

# 沭阳全力打造“沭最好”营商环境品牌

塑造“政策最优、成本最低、办事最快、服务最好”的“四最”营商环境,连续三年上榜全国营商环境百强县,在江苏省营商环境考核中进入“第一方阵”

□ 茆同凤 祖智慧 杜建军 陈明明

“厂房建设情况怎么样?有哪些阻力?”“机器进厂进度如何?需要我们提供哪些帮助?”近日,江苏省沭阳县帮办组人员深入沭阳经开区多家企业,帮助企业协调解决生产中存在的用工、原材料运输等问题。

近年来,沭阳县始终将优化营商环境作为提升区域软实力和核心竞争力的关键一招,不断完善体制机制,强化改革创新,优化服务效能,全力塑造“政策最优、成本最低、办事最快、服务最好”的“四最”营商环境,打造“沭最好”营商环境品牌。沭阳县连续三年上榜全国营商环境百强县,2022年商事制度改革工作获江苏省政府督查激励表彰,在全省营商环境考核中进入“第一方阵”。

## 强化政策扶持 做到“政策最优”

近年来,沭阳县先后出台了促进工业企业转型升级推动先进制造业高质量发展的意见、加快重点产业链培育推动产业集群集聚发展的意见、助企纾困10条等惠企政策,截至目前,已公开发布惠企政策182条、政策图解21篇;帮助企业争取国家和省级资金,加大扶持奖励政策兑现力度,进一步放大各项减税降费和惠企利企政策功效,做到县权之内“奖补减免”全部落实到位。2022年,沭阳县共拨付企业产业引导资金4亿多元,兑现县级工业企业转型升级奖补资金1808万元。

沭阳县打破传统招商模式,为企业量身定建厂房、定制政策、定向服务,通过叠加省市县政策、推行“一事一议”,助力平台招商、以商招商,保障重大产业项目快招引、快落地,以全生命周期推进体系促进项目落地投产。目前,全县新签约协议投资亿元以上项目110个,协议

投资总额802.9亿元。

## 压降办事费用 做到“成本最低”

沭阳县实行企业开办全流程“零成本”办结,5枚印章刻制、银行开户、申领发票全部免费,并提供免费邮寄服务;实行电力接入工程费用政企共担,高、低压客户电力接入“零费用”,2022年7月,全省首个220千伏政企共担工业项目在沭阳县建成投运;业务办理严格遵守办事指南和办理流程,严禁违规向办事群众或企业收取费用,对违规收费、“吃拿卡要”现象进行严厉查处,发现一起、查处一起、通报一起,形成威慑作用。

沭阳县还持续降低税费成本、融资成本和要素成本,统筹推进低效用地盘活和企业转型升级工作,努力让更多的经营主体活跃起来、壮大起来。今年以来,该县已盘活低效用地4700亩,新增经营主体3777户。

## 提高服务效率 做到“办事最快”

沭阳县对县乡村三级511个政务服务大厅实行数字化、智能化、可视化管理,将智能导办、预约取号、智能客服等和自助终端、预约取号机、监控等硬件设备互通互联;开发远程服务工作平台,通过事前远程咨询、事中远程踏勘、事后远程监管方式,累计服务企业1400余次;出台涉企“一件事一次办”事项改革工作方案,将营业执照办理、印章刻制、银行预约开户、税务套餐申请、社保登记、公积金缴存登记、医保登记合并为“一件事”,实现“集成服务”。今年以来,沭阳县共办理全流程案例5226件,8小时之内办结率达100%。

沭阳县优化行政审批业务办理流程,梳理261项高频政务服务事项,并集成至1个二维码,方便企业知晓所办事项全部流程及材料样表;建立“证照分



## 诸暨积极推进基层政务服务提档升级

近年来,浙江省诸暨市店口镇聚焦基层政务服务提档升级,定期开展政务服务进村入社“流动服务”活动,让村镇百姓能够在家门口享受到优质便捷的政务服务。图为店口镇便民服务中心在上畈村开展政务服务进村入社“流动服务”活动,市场监管局工作人员在进行个体工商户年报申报问题解答。 新华社记者 徐昱 摄

离”改革工作机制,采取“告知承诺+先证后核”“信用承诺+容缺办理”等措施,推动行政审批事项即办件占比达98%以上;将207项高频行政审批及公共服务事项下放至乡镇(街道)便民服务中心,实现县域范围内就近可办。

## 亲商安商重商 做到“服务最好”

近年来,沭阳县创新招引企业“保姆式”帮办服务机制,项目招引单位亲情帮办,经开区和属地乡镇专业帮办,对重大产业项目开通“绿色通道”。桐昆项目从签约到开工仅用了4个月时间,并提前20天实现了一期投产,省市级重大产业项目超额完成年度建设任务。

沭阳县推行项目帮办人员驻企服务,帮助企业协调解决合理需求诉求,适时组织开展问题落实情况“回头看”,确保形成企业诉求处理闭环。今年以来,驻企人员共化解企业合理诉求59件,听取企业和群众意见建议15条,助推经营主体满意度取得较大提升。

