、商业贸易等领域的全面合作。

在高校院企调研交流方面，俄罗斯自然科学院院士专家重点考察调研沈阳嘉越电力科技有限公司、四川好医生集团、云南南宝生物科技有限公司、临沂临工智能信息科技有限公司等20余家优秀科技企业，在技术合作、人才培育和平台建设等方面达成了多项合作意向，拟签约额达3000余万元。

未来，中科钛领将一如既往推动中俄双边的科技合作，促进俄罗斯研究机构与中国各类机构开展科学技术、文化交流、商业贸易等领域的合作，增强中俄科研机构的沟通和交流，推动中俄地方间联合科研攻关、共建合作平台、联合培养人才、促进产业发展，加强中俄科技成果转移转化和资源互动创新，为中国企业与海外科创资源交流合作搭建桥梁，助力中国各地产业转型升级和高质量发展。**（作者系中科钛领集团执行总裁）**