沭阳县还公布破坏营商环境问题投诉热线、建立营商环境“监督员”机制、设立营商环境监测点,切实织牢织密监督网络,做到“亲不逾矩、清不远疏”,构建“亲清”新型政商关系。沭阳县的优质服务得到了经营主体的广泛认可和高度赞扬,天能集团、宋和宋科技等多家企业在沭阳追加投资。

## 相关报道

## 专家“坐诊”为企业治“顽疾”

福建东侨开发区探索“专家坐诊问效”联动服务新模式,为企业解决“急难愁盼”问题

□ 本报记者 丁南

近年来,福建东侨经济技术开发区探索“专家坐诊问效”机制,以企业需求为导向,通过“坐诊”“会诊”“记诊”发现问题、解决问题,打破企业长远发展“桎梏”,针对性创新服务内容、优化服务方式,力求在全面深化改革上展现新作为,全力打造“宁德服务”“东侨模式”,“放管服”改革取得突出成效。

以“专家诊室”化解经营困境。东侨开发区搭建常态化“专家坐诊”机制,开设“专家坐诊室”,邀请知识产权、安全生产标准化、信息化服务、企业管理等多领域专家组建专家团队,根据企业经济类别、企业规模、行业的不同,采取“线上+线下”渠道,有区别地做好辅导宣传,实现内容精准投放、渠道精准匹配、受众精准定位;同时,根据企业提出的各类“急难愁盼”需求,联合法院、税务局、市场监管局等各领域专业部门为企业提供定制化需求化服务,切实解决企业在法律、安全生产、纳税等方面的问题。截至目前,累计对接联络各领域企业104家,收集企业诉求40件,实地走访42家,为20余家企业提供定制化咨询服务,有效拓宽企业经营思路,化解企业经营困境,推动开发区营商环境不断提升。

以“联合会诊”统筹会商升级。东侨开发区立足服务专员、“三级会商+”机制再升级,延伸服务内容、深化优质服务。服务专员每周定期联系企业,安排人

员上门走访,宣传惠企政策、了解企业生产经营情况、收集急需协调解决的问题;结合“专家巡诊”机制,搭建“政府部门+企业+专家团队”三方共建共享共商平台,引领专家主动进入各个有相关需求的企业解惑释疑;根据诉求问题难易复杂程度,不定期召开三级会商协调解决,通过部门联动、专题会议、政专企座谈会、现场办公等方式帮助企业协调解决问题,打造多位一体的全功能、全要素、全域覆盖的“下沉式”服务模式。

以“病历记诊”巩固治理成效。东侨开发区以“专家坐诊问效”机制为契机,建立企业诉求台账,及时汇总、分类管理,围绕常态化收集的“企业病历”,由各对口领域专家为企业生产经营中的“顽疾”提供精准高效的“诊疗”服务,立足企业同质化问题提供专业解决方案,大大缩短企业诉求流转时间成本与沟通成本,保障企业“疑难杂症”高效解决,实现企业就诊“问有所答,病有所医”;常态化整合“坐诊”过程中收集的企业“顽疾”信息及专家解答意见,梳理整合形成“企业病历百科”,为其他企业生产经营提供模板化经验学习及案例参考,实现互惠互益、共商发展,进一步拓宽工作成效,探寻企业高质量发展“最大公约数”,实现“问诊”效益最大化;同时,整合辖区企业、政府资源,实现政企之间、企业之间资源合理高效利用,切实提高企业诉求解决实效。



国家信息中心  
STATE INFORMATION CENTER



微信公众号

国家信息中心(国家电子政务外网管理中心)是国家发展和改革委员会直属事业单位,自1986年成立以来,始终秉承“引领信息化发展,支撑科学化决策,服务现代化建设”初心宗旨,坚持“与时偕行、明见未形”价值取向,孜孜以求,创新探索,是国家经济社会信息化发展的先行者和主力军。

多年来,国家信息中心作为国家级决策咨询机构和国家电子政务公共服务平台,充分发挥政策研究咨询、发展战略规划、数据汇聚分析、信息技术平台、专业队伍等综合优势,围绕宏观决策支持、信息内容服务、信息技术支撑三大业务板块,打造形成了国信预测、国信数据、国信平台、国信咨询、国信安全五个业务品牌。

## 国信预测：

建设了“国家政策仿真实验室”，围绕国家重大战略、重大规划、重大政策、重大事件开展定量定性研究，定期开展宏观经济监测预测预警工作，承担各方委托的研究任务。

## 国信数据：

拥有政务、网络、企业等多方面数据资源，依托自主研发的大数据分析系统，以及不断完善的大数据算法库、指标库、模型库，形成独具国信特色的大数据分析应用支撑体系。

## 国信平台：

承担委信息化与政务服务大厅的建设运行服务、国家电子政务外网运行及相关管理的职能，承担政务信息系统整合共享技术工作，负责多个跨部门跨地区跨层级的国家重大信息化工程项目建设工作。

## 国信咨询：

围绕汽车咨询、智慧城市、数字经济、数字政府、战略性新兴产业、共享经济、区块链、信息化工程咨询等领域，开展政策研究、战略规划、咨询决策工作，提供面向政府和面向社会的研究咨询服务。

## 国信安全：

开展重大活动网络安全保障、网络安全重大问题研究和人才培养，拥有多项服务资质，致力于安全认证、安全监测、安全评估、数据恢复、司法鉴定、等保测评等服务。